

Право на отказ

- Застрахованный, являющийся потребителем, может отказаться от договора страхования, если он заключен с использованием средств дистанционной связи и срок его действия составляет не менее одного месяца.
- Для отказа от предоставленной страховой услуги застрахованному необходимо заполнить заявление в авторизованной среде на сайте www.if.lv в разделе Мой If или отправить подписанный надежной электронной подписью отказ на адрес электронной почты info@if.lv в течение 14 дней со дня заключения договора страхования с указанием имени застрахованного, персонального кода, объекта страхования и номера страхового полиса.
- Латвийский филиал АО If P&C Insurance не позднее 30 дней со дня получения отказа возвращает застрахованному на расчетный счет, с которого была произведена оплата страховой премии, часть уплаченной страховой премии за неиспользованный период страховки, из которого удерживается страховое возмещение, если таковое выплачено или будет выплачено.

Язык общения и формат договора страхования

- Общение с клиентом до заключения договора страхования и в период его действия происходит на латышском языке.
- Договор страхования заключается в электронном виде на латышском языке. Страховой полис и счет в формате PDF застрахованный может просмотреть и скачать после заключения договора в авторизованной среде на сайте www.if.lv в разделе Мой If.
- Страховой полис в бумажном формате застрахованный бесплатно может получить, написав на info@if.lv или позвонив 67 338 333.

Рекомендации или советы

- Латвийский филиал АО If P&C Insurance предоставляет объективную информацию о страховом продукте до заключения договора, чтобы клиент мог принять решение на основе полученной информации, но не предоставляет клиенту индивидуальных рекомендаций или советов по выбору конкретного страхового продукта или страхового покрытия.

Применяемые нормативные акты, рассмотрение жалоб и споров, надзор

- Законы Латвийской Республики, в том числе Закон о договорах страхования и Закон о страховании и перестраховании, применяются к правоотношениям до заключения договора страхования и во время его действия.
- Латвийский филиал АО If P&C Insurance рассматривает жалобы клиентов и дает ответ в течение 20 дней со дня получения жалобы. Подробнее о подаче жалоб и вариантах внесудебного разрешения споров на сайте www.if.lv/privatpersonam/kontakti#sudzibu-izskatisana.
- Споры, по которым не достигнуто соглашение или которые не разрешены в учреждении внесудебного разрешения споров, рассматриваются в суде Латвийской Республики в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.
- If P&C Insurance AS Latvijas filiāle sniedz apdrošināšanas pakalpojumu un tās uzraudzību veic Latvijas Banka (tīmekļvietne: www.bank.lv) un Igaunijas Republikas Finanšu uzraudzības iestāde Finantsinspekcioon (tīmekļvietne: www.fi.ee).