

Diennakts autopalīdzība



Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi

NR. TMH-D-20251
III līmenis

Spēkā no 2025. gada 12. marta

Šos speciālos III līmeņa noteikumus piemēro tikai kopā ar I un II līmeņa noteikumiem.



1. Risks "Diennakts autopalīdzība" ir apdrošināts tikai tad, ja tas norādīts Apdrošināšanas polisē.

2. Apdrošināšanas aizsardzība riskam "Diennakts autopalīdzība" ir spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā teritoriālajā segumā, bet tomēr ne plašāk kā Eiropa, kā arī nav spēkā NVS valstīs.

3. Apdrošinātais risks un Apdrošināšanas aizsardzība. Ja ir apdrošināts risks "Diennakts autopalīdzība", tad Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs atbilstoši šajos noteikumos noteiktajam ir tiesīgs saņemt Apdrošināšanas sabiedrības apmaksātu Diennakts autopalīdzību attiecībā uz tādu Transportlīdzekli, kura pilna masa nepārsniedz 3,5 t, ja šim Transportlīdzeklim tā normālas ekspluatācijas rezultātā, ceļu satiksmes negadījuma rezultātā vai Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pašizraisītu problēmu dēļ radušies tehniski bojājumi, piemēram, bojāta riepa, izlādējies akumulators, pēkšņi beigusies degviela vai cita Transportlīdzekļa dzinējspēkam izmantota enerģija, Transportlīdzekļa atslēgas ieslēgtas salonā, vai ja šis Transportlīdzeklis citu iemeslu dēļ pēkšņi pārstājis darboties un vairs nav izmantojams ceļu satiksmē.

4. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina un Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir tiesības apdrošināšanas līguma darbības laikā attiecībā uz Transportlīdzekli saņemt Diennakts autopalīdzības pakalpojumus, kas aptver šādu tālāk norādīto pakalpojumu kopumu, nepārsniedzot noteikto limitu summas, kas norādītas ietverot pievienotās vērtības nodokli:

4.1. Konsultācijas pa tālruni – profesionālas konsultācijas, kā rīkoties Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā vai kā rīkoties pēc ceļu satiksmes negadījuma. Konsultācijas pa tālruni tiek sniegtas latviešu, krievu un angļu valodā katru darba dienu 24 h diennaktī, zvanot uz tīmekļvietnē www.if.lv norādīto tālruni;

4.2. Palīdzība uz ceļa – kvalificēta speciālista ierašanās bojātā Transportlīdzekļa atrašanās vietā, un Transportlīdzekļa bojājuma novēršana uz ceļa, kas ietver, piemēram, motora iedarbināšanu ar starta vadiem, riteņa nomaiņu pret rezerves riteni, degvielas piegādi tās pēkšņas aptrūkšanās gadījumā. Apdrošināšanas sabiedrība apmaksā tikai tās izmaksas, kas saistītas ar speciālista ierašanos un speciālista darbu bojātā Transportlīdzekļa atrašanās vietā. Apdrošināšanas sabiedrība neapmaksā cita veida papildu izmaksas, kas ir saistītas ar pakalpojuma "Palīdzība uz ceļa" sniegšanu, piemēram, papildu piegādātās degvielas izmaksas, rezerves riteņa izmaksas vai Transportlīdzekļa tālāku remontu remontdarbnīcā. Pakalpojumam "Palīdzība uz ceļa" Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju, limits ir 500,- EUR par katru pakalpojuma "Palīdzība uz ceļa" sniegšanas gadījumu;

4.3. Transportēšana – Transportlīdzekļa transportēšana ar evakuatoru no negadījuma vietas uz vienu no tālāk norādītajām vietām pēc Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja izvēles, ja Transportlīdzeklim radušies tādi bojājumi, kuru dēļ tas atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem nevar vai tam aizliegts braukt:

[a] uz remonta uzņēmumu; vai

[b] uz Transportlīdzekļa ražotāja oficiālā pārstāvja (dīlera) remonta uzņēmumu, ja Transportlīdzeklim ir piemērojami ražotāja garantijas noteikumi; vai

[c] uz apsargājamo autostāvvietu ārpus remonta uzņēmuma darba laika.

Pakalpojumam "Transportēšana" attiecībā uz negadījumiem, kas notikuši citās Eiropas valstīs ārpus Latvijas Republikas teritorijas, limits ir 500,- EUR visā apdrošināšanas periodā kopā.

4.4. Taksometra pakalpojumi – taksometra pakalpojumi Transportlīdzekļa vadītājam un tā pasažieriem no negadījuma vietas uz norādīto vietu, ja Transportlīdzeklim radušies bojājumi, kuru dēļ tas atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem nevar vai tam aizliegts braukt, un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru. Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā evakuatora vadītājs var transportēt Transportlīdzekļa vadītāju un pasažierus, ja to skaits nav lielāks, kā var uzņemt evakuators saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem. Šādā gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība taksometra pakalpojuma izmaksas neatlīdzina. Pakalpojumam "Taksometra pakalpojumi" limits ir 50,- EUR par vienu negadījumu;

4.5. Nomas auto pakalpojumi – ja Transportlīdzeklim radušies bojājumi, kuru dēļ tas atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem nevar vai tam aizliegts braukt, un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru, bet Transportlīdzekļa remontu nav iespējams veikt 24 h laikā, tad Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs remonta laikā var izmantot nomas transportlīdzekli, un Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina:

4.5.1.1. nomas izmaksas ar kopējo limitu 75,- EUR par vienu negadījumu, bet ne vairāk kā 3 secīgas diennaktis un ne vairāk kā 25,- EUR diennaktī, ja negadījums noticis Latvijas Republikas teritorijā;

4.5.1.2. nomas izmaksas ar kopējo limitu 150,- EUR par vienu negadījumu, bet ne vairāk kā 3 secīgas diennaktis un ne vairāk kā 50,- EUR diennaktī, ja negadījums noticis Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju;

4.6. Izmitināšanas pakalpojumi – ja negadījums iestāties Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju, un ja Transportlīdzeklim radušies bojājumi, kuru dēļ tas atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem nevar vai tam aizliegts braukt, un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru, bet Transportlīdzekļa remontu nav iespējams veikt 24 h laikā, tad Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs var izmantot izmitināšanas pakalpojumus (viesnīca, apartamenti, hostelis u.tml.), un Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādas izmitināšanas izmaksas ar kopējo limitu 300,- EUR par vienu negadījumu, bet ne vairāk kā 3 diennaktis un ne vairāk kā 60,- EUR vienai personai diennaktī.

5. Diennakts autopālīdzības pakalpojumus, iestājoties apdrošinātajam riskam, var saņemt, tikai zvanot uz palīdzības tālruni, kas norādīts tīmekļvietnē www.if.lv. Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt izdevumus, kas ir radušies Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, ja palīdzības izmantošana nav pieteikta pa iepriekš minēto tālruni, pat ja Apdrošināšanas sabiedrībai pēc tam tiek uzrādīti maksājumus apliecinājoši dokumenti par pakalpojuma saņemšanu.

6. Apdrošināšanas sabiedrība nodrošina Diennakts autopālīdzības pakalpojumu apmaksu tieši Diennakts autopālīdzības pakalpojumu sniedzējam atbilstoši šiem noteikumiem, savukārt par pakalpojuma kvalitāti un atbilstību normatīvo aktu prasībām atbild Diennakts autopālīdzības pakalpojumu sniedzējs.

7. Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam papildus tam, kas norādīts I un II līmeņa apdrošināšanas noteikumos, ir pienākums:

7.1.1. iestājoties negadījumam, sniegt patiesu informāciju Diennakts autopālīdzības pakalpojumu sniedzējam, tajā skaitā, bet ne tikai, nosaukt Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numuru un Transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru, savu tālruņa numuru, Transportlīdzekļa atrašanās vietu, un iespēju robežās aprakstīt negadījumu;

7.1.2. atlīdzināt visas papildu izmaksas, kas ir radušās pakalpojuma sniedzējam pakalpojuma "Palīdzība uz ceļa" sniegšanas rezultātā, tajā skaitā, bet ne tikai, papildus piegādātās degvielas izmaksas vai piegādāto materiālu izmaksas, ja tādas radušās;

7.1.3. uz klausīt un izpildīt pakalpojuma sniedzēja rīkojumus, jo īpaši, Transportlīdzekļa Transportēšanas gadījumā pēc evakuatora vadītāja pirmā lūguma izpildīt viņa dotos rīkojumus attiecībā uz Transportlīdzekļa novietošanu uz evakuatoru;

7.1.4. atlīdzināt taksometra pakalpojuma sniedzējam izmaksas, kas pārsniedz 50,- EUR un kas saistītas ar taksometra pakalpojumu izmantošanu, ja Transportlīdzeklis ir transportēts ar evakuatoru;

7.1.5. atlīdzināt izmaksas, kas pārsniedz šajos noteikumos noteiktos pakalpojumu limitus;

7.1.6. nepieciešamības gadījumā pēc Apdrošināšanas sabiedrības lūguma apliecināt rakstveidā, ka ir saņemti vai nav saņemti Diennakts autopālīdzības pakalpojumi, piemēram, parakstot autopālīdzības norīkojuma lapu.

8. Izņēmumi. Apdrošināšanas sabiedrībai, sniedzot Diennakts autopālīdzības pakalpojumus, ir tiesības atteikties sniegt Diennakts autopālīdzību Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, ja:

8.1. negadījumā rezultātā radušies tādi bojājumi, kas Transportlīdzeklim ļauj uzreiz turpināt ceļu un piedalīties ceļu satiksmē, ievērojot Ceļu satiksmes noteikumus, neapdraudot satiksmes drošību, autovadītāja un pasažieru drošību un pašu Transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļu skrāpējums vai iespiedums, logu tīrītāju darbības traucējumi laika apstākļos, kad nav nokrišņu, u.tml.;

8.2. Transportlīdzekļa bojājums ir radies laikā, kad Transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās, ātruma sacensībās vai sporta treniņos;

8.3. Transportlīdzekļa vadītājs, kas ir arī vienīgais Transportlīdzekļa vadītājs, kam ir tiesības vadīt attiecīgās klases transportlīdzekli, nav spējīgs vadīt Transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē, vai arī ir acīmredzamas pazīmes, kas norāda uz šādu stāvokli;

8.4. Transportlīdzekļa vadītājs ir ignorējis iepriekš telefoniski vai arī iepriekš, sniedzot pakalpojumu "Palīdzība uz ceļa", dotos norādījumus un atkārtoti ir izraisījis Transportlīdzekļa bojājumu;

8.5. Transportlīdzeklis ir iestrēdzis ceļu satiksmei neparedzētā vai aizliegtā vietā vai Transportlīdzeklim traucē turpināt satiksmi kāds šķērslis, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

8.6. Transportlīdzekļa vadītājs nespēj uzrādīt Transportlīdzekļa Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pults, imobilaizers u.tml.), Transportlīdzekļa Atslēgas un reģistrācijas apliecību;

8.7. negadījums ir noticis, izmantojot Transportlīdzekli, kurš nav tehniskā kārtībā un kura izmantošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi;

8.8. Apdrošinātais un Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nepilda šo noteikumu 7. punktā norādītos pienākumus.

9. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Diennakts autopālīdzība" nav spēkā II līmeņa apdrošināšanas noteikumu 3.1.1., 3.1.4. un 3.2. punkta izņēmumi, pārējie I līmeņa un II līmeņa apdrošināšanas noteikumos norādītie izņēmumi saglabā spēku.

10. Apdrošinātā riska "Diennakts autopālīdzība" iestāšanās gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek veikta tikai šajos noteikumos minēto pakalpojumu apmaksā.

11. Attiecībā uz lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanu, iestājoties Apdrošinātajam riskam "Diennakts autopālīdzība", tiek piemēroti I un II līmeņa apdrošināšanas noteikumi, ciktāl šie noteikumi nenosaka citādi.