



# Vispārīgie apdrošināšanas noteikumi

TGB-LV-20261

2026. gada 10. aprīlis

Šie ir vispārīgie apdrošināšanas noteikumi. Tie paredz, kā noslēdz un izbeidz līgumu, kādi ir vispārējie izņēmumi, kā notiek saziņa un citus vispārīgus pienākumus un tiesības.

Šos noteikumus izmanto kopā ar apdrošināšanas produktu noteikumiem.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūsu apdrošināšanas līgumam ir piemērojami tikai tie apdrošināšanas noteikumi, kas norādīti Jūsu apdrošināšanas polisē.

Lūdzu, veltiet laiku, lai rūpīgi izlasītu apdrošināšanas noteikumus. Neskaidrību gadījumā, lūdzu, zvaniet vai rakstiet mums e-pastu. Mēs ar prieku atbildēsim uz Jūsu jautājumiem.



## Kontaktinformācija

If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

E-pasts: [info@if.lv](mailto:info@if.lv)

Diennakts tālrunis: 67 338 333

[www.if.lv](http://www.if.lv)

Viss par apdrošināšanu un atlīdzībām vienuviet -  
If Mobile Baltics aplikācijā.



# Saturs

Kā saprast un lietot apdrošināšanas dokumentus	3
Noteikumos lietotie termini	3
Kā noslēdz un groza apdrošināšanas līgumu	4
Kā un kad jāmaksā par apdrošināšanu	4
Kas jāievēro, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, un kamēr apdrošināšana ir spēkā	5
Vispārējie izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām	6
Kā apdrošināšanu ietekmē starptautiskās un nacionālās sankcijas	7
Kā apdrošināšanas līgums beidzas pirms termiņa	8
Kā mēs un Jūs sazināties	9
Kur varat uzzināt, kā apstrādājam Jūsu datus	9
Kādi likumi attiecas uz apdrošināšanu, kā risinām strīdus un kas mūs uzrauga	10

# 1. Kā saprast un lietot apdrošināšanas dokumentus

1.1. Apdrošināšanas līgumu, ko slēdzat ar mums, veido šādi dokumenti:

- apdrošināšanas polise;
- šie vispārīgie apdrošināšanas noteikumi;
- produkta apdrošināšanas noteikumi, kas norādīti apdrošināšanas polisē;
- citi dokumenti, ja norādīti apdrošināšanas polisē.

1.2. Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments ir tikai informatīvs. Tas nav daļa no apdrošināšanas līguma, pat ja tas ir pieminēts polisē.

1.3. Visi dokumenti, kas veido apdrošināšanas līgumu, ir jāskata kā vienots veselums. Tiesības un pienākumus, kas ir minēti vienā dokumentā, piemēro kopā ar tiesībām un pienākumiem, kas minētas pārējos dokumentos.

1.4. Ja rodas pretrunas starp apdrošināšanas līguma dokumentiem, noteicošie ir apdrošināšanas polisē norādītie īpašie vai papildu nosacījumi.

1.5. Mēs ar Jums sazināties latviski un apdrošināšanas līgumu slēdzam latviešu valodā. Ja apdrošināšanas līgumā ir teksts svešvalodā, tad tas ir tikai informatīvs. Pretrunu gadījumā noteicošais ir teksts latviešu valodā.

## 2. Noteikumos lietotie termini

2.1. **Mēs** jeb **Apdrošināšanas sabiedrība** – If P&C Insurance AS, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā, reģ. Nr. 10100168.

Apdrošināšanas sabiedrībai ir:

- filiāle Latvijā – If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, reģ. Nr. 40103201449; un
- filiāle Lietuvā – If P&C Insurance AS filialas, reģ. Nr. 02279548.

2.2. **Jūs** jeb **Apdrošinājuma ņēmējs** – persona, kura noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

2.3. **Jūs** jeb **Apdrošinātais** – persona, kura norādīta apdrošināšanas polisē vai kuru var noteikt saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, un kura cieš zaudējumus, ja iestājas apdrošināšanas gadījums.

2.4. **Labuma guvējs** – persona, kura norādīta apdrošināšanas polisē un kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību. Piemēram, Labuma guvējs var būt banka, kurai iekļilāts apdrošinātais īpašums, vai līzinga sabiedrība.

2.5. **Apdrošināšanas periods** – laikposms, par kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu Jūs maksājat apdrošināšanas prēmiju un kurā ir spēkā apdrošināšana.

2.6. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloniski saistīts pēkšņs un neparedzēts notikums, kuram iestājoties mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

2.7. **Apdrošināšanas atlīdzība** – naudas summa, ko mēs izmaksājam, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums, vai cita veida kompensācija atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

2.8. **Apdrošinātais risks** – notikums, kas var iestāties nākotnē un kas nav saistīts ar Apdrošinātā gribu. Apdrošinātie riski ir norādīti apdrošināšanas polisē vai produkta apdrošināšanas noteikumos.

## 3. Kā noslēdz un groza apdrošināšanas līgumu

3.1. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, Jūs esat atbildīgs par visas sniegtās informācijas patiesumu. Ja apdrošināšanas polisē norādītā informācija nav pareiza vai ir mainījusies, lūdzu, nekavējoties informējiet mūs.

3.2. Ja apdrošināšanas līgumu slēdzat atkārtoti uz nākamo apdrošināšanas periodu un neesat sniedzis jaunu informāciju, pieņemam, ka iepriekš sniegtā informācija nav mainījusies.

3.3. Jūs varat piekrist apdrošināšanas līguma noslēgšanai vienā no šiem veidiem:

- samaksājot apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā;
- parakstot apdrošināšanas līgumu papīra formā vai ar drošu elektronisko parakstu;
- sniedzot piekrišanu citā mūsu piedāvātajā veidā.

3.4. Neatkarīgi no tā, kādā veidā apdrošināšanas līgums noslēgts, Jūs varat sazināties ar mums un saņemt apdrošināšanas līgumu arī papīra formā pa pastu.

3.5. Apdrošināšana stājas spēkā datumā un laikā, kas norādīts apdrošināšanas polisē, ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmais maksājums samaksāts apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā, izņemot, ja norādīts citādi.

3.6. Apdrošināšanas līgumu var grozīt:

- tiesību aktos noteiktajos gadījumos;
- Jums un mums vienojoties rakstveidā.

3.7. Ja esam saņēmuši pieteikumu līguma noslēgšanai, mums ir arī tiesības atteikties noslēgt apdrošināšanas līgumu.

## 4. Kā un kad jāmaksā par apdrošināšanu

4.1. Maksa par apdrošināšanu jeb apdrošināšanas prēmija vai tās daļa jāsamaksā līdz datumam, kas norādīts apdrošināšanas polisē. Maksājums jāveic arī tad, ja rēķinu neesat saņēmis.

4.2. Rēķinu par apdrošināšanas prēmiju Jūs saņemsiet vienā no šiem veidiem:

- pievienosim rēķinu apdrošināšanas līgumam;
- nosūtīsim rēķinu atsevišķi;
- piekļūt rēķinam varat, izmantojot mūsu digitālos pakalpojumus, piemēram, tīmekļvietni [www.if.lv](http://www.if.lv) vai lietotni If Mobile Baltics.

Rēķins ir derīgs bez paraksta.

4.3. Ja apdrošināšanas prēmiju maksājat ar pārskaitījumu, tā tiek uzskatīta par samaksātu brīdī, kad nauda ieskaitīta mūsu vai apdrošināšanas izplatītāja norēķinu kontā, ja izplatītājam ir tiesības saņemt šādus maksājumus.

## 5. Kas jāievēro, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, un kamēr apdrošināšana ir spēkā

5.1. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, un kamēr apdrošināšana ir spēkā, Jums ir pienākums:

- sniegt mums precīzu un patiesu informāciju, kas nepieciešama apdrošināšanas līguma noslēgšanai un izpildei;
- paziņot mums, ja esat noslēdzis citu apdrošināšanas līgumu par to pašu apdrošināšanas objektu un pilnībā vai daļēji par to pašu apdrošināšanas periodu;
- ļaut mums pārbaudīt apdrošināamo īpašumu un novērtēt apdrošināšanas risku pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas un tā darbības laikā;
- samaksāt apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu noteiktajā laikā;
- iepazīstināt Apdrošināto ar apdrošināšanas līguma noteikumiem, tostarp par viņa saistībām saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, kā arī informēt Apdrošināto, ja apdrošināšanas līgums ir izbeigts;
- ievērot noteikumus, kas attiecas uz apdrošināšanas objekta lietošanu un uzturēšanu, tostarp ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, un nodrošināt, ka tos ievēro arī citas personas, kuras izmanto apdrošināšanas objektu;
- ievērot mūsu norādījumus par drošības pasākumiem, ja esam tādus devuši;
- nepieļaut bezdarbību un neveikt darbības, kas varētu palielināt apdrošināto risku, un, ja nepieciešams, rīkoties, lai risku samazinātu;
- nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā paziņot mums par apstākļiem, kuri var ievērojami palielināt apdrošināto risku vai iespējamo zaudējumu apmēru, tostarp, ja notikušas būtiskas izmaiņas attiecībā uz apdrošināšanas objektu vai tā atrašanās vietu, vai notikušas izmaiņas apdrošināšanas pieteikumā vai apdrošināšanas polisē norādītajā informācijā;
- informēt mūs, ja mainās apdrošināšanas objekta īpašnieks;
- paziņot mums nekavējoties, ja mainās Jūsu vārds, uzvārds, uzņēmuma nosaukums, juridiskā forma, tālruna numurs, adrese, e-pasta adrese vai citi kontaktinformācijas dati.

5.2. Ja iestājas apdrošinātais risks, Jums jārikojas tā, kā norādīts apdrošināšanas produkta noteikumos un apdrošināšanas polisē.

5.3. Mūsu pienākumi ir noteikti apdrošināšanas līgumā un tiesību aktos. Ja notiek apdrošināšanas gadījums, mums ir pienākums izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar apdrošināšanas līguma un tiesību aktu noteikumiem.

5.4. Ja Labuma guvējs ir finanšu pakalpojumu sniedzējs, piemēram, kredītiestāde vai līzinga sabiedrība, tad mēs varam sniegt Labuma guvējam tik daudz informācijas, lai tas varētu īstenot savas tiesības. Piemēram, varam paziņot bankai, vai apdrošināšanas prēmija ir samaksāta un vai apdrošināšanas līgums ir spēkā.

## 6. Vispārējie izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām

6.1. Šī sadaļa noteic vispārējos izņēmumus. Apdrošināšanas produkta noteikumos vai apdrošināšanas polisē var būt minēti arī citi izņēmumi.

6.2. Izņēmumi ir notikumi, apstākļi, cēloņi vai zaudējumu veidi, kas nav ietverti apdrošināšanā un nav uzskatāmi par apdrošināšanas gadījumu, neatkarīgi no tā, kādi riski ir apdrošināti.

6.3. Ja iestājas kāds no šajā sadaļā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem vai apdrošināšanas produkta noteikumos vai apdrošināšanas polisē noteiktajiem izņēmumiem, mēs zaudējumus neatlīdzinām.

### Kodolenerģija, karš, masu nekārtības

6.4. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja tie tieši vai netieši radušies:

- kodolsprādziena, kodolenerģijas vai radioaktivitātes, jonizējošā starojuma, radioaktīvā piesārņojuma rezultātā, neatkarīgi no to cēloņa vai izcelsmes;
- iebrukuma, bruņota konflikta, kara vai karam līdzīgas darbības rezultātā (neatkarīgi no tā, vai karš ir pasludināts vai nē, un neatkarīgi no tā, vai zaudējumu vieta atrodas valstī, kas piedalās cīņās);
- sacelšanās, masu nekārtību, pilsoņu kara, dumpja, nemieru, grautiņu, streiku, lokautu, pretošanās kustības, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma vai citu gadījumu, kuriem seko aplenkums vai komandantstundas noteikšana, rezultātā.

### Iestāžu lēmumi, konfiskācija


6.5. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja tie tieši vai netieši radušies:

- tiesību aktu, valsts vai pašvaldības iestāžu lēmumu pieņemšanas rezultātā;
- atsavināšanas valsts vai pašvaldības vajadzībām rezultātā vai konfiskācijas dēļ, īpašuma bojājumu dēļ, kas radušies valsts vai pašvaldības iestāžu sankcionētu darbību rezultātā.

### Terorisms

6.6. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja tie tieši vai netieši radušies terorisma, terorisma novēršanas pasākumu (tostarp transporta apturēšana, papildu pārbaudes, mantu transportēšanas ierobežojumi u.c.) vai terorisma radītu seku novēršanas rezultātā.


Terorisms ir jebkuras personas vai personu grupas darbība, kas iekļauj, bet neaprobežojas ar spēka, vardarbības vai tās draudu lietošanu, vai nu tās rīkojas vienas pašas vai saistībā ar kādu organizāciju vai valdību vai šīs organizācijas vai valdības vārdā un tā ir veikta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai līdzīgu mērķu dēļ, tostarp ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību un iebiedēt sabiedrību vai jebkuru sabiedrības daļu.

 Tomēr terorisma radītus zaudējumus atlīdzinām, ja tas norādīts apdrošināšanas produkta noteikumos vai apdrošināšanas polisē īpašajos vai papildu nosacījumos.

## Infekcijas slimības, epidēmija

6.7. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja tie tieši vai netieši radušies:

- epidēmijas, pandēmijas, infekcijas slimību (tostarp dzīvnieku vai augu infekcijas slimību) rezultātā;
- infekcijas slimību ierosinātāju (patogēno mikroorganismu, baktēriju, vīrusu, sēnīšu, vienšūņu, mikroorganismu daļu un citu bioloģisko aģentu, neatkarīgi no tā vai tie ir dzīvi vai nedzīvi un neatkarīgi no to izplatīšanās veida) rezultātā;
- faktisku vai šķietamu baiļu vai draudu rezultātā, ja šādi draudi vai bailes saistītas ar infekcijas slimību vai tās ierosinātājiem.

 Tomēr mēs zaudējumus atlīdzinām, ja apdrošināšanas objekts ir fiziski bojāts un šo bojājumu netieši izraisīja, ietekmēja vai atlīdzināmo zaudējumu apmēru palielināja infekcijas slimība vai tās ierosinātāji, un ja:

- fiziskie bojājumi ir radušies apdrošinātā riska rezultātā; un
- zaudējumi ir tādi, kas atlīdzināmi saskaņā ar apdrošināšanas produkta noteikumiem vai apdrošināšanas polises īpašajiem vai papildu nosacījumiem.

Šajā punktā ar “fiziskiem bojājumiem” saprot lietas fizisku bojājumu ārēja spēka ietekmē, bet fiziski bojājumi neietver:

- piesārņojumu;
- gadījumus, kad apdrošināšanas objektu nevar izmantot vai tam nevar piekļūt pilnībā vai daļēji, tostarp iespējamās vai šķietamās infekcijas slimības vai tās ierosinātāju iedarbības dēļ.

## 7. Kā apdrošināšanu ietekmē starptautiskās un nacionālās sankcijas

7.1. Mēs neveicam nekāda veida maksājumus un nenodrošinām pakalpojumus, tostarp apdrošināšanas pakalpojumus, ja tādā veidā mēs pārkāptu vai pret mums tiktu vērsti jebkāds izpildes process vai nelabvēlīgi pasākumi atbilstoši starptautiskām vai nacionālām sankcijām.

Tas ietver jebkuru personu, jebkuras preces, programmatūras vai tehnoloģijas, uz kurām ir attiecināmi vai kas ir pretrunā, vai ir nesavienojami ar likumiem, regulām, rezolūcijām, ierobežojumiem, aizliegumiem, sankcijām, ekonomiskajām vai tirdzniecības sankcijām, embargo vai eksporta kontrolēm, ko noteikusi:

- Apvienoto Nāciju Organizācija;
- Eiropas Savienība vai jebkura tās dalībvalsts;
- jebkura Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalsts;
- Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotās Karaliste;
- Amerikas Savienotās Valstis.

Šādi apdrošinātie riski, apdrošināšanas objekti, Apdrošinājumaņēmēji, Apdrošinātie ir izslēgti no apdrošināšanas ar brīdi, no kura attiecīgie likumi, regulas, rezolūcijas, ierobežojumi, aizliegumi, kontroles, embargo vai sankcijas ir piemēroti.

7.2. Mums ir tiesības vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu, ja šādas starptautiskās vai nacionālās sankcijas tieši vai netieši attur mūs no līguma izpildes. Apdrošinājumaņēmēju informējam rakstveidā par līguma izbeigšanu.

## 8. Kā apdrošināšanas līgums beidzas pirms termiņa

### Apdrošināšanas līguma izbeigšana

8.1. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, ja mēs ar Jums kā Apdrošinājumaņēmēju vienojamies par to.

8.2. Ja vēlaties izbeigt apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, tad Jums kā Apdrošinājumaņēmējam jānosūta mums rakstveida paziņojums vismaz 3 darba dienas iepriekš. To var izdarīt:

- izmantojot mūsu digitālos pakalpojumus, piemēram, tīmekļvietni [www.if.lv](http://www.if.lv) vai lietotni If Mobile Baltics;
- nosūtot paziņojumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, uz e-pasta adresi [info@if.lv](mailto:info@if.lv).

8.3. Paziņojumā par līguma izbeigšanu norādiet savu vārdu, uzvārdu vai uzņēmuma nosaukumu, personas kodu vai reģistrācijas numuru, apdrošināšanas objektu un apdrošināšanas polises numuru.

8.4. Mēs varam izbeigt apdrošināšanas līgumu vienpusēji gadījumos, kas paredzēti tiesību aktos, piemēram, ja:

- nav samaksāts apdrošināšanas prēmijas kārtējais maksājums;
- mums ar Jūsu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniegta nepilnīga vai nepatiesa informācija par apdrošināšanas gadījumu.

8.5. Gan mums, gan Jums saskaņā ar Apdrošināšanas līguma likuma 36. panta otro daļu ir tiesības vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, nosūtot otrai pusei paziņojumu 15 dienas iepriekš.

### Tiesības pārdomāt – kā atteikties no apdrošināšanas līguma 14 dienu laikā pēc tā noslēgšanas

8.6. Jums kā Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma 14 dienu laikā pēc tā noslēgšanas, ja:

- esat patērētājs – fiziska persona un rīkojaties ārpus savas saimnieciskās vai profesionālās darbības; un
- apdrošināšanas līgumu esat noslēdzis attālināti, piemēram, tīmekļvietnē, lietotnē vai pa e-pastu; un
- apdrošināšanas periods ir vismaz viens mēnesis.

8.7. Paziņojumu par atteikumu iesniedziet:

- izmantojot mūsu digitālos pakalpojumus, piemēram, tīmekļvietni [www.if.lv](http://www.if.lv) vai lietotni If Mobile Baltics;
- nosūtot paziņojumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, uz e-pasta adresi [info@if.lv](mailto:info@if.lv).

8.8. Paziņojumā par atteikumu norādiet savu vārdu, uzvārdu, personas kodu, apdrošināšanas objektu un apdrošināšanas polises numuru.

8.9. Pēc paziņojuma saņemšanas mēs atmaksāsim Jūsu iemaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu par neizmantoto apdrošināšanas periodu. Ja par šo laiku jau izmaksāta (vai tiks izmaksāta) apdrošināšanas atlīdzība, to atskaitīsim no atmaksājamās summas. Naudu pārskaitīsim uz to kontu, no kura sākotnēji tika veikts maksājums.

## Apdrošināšanas līguma spēka zaudēšana

8.10. Apdrošināšanas līgums zaudē spēku brīdī, kad:

- mēs esam pilnībā izpildījuši savas saistības, piemēram, ir izmaksāta atlīdzība apdrošināšana objekta bojāejas gadījumā;
- mainās apdrošināšanas objekta īpašnieks. Attiecībā uz nekustamo īpašumu apdrošināšanas līgums beidzas, kad ir pagājis viens mēnesis pēc jaunā īpašnieka reģistrēšanas zemesgrāmatā (ja vien apdrošināšanas periods nebeidzas agrāk);
- vairs nepastāv iespēja, ka iestāsies apdrošinātais risks, vai apdrošināšanas objekts vairs nepastāv;
- iestājas citi gadījumi, kad apdrošināšanas līgums zaudē spēku, kā to paredz tiesību akti.

## 9. Kā mēs un Jūs sazināties

9.1. Ja apdrošināšanas līgumā vai tiesību aktos ir noteikts, ka Jums vai Labuma guvējam jāsniedz mums paziņojums, piemēram, jāiesniedz informācija vai apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, tas jāiesniedz rakstveidā. Paziņojumu iesniedziet šādi:

- izmantojot mūsu digitālos pakalpojumus, piemēram, tīmekļvietni [www.if.lv](http://www.if.lv) vai lietotni If Mobile Baltics;
- nosūtot paziņojumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, uz e-pasta adresi [info@if.lv](mailto:info@if.lv);
- nosūtot parakstītu paziņojumu uz If P&C Insurance AS Latvijas filiāles juridisko adresi.

9.2. Mēs paziņojumus Jums vai Labuma guvējam sūtām pa pastu, e-pastu vai kā teksta ziņas. Izmantojam apdrošināšanas dokumentos norādīto adresi, e-pastu vai tālruņa numuru, vai citādi mums pieejamo kontaktinformāciju.

9.3. Ja e-pasts ir nosūtīts no adreses, kas norādīta apdrošināšanas dokumentos, Jūsu tīmekļvietnē vai ir citādi paziņota mums, uzskatām, ka paziņojumu ir nosūtījis šīs e-pasta adreses īpašnieks.

9.4. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā mēs mainām juridisko formu, nosaukumu, tālruņa numuru, adresi, e-pastu vai mainās cita līdzīga informācija, vai mainās informācija par mūsu uzraugu, informējam par to nekavējoties mūsu tīmekļvietnē vai plašsaziņas līdzekļos.

## 10. Kur varat uzzināt, kā apstrādājam Jūsu datus

Mēs apstrādājam personas datus, ievērojot Latvijas Republikas un Eiropas Savienības tiesību aktus. Plašāka informācija par personas datu apstrādi pieejama mūsu Privātuma aizsardzības noteikumos tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv).

## 11. Kādi likumi attiecas uz apdrošināšanu, kā risinām strīdus un kas mūs uzrauga

11.1. Mūsu attiecības gan slēdzot apdrošināšanas līgumu, gan tā darbības laikā regulē Latvijas Republikas tiesību akti, tostarp:

- Apdrošināšanas un pārapirošināšanas izplatīšanas likums;
- Apdrošināšanas līguma likums.

11.2. Ja rodas domstarpības, vispirms tās risinām sarunu ceļā. Ja Labuma guvējs vai Jūs vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzu, aprakstiet sūdzības būtību un norādiet savu vārdu, uzvārdu vai uzņēmuma nosaukumu, lai mēs varētu Jūs identificēt.

Sūdzības izskatām un atbildām uz tām rakstveidā 20 dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas. Vairāk par sūdzību iesniegšanu un izskatīšanu lasiet tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv).

11.3. Ja esat patērētājs - fiziska persona un rīkojaties ārpus savas saimnieciskās vai profesionālās darbības, un neesat apmierināts ar mūsu atbildi, Jums ir tiesības vērsties:

- Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā – ja strīds ir par apdrošināšanas atlīdzību. Tīmekļvietnē [www.laa.lv](http://www.laa.lv) ir norādīti apdrošināšanas veidi, par kuriem var vērsties ombudā;
- Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC) – ja sūdzība ir par citiem iespējamiem patērētāju tiesību pārkāpumiem (tīmekļvietne [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv));

11.4. Ja strīdu nevar atrisināt ārpus tiesas ceļā, to izskata Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

11.5. Mēs sniedzam apdrošināšanas pakalpojumus un mūsu darbību uzrauga Latvijas Banka (tīmekļvietne [www.bank.lv](http://www.bank.lv)) un Igaunijas Republikas Finanšu uzraudzības iestāde *Finantsinspeksioon* (tīmekļvietne [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).