Ierīču apdrošināšanas noteikumi

Nr. DI-LV-20251

2025. gada 15. maijs



Saturs

1. Noteikumos lietotie termini 3
2. Apdrošināšanas objekts un apdrošināšanas aizsardzības spēkā esības 3
3. Apdrošinātie riski 3
4. Drošības noteikumi 5
5. Apdrošinājuma summa 5
6. Apdrošināšanas atlīdzība 5
7. Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam, un iesniedzamie dokumenti 6
8. Izņēmumi 6

Šie ir ierīču apdrošināšanas noteikumi. Šos apdrošināšanas noteikumus izmanto kopā ar Vispārīgiem noteikumiem, kas norādīti Apdrošināšanas polisē. Tas nozīmē, ka abus apdrošināšanas noteikumus piemēro kopā un tie nav savstarpēji izslēdzoši. Lūdzu, veltiet laiku un izlasiet apdrošināšanas noteikumus. Neskaidrību gadījumā, lūdzu, zvaniet mums vai rakstiet e-pastu uz info@if.lv. Mēs labprāt atbildēsim uz jūsu jautājumiem.

1. Noteikumos lietotie termini

1.1. **Apdrošinātais** – Apdrošinājuma ņēmējs, kurš vienlaikus ir arī apdrošinātās ierīces īpašnieks vai kurš lieto ierīci saskaņā ar līzinga vai nomaksas pirkuma līgumu.

1.2. **Iegādes datums** – brīdis, kad apdrošinātās ierīces pirkuma summa ir samaksāta pilnībā vai noslēgts līzinga vai nomaksas pirkuma līgums.

2. Apdrošināšanas objekts un apdrošināšanas aizsardzības spēkā esība

2.1. Apdrošināšanas objekts ir ierīce, kuras IMEI kods vai sērijas numurs ir norādīts Apdrošināšanas polisē, un ko Apdrošinātais ne senāk kā 6 mēnešus pirms Apdrošināšanas perioda sākuma ir iegādājies kā jaunu ierīci no pārdevēja, kas reģistrēta Eiropas Ekonomikas zonā (Eiropas Savienība, Norvēģija, Islande, Lihtenšteina).

2.2. Apdrošināti ir arī ierīces aksesuāri, piemēram, lādētāji, vadi, rezerves baterijas, vāciņi, ekrāna aizsargi un somas, bet ar nosacījumu, ka arī pati ierīce ir bojāta, nozagta, nolaupīta vai nozaudēta (ja nozaudēšana ir apdrošināta kā papildu risks) vienlaikus ar ierīces aksesuāriem. Aksesuāru Apdrošinājuma summa ir **150,- EUR**.

2.3. Programmatūra, lietotnes, datnes, fotogrāfijas, kontaktinformācija un citi iekārtā esošie dati nav apdrošināti un tie nav Apdrošināšanas objekts.

2.4. Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties, tiklīdz iespējams ir jāinformē Apdrošināšanas sabiedrība, ja ierīces īpašumtiesības tiek nodotas citai personai.

2.5. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē, izņemot Krievijas Federāciju, Baltkrievijas Republiku un Ukrainu.

2.6. Apdrošināšana attiecas uz tādiem gadījumiem, kas notikuši Apdrošināšanas polisē norādītajā Apdrošināšanas periodā.

3. Apdrošinātie riski

3.1. Pamatriski ir apdrošināti vienmēr. Papildu riski ir apdrošināti tika tad, ja konkrētais papildu risks ir norādīts Apdrošināšanas polisē.

3.2. Papildu riski ir:

a) risks “Telefona nozaudēšana”;

b) risks “Ar ierīci saistītie rēķini”.

3.3. **Pamatriski**

3.3.1. Pamatriski ir apdrošināšanas objekta zādzība, laupīšana, pēkšņs un neparedzēts bojājums vai pilnīga bojāeja. Pamatriski ir arī risks “Iekšējie bojājumi” un risks “Krāpnieciski maksājumi” saskaņā ar tālāk šajos noteikumos norādītajiem nosacījumiem.

Piemēri:

- Pēkšņs un neparedzēts notikums ir, ja ierīce nokrīt zemē vai mājdzīvnieks nogrūž to no galda.
- Laupīšana ir, ja telefonu atņem vardarbīgā veidā vai draudot ar vardarbību. Laupīšana nav, ja ierīci brīvprātīgi atdod citai personai lietošanā, bet šī persona neatdod to atpakaļ.
- Zādzība ir, ja ierīci sabiedriskā transportlīdzeklī nozog no somas. Zādzība nav ierīces pazaudēšana, piemēram, tā izkrīt no somas vai kabatas.
- Ja ierīci atstāj bez uzraudzības pludmalē un tā pazūd, tad šāds gadījums nav ietverts pamatrisku apdrošināšanā.

3.4. **Risks “Iekšējie bojājumi” (pamatrisks)**

3.4.1. Apdrošinātais risks ir, ja ierīce pēkšņi un neparedzēti pārstāj darboties tās iekšējo bojājumu dēļ, bet ar nosacījumu, ka šādi bojājumi nav jāatlīdzina citai personai saskaņā ar tiesību aktiem vai ražotāja vai pārdevēja garantiju.

Piemēri:

- Kameras fokuss nedarbojas, kā rezultātā attēli ir izplūduši.
- Ierīci nevar ieslēgt mātesplates bojājuma dēļ.
- Baterijas deformācijas (uzpūšanās) rezultātā ierīce ir nedroša lietošanai.

3.4.2. Risks “Iekšējie bojājumi” nav spēkā, ja ierīce ir vecāka par 36 mēnešiem.

3.4.3. Ierīces vecumu rēķina no iegādes datuma, kad tā sākotnēji iegādāta kā jauna (neatkarīgi no tā, kad ierīce faktiski tika saņemta).

3.4.4. Risks “Iekšējie bojājumi” neietver šādus gadījumus:

a) pakāpeniska baterijas kapacitātes samazināšanās;

b) ekrāna pikseļu defekti, piemēram, pikseļu izbalēšana;

c) krāsas defekti;

d) bojājumi netīrumu dēļ, kas ietekmē skaļruņus, mikrofonus vai uzlādes funkciju.

3.5. Krāpnieciski maksājumi (pamatrisks)

3.5.1. Ja ir notikusi zādzība, laupīšana vai nozaudēšana (ja nozaudēšana ir apdrošināta kā papildu risks) un šis negadījums ir uzskatāms par apdrošināšanas gadījumu, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina arī izdevumus un maksājumus, kas radušies apdrošinātās ierīces vai tās SIM kartes nelikumīgas izmantošanas rezultātā 48 stundu laikā pēc ierīces zādzības, laupīšanas vai nozaudēšanas (ja nozaudēšana ir apdrošināta kā papildu segums).

Piemērs: Nozagtu telefonu izmanto maksas zvanu veikšanai uz paaugstinātas maksas numuriem vai maksas pakalpojumu iegādei. Nozagtu telefonu izmanto bezkontakta maksājumu veikšanai.

3.5.2. Iepriekš minētos izdevumus un maksājumus ierīces krāpnieciskas lietošanas rezultātā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina ne vairāk kā **1 000,- EUR** apmērā par visiem Apdrošināšanas periodā notikušiem Apdrošināšanas gadījumiem.

3.5.3. Ja nav iespējams noteikt laiku, kad notikusi ierīces laupīšana, zādzība vai nozaudēšana, tad 48 stundu periodu sāk skaitīt no brīža, kad ierīce pirmo reizi nelikumīgi izmantota.

3.5.4. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus un bojājumus, kas saistīti ar datu nonākšanu trešās personas rīcībā (piemēram, datu zādzība internetā vai situācija, kad klients pats dalījies vai nodevis savus datus u.c.).

3.6. Telefona nozaudēšana (papildu risks)

3.6.1. Apdrošinātais risks ir telefona nozaudēšana. Šis risks neattiecas uz citām ierīcēm, kas nav telefons.

Piemērs: Telefons ir aizmirsts sabiedriskajā transportā, taksometrā, kafejnīcā un netiek atrasts.

3.7. Ar ierīci saistītie rēķini (papildu risks)

3.7.1. Apdrošinātais risks ir:

a) Apdrošinātā darba tiesisko attiecību izbeigšana veselības stāvokļa dēļ;

b) Apdrošinātā darba tiesisko attiecību izbeigšana tādu iemeslu dēļ, kas nav saistīti ar pašu Apdrošināto (piemēram, uzņēmuma restrukturizācija, darbinieku skaita samazināšana u.c.);

c) Apdrošinātā darba tiesisko attiecību izbeigšana darba devēja likvidācijas dēļ;

d) invaliditāte, kas atbilstoši tiesību aktiem noteikta Apdrošināšanas perioda laikā, ja tā Apdrošinātajam noteikta pirmo reizi;

e) Apdrošinātā nāve, kas iestājusies Apdrošināšanas perioda laikā.

3.7.2. Ja ir izbeigtas Apdrošinātā darba tiesiskās attiecības, tad Apdrošinātā riska iestāšanās datums ir datums, kad Apdrošinātais saņēma informāciju par darba tiesisko attiecību izbeigšanu (darba devēja paziņojums, uzņēmuma iekšējais paziņojums u.tml.).

3.7.3. Ja ir iestājies Apdrošinātais risks un tas uzskatāms par apdrošināšanas gadījumu Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina tālāk norādītos izdevumus, kas saistīti ar apdrošināto ierīci, bet ne vairāk kā **50,- EUR mēnesī** un ne ilgāk kā **6 mēnešus** (maksimālā Apdrošināšanas atlīdzība visā Apdrošināšanas periodā par visiem Apdrošinātā riska “Ar ierīci saistītie rēķini“ Apdrošināšanas gadījumiem ir **300,- EUR**):

a) līzinga vai nomaksas pirkuma līguma maksājumi saskaņā ar maksājumu grafiku, kas bija spēkā tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās (neņemot vērā maksājuma grafika izmaiņas pēc Apdrošināšanas gadījuma);

b) maksa par telekomunikāciju pakalpojumiem;

c) ikmēneša abonēšanas pakalpojumi, kas saistīti ar lietotnēm ierīcē un ko Apdrošinātais maksāja pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

3.7.4. Apdrošinātais risks “Ar ierīci saistītie rēķini“ nav spēkā, ja Apdrošinātais ir juridiska persona.

4. Drošības noteikumi

4.1. Apdrošināto ierīci un tās aksesuārus nedrīkst atstāt bez uzraudzības, izņemot, ja tie atrodas aizslēgtā telpā vai aizslēgtā uzglabāšanas nodalījumā, vai aizslēgtā transportlīdzeklī un tie nebija atstāti redzamā vietā transportlīdzeklī.

Piemērs: Telefons ir atstāts redzamā vietā neaizslēgtā transportlīdzeklī un kāds to paņēma. Šāds gadījums ir uzskatāms par drošības noteikumu pārkāpumu.

4.2. Apdrošināto ierīci un tās aksesuārus jāizmanto atbilstoši to mērķim un ražotāja instrukcijām.

Piemērs: Bojājumi, kas radušies, izmantojot neatļautus vai nesertificētus aksesuārus, netiek atlīdzināti.

4.3. Apdrošināto ierīci un tās aksesuārus jāizmanto uzmanīgi un jāveic saprātīgi piesardzības pasākumi, lai novērstu bojājumus.

4.4. Jāveic saprātīgi pasākumi, lai ierobežotu tālākus zaudējumus.

Piemērs: Ja ierīce iekrīt ūdenī, tā nekavējoties jāizslēdz, lai novērstu tālākus zaudējumus.

4.5. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības atteikt vai samazināt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājuma ņēmējs pārkāpj Apdrošināšanas līguma noteikumus, tostarp drošības noteikumus, un šis pārkāpums ir ietekmējis zaudējumu rašanos vai to apmēru.

5. Apdrošinājuma summa

5.1. Apdrošinājuma summa attiecībā uz riskiem zādzība, laupīšana, pēkšņs un neparedzēts bojājums, pilnīga bojāeja un nozaudēšana (ja nozaudēšana ir apdrošināta kā papildu risks) ir Apdrošināšanas objekta remonta vai aizvietošanas izmaksas, bet ne vairāk kā Apdrošināšanas polisē norādītā summa.

5.2. Apdrošinājuma summa papildu riskam “Ar ierīci saistītie rēķini” norādīta šo noteikumu 3.7.3. punktā un Apdrošināšanas polisē.

5.3. Apdrošinājuma summa aksesuāriem norādīta šo noteikumu 2.2. punktā un Apdrošināšanas polisē.

5.4. Apdrošinājuma summa riskam “Krāpnieciski maksājumi” norādīta šo noteikumu 3.5.2. punktā un Apdrošināšanas polisē.

6. Apdrošināšanas atlīdzība

6.1. Ja apdrošināto ierīci, kas bojāta Apdrošināšanas gadījuma rezultātā, var salabot, tad Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina ierīces remonta izmaksas, ja šīs izmaksas nepārsniedz ierīces faktisko vērtību. Ierīces diagnostika ir jāveic Apdrošināšanas sabiedrības norādītā autorizētā servisā.

6.2. Ja apdrošinātā ierīce ir nolaupīta, nozagta, nozaudēta (ja nozaudēšana ir apdrošināta kā papildu risks) vai ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā tā bojāta tādā apmērā, ka remonta izmaksas pārsniedz ierīces faktisko vērtību, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina aizvietošanas izmaksas, t.i., izmaksas, lai iegādātos ekvivalentu tāda paša vecuma ierīci.

6.3. Ja ekvivalenta ierīce nav pieejama, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina aizvietošanas izmaksas par citas līdzvērtīgas vērtības ierīces iegādi.

6.4. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā remonta uzņēmumam, kas veic apdrošināšanas objekta remontu, vai uzņēmumam, no kura iegādājas ekvivalentu vai citu līdzvērtīgas vērtības apdrošināšanas objektu.

6.5. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina cenu starpību, ja Apdrošinātais izvēlas lētāku ierīci vai aksesuārus.

6.6. Apdrošināšanas sabiedrība no Apdrošināšanas atlīdzības atņem Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku.

6.7. Ja iestājas vairāki Apdrošināšanas gadījumi, tad Pašrisku no Apdrošināšanas atlīdzības atņem par katru Apdrošināšanas gadījumu. Ja bojāeja vai bojājumi ir radušies vairāku negadījumu rezultātā, tad katrs negadījums tiek izvērtēts kā atsevišķs gadījums un katram piemērojams atsevišķs Pašrisks.

6.8. Ja viena un tā paša negadījuma rezultātā iestājas vairāki Apdrošināšanas gadījumi (piemēram, ierīci nozog un izmanto krāpnieciskiem maksājumiem), tad piemēro vienu Pašrisku.

6.9. Apdrošinātās ierīces un aksesuāru faktisko vērtību nosaka saskaņā ar tālāk norādīto tabulu:

Faktiskās vērtības tabula:

Ierīces, aksesuāru vecums	0-12 mēneši	13-24 mēneši	25-36 mēneši	37-60 mēneši
Ierīces, aksesuāru faktiskā vērtība	100% no iegādes cenas	100% no iegādes cenas	70% no iegādes cenas	50% no iegādes cenas

7. Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam, un iesniedzamie dokumenti

7.1. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, nekavējoties, tiklīdz iespējams, bet ne vēlāk kā 7 dienu laikā jāinformē Apdrošināšanas sabiedrība un jāievēro tās norādījumi. Informācija par tālāko rīcību pieejama Apdrošināšanas sabiedrības tīmekļvietnē www.if.lv.

7.2. Vienlaikus ar atlīdzības pieteikumu jāiesniedz ierīces un aksesuāru iegādi apliecinoši dokumenti.

7.3. Atkarībā no negadījuma rakstura, jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai arī šādi dokumenti:

7.3.1. ja notikusi laupīšana vai zādzība – policijas izziņa, ka policijai ir paziņots par zādzību vai laupīšanu; pierādījumi, ka telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējs ir bloķējis ierīces IMEI kodu tā tālākai izmantošanai mobilajā tīklā;

7.3.2. ja iestājies risks "Krāpnieciski maksājumi" – pierādījumi, ka ierīcei piesaistītā SIM karte un bankas karte bloķēta 48 stundu laikā pēc laupīšanas, zādzības vai nozaudēšanas; bankas konta izraksta kopija un/vai telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja rēķins, kas apliecina zaudējumu apmēru;

7.3.3. ja nozaudēts telefons – pierādījumi, ka telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējs ir bloķējis ierīces IMEI kodu tā tālākai izmantošanai mobilajā tīklā;

7.3.4. ja iestājies risks "Ar ierīci saistītie rēķini" – pierādījumi, kas apliecina attiecīgo faktu bezdarbs, invaliditāte, nāve; pierādījumi, kas apliecina Apdrošinātā finansiālās saistības, kas tam bija pirms attiecīgā notikuma (rēķini, maksājuma dokumenti, līzinga vai nomaksas pirkuma līgums).

7.4. Ja Apdrošināšanas sabiedrība pieprasa, ir jāiesniedz citi papildu dokumenti, kas nepieciešami atlīdzības lietas izskatīšanai.

7.5. Apdrošināšanas sabiedrība lēmumu atlīdzības lietā pieņemt 14 dienu laikā pēc visu dokumentu un informācijas saņemšanas, kas nepieciešami lēmuma pieņemšanai.

7.6. Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties jāinformē Apdrošināšanas sabiedrība, ja nozaudētā, nozagtā vai laupītā ierīce ir atrasta. Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties ir jāatmaksā Apdrošināšanas sabiedrībai jau saņemtā Apdrošināšanas atlīdzība, ja vien nav panākta cita vienošanās.

8. Izņēmumi

8.1. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja:

8.1.1. zaudējumi jāatlīdzina saskaņā ar garantiju vai jāatlīdzina ierīces vai aksesuāru pārdevējam vai ražotājam, vai zaudējumi jāatlīdzina saskaņā ar citu Apdrošināšanas līgumu, kas noslēgts ar Apdrošināšanas sabiedrību, vai zaudējumi jāatlīdzina transporta pakalpojumu sniedzējam vai citai apdrošināšanas sabiedrībai;

8.1.2. zaudējumi radušies iekšēju bojājumu dēļ, izņemot, ja zaudējumi jāatlīdzina atbilstoši riskam "Iekšējie bojājumi";

8.1.3. persona, kas izmantoja ierīci, bija alkohola, narkotisko, psihotropo, toksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē;

8.1.4. zaudējumi radušies tāda notikuma rezultātā, kas noticis pirms Apdrošināšanas perioda sākuma;

8.1.5. zaudējumi radušies laikā, kad ierīce bija nodota trešajai personai, kas nav Apdrošinājuma ņēmējs vai tā ģimenes loceklis;

8.1.6. negadījums, notikums neatbilst Apdrošināšanas gadījuma pazīmēm;

8.1.7. zaudējumi radušies nolietošanās rezultātā vai saskrāpēšanās rezultātā, ja skrāpējumi neietekmē Apdrošināšanas objekta lietošanu.