



КРУГЛОСУТОЧНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ СУХОПУТНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

№ 41.9 – D, III уровень

В силе с 20. мая 2015 года

Данные специальные условия III уровня применяются только вместе с условиями I и II уровней.

ВНИМАНИЕ: Неофициальный текст. В случае разногласий, преимущественную силу имеет текст на латышском языке.

1. СТРАХОВОЙ РИСК

1.1. КРУГЛОСУТОЧНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

– это обеспечение помощи Страхователю, Застрахованному лицу или Правомочному пользователю застрахованного транспортного средства, полная масса которого не превышает 3,5 т, в случае технических повреждений, возникших при нормальной эксплуатации, в результате дорожно-транспортного происшествия или из-за проблем, вызванных самим Страхователем, Застрахованным лицом или Правомочным пользователем транспортного средства, в том числе, но не только, в случае повреждения шины, разрядки аккумулятора, если внезапно закончилось топливо или ключи от Транспортного средства были заперты в салоне, или в случае другой причины, вследствие которой Транспортное средство внезапно перестало функционировать и больше не может использоваться для передвижения.

1.2. Риск Круглосуточная техническая помощь покрывается только в том случае, если это отдельно отмечено и указано Страховом полисе.

1.3. Услуги, связанные с наступлением риска Круглосуточная техническая помощь, могут быть предоставлены только в случае уведомления о происшествии по телефону 8333 или +371 67094777 – в случае звонков из-за рубежа. Страховое общество не обязано возмещать убытки, возникшие у Страхователя, Застрахованного лица или Правомочного пользователя транспортного средства в связи с устранением последствий наступления риска Круглосуточная техническая помощь, если о наступлении такового не было заявлено по вышеупомянутому телефону, даже если Страховому обществу позже будут предъявлены оригиналы чеков за получение услуги.

1.4. Страховое общество осуществляет оплату услуг Круглосуточной технической помощи согласно данным условиям, и оплата поступает непосредственно поставщику услуг Круглосуточной технической помощи, в свою очередь за качество услуг и соответствие требованиям нормативных актов отвечает поставщик услуг Круглосуточной технической помощи.

1.5. Территориальное покрытие риска Круглосуточная техническая помощь соответствует указанному в Страховом полисе. Территориальное покрытие риска Круглосуточная техническая помощь не включает Страны СНГ, указанные в пункте 1.10. условий II уровня.

1.6. Страховое общество обеспечивает оказание услуг Круглосуточной технической помощи, и Страхователь, Застрахованное лицо и Правомочный пользователь транспортного средства, у которых Круглосуточная техническая помощь является покрываемым риском, вправе на протяжении всего времени действия договора страхования в неограниченном количестве получать услуги Круглосуточной технической помощи, охватывающие комплекс нижеуказанных услуг:

1.6.1. КОНСУЛЬТАЦИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ – профессиональные консультации по телефону 8333 (в случае звонков из-за рубежа – +371 67094777) по вопросам, касающимся действий в случае повреждения Транспортного средства или возникновения других проблем, а также после дорожно-транспортного происшествия. Консультация по телефону предоставляется каждый рабочий день 24 ч в сутки. Консультации предоставляются на латышском, русском и английском языках.

1.6.2. ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ – прибытие квалифицированного специалиста на место нахождения поврежденного Транспортного средства и устранение повреждения прямо на дороге, в том числе, но не только, запуск двигателя с помощью стартовых проводов, замена поврежденного колеса на запасное, доставка топлива, если оно внезапно закончилось. Страховое общество покрывает лишь те издержки, которые связаны с прибытием специалиста на место и оплатой его работы непосредственно на месте нахождения поврежденного Транспортного средства. Страховое общество не покрывает другие дополнительные издержки, связанные с предоставлением услуги Помощь на дороге, например, но не только, издержки по доставке дополнительного топлива, приобретение запасного колеса или дальнейший ремонт Транспортного средства в ремонтной мастерской. В случае предоставления услуги Помощь на дороге на территории Европы, за исключением территории Латвийской Республики, установлен лимит в размере EUR 300 (трехсот евро) на каждый случай оказания услуги Помощь на дороге. Страховое общество не покрывает издержки, превышающие лимит в размере EUR 300 (трехсот евро), установленный для случаев предоставления услуги Помощь на дороге на территории Европы.

1.6.3. ТРАНСПОРТИРОВКА – доставка Транспортного средства в ближайший сервис или ближайший сервис дилера, если автомобиль подлежит гарантийному ремонту, или на ближайшую от данного сервиса охра-

няемую автостоянку, если Транспортировка требуется в нерабочее время, доставка с помощью эвакуатора, если Транспортное средство не может перемещаться, т. к. наступил Страховой случай согласно указанному в пункте 2.1.6. условий I уровня, или если Транспортное средство не может участвовать в дорожном движении из-за технических повреждений. На случай Транспортировки Транспортного средства на территории Европы, за исключением территории Латвийской Республики, установлен лимит в размере EUR 400 (четырёхсот евро) на каждый случай Транспортировки. Страховое общество не покрывает издержки, превышающие лимит в размере EUR 400 (четырёхсот евро), установленный для случаев предоставления услуги Транспортировка на территории Европы.

1.6.4. УСЛУГИ ТАКСИ – бесплатные услуги такси с компенсируемым лимитом до 30 км для водителя и пассажиров Транспортного средства, предоставляемые в целях их перевозки с места происшествия в указанное место, если использование Транспортного средства для передвижения далее не представляется возможным, вследствие чего оно было транспортировано с помощью эвакуатора. В случае Транспортировки Транспортного средства водитель эвакуатора может транспортировать водителя и пассажиров Транспортного средства, если их число не превышает число пассажиров, которое может принять эвакуатор согласно правилам дорожного движения соответствующей страны, в этом случае Страховое общество не покрывает дополнительные расходы на такси.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ИЛИ ПРАВОМОЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

2.1. Страхователь, Застрахованное лицо или Правомочный пользователь транспортного средства в дополнение к указанному в условиях I и II уровня, обязаны:

2.1.1. заявляя по телефону Круглосуточной технической помощи 8333 (+371 67094777 – в случае звонков из-за рубежа) о происшествии с целью получения услуги Круглосуточная техническая помощь, предоставить достоверную информацию, в том числе, но не только, назвать номер регистрационного удостоверения Транспортного средства и/или государственный регистрационный номер Транспортного средства, и/или номер шасси, свой номер телефона, местонахождение Транспортного средства и по мере возможности описать предполагаемую проблему;

2.1.2. возместить все дополнительные издержки, возникшие у поставщика услуги вследствие оказания услуги Помощь на дороге, например, но не только, издержки по доставке дополнительного топлива или каких-либо материалов;

2.1.3. выслушать и выполнить распоряжения Страхового общества, в частности, в случае Транспортировки Транспортного средства по первой просьбе водителя эвакуатора выполнить его распоряжения, связанные с размещением Транспортного средства на эвакуаторе;

2.1.4. начиная с 31 км, возместить поставщику услуги издержки, связанные с использованием услуг такси, если Транспортное средство было транспортировано на эвакуаторе;

2.1.5. возместить издержки, связанные с превышением установленных в данных условиях лимитов на оказание услуг Помощь на дороге и Транспортировка за пределами территории Латвийской Республики;

2.1.6. в случае необходимости по просьбе Страхового общества засвидетельствовать в письменной форме, что услуги Круглосуточной технической помощи были или не были получены, например, подписав наряд на предоставление Круглосуточной технической помощи.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ

3.1. Страховое общество, оказывающее услуги Круглосуточной технической помощи, вправе отказаться предоставить Круглосуточную техническую помощь Страхователю, Застрахованному лицу и Правомочному пользователю транспортного средства, если:

3.1.1. возникшие в результате происшествия повреждения Транспортного средства позволяют сразу продолжить путь, соблюдая правила дорожного движения соответствующей страны и не угрожая безопасности дорожного движения, безопасности водителя транспорта и/или пассажиров, а также самого Транспортного средства, например, если это царапина или вмятина на деталях кузова, нарушения в работе стеклоочистителей при отсутствии осадков и т. п.; или

3.1.2. повреждение возникло во время участия Транспортного средства в спортивных соревнованиях любого вида, соревнованиях на скорость или спортивных тренировках; или

3.1.3. водитель Транспортного средства, являющийся единственным водителем Транспортного средства, у которого есть право водить транспортное средство соответствующего класса, не способен вести Транспортное средство, т. к. находится под воздействием алкоголя, наркотических или психотропных веществ, или же налицо все признаки нахождения в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных веществ; или

3.1.4. водитель Транспортного средства проигнорировал предупреждение о необходимости устранить дефект Транспортного средства, высказанное ранее по телефону в устной форме или же ранее во время оказания

услуги Помощь на дороге, и способствовал повторному возникновению повреждения Транспортного средства; или

3.1.5. Транспортное средство не может перемещаться, т. к. оно застряло в месте, не предназначенном для дорожного движения, или где запрещено движение, или Транспортному средству мешает продолжить движение какое-либо препятствие, если только данное состояние Транспортного средства не возникло вследствие дорожно-транспортного происшествия; или

3.1.6. водитель Транспортного средства не может предъявить техпаспорт и ключи от Транспортного средства; или

3.1.7. происшествие имело место вследствие эксплуатации Транспортного средства, находящегося в ненадлежащем техническом состоянии, и использование которого запрещают правила дорожного движения соответствующей страны; или

3.1.8. Страхователь, Застрахованное лицо и Правомочный пользователь транспортного средства не выполняют обязанности, указанные в пункте 2.1. данных условий.

3.2. На Страховой риск Круглосуточная техническая помощь не распространяется пункт 4.1.12. условий II уровня, в свою очередь прочие исключения, указанные в пункте 4. условий II уровня сохраняют свою силу и применяются также при наступлении Страхового риска Круглосуточная техническая помощь.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае наступления Страхового риска Круглосуточная техническая помощь Страховое возмещение предоставляется не в денежном выражении, а исключительно в виде услуги, упомянутой в пункте 1.6. данных условий.

4.2. При принятии решения о Страховом возмещении в случае наступления риска Круглосуточная техническая помощь применяется правило, установленное в условиях I и II уровней, если только данными условиями не предусмотрено обратное.

4.3. В случае получения Круглосуточной технической помощи Страхователь, Застрахованное лицо и Правомочный пользователь транспортного средства не обязаны вызывать полицию, если только это не дорожно-транспортное происшествие и согласно условиям II уровня полицию вызвать необходимо.