Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle **Produkts: Ceļojumu apdrošināšana**

Šis ir informatīvs dokuments, kurā ietverta vispārīga informācija par apdrošināšanas produktu un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana sniedz aizsardzību, ja apdrošinātais Ceļotājs vai viņa mājdzīvnieks (suns vai kaķis) ceļojuma laikā saslimst, cieš nelaimes gadījumā, iestājas sarežģījumi ar bagāžu un citām personīgām mantām, vai notiek neparedzētas izmaiņas ceļojuma plānā.

Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas polisē norādītā Ceļotāja dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis, vai mantiskās vērtības vai interese, vai civiltiesiskā atbildība.

Ceļotājs ir apdrošināts pret šādu risku:

- ✓ Medicīniskā palīdzība un repatriēšana pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma dēļ (apdrošinājuma summa no 100 000 EUR līdz 1 250 000 EUR)

Papildu apdrošināšana

Ceļotāju papildus var apdrošināt pret šādiem riskiem (tie ir spēkā tikai tad, ja norādīti Apdrošināšanas polisē):

- ✓ Vienreizēja atlīdzība, ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājas invaliditāte vai nāve (apdrošinājuma summa 10 000 EUR)
- ✓ Ceļojuma atcelšana, aizkavēšanās vai pārtraukšana (apdrošinājuma summa no 300 EUR līdz 5 000 EUR)
- ✓ Bagāžas aizkavēšanās, pazušana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ (apdrošinājuma summa no 300 EUR līdz 5 000 EUR)
- ✓ Personīgo mantu zādzība un pases pazušana (apdrošinājuma summa no 300 EUR līdz 5 000 EUR)
- ✓ Ārzemēs nomāta auto KASKO pašriska apmaksa (apdrošinājuma summa 2 000 EUR)
- ✓ Civiltiesiskā atbildība un juridiskā palīdzība (apdrošinājuma summa 25 000 EUR)

Kas netiek apdrošināts?

Vispārēji izņēmumi. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja:

- ✗ tie rodas kara, invāzijas vai pilsoņu kara rezultātā;
- ✗ tie rodas lokautu, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, pretošanās kustību, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma rezultātā;
- ✗ tie rodas tāda streika rezultātā, par kuru bija informācija pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- ✗ tie rodas dabas katastrofas, epidēmijas, pandēmijas, karantīnas rezultātā vai, ja kompetentas iestādes ir izsludinājušas ārkārtas vai paaugstinātas bīstamības situāciju, citu ārkārtas apstākļu rezultātā (gadījumus, kad šie zaudējumi tomēr tiek atlīdzināti, skatīt Apdrošināšanas noteikumu 2.1.5., 2.2.1., 2.3.12, 2.3.13. un 2.4. punktā.);
- ✗ tie rodas, Apdrošinātajam piedaloties, veicot vai, mēģinot veikt krimināli vai administratīvi sodāmu darbību, vai arī Apdrošinājuma ņēmēja, Ceļotāja, Labuma guvēja vai Radinieka ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- ✗ tie rodas sabiedriskā transporta vai tūrisma uzņēmuma bankrota vai maksātnespējas rezultātā;
- ✗ tie rodas, veicot Algotu fizisku darbu, izņemot, ja Apdrošināšanas polisē īpaši norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Algots fizisks darbs;
- ✗ tie ir atlīdzināmi saskaņā ar Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) nosacījumiem;

- ✓ Veterinārā palīdzība mājdzīvniekam (sunim vai kaķim), kurš norādīts apdrošināšanas polisē (apdrošinājuma summa 2 000 EUR)
- ✓ Paaugstināta riska atpūtas aktivitātes (t.sk. slēpošana u.tml.) – apdrošinātais risks būs spēkā arī nodarbojoties ar paaugstināta riska atpūtas aktivitātēm.

Precīza apdrošinājuma summa katram Apdrošinātajam riskam ir norādīta Apdrošināšanas polisē un tā ir maksimālā naudas summa, kas var tikt izmaksāta, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

- ✗ tie rodas saslimšanas rezultātā, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta, uzturoties noteiktā reģionā, un Ceļotājs nav saņēmis noteikto vakcināciju;
- ✗ tie rodas, Ceļotājam vai personai, kas ceļo kopā ar Apdrošināto, esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē un ja ir konstatējama cēloņsakarība starp alkoholisko (vairāk kā 0.5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos;
- ✗ tie rodas saistībā ar grūtniecību, tās pārtraukšanu vai dzemdībām un ja Ceļojuma plānotais beigu datums ir vēlāk par 28. grūtniecības nedēļu;
- ✗ Ceļojuma starpposmam nav ieplānota pietiekama Sabiedrisko transportu pienākšanas un atiešanas laika starpība, lai izbraukšanas vietā būtu iespējams nokļūt vismaz 1h 30 min. pirms nākamā Sabiedriskā transporta atiešanas laika.

Pārējie gadījumi, kad neatlīdzina zaudējumus, ir uzskaitīti Apdrošināšanas noteikumos.

Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināti ir tikai tie riski, kuri atzīmēti Apdrošināšanas polisē.
- ! Apdrošināšanas līgumu var noslēgt tikai pirms Ceļojuma uzsākšanas, t.i., pirms pastāvīgās mītnes valsts robežas šķērsošanas, un tas ir slēdzams uz visu Ceļojuma laiku.
- ! Par pirmās palīdzības saņemšanu akūtu zobu sāpju ārstniecībai atlīdzina izdevumus līdz 500 EUR.
- ! Bagāžas aizkavēšanās gadījumā izdevumi tiek atlīdzina pilnā apmērā, bet ne vairāk kā 50% apmērā no riska Personīgās mantas apdrošinājuma summas.

Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā, izņemot Apdrošinātā pastāvīgās mītnes valstī.

Ir iespējams izvēlēties šādus teritoriālos segumus:

- ✓ Baltijas valstis un Ziemeļvalstis – apdrošināšanas aizsardzība darbojas Igaunijā, Lietuvā, Dānijā, Islandē, Norvēģijā, Somijā, Zviedrijā;
- ✓ Eiropa – apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās ģeogrāfiskās Eiropas valstīs, izņemot Krievijas Federāciju, Baltkrieviju, Ukrainu;
- ✓ Eiropa + AAE, Gruzija, Tunisija u.c.. – apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās ģeogrāfiskās Eiropas valstīs(izņemot Krievijas Federāciju, Baltkrieviju, Ukrainu), un Apvienotajos Arābu Emirātos (AAE), Armēnijā, Azerbaidžānā, Gruzijā, Kazahstānā, Kirgizstānā, Marokā, Tunisijā, Tadžikistānā, Turkmenistānā, Uzbekistānā;

- ✓ Pasaule, izņemot Ēģipte, Turcija, ASV, Kanāda – apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās pasaules valstīs, izņemot Ēģipti, Turciju, ASV, Kanādu, Krievijas Federāciju, Baltkrieviju, Ukrainu un Izraēlu;
- ✓ Visa pasaule – apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās pasaules valstīs, izņemot Krievijas Federāciju, Baltkrieviju, Ukrainu un Izraēlu.



Kādas ir manas saistības?

- ✓ Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem Apdrošināšanas noteikumiem.
- ✓ Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Ceļotājiem pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- ✓ Novērst tādus faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina Apdrošināto risku.
- ✓ Atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai kompetentai iestādei.
- ✓ Darīt visu, lai samazinātu iespējamos zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi.
- ✓ Iestājoties Apdrošinātajam riskam, rīkoties atbilstoši tam, kā minēts Apdrošināšanas noteikumos.
- ✓ Paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu.
- ✓ Ārstējoties Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices konfederācijas valstu medicīniskajās iestādēs uzrādīt EVAK karti.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- ✓ Apdrošināšanas prēmiju maksājumi jāveic Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā.
- ✓ Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu vai bankas maksājumu karti.



Kad sākas un beidzas segums?

- ✓ Apdrošināšana sākas datumā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ja Apdrošināšanas prēmijas maksājums ir veikts Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā.
- ✓ Apdrošināšana beidzas datumā, kas norādīts apdrošināšanas polisē, ja vien apdrošināšanas līgums nav izbeigts pirms šī datuma.



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, apdrošinājuma ņēmējam un apdrošināšanas sabiedrībai par to vienojoties. Ja vēlaties izbeigt apdrošināšanas līgumu, sazinieties ar apdrošināšanas sabiedrību, rakstot uz info@if.lv, zvanot uz tīmekļvietnē www.if.lv norādīto tālruņa numuru, vai citā veidā, kas norādīts šajā tīmekļvietnē.