



# Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi.

Nr. TKLV-2026/1

**2026. gada 25. maijs**

Šie ir Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi. Šos noteikumus izmanto kopā ar Vispārīgiem apdrošināšanas noteikumiem. Tas nozīmē, ka abus noteikumus piemēro kopā un tie neizslēdz viens otru.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūsu apdrošināšanas līgumam ir piemērojami tikai tie apdrošināšanas noteikumi, kas norādīti Jūsu polisē.

Noteikumu 4. sadaļā ir uzskaitīti riski, kurus iespējams apdrošināt. Noteikumu 7. sadaļā ir uzskaitīti izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām.

Jūsu polisē ir norādīts apdrošinātais transportlīdzeklis, pašriski, apdrošinājuma summa un riski, kuri ir apdrošināti.

Lūdzu, veltiet laiku, lai rūpīgi izlasītu apdrošināšanas noteikumus. Neskaidrību gadījumā, lūdzu, zvaniet vai rakstiet mums e-pastu. Mēs ar prieku atbildēsim uz Jūsu jautājumiem.



## Kontaktinformācija

If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

E-pasts: [info@if.lv](mailto:info@if.lv)

Diennakts tālrunis: 67 338 333

[www.if.lv](http://www.if.lv)

**Viss par apdrošināšanu un atlīdzībām vienuviet -  
If Mobile Baltics aplikācijā.**



# Saturs

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Noteikumos lietotie termini                                          | 3  |
| Kas ir apdrošināts                                                   | 3  |
| Kur apdrošināšana ir spēkā                                           | 3  |
| Kādi riski ir iekļauti apdrošināšanā                                 | 3  |
| Risks “Avārija”                                                      | 4  |
| Risks “Ugunsnelaime”                                                 | 4  |
| Risks “Zādzība vai laupīšana”                                        | 4  |
| Risks “Vandalisms”                                                   | 4  |
| Risks “Dabas stihijas”                                               | 4  |
| Risks “Aprīkojums un daļas”                                          | 5  |
| Risks “Atslēgas, numura zīmes, dokumenti”                            | 6  |
| Risks “Stiklu bojājumi”                                              | 6  |
| Risks “Palīdzība uz ceļa”                                            | 7  |
| Risks “Maiņas auto vai ceļa izdevumi”                                | 9  |
| Risks “Kravas transporta glābšanas izdevumi”                         | 10 |
| Risks “Personīgās mantas”                                            | 11 |
| Risks “Remonts pie dīlera”                                           | 11 |
| Risks “Jaunvērtība”                                                  | 11 |
| Risks “Vadītāja, pasažieru un mājdzīvnieku apdrošināšana”            | 12 |
| Pašrisks un kā to piemērojam                                         | 15 |
| Apdrošinājuma summa                                                  | 16 |
| Izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām                     | 16 |
| Kādas drošības prasības jāievēro                                     | 20 |
| Kad jāziņo mums par izmaiņām                                         | 21 |
| Kā rīkoties, ja notiek negadījums                                    | 22 |
| Kā aprēķinām zaudējumus                                              | 24 |
| Kā izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību                               | 28 |
| Pielikums “Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana traumas gadījumam” | 30 |

# 1. Noteikumos lietotie termini

**Standarta aprīkojums** – aprīkojums, ko apdrošinātajā transportlīdzeklī uzstādījis ražotājs kā daļu no tā sākotnējās komplektācijas pirmreizējās reģistrācijas brīdī.

**Papildu aprīkojums** – aprīkojums, kas apdrošinātajā transportlīdzeklī uzstādīts pēc tā pirmreizējās reģistrācijas, vai aprīkojums, kas nav daļa no ražotāja sākotnējās komplektācijas un ir pastāvīgi uzstādīts transportlīdzeklī.

**Tirgus vērtība** – apdrošinātā transportlīdzekļa pārdošanas vērtība Latvijā tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ņemot vērā transportlīdzekļa vecumu, tehnisko stāvokli, nobraukumu, aprīkojumu un citus faktorus, kas ietekmē pārdošanas vērtību. Lai noteiktu Tirgus vērtību, varam izmantot arī Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku.

**Pašrisks** – zaudējumu daļa, kas jāmaksā Jums pašam, ja iestājas Apdrošināšanas gadījums. Mēs atlīdzināsim tikai to zaudējumu daļu, kas pārsniedz Pašrisku.

**Saistītā persona** – Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais, Labuma guvējs, apdrošinātā transportlīdzekļa turētājs, tiesīgais lietotājs un šo personu pārstāvji un darbinieki.

## 2. Kas ir apdrošināts

### Apdrošinātais transportlīdzeklis

Apdrošināšanas objekts ir transportlīdzeklis, kas norādīts Jūsu polisē. Apdrošināts ir arī transportlīdzekļa Standarta aprīkojums. Jūsu apdrošināšana var ietvert arī citus objektus, piemēram, Papildu aprīkojumu, ja risks “Aprīkojums un daļas” Jūsu polisē norādīts kā apdrošināts.

### Transportlīdzekļa kategorija

Ja apdrošināšanas aizsardzības apjoms ir atkarīgs no transportlīdzekļa veida, tad veidu nosaka pēc kategorijas, kas norādīta transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā (piemēram, M1 – vieglais pasažieru automobīlis, N1 – vieglais komerc transports līdz 3,5 tonnām).

## 3. Kur apdrošināšana ir spēkā

Apdrošināšana ir spēkā teritorijā, kas norādīta Jūsu polisē.

## 4. Kādi riski ir iekļauti apdrošināšanā

Šajā sadaļā uzskaitīti riski, kurus iespējams apdrošināt.

! Jūsu apdrošināšanā ir iekļauti tikai tie riski, kas norādīti Jūsu polisē.

Lūdzu ņemiet vērā, ka noteikumu sadaļa “Izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām” attiecas uz visiem tālāk norādītajiem riskiem.



#### 4.1. Risks “Avārija”

##### Ceļu satiksmes negadījums

Apdrošinātais risks ir ceļu satiksmes negadījums, kura rezultātā apdrošinātajam transportlīdzeklim rodas bojājumi vai tas iet bojā pilnībā.

##### Citi pēkšņi un neparedzēti gadījumi

Apdrošinātais risks ir arī apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumi vai pilnīga bojāeja, ko izraisījuši citi pēkšņi un neparedzēti ārēji notikumi, ja vien šāds notikums nav ietverts pārējos šajos noteikumos minētajos riskos, piemēram, Ugunsnelaime, Dabas stihijas, Zādzība vai laupīšana, Vandālisms, Aprikojums un daļas. Šādus zaudējumus atlīdzinām atbilstoši pārējo risku nosacījumiem, ja attiecīgais risks ir apdrošināts.

Šādi pēkšņi un neparedzēti notikumi, piemēram, ir:

- bojājumi, kas rodas kravas iekraušanas, izkraušanas vai apdrošinātā transportlīdzekļa pārvadāšanas rezultātā;
- bojājumi, ko rada dažādi mehānismi, piemēram, automātiskā automazgātava vai stāvvietas barjera.



#### 4.2. Risks “Ugunsnelaime”

Apdrošinātais risks ir apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumi vai pilnīga bojāeja, ko izraisīja:

- ugunsgrēks;
- sprādziens;
- dūmi vai kvēpi, kas radušies ugunsgrēka rezultātā;
- ugunsgrēka dzēšana.



#### 4.3. Risks “Zādzība vai laupīšana”

Apdrošinātais risks ir apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumi vai zudums, ko izraisīja:

- zādzība;
- laupīšana;
- zādzības vai laupīšanas mēģinājums.



#### 4.4. Risks “Vandalisms”

Apdrošinātais risks ir apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumi vai pilnīga bojāeja, ko tieši izdarījusi trešā persona.



#### 4.5. Risks “Dabas stihijas”

Apdrošinātais risks ir apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumi vai pilnīga bojāeja, ko tieši izraisījušas dabas stihijas, piemēram:

- vētra vai zibens;
- stiprs lietus vai krusa;
- plūdi;
- zemes nogrūvums vai noslīdējums;

- sniega svars;
- krītoši koki, zari, lāstekas, sniegs vai ledus.



#### 4.6. Risks “Aprīkojums un daļas”

Risks “Aprīkojums un daļas” ietver šādus zaudējumus un izdevumus, kā norādīts tālāk šajā sadaļā:

- Degvielas sajaukšana;
- Salona bojājumi;
- Papildu aprīkojums;
- Elektrozlādes aprīkojums.

Apdrošinājuma summa šim riskam ir norādīta Jūsu polisē.

##### **Degvielas sajaukšana**

Degvielas sajaukšana ir nepareiza veida degvielas vai AdBlue šķidruma nejauša iepildīšana.

Atlīdzinām šādus saprātīgus un pamatotus izdevumus par:

- nepareizās degvielas izsūkņēšanu un degvielas tvertnes tīrīšanu;
- degvielas padeves sistēmas tīrīšanu, ja nepieciešams;
- pareizās degvielas uzpildi līdz 10 litriem.

Degvielas sajaukšanas izdevumus atlīdzinām tikai tad, ja apdrošinātā transportlīdzekļa maksimālā pieļaujamā pilnā masa nepārsniedz 3,5 tonnas.

Neatlīdzinām zaudējumus par motora bojājumiem, kas radušies degvielas sajaukšanas dēļ.

##### **Salona bojājumi**

Atlīdzinām zaudējumus, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušies tikai apdrošinātā transportlīdzekļa salona bojājumi un tie ir vienīgie bojājumi.

Šādus bojājumus atlīdzinām vienu reizi Apdrošināšanas perioda laikā.

##### **Papildu aprīkojums**

Papildus ir apdrošināti un apdrošināšanas objekts ir arī šādi priekšmeti:

- Papildu aprīkojums;
- individuālās valsts reģistrācijas numura zīmes;
- bērnu sēdekļi, jumta kastes, jumta bagāžnieki un velosipēdu/slēpju turētāji, kas uzstādīti apdrošinātajam transportlīdzeklim;
- viens papildu riepu un disku komplekts, ja apdrošinātais transportlīdzeklis ir vieglais pasažieru automobils (M1) vai vieglais komerc transports (N1), un ja riepas un diskus negadījuma brīdī ir glabāti slēgtās telpās;
- piekabe ar maksimālo pieļaujamu pilno masu 750 kg, kamēr tā ir savienota ar apdrošināto transportlīdzekli;
- motociklista drošības ekipējums, ja apdrošinātais transportlīdzeklis ir motocikls;
- stacionāri iebūvēts kempera aprīkojums, ja apdrošinātais transportlīdzeklis ir kemperis.

## Elektrouzlādes aprīkojums

Papildus ir apdrošināts un apdrošināšanas objekts ir arī elektrouzlādes aprīkojums, ja tas ir apdrošinātā transportlīdzekļa aprīkojums vai pieder apdrošinātā transportlīdzekļa tiesīgam lietotājam, piemēram, sienas uzlādes stacija vai pārnēsājams lādētājs.

Mēs atlīdzinām arī bojājumus, kas uzlādes laikā nodarīti publiskajai uzlādes stacijai, uzlādējot apdrošināto transportlīdzekli.

Neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies iekšēja bojājuma, pārsprieguma, izdegšanas vai nolietojuma dēļ.



### 4.7. Risks “Atslēgas, numura zīmes, dokumenti”

Šī riska ietvaros atlīdzinām šādu priekšmetu nozaudēšanu, zādzību, laupīšanu, pilnīgu bojāeju vai bojājumus:

- apdrošinātā transportlīdzekļa atslēgas;
- apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas dokumenti;
- apdrošinātā transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numura zīmes.

**!** Individuālās valsts reģistrācijas numura zīmes ir apdrošinātas kā Papildu aprīkojums, ja ir apdrošināts risks “Aprīkojums un daļas”;

Atlīdzinām šādus saprātīgus un pamatotus izdevumus par:

- atslēgu nomaiņu vai pārprogrammēšanu;
- mūsu pieprasītās pretaizdzīšanas sistēmas pārprogrammēšanu vai nomaiņu, ja tas nepieciešams;
- valsts reģistrācijas numura zīmju nomaiņu;
- reģistrācijas dokumentu atkārtotu izsniegšanu.

Atslēgas ir fiziskas vai elektroniskas ierīces, kas paredzētas, lai apdrošināto transportlīdzekli atslēgtu, aizslēgtu vai iedarbinātu (piemēram, aizdedzes atslēgas vai tālvadības ierīces).

Apdrošinājuma summa šim riskam ir norādīta Jūsu polisē. Šim riskam Pašrisku nepiemērojam.



### 4.8. Risks “Stiklu bojājumi”

Šī riska ietvaros atlīdzinām remonta izdevumus par apdrošinātā transportlīdzekļa stiklu bojājumiem, tostarp vējstikla, sānu stiklu, aizmugurējā stikla, panorāmas jumta un jumta lūkas stiklu bojājumus.

#### Stikla labošana

Ja stiklu ir iespējams salabot tā, lai transportlīdzeklis atbilstu drošības un kvalitātes prasībām un izietu tehnisko apskati, mēs atlīdzinām stikla remonta izdevumus un Pašrisku nepiemērojam.

#### Stikla nomaiņa

Ja stiklu nav iespējams salabot un tas ir jānomaina, mēs piemērojam:

- Jūsu polisē norādīto stiklu Pašrisku, ja nomaiņu veicat mūsu partnera autoservisā vai (ja tas paredzēts Jūsu polisē) autorizēta dīlera servisā;
- divkāršu pamata Pašrisku, ja nomaiņu veicat autoservisā, kas nav mūsu partneris.

Ja stiklu bija iespējams salabot, bet Jūs izvēlaties to nomainīt, mēs piemērojam:

- pamata Pašrisku, ja nomaiņu veicat mūsu partnera autoservisā vai (ja tas paredzēts Jūsu polisē) autorizēta dīlera servisā;
- divkāršu pamata Pašrisku, ja nomaiņu veicat autoservisā, kas nav mūsu partneris.



#### 4.9. Risks “Palīdzība uz ceļa”

Šis risks attiecas tika uz transportlīdzekļiem, kuru maksimālā pieļaujamā pilnā masa nepārsniedz 3,5 tonnas.

Palīdzību uz ceļa varat saņemt, ja ar apdrošināto transportlīdzekli braucāt tādā vietā, kas paredzēta ceļu satiksmei, un nevarat turpināt ceļu, jo:

- transportlīdzeklis iekļuva pēkšņā negadījumā; vai
- transportlīdzeklī radās pēkšņs tehnisks bojājums; vai
- transportlīdzeklis iestīga, piemēram, sniegā, dubļos vai smiltīs.

Šādā gadījumā mēs organizējam un apmaksājam palīdzību uz ceļa, lai Jūs varētu turpināt ceļu vai nokļūt piemērotā apstāšanās vietā.

Šis pakalpojums ir pieejams Jūsu polisē norādītajā teritorijā nepārtraukti 24 stundas diennaktī, septiņas dienas nedēļā.

Palīdzību uz ceļa mēs nodrošinām apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājam un pasažieriem, nepārsniedzot transportlīdzekļa reģistrēto sēdvietu skaitu.

Ja palīdzību uz ceļa saņemat ārvalstīs, tad:

- maksimālais kopējais Apdrošināšanas atlīdzības limits par visiem pakalpojumiem, tostarp maiņas auto, ir 2 500 EUR par vienu Apdrošināšanas gadījumu;
- atlīdzinām ne vairāk kā par diviem negadījumiem visā Apdrošināšanas periodā kopā.

Palīdzība uz ceļa ietver saprātīgus un pamatotus izdevumus par tālāk norādītiem pakalpojumiem.

##### **Pakalpojuma pieteikšana**

Palīdzību uz ceļa nodrošinām tikai tad, ja Jūs to piesakāt, zvanot uz mūsu palīdzības tālruna numuru, ja vien neesam vienojušies citādi.

##### **Atbalsts pa tālruni**

Mēs sniedzam konsultācijas, kā rīkoties, ja noticis negadījums vai sabojājies transportlīdzeklis.

##### **Palīdzība uz vietas**

Nosūtīsim palīdzību uz apdrošinātā transportlīdzekļa atrašanās vietu, lai, ja tas ir iespējams, Jūs varētu turpināt ceļu ar transportlīdzekli.

Palīdzība uz vietas ir:

- apdrošinātā transportlīdzekļa iedarbināšana, ja izlādējies akumulators;
- riteņa nomaiņa;
- degvielas piegāde līdz 10 litriem;
- apdrošinātā transportlīdzekļa durvju atvēršana;
- rezerves atslēgu piegāde;
- drošības sistēmas darbības atjaunošana;
- citu nelielu remontdarbu veikšana, kas ļauj turpināt braucienu.

Mēs neatlīdzinām izdevumus par rezerves daļām, riepām, degvielu vai citiem materiāliem.

Ja apdrošināto transportlīdzekli nav iespējams salabot negadījuma vietā, mēs nodrošinām saprātīgus pasākumus transportlīdzekļa un tajā esošās bagāžas aizsardzībai līdz evakuācijai.

## **Evakuācija**

Evakuāciju nodrošinām tikai vienu reizi par katru Apdrošināšanas gadījumu. Ja apdrošinātais transportlīdzeklis jau ir evakuēts un bojājumi nav novērsti, atkārtotu transportēšanu nenodrošinām.

Ja apdrošinātais transportlīdzeklis bija savienots ar piekabi, kuras maksimālā pieļaujamā pilnā masa nepārsniedz 750 kg, transportēsim arī piekabi.

Ja negadījums ir noticis Latvijā, tad apdrošināto transportlīdzekli nogādāsim uz autoservisu, stāvvietu, tuvāko darbojošos uzlādes staciju vai citu Jūsu izvēlētu galamērķi Latvijas teritorijā.

Ja negadījums noticis ārvalstīs, apdrošināto transportlīdzekli nogādāsim uz tuvāko atbilstošo autoservisu, tuvāko darbojošos uzlādes staciju vai stāvvietu tajā valstī, kurā negadījums noticis. Ja remonts nav ekonomiski pamatots (piemēram, ja remonta izdevumi pārsniedz evakuācijas izdevumus vai ir lielākas par 700 EUR), apdrošināto transportlīdzekli nogādāsim uz Latviju.

## **Transports pasažieriem transportlīdzekļa evakuācijas gadījumā**

Ja nevarat turpināt braucienu ar apdrošināto transportlīdzekli un to evakuē, tad mēs nodrošinām transportu arī vadītājam un pasažieriem.

Ja iespējams, pasažierus ved evakuators. Ja tas nav iespējams, nodrošinām taksometru vai citu līdzvērtīgu transportu.

Latvijas teritorijā transportēšanu pasažieriem nodrošinām līdz sākotnējam galamērķim, ja tas ir sasniedzams pa publiskiem ceļiem.

Ja apdrošināto transportlīdzekli remontējat autoservisā, kas saskaņots ar mums, tad sedzam pamatotus transporta izdevumus, lai nokļūtu mājās no autoservisa un vēlāk dotos pakal salabotajam transportlīdzeklī.

Latvijas teritorijā šādiem pasažieru transportēšanas izdevumiem nav noteikts limits, bet ārvalstīs šādus izdevumus atlīdzinām līdz 150 EUR par katru Apdrošināšanas gadījumu.

## **Vadītāja veselības stāvoklis**

Ja vadītājs veselības stāvokļa dēļ nevar turpināt braucienu un ir izsaukta neatliekamā medicīniskā palīdzība, apdrošināto transportlīdzekli nogādāsim uz tuvāko stāvvietu.

## **Transportlīdzekļa uzglabāšana**

Ja apdrošināto transportlīdzekli nav iespējams salabot nekavējoties un tas ir nogādāts stāvvietā, mēs atlīdzinām stāvvietas izdevumus līdz 14 dienām par vienu negadījumu.

Apdrošinātā transportlīdzekļa atrašanās autoservisā nav uzskatāma par uzglabāšanu stāvvietā.

## **Izmitināšana un ceļojuma turpināšana**

Ja esat devies ceļojumā un nevarat turpināt ceļojumu ar apdrošināto transportlīdzekli, mēs atlīdzinām izmitināšanas vai ceļa izdevumus transportlīdzekļa vadītājam un pasažieriem.

Ceļa izdevumus atlīdzinām, lai Jūs varētu turpināt plānoto ceļojumu vai atgriezties mājās.

Izmitināšanas izdevumus atlīdzinām līdz 200 EUR dienā par visām personām kopā.

Izmitināšanas izdevumus un ceļa izdevumus kopā atlīdzinām līdz 1 000 EUR par Apdrošināšanas gadījumu.

## **Cits transports, ja Jūsu transportlīdzekļa remonts ieilgst**

Ja ar apdrošināto transportlīdzekli pēkšņa tehniska bojājuma dēļ nevarat turpināt ceļu (piemēram, to nevar iedarbināt) un to nevar salabot 24 stundu laikā pēc tam, kad to evakuējis mūsu ceļa palīdzības partneris, mēs:

- atlīdzinām ceļa izdevumus līdz 35 EUR dienā par citu transportlīdzekļu izmantošanu (piemēram, sabiedrisko transportu, taksometru vai koplietošanas auto); vai

- nodrošinām maiņas auto (vieglo pasažieru automobili, ne lielāku par vidējo klasi), ja maiņas auto mums ir pieejams.

Ceļa izdevumus vai maiņas auto nodrošinām tikai tad, ja transportlīdzekli ir evakuējis mūsu ceļa palīdzības partneris un ir apstiprināts, ka to nevar droši izmantot ceļu satiksmē.

Ceļa izdevumus atlīdzinām vai maiņas auto nodrošinām uz apdrošinātā transportlīdzekļa remonta laiku, bet ne ilgāk kā 30 dienas par vienu negadījumu.

### **Kad palīdzību uz ceļa nenodrošinām**

Palīdzību uz ceļa nenodrošinām, tajā skaitā neatlīdzinām izdevumus par citu transportu, ja:

- apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumi netraucē droši turpināt braucienu; vai
- mūsu ceļa palīdzības partneris iepriekš ir brīdinājis par bojājumiem un tā pati kļūme tā paša iemesla dēļ atkārtojas vairāk nekā divas reizes.

Mēs neatlīdzinām:

- degvielas, eļļas, mazgāšanas, stāvvietas vai citus ar maiņas auto lietošanu saistītus izdevumus;
- maiņas auto bojājumus.

 Tomēr, ja maiņas auto apdrošināšanas līgumā norādītais pašrīks ir lielāks nekā pamata Pašrīks Jūsu apdrošināšanas līgumā, ko esat noslēdzis ar mums, atlīdzinām Pašrīku starpību.

Piemēram, Jūs polisē pamata Pašrīks ir 200 EUR. Maiņas auto cieš negadījumā un maiņas auto pašrīks ir 500 EUR, mēs atlīdzinām 300 EUR.



## **4.10. Risks “Maiņas auto vai ceļa izdevumi”**

Ja apdrošināto transportlīdzekli nevar izmantot Apdrošināšanas gadījuma dēļ (piemēram, sadursmes, ugunsgrēka dēļ), mēs atlīdzinām maiņas auto izdevumus vai ceļa izdevumus par citu transportu.

Ja apdrošināto transportlīdzekli nevarat izmantot neparedzēta tehniska bojājuma dēļ, kas nav uzskatāms par Apdrošināšanas gadījumu, (piemēram, nav iespējams iedarbināt transportlīdzekli) un Jūsu transportlīdzekli evakuēja mūsu sadarbības partneris, maiņas auto un ceļa izdevumu kompensāciju nodrošinām saskaņā ar šo noteikumu 4.9. sadaļu (risks “Palīdzība uz ceļa”).

Lai Jūs varētu saņemt maiņas auto vai ceļa izdevumu kompensāciju, autoservisam pēc sākotnējās apskates ir jāapstiprina, ka apdrošināto transportlīdzekli nevar droši izmantot ceļu satiksmē.

### **Maiņas auto**

Mēs atlīdzinām maiņas auto izdevumus uz visu remonta laiku līdz brīdim, kad apdrošināto transportlīdzekli atkal varat izmantot, ja remontējat to:

- mūsu apstiprinātā autoservisā; vai
- autorizēta dīlera autoservisā un Jūsu polisē norādīts, ka risks “Remonts pie dīlera” ir apdrošināts.

Ja apdrošināto transportlīdzekli remontējat autoservisā, kuru neesam apstiprinājuši, vai remontu veicat ārvalstīs, mēs joprojām atlīdzinām maiņas auto izdevumus remonta laikā, bet ne ilgāk kā 30 dienas par Apdrošināšanas gadījumu.

Ja apdrošināto transportlīdzekli pēc Apdrošināšanas gadījuma var izmantot, tad maiņas auto izdevumus atlīdzinām tikai par to laika periodu, kad transportlīdzeklis atrodas mūsu apstiprinātā autoservisā un tam veic remontu.

Pilnīgas bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā mēs atlīdzinām maiņas auto izdevumus līdz 30 dienām, bet ne ilgāk kā līdz dienai, kad izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību.

Maiņas auto nodrošinām vienu reizi par katru Apdrošināšanas gadījumu.

## **Maiņas auto klase**

Maiņas auto vienmēr būs vieglais pasažieru automobilis, tā klase ir norādīta Jūsu polisē.

Maiņas auto klase var būt kompaktā vai vidējā klase (piemēram, VW T Cross, Škoda Octavia vai līdzvērtīgs auto).

Maiņas auto aprīkojums var atšķirties no apdrošinātā transportlīdzekļa aprīkojuma (piemēram, sēdvietu skaits, pārnēsūmkārba veids, degvielas veids, navigācijas sistēma, audio sistēma vai sakābes ierīce).

Ja Jūs izvēlaties augstākas klases auto vai izmantojat to ilgāk nekā noteikts šajos noteikumos, starpību apmaksājat Jūs pats.

## **Maiņas auto saņemšana un lietošana**

Latvijā maiņas auto saņemšanas un atdošanas vietu Jums jāsaskaņo ar mums vai mūsu partneri. Visus papildu izdevumus, kas rodas, atdodot transportlīdzekli citā vietā, apmaksājat Jūs pats.

Ārvalstīs maiņas auto Jums jāsaņem un jāatdod nomas pakalpojuma sniedzēja norādītajā vietā. Izdevumus, kas rodas saistībā ar maiņas auto saņemšanu vai atdošanu, apmaksājat Jūs pats, ja vien neesam vienojušies citādi. Drošības depozīta iemaksai var būt nepieciešama derīga kredītkarte.

Nomas līgumā ar pakalpojuma sniedzēju var būt iekļauti arī citi nosacījumi (piemēram, nobraukuma ierobežojumi, noteikumi par degvielu vai auto lietošanu).

## **Ceļa izdevumi**

Ja maiņas auto nav piemērots vai nav pieejams, Jūs varat saņemt kompensāciju par ceļa izdevumiem.

Ceļa izdevumi ir saprātīgi un pamatoti transporta izdevumi, piemēram, par sabiedrisko transportu, taksometru, koplietošanas auto, īstermiņa auto nomu, nomas velosipēdu vai elektroskrejriteni.

Ceļa izdevumus atlīdzinām par tādu pašu periodu, kāds ir noteikts maiņas auto.

Maksimālais atlīdzības apmērs par vienu dienu ir norādīts Jūsu polisē.

## **Cita transporta izmantošana**

Ja izmantojat citu transportu:

- Jums jāsaņem ar mums iepriekš, lai varam apstiprināt, ka varat izmantot šādu transportu, un periodu, par kādu atlīdzināsim izdevumus;
- Jums jāiesniedz mums dokumenti, kas apliecina transporta izdevumus, lai mēs varētu atlīdzināt Jūsu izdevumus.

## **Kad izdevumus neatlīdzinām**

Mēs neatlīdzinām maiņas auto vai cita transporta izdevumus šādos gadījumos:

- bojājums netraucē apdrošinātā transportlīdzekļa drošu un ceļu satiksmes noteikumiem atbilstošu lietošanu ārpus remonta laika;
- zaudējumu apmērs nepārsniedz Pašrisku.



### **4.11. Risks “Kravas transporta glābšanas izdevumi”**

Šis risks attiecas tikai uz kravas automobiļiem, traktoriem, autobusiem un tādām piekabēm, kuru maksimālā pieļaujamā pilnā masa pārsniedz 750 kg.

Mēs atlīdzinām saprātīgus un pamatotus izdevumus par apdrošinātā transportlīdzekļa atgriešanu uz ceļa, ja tas ir nobraucis no ceļa. Šos izdevumu atlīdzinām arī tad, ja pats apdrošinātais transportlīdzeklis šajā negadījumā nav bojāts.

Apdrošinājuma summa šim riskam ir norādīta Jūsu polisē.



#### 4.12. Risks “Personīgās mantas”

Personīgās mantas ir priekšmeti, kas paredzēti apdrošinātā transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru privātai ikdienas lietošanai.

Mēs atlīdzinām zaudējumus personīgo mantu zuduma, pilnīgas bojāejas vai bojājumu gadījumā, ja šīs mantas atradās apdrošinātajā transportlīdzeklī vai tā bagāžas nodalījumā, tajā skaitā jumta bagāžniekā, un zaudējumi radušies šādu iemeslu dēļ:

- zādzība vai laupīšana ar nosacījumu, ka apdrošinātais transportlīdzeklis un tā bagāžas nodalījums bija aizslēgts;
- ceļu satiksmes negadījums, ugunsgrēks vai dabas stihijas, kā rezultātā radušies bojājumi gan apdrošinātajam transportlīdzeklim, gan personīgajām mantām;
- velosipēdu, slēpju vai snovborda zādzība no aizslēgta jumta bagāžnieka vai turētāja, kas piestiprināts apdrošinātajam transportlīdzeklim.

Mēs neatlīdzinām zaudējumus par šādiem priekšmetiem:

- priekšmeti, kas paredzēti saimnieciskai darbībai vai profesionālai lietošanai (piemēram, instrumenti, aprīkojums, preces vai paraugi), vai kas pieder juridiskai personai;
- naudas līdzekļi, vērtspapīri, banku kartes un citi maksājumu līdzekļi;
- dokumenti;
- kolekcijas, antikvāri priekšmeti, juvelierizstrādājumi, pulksteņi un mākslas darbi;
- dzīvnieki, augi, pārtika, alkohols, tabaka un medikamenti;
- jebkādas elektroniskās ierīces (tajā skaitā viedtālruni).



Tomēr atlīdzinām zaudējumus par portatīviem datoriem, planšetdatoriem un e-lasītājiem.

Apdrošinājuma summa šim riskam par vienu Apdrošināšanas gadījumu ir norādīta Jūsu polisē.



#### 4.13. Risks “Remonts pie dīlera”

##### Zaudējumu aprēķināšana

Apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumu gadījumā zaudējumu apmēru aprēķinām, pamatojoties uz ražotāja autorizēta dīlera noteiktajām remonta cenām Latvijā.

##### Remonts citā autoservisā

Jūs varat remontēt apdrošināto transportlīdzekli arī citā autoservisā. Šādā gadījumā zaudējumu apmērs ir ierobežots ar to apmēru, kādas būtu, ja Jūs remontu veiktu autorizētā dīlera autoservisā.

##### Zaudējumu aprēķināšana, ja šis risks nav iekļauts

Ja šis risks nav iekļauts Jūsu apdrošināšanā, zaudējumu apmēru aprēķināsim, izmantojot līdzvērtīgas kvalitātes rezerves daļu (jaunu, lietotu vai neoriģinālu) cenas un mūsu partneru autoservisu standarta darba izmaksas.

##### Remonta tāmes apstiprināšana

Pirms remonta uzsākšanas Jums jāiesniedz mums remonta tāme, lai varam to izvērtēt un apstiprināt.



#### 4.14. Risks “Jaunvērtība”

Šis risks attiecas uz gadījumiem, kad Apdrošināšanas gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātā transportlīdzekļa pilnīga bojāeja, zādzība vai laupīšana.

Zaudējumus aprēķina atbilstoši:

- pirkuma cenai; vai
- līzinga vērtībai, ja pirkuma cenas piemērošanas periods ir beidzies.

### **Pirkuma cenas piemērošana**

Ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā iestājas apdrošinātā transportlīdzekļa pilnīga bojāeja, zādzība vai laupīšana, zaudējumus aprēķinām, pamatojoties uz šī transportlīdzekļa pirkuma cenu, kas norādīta pirkuma līgumā, ietverot arī valsts nodokļus, ko Jūs samaksājāt reģistrācijas brīdī.

Pirkuma cenu zaudējumu aprēķinā piemērojam, ja Apdrošināšanas gadījuma brīdī izpildās visi šie nosacījumi:

- apdrošinātais transportlīdzeklis iegādāts kā jauns no ražotāja pilnvarota pārstāvja Igaunijā, Latvijā vai Lietuvā, tajā skaitā, ja transportlīdzekli pirms pārdošanas izmantoja demonstrācijas vai testa braucienos;
- apdrošinātajam transportlīdzeklim kopš pirmās reģistrācijas ir bijis tikai viens īpašnieks vai kopš pirmās reģistrācijas Jūs to izmantojāt uz līzinga līguma pamata;
- kopš apdrošinātā transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas nav pagājis ilgāks laiks kā norādīts Jūsu polisē.

Ja kāds no šiem nosacījumiem neizpildās, zaudējumus aprēķinām, pamatojoties uz transportlīdzekļa Tirgus vērtību.

### **Līzinga vērtības piemērošana**

Ja apdrošināto transportlīdzekli Jūs izmantoja uz finanšu vai operatīvā līzinga līguma pamata un Apdrošināšanas gadījuma rezultātā iestājas apdrošinātā transportlīdzekļa pilnīga bojāeja, zādzība vai laupīšana, tad zaudējumus nosakām, ņemot vērā lielāko no šīm vērtībām Apdrošināšanas gadījuma dienā:

- nenomaksātā summa saskaņā ar līzinga līgumu; vai
- atlikusī vērtība saskaņā ar līzinga līgumu; vai
- transportlīdzekļa Tirgus vērtība.

Ja Jūs esat kavējis līzinga maksājumus un tādēļ ir palielinājusies nenomaksātā summa vai atlikusī vērtība, zaudējumus aprēķinām tā, it kā kavējumu nebūtu bijis.



### **4.15. Risks “Vadītāja, pasažieru un mājdzīvnieku apdrošināšana”**

Apdrošinātais risks ir pēkšņs un neparedzēts negadījums, kurā iesaistīts apdrošinātais transportlīdzeklis un kura rezultātā:

- apdrošinātajam transportlīdzeklim rodas tādi bojājumi, kurus mēs atlīdzinām;
- vadītājs, pasažieri vai mājdzīvnieki – suņi, kaķi, kuri negadījuma brīdī atradās apdrošinātajā transportlīdzeklī, gūst traumas vai iestājas to nāve.

### **Nāves gadījums**

Ja Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā mirst vadītājs vai pasažieris un nāve iestājusies trīs gadu laikā pēc negadījuma, mēs izmaksājam apdrošinājuma summu likumīgajiem mantiniekiem.

### **Funkcionāli traucējumi**

Izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību par vadītāja vai pasažiera pastāvīgiem funkcionāliem traucējumiem, kas radušies Apdrošinātā riska rezultātā, ja šādi traucējumi ir medicīniski apstiprināti viena gada laikā pēc Apdrošinātā riska iestāšanās.

Atlīdzību izmaksājam cietušajai personai un nosakām to atbilstoši šai tabulai:

| Pastāvīgu funkcionālo traucējumu pakāpe  | Procentuālais apmērs no funkcionālo traucējumu apdrošinājuma summas | Apraksts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Viegli funkcionāli traucējumi</b>     | <b>25%</b>                                                          | <b>Personai ir viegli funkcionāli traucējumi.</b><br>Persona <u>var patstāvīgi veikt</u> ikdienas pašaprūpes darbības (ēšana, gērbšanās, mazgāšanās, pārvietošanās mājās vai ārpus mājām), bet būtiski lēnākā tempā vai ar lielāku piepūli, vai sliktākā kvalitātē, salīdzinot ar normāli pieņemto attiecīgā vecuma grupā; ir parādījušies tādi traucējumi kā, piemēram, runas traucējumi, kustību precizitātes un kontrolēšanas spējas traucējumi, līdzsvara noturēšanas traucējumi stāvēt vai ejot u.tml.                             |
| <b>Smagi funkcionāli traucējumi</b>      | <b>50%</b>                                                          | <b>Personai ir smagi funkcionāli traucējumi.</b><br>Persona <u>var patstāvīgi veikt</u> lielāko daļu ikdienas pašaprūpes darbību (ēšana, gērbšanās, mazgāšanās, pārvietošanās mājās vai ārpus mājām), bet būtiski lēnākā tempā vai ar lielāku piepūli, vai sliktākā kvalitātē, salīdzinot ar normāli pieņemto attiecīgā vecuma grupā, taču <u>epizodiski vai atsevišķu pašaprūpes darbību veikšanai ir nepieciešama asistenta palīdzība vai uzraudzība</u> : ēdot, mazgājoties, gērbjoties, pārvietojoties mājās vai ārpus mājām u.tml. |
| <b>Ļoti smagi funkcionāli traucējumi</b> | <b>100%</b>                                                         | <b>Personai ir ļoti smagi funkcionāli traucējumi.</b><br><u>Nepieciešama asistenta pastāvīga palīdzība vai uzraudzība</u> ikdienas pašaprūpes darbību (ēšana, gērbšanās, mazgāšanās, pārvietošanās mājās vai ārpus mājām) veikšanā.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Papildus atlīdzinām arī saprātīgus un pamatotus izdevumus par mājokļa pielāgošanu, kurā pastāvīgi dzīvo cietušais, kuram noteikti pastāvīgi funkcionālie traucējumi. Papildu atlīdzība par mājokļa pielāgošanas izdevumiem nevar pārsniegt 20% no funkcionālo traucējumu apdrošinājuma summas.

Atlīdzību par mājokļa pielāgošanu varam izmaksāt tieši pakalpojuma sniedzējam, kas veic pielāgošanas darbus.

### Traumas gadījums

Trauma ir vadītāja vai pasažiera miesas bojājumi, kas radušies Apdrošinātā riska rezultātā, piemēram, kaulu lūzumi vai citi ievainojumi.

Mēs izmaksājam Apdrošinātajam atlīdzību, ko aprēķinām kā noteiktu procentu daļu no apdrošinājuma summas, kas traumas gadījumam norādīta Jūsu polisē. Procentu daļas aprēķināšanai izmantojam šo noteikumu pielikumā iekļauto tabulu "Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana Traumas gadījumam".

Ja miesas bojājums nav norādīts Traumu tabulā un ja ārstēšanās ilgst vismaz 7 dienas, Apdrošināšanas atlīdzību nosakām 2% apmērā no apdrošinājuma summas, kas traumas gadījumam norādīta Jūsu polisē.

Ja traumas dēļ nepieciešama operācija, aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzību palielinām par 20%.

Lai aprēķinātu Apdrošināšanas atlīdzību, ķermeņa daļas definējam šādi: galva, pleci (krūšu kauls, atslēgas kauls, lāpstiņas), mugurkauls (skriemeļi, mugura, kakls), krūšu kurvis, vēders, roka katrā

atsevišķi (augšdelms, apakšdelms, plauksta), kāja katra atsevišķi (augšstilbs, apakšstilbs, pēda), iegurnis.

Ja Apdrošinātā riska rezultātā traumas radušās vairākām ķermeņa daļām, Apdrošināšanas atlīdzību aprēķinām par katru traumēto ķermeņa daļu atsevišķi.

Ja vienai ķermeņa daļai radušās vairākas traumas, Apdrošināšanas atlīdzību aprēķinām un izmaksājam tikai par to traumu, kurai Traumu tabulā norādīti vislielākie procenti.

Procenti, kas norādīti Traumu tabulā, ir kopējie procenti, ko izmantojam Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanai, un tie nav procenti par vienu dienu.

Atlīdzinām arī izdevumus par psihologa palīdzību, ja pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās Jums šāda palīdzība nepieciešama. Apdrošināšanas atlīdzības limits par psihologa palīdzību ir 500 EUR visām cietušajām personām kopā par Apdrošināšanas gadījumu.

### **Mājdzīvnieki**

Ja negadījuma brīdī apdrošinātajā transportlīdzeklī atradās suns vai kaķis un Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā tas gūst traumu vai iet bojā, mēs atlīdzinām saprātīgus un pamatotus veterinārās ārstēšanas izdevumus vai mājdzīvnieka tirgus vērtību nāves gadījumā.

Ja mājdzīvniekam veikta ārstēšana, bet vēlāk tā paša negadījuma seku dēļ tas iet bojā, mēs atlīdzinām gan ārstēšanas izdevumus, gan mājdzīvnieka tirgus vērtību.

Maksimālā Apdrošināšanas atlīdzība par vienu Apdrošināšanas gadījumu ir līdz 10 % no traumas gadījuma apdrošinājuma summas, kas norādīta Jūsu polisē, neatkarīgi no mājdzīvnieku skaita.

### **Apdrošinājuma summa**

Apdrošinājuma summa šim riskam ir norādīta Jūsu polisē un tā ir maksimālā summa, ko varam izmaksāt par visiem Apdrošinātajiem visā apdrošināšana periodā kopā.

Ja vienā negadījumā cietuši vairāki Apdrošinātie, apdrošinājuma summu sadalām vienādās daļās starp visiem cietušajiem. Šī sadalītā summa ir maksimālā iespējamā atlīdzība katram Apdrošinātajam atsevišķi.

Piemērs: Ja apdrošinājuma summa ir 20 000 EUR, negadījumā cieš vadītājs un viens pasažieris, tad maksimālā iespējamā atlīdzība katram ir 10 000 EUR.

Šim riskam Pašrisku nepiemērojam.

### **Kādus zaudējumus neatlīdzinām**

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja:

- negadījumu vai tā sekas nav iespējams apstiprināt medicīniski;
- vadītājs vai pasažieris apzināti nodara sev traumu, izdara pašnāvību vai tās mēģinājumu, vai apzināti pakļauj sevi nopietnām briesmām;
- pasažieru skaits apdrošinātajā transportlīdzeklī pārsniedza reģistrēto sēdvietu skaitu;
- nebija ievērotas tiesību aktu prasības par transportlīdzekļa drošu lietošanu vai mājdzīvnieku pārvadāšanu.

## 5. Pašrīks un kā to piemērojam

### 5.1. Pašrīska apmērs

Pašrīski ir norādīti Jūsu polisē. Tie var būt noteikti konkrētiem Apdrošinātajiem riskiem vai zaudējumu veidiem.

Pašrīski var būt norādīti kā konkrēta summa vai kā procenti no zaudējumu apmēra. Polisē var būt iekļauti arī abu veidu Pašrīski.

Ja aprēķinātais procentuālais Pašrīks ir mazāks nekā fiksētā Pašrīska summa, tad piemērojam fiksēto Pašrīsku.

Šajos noteikumos atsevišķos gadījumos ir noteikts, ka Pašrīsku nepiemērojam (piemēram, ja nozaudētas atslēgas vai ja izmantojat ceļa palīdzības pakalpojumus).

### 5.2. Pašrīska piemērošana

Pašrīsku piemērojam par katru Apdrošināšanas gadījumu, ja neesam vienojušies citādi.

Aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību, Pašrīska summu atskaitām no aprēķinātā zaudējumu apmēra. Zaudējumu apmēru aprēķinām saskaņā ar šiem noteikumiem.

Ja bojājumi rodas vairāku negadījumu rezultātā, katru gadījumu uzskatām par atsevišķu Apdrošināšanas gadījumu, un Pašrīsku piemērojam par katru no tiem.

Ja viena Apdrošināšanas gadījuma rezultātā rodas bojājumi gan transportlīdzeklim, gan piekabei, ko tas vilka, un abi transportlīdzekļi ir apdrošināti pie mums, piemērojam tikai mazāko no Pašrīskiem.

Pašrīsku nepiemērojam, ja bojājumus novērš ar bezkrāsas iespaidumu remonta metodi, kur iespaidumus iztaisno bez špaktelēšanas vai pārkrāsošanas, saglabājot oriģinālo krāsojumu.

### 5.3. Paaugstināts Pašrīks

Mēs piemērojam pamata Pašrīsku divkārtšā apmērā:

- sākot no trešā Apdrošināšanas gadījuma viena un tā paša Apdrošināšanas perioda laikā, ja par iepriekšējiem negadījumiem esam izmaksājuši vai izmaksāsim Apdrošināšanas atlīdzību;
- ja vieglā pasažieru automobiļa vai vieglā komerctransportlīdzekļa remontu veicat ārpus Latvijas.

Paaugstinātais Pašrīks aizstāj jebkuru zemāku vai īpašu Pašrīsku, kas noteikts Jūsu polisē.

Ja vienam un tam pašam Apdrošināšanas gadījumam ir piemērojami vairāki paaugstinātie Pašrīski, piemērojam tikai lielāko no tiem.

### 5.4. Pašrīska atmaksāšana

Ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis trešās personas vainas dēļ un mēs pilnā apmērā esam atguvuši izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību no šīs trešās personas vai tās apdrošinātāja, Jūsu samaksāto Pašrīsku atmaksāsim Jums atpakaļ.

Ja ir nepārprotami pierādījumi par trešās personas atbildību un ir paredzams, ka Apdrošināšanas atlīdzību pilnā apmērā atgūsim no vainīgās personas OCTA apdrošinātāja, Pašrīsku varam atmaksāt Jums agrāk.

## 6. Apdrošinājuma summa

Jūsu polisē norādītā apdrošinājuma summa ir maksimālā atlīdzība, ko varam izmaksāt par attiecīgo apdrošināšanas objektu vai zaudējumiem.

Jūsu polisē var būt norādītas atsevišķas apdrošinājuma summas dažādiem apdrošināšanas objektiem vai riskiem (piemēram, apdrošinātajam transportlīdzeklim, Papildu aprīkojumam, personīgajām mantām vai citiem apdrošinātajiem priekšmetiem).

Apdrošinājuma summa ietver pievienotās vērtības nodokli (PVN). Šo noteikumu sadaļā “Kā aprēķinām zaudējumus” ir noteikts, kad un vai PVN atlīdzinām.

Apdrošinātā transportlīdzekļa apdrošinājuma summa ir transportlīdzekļa Tirgus vērtība, ja vien kāda no tālāk minētajām vērtībām nav lielāka un attiecīgais risks ir apdrošināts un piemērojams:

- jaunvērtība (pirkuma cena);
- līzinga vērtība;
- Tirgus vērtība, palielināta par papildu atlīdzības procentiem, kas norādīti Jūsu polisē.

Ja Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī ir piemērojamas vairākas no iepriekš minētajām vērtībām, tad apdrošinājuma summa ir lielākā no vērtībām.

### Apdrošinājuma summa par gadījumu

Apdrošinājuma summas ir norādītas vienam Apdrošināšanas gadījumam, ja vien nav noteikts citādi.

### Apvienotā apdrošinājuma summa

Ja viena apdrošinājuma summa ir noteikta vairākām personām, priekšmetiem vai zaudējumu veidiem, tad kopējā Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt šo apdrošinājuma summu.

### Apdrošinājuma summu saglabāšana

Ja izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību, apdrošinājuma summa nesamazinās. Ja Apdrošināšanas atlīdzību izmaksājam apdrošinātā transportlīdzekļa pilnīgas bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā, tad apdrošināšanas līgums izbeidzas līdz ar atlīdzības izmaksu.

## 7. Izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām

! Šajā sadaļā norādītie izņēmumi attiecas uz visiem Apdrošinātajiem riskiem.

### 7.1 Tīša rīcība un nepatiesa informācija

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja bojājumus tīši nodarījušas šādas personas:

- Jūs pats;
- transportlīdzekļa vadītājs;
- Saistītās personas.

Mēs neatlīdzinām zaudējumus arī tad, ja Jūs, Jūsu pārstāvis vai Saistītā persona sniedz nepatiesu informāciju vai citādi mēģina nepamatoti saņemt vai palielināt Apdrošināšanas atlīdzību.

## 7.2. Vadītājs un tā rīcība

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja:

- negadījuma brīdī apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs bija alkohola, narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē, pārsniedzot likumīgi pieļaujamo līmeni, kāds noteikts valstī, kurā notika negadījums;
- apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs lietoja alkoholu, narkotiskās vai citas apreibinošas vielas pēc negadījuma un pirms oficiāli veiktas pārbaudes;
- apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs atteicās veikt tiesību aktos paredzēto apreibinošo vielu ietekmes pārbaudi;
- apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs pameta negadījuma vietu, pārkāpjot tiesību aktu prasības.

## 7.3 Transportlīdzekļa vadīšana bez tiesībām

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja apdrošināto transportlīdzekli vadīja persona, kurai nav tiesību vadīt attiecīgās kategorijas vai pārnenumkārbas transportlīdzekli, vai kurai noteikts vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums.

 Ņemiet vērā, ka ir atļauta individuāla braukšanas apmācība, ja apmācības notiek saskaņā ar tiesību aktiem un tā nav komercdarbība.

## 7.4. Transportlīdzekļa nelikumīga izmantošana

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies, ja apdrošinātais transportlīdzeklis izmantots:

- noziedzīga nodarījuma izdarīšanā vai mēģinājumā to izdarīt;
- lai izvairītos no tiesībsargājošajām iestādēm, piemēram, ceļu policijas.

## 7.5. Sacensības un ātruma braucieni

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies, ja apdrošinātais transportlīdzeklis izmantots:

- sacīkstēs, sacensībās vai treniņbraucienos;
- braucienos, kuru mērķis ir pārbaudīt ātrumu, izturību vai vadīšanas prasmes;
- ielu sacīkstēs, driftā vai līdzīgās aktivitātēs, neatkarīgi no tā, vai tās ir organizētas vai neformālas.

## 7.6. Tehniskais stāvoklis, defekti un apkope

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies:

- ražošanas defektu, konstrukcijas kļūdu vai nepareizas uzstādīšanas dēļ;
- apdrošinātā transportlīdzekļa nepareiza remonta vai apkopes dēļ;
- neatbilstošu materiālu vai detaļu izmantošanas dēļ;
- apdrošinātā transportlīdzekļa daļu vai detaļu salūšanas, elektroniskas kļūdas vai elektrisku bojājumu dēļ, ja vien šādi bojājumi nav radušies pēkšņa ārēja spēka iedarbības rezultātā.

Mēs neatlīdzinām:

- zaudējumus, par kuriem saskaņā ar tiesību aktiem vai līgumu ir atbildīgs ražotājs, pārdevējs, piegādātājs, uzstādītājs vai remontētājs (piemēram, saskaņā ar garantijas, pirkuma vai remonta līgumu);

- pašu defektīvo detaļu remonta vai nomaiņas izdevumus;
- apkopes, servisa vai nolietoto detaļu nomaiņas izdevumus.

 Ja Apdrošināšanas gadījumu, piemēram, Ugunsnelaimi vai Avāriju, izraisa konkrētas detaļas defekts, mēs atlīdzinām tikai tos bojājumus, kas radušies citām apdrošinātā transportlīdzekļa daļām, bet neatlīdzinām pašas defektīvās detaļas remontu vai nomaiņu.

### 7.7. Parastais nolietojums, novecošanās un pakāpeniski procesi

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies parastā nolietojuma, novecošanās, materiāla noguruma, korozijas, rūsas, trupes, pelējuma, smakas vai citu pakāpenisku procesu dēļ, kas ietekmē apdrošināto transportlīdzekli vai tā detaļas.

Mēs neatlīdzinām arī šādus bojājumus, kas radušies atkārtotu darbību vai neizbēgamas ārējas ietekmes rezultātā transportlīdzekļa lietošanas laikā: sīkus skrāpējumus, akmentiņu radītus bojājumus, nobrāzumus, krāsas izbalēšanu vai nelielus krāsojuma, pārklājumu, lukturu vai salona virsmu defektus.

Neatlīdzinām arī sīkus salona virsmu bojājumus, kas radušies normālas lietošanas vai nevērības dēļ, piemēram, smēķēšanas, berzes vai netīrumu ietekmē, ja tie neietekmē transportlīdzekļa drošu ekspluatāciju vai normālu lietošanu.

### 7.8. Degviela, eļļa un šķidrumi

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja tie radušies:

- nepareizas vai piesārņotas degvielas, eļļas vai šķidrumu lietošanas dēļ;
- eļļas, dzesēšanas vai citu šķidrumu nepietiekama daudzuma dēļ;
- nepareiza veida eļļas, dzesēšanas vai citu šķidrumu izmantošanas dēļ.

 Izņēmumu par nepareizas degvielas lietošanu nepiemērojam, ja ir apdrošināts risks "Aprīkojums un daļas".

### 7.9. Iebraukšana ūdenī

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies, iebraucot ar apdrošināto transportlīdzekli ūdenī, ja ūdens līmenis pārsniedza transportlīdzekļa durvju apakšējo malu vai riteņu rumbu viduspunktu.

 Tomēr atlīdzinām zaudējumus, ja tie radušies, iebraucot ūdenī, un ja negadījuma brīdī apdrošinātais transportlīdzeklis vadīts pa applūdušu ceļu ar asfalta vai bruģa segumu, un pirms iebraukšanas ūdenī objektīvi nebija iespējams paredzēt, ka transportlīdzeklim var tikt nodarīti bojājumi.

### 7.10. Braukšana ārpus ceļiem

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja negadījums noticis teritorijā, kas nav paredzēta satiksmei, ja bojājumu iemesls ir teritorijas vai apvidus apstākļi, piemēram, iestigšana mīkstā gruntī vai sadursme ar dabas vai citiem šķēršļiem.

 Šo izņēmumu nepiemērojam transportlīdzekļiem, kas ir konstruēti un kurus ražotājs paredzējis braukšanai bezceļa apstākļos.

### 7.11. Izmantošana citiem darbiem

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies, ja apdrošinātais transportlīdzeklis nav izmantots transporta funkcijai, bet izmantots kā darba rīks darbu veikšanai, piemēram, lauksaimniecības, būvniecības, montāžas, rakšanas, mērīšanas vai ceļu uzturēšanas darbos.

 Šo izņēmumu nepiemērojam, ja šādas darbības ir tieši saistītas ar pasažieru vai kravas pārvadāšanu vai ar parastām transportēšanas darbībām, piemēram, kravas iekraušanu vai izkraušanu, ja ievēroti darba drošības noteikumi vai noteikumi par pasažieru iekāpšanu un izkāpšanu.

### 7.12. Pretaizdzīšanas sistēmas

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies zādzības, zādzības mēģinājuma vai laupīšanas rezultātā, ja Jūsu polisē noteiktā pretaizdzīšanas vai izsekošanas sistēma:

- nebija uzstādīta atbilstoši prasībām; vai
- nebija darba kārtībā; vai
- nebija pienācīgi uzturēta atbilstoši izsekošanas pakalpojuma sniedzēja nosacījumiem.

### 7.13. Piesavināšanās, krāpšana

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja:

- cita persona ir piesavinājusies apdrošināto transportlīdzekli;
- apdrošinātais transportlīdzeklis iegūts krāpšanas ceļā;
- persona, kurai apdrošinātais transportlīdzeklis bija nodots lietošanā, neatdod to (piemēram, līzings ņēmējs, aizņēmējs, nomnieks, darbinieks).

### 7.14. Jūsu pienākumu neievērošana

Mēs neatlīdzinām zaudējumus vai samazinām atlīdzināmo zaudējumu apmēru, ja Jūs, Saistītās persona vai transportlīdzekļa vadītājs neievēro pienākumus, kas paredzēti šajos noteikumos, tostarp sadaļā “Kādas drošības prasības jāievēro”, sadaļā “Kā rīkoties, ja notiek negadījums” un sadaļā “Kad jāziņo mums par izmaiņām” noteikto.

### 7.15. Iepriekšēji bojājumi

Ja apdrošinātā transportlīdzekļa detaļas jau pirms Apdrošināšanas gadījuma bija bojātas vai tās jau iepriekš bija jānomaina tehnisku vai ceļu satiksmes drošības prasību dēļ, tad no aprēķināto zaudējumu summas atskaitām nenovērsto iepriekšējo bojājumu remonta izmaksas vai samazinām proporcionāli detaļas stāvoklim tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma.

Tas attiecas, piemēram, uz šādiem gadījumiem:

- detaļas jau bija skārusi korozija;
- stiklam jau bija plaisas vai citi bojājumi;
- riteņi vai diski jau bija nolietoti vai tiem bija citi kosmētiski bojājumi.

Ja negadījuma radītie papildu bojājumi nepārsniedz iepriekšējos bojājumus, tad detaļas remontu vai nomaiņu neatlīdzinām.

## 7.16. Vispārīgo apdrošināšanas noteikumu izņēmumi

Mēs neatlīdzinām zaudējumus gadījumos, kas minēti kā izņēmumi Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos.

Šādi vispārīgie izņēmumi ietver, piemēram, kodolenerģiju, karu, nemierus, iestāžu lēmumus, konfiskāciju, terorismu, infekcijas slimības. Vispārīgie apdrošināšanas noteikumi ir norādīti Jūsu polisē.

## 8. Kādas drošības prasības jāievēro

Jums, transportlīdzekļa vadītājam un Saistītajai personai, lietojot, atstājot vai novietojot stāvēšanai vai glabāšanai apdrošināto transportlīdzekli, ir jāievēro tālāk norādītās drošības prasības.

### 8.1. Pretaizdzīšanas sistēmas

Ja esam noteikuši, ka transportlīdzeklis ir jāaprīko ar pretaizdzīšanas vai izsekošanas sistēmu, piemēram, tas norādīts Jūsu polisē, tad šī sistēma:

- jāuzstāda apdrošinātajā transportlīdzeklī;
- tai pastāvīgi jābūt darba kārtībā;
- jāuztur pienācīgi atbilstoši izsekošanas pakalpojuma sniedzēja nosacījumiem.

### 8.2. Ja atstājat transportlīdzekli bez uzraudzības

Ja apdrošināto transportlīdzekli atstāj bez uzraudzības, ir jāaizver visi logi, jumta lūkas, kabrioleta jumta vai mīkstā jumta konstrukcijas, jāaizslēdz visas durvis un degvielas tvertnes vāks, kā arī jāaktivē uzstādītās pretaizdzīšanas sistēmas.

### 8.3. Atslēgu un transportlīdzekļa dokumentu glabāšana

Apdrošinātā transportlīdzekļa atslēgas, tālvadības ierīces un dokumenti jāglabā droši, lai tiem nevarētu piekļūt trešās personas.

Atslēgas, tālvadības ierīces un transportlīdzekļa dokumentus nedrīkst atstāt apdrošinātajā transportlīdzeklī.

Ja konstatēti slēdzeņu vai pretaizdzīšanas sistēmu bojājumi, tie nekavējoties jānovērš.

Ja atslēgas vai tālvadības ierīces ir nozaudētas, slēdzenes vai pretaizdzīšanas sistēmas nekavējoties jānomaina vai jāpārprogrammē. Līdz brīdim, kad tas ir izdarīts, apdrošinātais transportlīdzeklis jānovieto drošā stāvvietā vai slēgtā garāžā.

### 8.4. Transportlīdzekļa tehniskais stāvoklis

Apdrošinātais transportlīdzeklis jāuztur drošā tehniskā kārtībā, kas atbilst tiesību aktu prasībām. Tas ietver arī to, ka jālieto sezonai atbilstošas riepas, laikus jāveic obligātā tehniskā apskate un jāpārlicinās, ka pretaizdzīšanas sistēmas un transportlīdzekļa aprīkojums darbojas pareizi.

Apdrošinātais transportlīdzeklis jālieto arī saskaņā ar ražotāja lietošanas instrukcijām.

### 8.5. Kravas pārvadāšana

Apdrošinātais transportlīdzeklis jāizmanto saskaņā ar ražotāja noteiktajiem ierobežojumiem. Nedrīkst pārsniegt maksimālo pieļaujamo pilno masu, kā arī nedrīkst izmantot piekabes vai pārvadāt kravas, kas pārsniedz atļautos limitus.

Kravai un citām transportlīdzeklī pārvadātajām lietām jābūt pareizi novietotām un nostiprinātām tā, lai braukšanas, manevrēšanas vai bremzēšanas laikā tās neradītu bojājumus apdrošinātajam transportlīdzeklim.

### 8.6. Droša braukšana

Transportlīdzekļa vadītājam jāvada apdrošinātais transportlīdzeklis saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem un jāizvairās no bīstamas vai neapdomīgas braukšanas.

Bīstama vai neapdomīga braukšana, piemēram, ir:

- vairāku ceļu satiksmes noteikumu pārkāpšana vienlaikus vai atkārtoti;
- apdzīšana vietās, kur tā ir aizliegta;
- nelikumīgas sacīkstes vai līdzīgas darbības;
- apzināta sānslīdes izraisīšana;
- braukšana uz viena riteņa (motocikliem vai mopēdiem);
- atļautā ātruma pārsniegšana par vairāk nekā 30 km/h;
- cita rīcība, kas rada bīstamu situāciju citiem satiksmes dalībniekiem, piemēram, piespiežot citus pēkšņi mainīt ātrumu vai kustības virzienu vai nepamatoti iebrūcot pretējā braukšanas joslā.

### 8.7. Likuma prasības par transportlīdzekļa lietošanu

Apdrošinātais transportlīdzeklis jālieto saskaņā ar tiesību aktu prasībām. Tas ietver arī to, ka jāievēro prasības par vadītāja atpūtas laiku, atļauto braukšanas ilgumu un obligāto uzskaites ierīču, piemēram, tahogrāfu, izmantošanu.

Tahogrāfa datiem, vadītāja kartei un ierakstiem par pēdējām 48 stundām pirms negadījuma ir jābūt pieejamiem un nolasāmiem, ja tiesību akti nosaka, ka jāizmanto šādas ierīces.

## 9. Kad jāziņo mums par izmaiņām

Jums vai Saistītajai personai nekavējoties, tiklīdz iespējams jāziņo mums, ja Apdrošināšanas perioda laikā notiek kādas no tālāk norādītajām izmaiņām:

- apdrošinātā transportlīdzekļa atslēgas, tālvadības ierīces vai pretaizdzīšanas sistēmas, kuras mēs esam noteikuši, ir pazaudētas, nozagtas, nomainītas vai noņemtas;
- apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība vai numura zīmes ir pazaudētas, nozagtas vai nomainītas;
- mainās apdrošinātā transportlīdzekļa izmantošanas veids, tostarp, transportlīdzekli sāk izmantot komerciāliem pasažieru pārvadājumiem (piemēram, taksometru vai kopbraukšanas pakalpojumiem), maksas kravu pārvadājumiem, transportlīdzekļa vadīšanas apmācībai par atlīdzību vai citiem komerciāliem mērķiem, īstermiņa nomai vai koplietošanai, apsardzes vai operatīvā dienesta pakalpojumiem, vai bīstamo kravu pārvadāšanai;

- veiktas izmaiņas apdrošinātajā transportlīdzeklī vai tā aprīkojumā, ja uzstādītā aprīkojuma vērtība pārsniedz Jūsu polisē norādīto apdrošinājuma summu;
- apdrošinātais transportlīdzeklis tiek turēts vai plānots to turēt ārpus Latvijas ilgāk par 90 dienām;
- apdrošinātais transportlīdzeklis tiek reģistrēts, ja tas nebija reģistrēts apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī;
- apdrošinātais transportlīdzeklis tiek reģistrēts vai plānots to reģistrēt ārpus Latvijas.

## 10. Kā rīkoties, ja notiek negadījums

Visi pienākumi un norādījumi, kas attiecas uz Jums, attiecas arī uz apdrošinātā transportlīdzekļa vadītāju un Saistītajām personām.

### 10.1. Ja notiek negadījums:

- jārikojas atbilstoši tiesību aktiem un jāveic saprātīgi pasākumi, lai glabātu apdrošināto transportlīdzekli un novērstu turpmākus bojājumus;
- jādokumentē notikuma apstākļi (piemēram, jānofotografē);
- jāmeklē medicīniskā vai veterinārā palīdzība, ja ir cietis vadītājs, pasažieris vai mājdzīvnieks, un jāievēro medicīnas vai veterināro speciālistu norādījumi.

Nesāciet remontu un nenoņemiet bojātās transportlīdzekļa detaļas bez mūsu piekrišanas, ja vien tas nav nepieciešams, lai novērstu turpmākus bojājumus.

Mēs atlīdzinām saprātīgus un pamatotus izdevumus, kas radušies, lai glabātu apdrošināto transportlīdzekli vai novērstu turpmākus bojājumus, pat ja šie pasākumi nebija sekmīgi.

### 10.2. Paziņošana iestādēm

Zādzības, laupīšanas vai vandālisma gadījumā jāziņo policijai vai jāinformē cita kompetentā iestāde, ja to noteic tiesību akti.

Ja saskaņā ar tiesību aktiem par ceļu satiksmes negadījumu nav jāziņo policijai, tad jāaizpilda saskaņotais paziņojums.

### 10.3. Paziņošana mums

Jums nekavējoties, tiklīdz iespējams jāpaziņo mums par negadījumu.

Jūs varat mums paziņot, aizpildot atlīdzības pieteikuma formu mūsu tīmekļa vietnē vai zvanot uz tajā norādīto tālruņa numuru.

### 10.4. Transportlīdzekļa apskate

Jums jāuzrāda bojātais transportlīdzeklis, tā atliekas un bojātās detaļas mums vai mūsu sadarbības partnerim apskatei tādā pašā stāvoklī, kādā tas bija uzreiz pēc negadījuma, un tās jāsaģlabā atkārtotai apskatei, ja tas tiek prasīts.

Apskati varam veikt klātienē vai citā veidā. Pēc mūsu pieprasījuma Jums jāiesniedz fotogrāfijas vai citi materiāli atbilstoši mūsu norādījumiem.

## 10.5. Dokumenti un pierādījumi

Jums jāiesniedz visi ar apdrošināto transportlīdzekli, vadītāju, pasažieriem un negadījumu saistītie dokumenti un informācija, kas nepieciešami zaudējumu cēloņa un apmēra noteikšanai.

Pēc mūsu pieprasījuma Jums jāiesniedz arī dokumenti, paskaidrojumi, fotogrāfijas vai citi materiāli, kas nepieciešami negadījuma izmeklēšanai.

Ja bojāts Papildu aprīkojums, piederumi, personīgās mantas vai citi apdrošinātie priekšmeti, pēc mūsu pieprasījuma Jums jāiesniedz dokumenti vai citi pierādījumi, kas apliecina to esību, īpašumtiesības un vērtību. Šādi pierādījumi var būt, piemēram, iegādes dokumenti, uzstādīšanas dokumenti, fotogrāfijas, veterinārie dokumenti vai citi atbilstoši pierādījumi.

Ja nav iesniegti pietiekami pierādījumi, mēs zaudējuma apmēru varam noteikt, pamatojoties uz transportlīdzekļa Standarta aprīkojumu vai attiecīgā priekšmeta minimālo vērtību.

Papildus var būt nepieciešams iesniegt arī šādus dokumentus:

- medicīniskie dokumenti, kuros norādītas ziņas par miesas bojājumiem un ārstēšanas ilgumu (piemēram, medicīniskie izraksti, neatliekamās palīdzības dokumenti, medicīniskie izraksti no valsts digitālās sistēmas vai rentgena attēli);
- medicīniskie dokumenti, kas apliecina pastāvīgus funkcionālus traucējumus;
- nāves gadījumā – miršanas apliecība, slēdziens par nāves cēloni un dokumenti, kas apliecina mantojuma tiesības.

Mēs varam pieprasīt arī citus dokumentus vai pierādījumus, kas nepieciešami, lai izmeklētu negadījumu un pieņemtu lēmumu atlīdzību lietā.

Apdrošinātā transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā Jums jāiesniedz visas transportlīdzekļa atslēgas un tālvadības ierīces, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība, kā arī dokumenti, kas apliecina pretaizdzīšanas vai izsekošanas sistēmu uzstādīšanu un darbību, ja bijām šādas sistēmas pieprasījuši.

## 10.6. Transportlīdzekļa dati

Jums jānodrošina piekļuve datiem, kas saglabāti apdrošinātā transportlīdzekļa sistēmās un aprīkojumā, un kas ir nozīmīgi negadījuma apstākļu noskaidrošanai (piemēram, borta datora dati, tahogrāfa dati, vadītāja kartes dati vai citu elektronisko avotu dati).

## 10.7. Bojātā transportlīdzekļa nodošana

Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas mēs varam pieprasīt nodot mums apdrošināto transportlīdzekli, ja tas gājis bojā pilnībā, tā detaļas vai atliekas, par kurām izmaksājam atlīdzību.

Jums nav tiesību pārdot, remontēt, utilizēt vai citādi pārveidot apdrošināto transportlīdzekli, pirms mēs neesam veikuši transportlīdzekļa apskati, ja vien šajos noteikumos nav noteikts citādi.

## 10.8. Nozagta transportlīdzekļa atrašana

Ja nozagto vai nolaupīto transportlīdzekli atrod, Jums nekavējoties jāinformē mūs un jāatmaksā saņemtā Apdrošināšanas atlīdzība vai jānodod mums īpašumtiesības uz atrasto transportlīdzekli.

## 10.9. Sadarbība, pieprasot zaudējumus no atbildīgās personas

Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas mēs iegūstam tiesības izmaksātās summas apmērā un pārņemt tiesības prasīt zaudējumu atlīdzību no personas, kas atbildīga par zaudējumiem.

Jums ir jāsadarbojas ar mums un jāsniedz visa informācija, dokumenti un paskaidrojumi, kas nepieciešami, lai īstenotu mūsu prasību pret atbildīgo personu.

### 10.11. Negadījums ārvalstīs

Ja negadījums notiek ārpus Latvijas, Jums jāievēro tās valsts, kurā noticis gadījums, tiesību aktu prasības un jāinformē attiecīgās iestādes saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

Jums jādokumentē notikuma apstākļi un apdrošinātajam transportlīdzeklim radušies bojājumi (piemēram, jānofotografē).

Bez iepriekšējas saskaņošanas ar mums ārvalstīs drīkst veikt tikai minimālos remontdarbus, kas nepieciešami, lai varētu droši turpināt ceļu līdz tuvākajai piemērotajai remonta vietai vai atgriezties Latvijā. Citi remontdarbi iepriekš jāsaskaņo ar mums.

Ja remontu ārvalstīs veicat bez iepriekšējas saskaņošanas ar mums, mēs atlīdzinām remonta izdevumus atbilstoši standarta remonta cenu līmenim Latvijā.

Ja transportlīdzekli remontējat ārpus Latvijas, mums ir tiesības piemērot lielāku Pašrisku, ja tas ir noteikts šajos noteikumos.

## 11. Kā aprēķinām zaudējumus

Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzību pieņem 30 dienu laikā no dienas, kad esam saņēmuši visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami negadījuma izvērtēšanai un zaudējumu apmēra noteikšanai.

### 11.1. Zaudējumu aprēķināšanas pamatprincipi

Apdrošināšanas atlīdzība par apdrošināto transportlīdzekli vai citiem apdrošināšanas objektiem ir zaudējumu summa, kas aprēķināta saskaņā ar šiem noteikumiem un Jūsu polisi, un no kuras atskaitīts piemērojamais Pašrisks.

Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Jūsu polisē vai šajos noteikumos norādīto apdrošinājuma summu.

Ja apdrošināšana neattiecas uz kādu konkrētu transportlīdzekļa daļu vai noteiktu zaudējumu veidu, šo daļu vai zaudējumus neiekļaujam zaudējumu aprēķinā.

Vispirms aprēķinām zaudējumus, tad atskaitām Pašrisku, ja tāds jāpiemēro. Apdrošināšanas atlīdzība ir tā zaudējumu daļa, kas nepārsniedz apdrošinājuma summu.

Apdrošināšanas atlīdzība var pārsniegt apdrošinājuma summu tikai attiecībā uz saprātīgiem un pamatotiem glābšanas, transportēšanas vai citiem izdevumiem, kurus atlīdzinām saskaņā ar šiem noteikumiem.

Ja trešā persona pilnībā vai daļēji atlīdzina zaudējumus, mēs neatlīdzinām to zaudējumu daļu, kuru jau ir atlīdzinājusi šī persona.

Ja viena un tā pati transportlīdzekļa daļa ir bojāta vairākos negadījumos un pēc iepriekšējā negadījuma nav salabota, Apdrošināšanas atlīdzību samazinām par summu, ko jau iepriekš esam izmaksājuši par šo transportlīdzekļa daļu.

Ja Apdrošināšanas gadījumu izraisījis transportlīdzekļa tehnisks bojājums, zaudējumu aprēķinā neiekļaujam izdevumus par tās detaļas remontu vai nomaiņu, kura izraisīja Apdrošināšanas gadījumu.

Ja ir nozagtas vai bojātas apdrošinātā transportlīdzekļa detaļas, kuras ir jāaizstāj vai jāremontē,

atlīdzību izmaksājam tikai pēc tam, kad esat iesniedzis dokumentus, kas apliecina remontu vai nomaiņu.

## 11.2. Apskate un zaudējumu novērtēšana

Mēs varam norīkot pārstāvjus vai ekspertus, lai veiktu apdrošinātā transportlīdzekļa vai citu apdrošināšanas objektu apskati, izmeklētu negadījumu vai novērtētu zaudējumus. Šādas darbības nenozīmē, ka negadījumu esam atzinuši par Apdrošināšanas gadījumu un izmaksāsim atlīdzību.

## 11.3. Pievienotās vērtības nodoklis (PVN)

Zaudējumos PVN iekļaujam tikai tādā apmērā, kādā personai, kura ir tiesīga saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, nav tiesību atgūt, atskaitīt vai atprasīt PVN saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Ja personai, kas ir tiesīga saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, ir tiesības pilnībā vai daļēji atgūt, atskaitīt vai atprasīt PVN, attiecīgo PVN summu neatlīdzinām.

Piemēram, PVN ir ietverts Apdrošināšanas atlīdzībā, ko izmaksājam fiziskai personai. Apdrošināšanas atlīdzībā, ko izmaksājam juridiskai personai, PVN nav ietverts.

Ja Jūs PVN atgūstat tikai daļēji, tad zaudējumu apmērā ietveram tikai to daļu, ko Jūs neatgūstat.

Nosakot zaudējumu apmēru, mums ir tiesības pieprasīt pierādījumus par PVN maksātāja statusu un PVN atgūšanas tiesībām.

Zaudējumu apmērā PVN neiekļaujam visos gadījumos, kad apdrošinātā transportlīdzekļa remontu Jūs neveicat un lūdzat Apdrošināšanas atlīdzību pārskaitīt uz Jūsu bankas kontu.

## 11.4. Pilnīga bojāeja

Ja apdrošinātais transportlīdzeklis ir nozagts, nolaupīts vai esam to atzinuši par pilnībā bojāgājušu, zaudējumu apmērs ir transportlīdzekļa Tirgus vērtība, ja vien kāda no tālāk minētajām vērtībām nav lielāka un attiecīgais risks ir apdrošināts un piemērojams:

- jaunvērtība (pirkuma cena);
- līzinga vērtība;
- Tirgus vērtība, palielināta par papildu atlīdzības procentiem, kas norādīti Jūsu polisē.

Šo noteikumu sadaļā “Pievienotās vērtības nodoklis (PVN)” ir noteikts, kad zaudējumu apmērā iekļaujam PVN.

Pamatojoties uz ekonomiskiem un tehniskiem apsvērumiem, mums ir tiesības lemt, vai apdrošinātais transportlīdzeklis ir jāremontē vai tas uzskatāms par pilnībā bojāgājušu.

Ja apdrošināto transportlīdzekli esam atzinuši par pilnībā bojāgājušu, tad transportlīdzekļa atlieku Tirgus vērtību atskaitām no zaudējumu apmēra. Ja transportlīdzekļa atliekas un īpašumtiesības uz tām Jūs nododat mums, tad atlieku Tirgus vērtību neatskaitām no zaudējumu apmēra.

Apdrošinātā transportlīdzekļa atlieku vērtību nosakām, pamatojoties uz tirgus informāciju vai citu piemērotu novērtēšanas metodi.

Apdrošināto transportlīdzekli uzskatām par pilnībā bojāgājušu, ja tā remonts ir tehniski neiespējams vai ekonomiski nepamatots.

Remontu uzskatām par ekonomiski nepamatotu, ja remonta izmaksas ir vienādas vai pārsniedz apdrošinātā transportlīdzekļa Tirgus vērtību tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma, no kuras atskaitīta transportlīdzekļa atlieku vērtība.

### 11.5. Transportlīdzekļa remonts

Ja apdrošināto transportlīdzekli var remontēt, zaudējumu apmērs ir saprātīgas un pamatotas remonta izmaksas, lai transportlīdzekli atjaunotu tādā stāvoklī, kādā tas bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma.

Ja bojāto detaļu var salabot un pēc remonta tā atbilst drošības prasībām, zaudējumu apmēru aprēķinām, pamatojoties uz remonta izmaksām, pat ja Jūs izvēlaties detaļu nomainīt.

### 11.6. Detaļu nolietojums

Aprēķinot rezerves daļu izdevumus, varam piemērot nolietojumu, lai atspoguļotu bojāto detaļu vecumu, nolietojumu un stāvokli.

Ja apdrošinātā transportlīdzekļa remontam izmanto jaunas oriģinālās detaļas un transportlīdzeklis ir vecāks par pieciem gadiem, varam piemērot nolietojumu.

Nolietojumu aprēķinām 6 % apmērā no rezerves daļas cenas par katru apdrošinātā transportlīdzekļa ekspluatācijas gadu, bet ne vairāk kā 70 %, ja vien Jūsu polisē nav noteikts citādi.

Nolietojumu nepiemērojam, ja remontam izmanto lietotas vai līdzvērtīgas kvalitātes neoriģinālās detaļas.

### 11.7. Remonta izdevumu aprēķināšana

Remonta izdevumus aprēķinām vienā no šiem veidiem:

- remonts mūsu apstiprinātā autoservisā – pamatojoties uz šī servisa sagatavoto un ar mums saskaņoto remonta tāmī;
- remonts Jūsu izvēlētajā autoservisā, piemēram, autorizēta dīlera servisā, ja tas paredzēts Jūsu polisē – pamatojoties uz šī servisa sagatavoto un ar mums saskaņoto remonta tāmī, nepārsniedzot līdzvērtīga remonta izmaksas, ko aprēķinājis transportlīdzekļa ražotāja pilnvarots pārstāvis Igaunijā, Latvijā vai Lietuvā.

Ja remonta tāmī neiesniedzāt, tad zaudējumu apmēru aprēķinām, izmantojot mūsu partneru autoservisos noteiktās standarta darba, detaļu un materiālu cenas.

Ja uzsākat remontu pirms esam apstiprinājuši autoservisu, zaudējumu apmēru aprēķinām, izmantojot mūsu partneru autoservisos noteiktās standarta darba, detaļu un materiālu cenas.

### 11.8. Riepu un disku bojājumi

Ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā riepa ir bojāta vai nozagta un nav iespējams iegādāties identisku riepu, zaudējumu apmērā ietveram arī saprātīgus un pamatotus izdevumus par otras riepas nomaiņu uz tās pašas ass tā, lai abām riepām būtu vienāds tips, izmērs un līdzīgs protektora raksts.

Ja vienā Apdrošināšanas gadījumā ir bojātas vairākas riepas, zaudējumu apmērā ietveram tik riepu nomaiņu, cik nepieciešams, lai katra skartā ass būtu aprīkota ar vienāda tipa, izmēra un līdzīga protektora raksta riepām.

Zaudējumu apmērā ietveram tikai tās riepas, kas nepieciešamas attiecīgās ass atjaunošanai, un neietver citu asu riepu nomaiņu, ja vien tas nav nepieciešams drošības apsvērumu dēļ.

Nosakot zaudējumus, mēs ņemam vērā riepu nolietojumu.

Bojātās vai nozagtās riepas vērtību nosakām, pamatojoties uz atlikušo riepu protektora dziļumu uz tās pašas ass vai pēc tuvākās salīdzināmās ass, šādi:

**Vieglie pasažieru automobiļi (M1), vieglais komerc transports līdz 3,5 tonnām (N1), motocikli (L), autobusi (M2, M3) un šo transportlīdzekļu piekabes:**

|                          |            |                |                |         |
|--------------------------|------------|----------------|----------------|---------|
| Protektora dziļums h, mm | $7 \leq h$ | $5 \leq h < 7$ | $3 \leq h < 5$ | $h < 3$ |
| Atlikusī vērtība %       | 100%       | 70%            | 50%            | 20%     |

**Kravas automobiļi (N2, N3) un to piekabes:**

|                          |             |                  |                 |                |         |
|--------------------------|-------------|------------------|-----------------|----------------|---------|
| Protektora dziļums h, mm | $16 \leq h$ | $10 \leq h < 16$ | $7 \leq h < 10$ | $4 \leq h < 7$ | $h < 4$ |
| Atlikusī vērtība %       | 100%        | 70%              | 50%             | 30%            | 10%     |

Ja ir nozagtas visas riepas, to atlikušo vērtību nosakām 50 % apmērā.

Pirmajam Apdrošināšanas gadījumam katrā Apdrošināšanas periodā Pašrisku nepiemērojam, ja bojātas ir tikai riepas un zaudējumu apmērs nepārsniedz 300 EUR.

Ja riepas neremontējat vai nenomaināt un neiesniedzat dokumentus, kas apliecina to iegādi vai remontu, piemērojam Jūsu polisē norādīto pamata Pašrisku.

### 11.9. Glābšanas, transportēšanas un glabāšanas izdevumi

Ja iestājas Apdrošināšanas gadījums, mēs atlīdzinām saprātīgus un pamatotus izdevumus par apdrošinātā transportlīdzekļa glābšanu, transportēšanu un pagaidu glabāšanu.

Glābšanas izdevumi ietver, piemēram, apgāzta transportlīdzekļa pacelšanu, ugunsgrēka dzēšanu un citus pasākumus, kas nepieciešami transportlīdzekļa glābšanai vai atgūšanai negadījuma vietā.

Ja glābšanas darbu veikšanai ir nepieciešams izkraut kravu vai mantas, mēs atlīdzinām saprātīgus un pamatotus izkraušanas un atkārtotas iekraušanas izdevumus.

Transportēšanas izmaksas ietver apdrošinātā transportlīdzekļa pārvietošanu no negadījuma vietas uz tuvāko piemēroto autoservisu, stāvvietu vai citu ar mums saskaņotu vietu.

Ja transportēšana notiek pāri valsts robežai, izdevumus atlīdzinām tikai tad, ja tie iepriekš saskaņoti ar mums.

Evakuētā transportlīdzekļa glabāšanas izdevumus mēs atlīdzinām no negadījuma dienas līdz transportlīdzekļa apskates dienai.

Mēs neatlīdzinām izdevumus par apdrošinātajā transportlīdzeklī pārvadātās kravas, mantu un cita īpašuma glābšanu un transportēšanu, izņemot, ja izkraušana ir obligāti nepieciešama, lai glābtu apdrošināto transportlīdzekli.

Ja Apdrošināšanas gadījumā ir iesaistīts transportlīdzekļu sastāvs (piemēram, vilcējs un piekabe), bet pie mums ir apdrošināta tikai viena no vienībām, mēs atlīdzinām tikai ar apdrošināto vienību saistītos izdevumus.

Ja tāme nepārprotami neparāda izmaksu sadalījumu starp apdrošināto transportlīdzekli, piekabi un kravu, izmaksas sadalām proporcionāli iesaistīto vienību skaitam.

Ja apdrošinātais vilcējs Apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir bojāts un nevar turpināt ceļu, bet piekabe, kas apdrošinātā pie mums, nav bojāta, mēs atlīdzinām saprātīgus un pamatotus izdevumus aizvietojoša vilcēja nosūtīšanai, lai piekabe turpinātu ceļu.

## 11.10. Izdevumi, kurus neatlīdzinām

### Transportlīdzekļa vērtības samazināšanās

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas rodas apdrošinātā transportlīdzekļa vizuālā izskata, jaudas vai vērtības samazināšanās dēļ, tostarp transportlīdzekļa vērtības kritumu pēc remonta vai tā ekspluatācijas īpašību pasliktināšanās vai kvalitātes samazināšanās dēļ.

### Degvielas izdevumi

Mēs neatlīdzinām degvielas izdevumus.

 Šo punktu nepiemērojam tiem degvielas izdevumiem, kurus atlīdzinām degvielas sajaukšanas gadījumā, ja ir apdrošināts risks "Aprīkojums un daļas".

### Virsstundu darbs

Mēs neatlīdzinām izdevumus par virsstundu darbu vai steidzamu, paātrinātu rezerves daļu piegādi, kā arī citus papildu izdevumus, lai paātrinātu apdrošinātā transportlīdzekļa remontu.

### Tīrīšanas, mazgāšanas, pulēšanas izdevumi

Mēs neatlīdzinām apdrošinātā transportlīdzekļa tīrīšanas, mazgāšanas un pulēšanas izdevumus, izņemot, ja tīrīšana nepieciešama Apdrošināšanas gadījuma dēļ.

### Transportlīdzekļa izmantošanas ierobežojumi

Mēs neatlīdzinām izdevumus un zaudējumus, kas rodas, ja apdrošināto transportlīdzekli nevarat izmantot, tostarp dīkstāves un ienākumu zuduma dēļ.

### Pārstāvju, konsultantu izdevumi

Mēs neatlīdzinām Jūsu pārstāvju, konsultantu un citu pilnvarotu personu izdevumus saistībā ar Apdrošināšanas gadījumu (piemēram, par dokumentu aizpildīšanu, saņemšanu, iesniegšanu, fotografēšanu, starpniecību vai līdzīgiem pakalpojumiem).

Šis punkts attiecas arī uz gadījumiem, kad šādi izdevumi ir iekļauti apdrošinātā transportlīdzekļa remonta tāmē.

## 12. Kā izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību

### 12.1. Maksājums autoservissam

Mēs vienojamies ar autoservisu, ka veiksīm apmaksu apstiprinātās remonta summas apmērā, un izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību tieši autoservissam pēc tam, kad Jūs esat pieņēmis transportlīdzekli pēc remonta pabeigšanas un apmaksājis Pašrisku rēķinu.

### 12.2. Maksājums Jums

Mēs varam pārskaitīt Apdrošināšanas atlīdzību uz Jūsu bankas kontu pēc tam, kad esam saņēmuši rēķinus un maksājuma dokumentu, kas apliecina remonta pabeigšanu.

### 12.3. Maksājums, ja remontu neveicat

Ja Jūs neveicat apdrošinātā transportlīdzekļa remontu un lūdzat Apdrošināšanas atlīdzību pārskaitīt uz Jūsu bankas kontu, zaudējumu apmēru nosakām 70% apmērā no mūsu partneru autoservisu aprēķinātajiem remonta izdevumiem, no kuriem atskaitām PVN un nolietojumu, ja nolietojums jāpiemēro. Aprēķinātajiem zaudējumiem piemērojam Pašrisku.

Remonta tāmes vai izdevumu aprēķinus, kurus sagatavojuši ar mums nesaskaņoti autoservisi, varam izmantot tikai tad, ja mūsu partneru autoservisi atsakās veikt remontu.

Ja izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību, bet remontu Jūs neesat veicis, bojātās detaļas un aprīkojumu apdrošinām atkārtoti tikai pēc tam, kad transportlīdzeklis ir atjaunots tādā stāvoklī, kādā tas bija pirms Apdrošināšanas gadījuma. Pēc mūsu pieprasījuma Jums jāiesniedz dokumenti, kas apliecina remontu, un jānodrošina iespēja veikt transportlīdzekļa apskati.

#### **12.4. Nesamaksātā apdrošināšanas prēmija**

Mums ir tiesības ieturēt no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības visus atlikušos apdrošināšanas prēmijas maksājumus par visu Apdrošināšanas periodu, pat ja prēmijas apmaksas termiņš vēl nav iestājies.

#### **12.5. Procenti par kavētu maksājumu**

Ja Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu kavējam mūsu vainas dēļ, Jums ir tiesības pieprasīt nokavējuma procentus saskaņā ar tiesību aktiem.

#### **12.6. Ārvalstu valūta**

Ja zaudējumu apmērs ir aprēķināts ārvalstu valūtā, Apdrošināšanas atlīdzību konvertējam uz eiro saskaņā ar Eiropas Centrālās bankas noteikto valūtas kursu maksājuma dienā.

## Lūzumi

### Plecs, krūšu kurvis 7%

- krūšu kaula, atslēgas kaula, lāpstiņas lūzums, atslēgas kaula-lāpstiņas savienojuma vai atslēgas kaula-krūšu kaula savienojuma plīsums

### Mugurkauls 7%

- mugurkaula skriemeļa, skriemeļa izaugumu loka, locītavas izauguma lūzums, astes kaula lūzums
- 2 un vairāk kaulu lūzumi 14%

### Ribas 3%

- par katras ribas lūzumu

#### Piemērs:

Ja apdrošinājuma summa šim riskam ir 10 000 EUR, tad laužas ribas gadījumā, Apdrošināšanas atlīdzība būs 300 EUR (3%), 2 ribu lūzuma gadījumā 600 EUR (6%).

### Galvas kauli 25%

- velves kaulu, pamatnes kaulu lūzumi 25%
- Velves un pamatnes kaulu lūzumi 50%

### Sejas kauli 10%

- augšžokļa, vaiga kaula, orbītas, pieres dobuma priekšējās sienas lūzums

### Deguns, apakšžoklis 5%

- deguna kaula, t.sk. skrimšļa, apakšžokļa lūzums

#### Piemērs:

Ja apdrošinājuma summa šim riskam ir 10 000 EUR, tad laužta deguna gadījumā, Apdrošināšanas atlīdzība būs 500 EUR (5%).

### Iegurņs, augšstilbs 20%

- iegurņa kaulu lūzums, savienojuma plīsums, gūžas kaula galviņas, kakliņa lūzums, augšstilba kaula lūzums
- 2 un vairāk kaulu gadījumā 40%

### Apakšstilbs, potīte 8%

- ceļa kauliņa lūzums, apakšstilba lielā vai mazā liela kaula lūzums, potītes lūzums
- 2 apakšstilba kaulu lūzums 16%

### Pēda 5%

- pēdas pamata un plezņas kaulu lūzumi (neatkarīgi no laužto kaulu skaita)

### Pēdas pirksti 3%

- neatkarīgi no laužto pirkstu skaita

#### Piemērs:

Ja apdrošinājuma summa šim riskam ir 10 000 EUR, tad potītes lūzuma gadījumā, Apdrošināšanas atlīdzība būs 800 EUR (8%).

### Augšdelms, elkoņa locītava 10%

- augšdelma kaula lūzums, elkoņa locītavas kaulu lūzums
- 2 un vairāk locītavas kaulu lūzumi 20%

### Apakšdelms 7%

- 2 apakšdelma kaulu lūzumi 12%

### Plauksta 5%

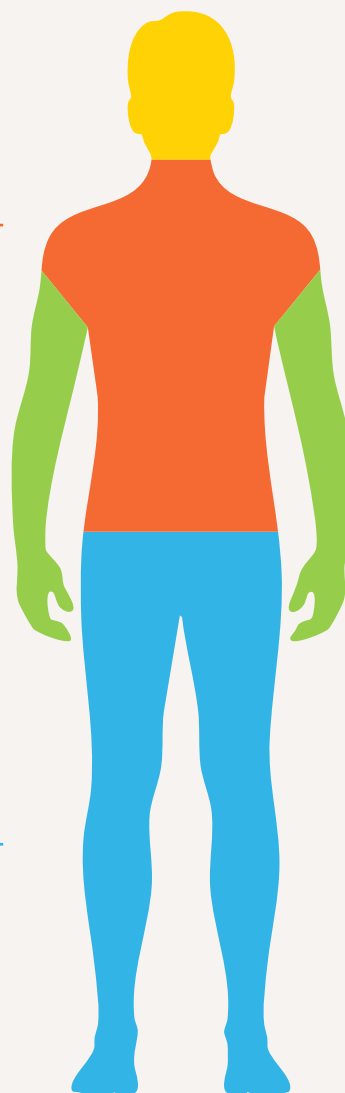
- plaukstas pamata kaulu, metakarpālo kaulu lūzumi (neatkarīgi no laužto kaulu skaita)

### Plaukstas pirksti 3%

- par katra pirksta lūzumu

#### Piemērs:

Ja apdrošinājuma summa šim riskam ir 10 000 EUR, tad augšdelma kaula lūzuma gadījumā, Apdrošināšanas atlīdzība būs 1 000 EUR (10%).



## Citas traumas

### Galvas smadzeņu sasitums

- smadzeņu sasitums (pierādīts ar datortomogrāfiju), epidurāls, subdurāls, subarahnoidāls asinsizplūdums 25%

### Galvas smadzeņu satricinājums

- ārstējoties ambulatori 2%
- ārstējoties stacionāri 6%

### Iekšējo orgānu, muguras smadzeņu bojājumi

- elpošanas un gremošanas trakta mehānisks vai ķīmisks bojājums, orgānu traumatiskais sasitums, plīsums bez operācijas 10%
- orgānu bojājumi, ja veikta operācija, traumatiski muguras smadzeņu bojājumi, asinsizplūdums muguras smadzenēs 25%

### Pirksta amputācija 5%

- par katru pirkstu

### Locītavu sastiepumi, izmežģījumi

- apakšžokļa, plaukstas, pēdas, pirkstu mežģījums 2%
- ceļa, elkoņa, pleca locītavas mežģījums, pleca locītavas kapsulas plīsums 5%
- gūžas locītavas, mugurkaula skriemeļu mežģījums 12%

### Saišu, cīpslu plīsums, perifēro nervu bojājums

- jebkuru saišu, cīpslu plīsums, nerva bojājums bez operācijas 4%, ja veikta operācija 6%,
- meniska bojājums bez operācijas 2%, ja veikta operācija 4%
- Ahileja cīpslas bojājums bez operācijas 6%, ja veikta operācija 8%

### Zoba trauma

- par katru zobu 2%

### Brūces, nobrāzumi

- sistas, plēstas, grieztas, durtas brūces, plaši ādas nobrāzumi, pirksta naga plātnītes atrāvums 2%
- dzīvnieku kosta brūce (apstrādāta) 3%
- dzīvnieku kosta brūce (šūta) 5%

### Acs, auss trauma

- acs trauma, ārēja auss trauma 2%
- iekšējs auss bojājums 3%
- acs bojājums ar ārstēšanos stacionārā 5%

### Ķermeņa apdegumi un apsaldējumi

- II, III un IV pakāpe, kas izraisījuši pigmentācijas plankumu veidošanos vai rētas, 2% par katru bojāto ķermeņa virsmas procentu.