



Mājdzīvnieku apdrošināšanas noteikumi

TPETLV-2026/1

2026. gada 15. aprīlis

Šie ir Mājdzīvnieku apdrošināšanas noteikumi.

Šos noteikumus izmanto kopā ar Vispārīgiem apdrošināšanas noteikumiem. Tas nozīmē, ka abus noteikumus piemēro kopā un tie neizslēdz viens otru.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūsu apdrošināšanas līgumam ir piemērojami tikai tie apdrošināšanas noteikumi, kas norādīti Jūsu apdrošināšanas polisē.

Lūdzu, veltiet laiku, lai rūpīgi izlasītu apdrošināšanas noteikumus. Neskaidrību gadījumā, lūdzu, zvaniet vai rakstiet mums e-pastu. Mēs ar prieku atbildēsim uz Jūsu jautājumiem.



Kontaktinformācija

If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

E-pasts: info@if.lv

Diennakts tālrunis: 67 338 333

www.if.lv

Viss par apdrošināšanu un atlīdzībām vienuviet -
If Mobile Baltics aplikācijā.



Saturs

Noteikumos lietotie termini	3
Kas ir apdrošināts	4
Kur apdrošināšana ir spēkā	4
Kādi riski ir iekļauti apdrošināšanā	4
Risks “Medicīniskie izdevumi”	4
Risks “Neatliekamās zobārstniecības izdevumi”	7
Risks “Nāves gadījums”	8
Risks “Zādzība vai pazušana”	8
Risks “Pazuduša mājdzīvnieka meklēšanas izdevumi”	9
Risks “Mājdzīvnieka īpašnieka civiltiesiskā atbildība”	10
Risks “Medicīniskie izdevumi bez vecuma ierobežojuma”	11
Apdrošinājuma summa un Pašrisks	12
Kā rīkoties, ja iestājas Apdrošinātais risks, un kādi dokumenti nepieciešami	12
Izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām	13
Kādas drošības prasības jāievēro	14

1. Noteikumos lietotie termini

1.1. **Mājdzīvnieks** – suns vai kaķis, kurš norādīts apdrošināšanas polisē un kurš Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā nav vecāks par 8 gadiem, ja vien neesam vienojušies citādi.

1.2. **Ģimenes loceklis** – laulātais vai kopdzīves (nelaulāts) partneris, bērni, mazbērni, vecāki, vecvecāki, brāļi un māsas un jebkura cita persona, kas dzīvo tajā pat mājsaimniecībā, kurā dzīvo Mājdzīvnieks.

1.3. **Trešā persona** – jebkura persona, kas neesat Jūs vai Jūsu Ģimenes loceklis, Mājdzīvnieka turētājs vai viņa Ģimenes loceklis.

Trešā persona nav bankas un citas finanšu iestādes, kas noslēgušas līzings līgumu. Piemēram, Mājdzīvnieka turētāja automašīnas bojājumi nebūs civiltiesiskās atbildības Apdrošināšanas gadījums, ja automašīna pieder bankai.

1.4. **Apdrošinājuma summa** – summa, kas norādīta apdrošināšanas polisē. Tā ir maksimālā atlīdzība, ko varam izmaksāt par katru Apdrošināšanas gadījumu.

1.5. **Trauma** – traumatiski audu vai orgānu fiziski ievainojumi (piemēram, lūzums vai brūce), ko Mājdzīvnieks guvis tiešu ārēju faktoru iedarbības rezultātā, un kā dēļ veikta ārstēšana.

1.6. **Saslimšana** – pēkšņa un neparedzēta Mājdzīvnieka veselības pasliktināšanās, kā dēļ veikta ārstēšana. Saslimšanai var būt dažādi simptomi un cēloņi, piemēram:

- drudzis, sāpes, apgrūtinātas kustības, ādas vai kažoka izmaiņas, gremošanas traucējumi u.c.;
- karstuma dūriens, saules dūriens;
- infekcijas slimība dzīvnieka, ērcu, kukaiņu koduma vai dzēliena dēļ;
- svešķermeņa vai indes norīšana.

1.7. **Hroniska saslimšana** – ilgstošs (3 vai vairāk mēneši) vai periodiski atkārtojošs veselības traucējums, no kura Mājdzīvnieks parasti nevar pilnībā atveseļoties. Hroniska saslimšana ietver arī hroniskas slimības saasināšanos un Alerģiju.

1.8. **Alerģija** – imūnsistēmas pārmērīgas reakcijas vai paaugstinātas jutības stāvoklis pret konkrētu vielu, ko sauc par alergēnu.

Visbiežāk sastopamie Alerģijas simptomi ir saistīti ar ādu, piemēram, nieze vai ādas vai auss apsārtums. Citos gadījumos Alerģijas izpausmes var būt elpošanas problēmas, piemēram, šķaudīšana, vai ar pārtiku saistīta vemšana vai caureja.

1.9. **Diagnostikas izdevumi** – izdevumi par veterinārārsta vizīti un konsultāciju, izdevumi par izmeklējumiem (piemēram, asins analīzes, rentgens, biopsija, magnētiskā rezonanse, datortomogrāfija u.c.).

1.10. **Ārstēšanas izdevumi** – izdevumi par ārstēšanas procedūrām (infūzijas/šķidrums, injekcijas, operācijas u.c.), medicīnisko rehabilitāciju, medicīniskajiem materiāliem, reģistrētiem medikamentiem, palīg līdzekļiem, probiotikām, uztura bagātinātājiem.

1.11. **Nogaidīšanas periods** – laika posms, kurā notikušie negadījumi nav uzskatāmi par Apdrošināšanas gadījumiem.

1.12. **Pašrisks** – zaudējumu, piemēram, Ārstēšanās izdevumu, daļa, kas jāmaksā Jums pašam, ja iestājas Apdrošināšanas gadījums. Mēs atlīdzināsim tikai to zaudējumu daļu, kas pārsniedz Pašrisku.

2. Kas ir apdrošināts

Apdrošināšanas objekts ir Mājdzīvnieks, kas norādīts Jūsu apdrošināšanas polisē.

3. Kur apdrošināšana ir spēkā

- 3.1. Apdrošināšana ir spēkā teritorijā, kas norādīta Jūsu apdrošināšanas polisē.
- 3.2. Apdrošināšana attiecībā uz negadījumiem, kas notiek ārvalstīs, ir spēkā tikai pirmās 60 dienas pēc izbraukšanas no Latvijas.
- 3.3. Mēs atlīdzināsim izdevumus tikai par tādiem pakalpojumiem, piemēram, ārstēšanos, kas sniegti Jūsu apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā.

4. Kādi riski ir iekļauti apdrošināšanā

- 4.1. Šajos noteikumos ir uzskaitīti riski, kurus Jūs varat apdrošināt.
 - ! Jūsu apdrošināšanā ir iekļauti tikai tie riski, kas norādīti apdrošināšanas polisē. Katram riskam polisē norādīta arī Apdrošinājuma summa.
- 4.2. Lūdzu, pārliedzieties, ka ir ievērotas drošības prasības (skatiet nodaļu “Kādas drošības prasības jāievēro”).
- 4.3. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šie noteikumi paredz Nogaidīšanas periodu:
 - operācijām, biopsijai, magnētiskajai rezonansei, datortomogrāfijai;
 - riskam “Zādzība vai pazušana”;
 - riskam “Pazuduša Mājdzīvnieka meklēšanas izdevumi”;
 - riskam “Nāves gadījums”.

5. Risks “Medicīniskie izdevumi”

Kas ir Apdrošinātais risks

- 5.1. Apdrošinātais risks ir Saslimšana, kuras pirmie simptomi parādījās Apdrošināšanas periodā, vai Trauma, kas radās Apdrošināšanas periodā.
 - 5.2. Dažādas Saslimšanas un to simptomi, pat ja tie atklāti vienas vizītes laikā, ir atsevišķi gadījumi. Pašrisku un Apdrošinājuma summas piemērosim katram gadījumam atsevišķi.
- Piemēram, ja Mājdzīvniekam vienas vizītes laikā diagnosticēts auss iekaisums un saindēšanās. Katra diagnoze ir atsevišķs gadījums – katram gadījumam būs sava Apdrošinājuma summa un Pašrisks.

5.3. Viens Apdrošināšanas gadījums ir:

- nepārtraukta, sezonāla vai atkārtota ārstēšana saistībā ar tiem pašiem simptomiem, Saslimšanu vai Traumu;
- komplikācijas vai vairākas Saslimšanas, kas radušās vai ir saistītas ar vienu un to pašu negadījumu.

Vienam un tam pašam Apdrošināšanas gadījumam piemērosim vienu Apdrošinājuma summu un vienu Pašrisku.

Piemēram:

- sirds slimības rezultātā attīstās plaušu tūska;
- brūces iekaisums pēc operācijas;
- otra operācija, lai izņemtu pirmās operācijas laikā ievietotās metāla plāksnes.

Kādus zaudējumus atlīdzinām

5.4. Mēs atlīdzinām šādus veterinārmedicīniskos izdevumus, kas radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā:

- veterinārās apskates un konsultāciju izdevumi;
- izdevumi par izmeklējumiem (piemēram, asins analīzes, rentgens, biopsija, magnētiskā rezonanse, datortomogrāfija u.c.);
- izdevumi par medicīniskām procedūrām un manipulācijām (piemēram, infūzijas/šķidrums, injekcijas, operācijas u.c.);
- eitanāzijas izdevumi, ja tā ir medicīniski nepieciešama un to iesaka veterinārārsts;
- izdevumi par medicīnisko rehabilitāciju: fizioterapiju, lāzerterapiju, kinezioterapiju, krioterapiju, ergoterapiju, ūdens procedūrām, masāžu;
- izdevumi par medicīniskajiem materiāliem (piemēram, pārsēji, brūču plāksteri u.c.);
- izdevumi par tādiem medikamentiem, kas reģistrēti valsts zāļu reģistrā vai veterināro zāļu reģistrā, vai Eiropas Savienības Veterināro zāļu reģistrā;
- izdevumi par palīglīdzekļiem (piemēram, aizsargapakles, ortozes, aizsargzābaki u.c.), probiotikām, uztura bagātinātājiem un speciālo un medicīnisko pārtiku.

! Šādus izdevumus atlīdzinām tikai tad, ja tos nozīmējis veterinārārsts. Šiem izdevumiem apdrošināšanas polisē ir norādīts atlīdzības limits, kas ir ietverts riska "Medicīnas izdevumi" Apdrošinājuma summā.

5.5. Dzemdību sarežģījumu gadījumā atlīdzinām veterinārmedicīniskos izdevumus par ārkārtas ķeizargrieziena operāciju un pēcoperācijas komplikācijām.

! Tomēr neatlīdzināsim veterinārmedicīniskos izdevumus dzemdību sarežģījumu gadījumā šādām šķirnēm: čivava, Bostonas terjers, skotu terjers, franču buldogs, angļu buldogs, mopsis, pekīnietis, punduršpīcs, Jorkšīras terjers, krievu toiterjers, papilons, amerikāņu bullijs (tajā skaitā standarta, miniatūrie, klasiskie un XL), kā arī jaukto šķirņu gadījumā, ja viens vecāks ir minēto šķirņu suns.

5.6. Alerģijas gadījumā mēs atlīdzinām tikai pirmreizējās Diagnostikas izdevumus un nepārsniedzot apdrošināšanas polisē norādīto atlīdzības limitu. Šo limitu piemēro kopā visiem Diagnostikas izdevumiem, kas saistīti ar vieniem un tiem pašiem Alerģijas simptomiem vai diagnozi. Diagnostikas izdevumu limits ir ietverts riska "Medicīniskie izdevumi" Apdrošinājuma summā.

5.7. Pirmie trīs Apdrošināšanas perioda mēneši ir Nogaidīšanas periods, kurā mēs neatlīdzinām izdevumus par operācijām, biopsiju, magnētisko rezonansi un datortomogrāfiju. Nogaidīšanas periods sākas Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

 Nogaidīšanas periodu nepiemērojam:


- apdrošināšanas līgumam, kura noslēgšanas brīdī Mājdzīvnieks nebija sasniedzis 6 mēnešu vecumu;
- ja Mājdzīvniekam nepieciešama operācija kaulu lūzumu vai iekšējās asiņošanas dēļ, vai radušās gremošanas problēmas, jo ir norīts svešķermenis vai ir aizdomas par to;
- nākamajiem apdrošināšanas līgumiem, ja Mājdzīvnieks ir bijis apdrošināts pie mums nepārtraukti.

5.8. Ja Jūs esat noslēdzis ar mums secīgus apdrošināšanas līgumus un Mājdzīvnieka ārstēšana turpinās jaunā līguma laikā, mēs atlīdzināsim veterinārmedicīniskos izdevumus un noteiksim to apmēru saskaņā ar to līgumu, kura darbības laikā radās Trauma vai tika atklāta Saslimšana.

Kādus zaudējumus neatlīdzinām


5.9. Mēs neatlīdzinām Ārstēšanas izdevumus par šādiem gadījumiem:

- sirds slimības: sirds mazspēja, restriktīvā kardiomiopātija, hipertrofiska kardiomiopātija, dilatatīva kardiomiopātija, deģeneratīva sirds vārstuļu slimība, aritmijas;
- endokrinoloģiskas slimības: hipertireoze, hipotireoze, Kušinga sindroms, Adisona slimība, diabēts;
- gūžas un elkoņa displāzija;
- patellas luksācija (tostarp Traumas gadījumā);
- epilepsija;
- nieru mazspēja, aknu mazspēja;
- pankreatīts (tajā skaitā aizkuņģa dziedzera mazspēja, iekaisums);
- astma, hronisks bronhīts;
- enteropātija (kairināto zarnu sindroms (KZS) jeb IBD), hepatīts, holecistīts;
- starpskriemeļu disku slimība (tajā skaitā diska trūce vai prolaps);
- trūces (piemēram, cirkšņa, nabas, diafragmas, starpenes, hiatālā trūce u.c.);
- kaulu un locītavu deģeneratīvas saslimšanas (piemēram, osteoartrīts, osteoartroze, artrīts, artroze, osteohondroze, starpskriemeļu disku slimība, hronisks locītavu iekaisums u.c.);
- parazītu (piemēram, blusu, utu, tārpu, vienšūņu u.c.) izraisītas slimības;


 Atlīdzinām ērcu izraisītu slimību Ārstēšanas izdevumus.

- ekropijs, entropijs;
- brahiocefālais sindroms;
- kriptorhisms;
- aknu portālās vēnas šunts;
- alopecija X (spalvas izkrišana nezināmu iemeslu dēļ);

- jebkāda veida Alerģijas, piemēram, atopiskais dermatīts (vides alerģijas pret ziedputekšņiem, putekļu ērcītēm, pelējumu u.c.), pārtikas alerģijas vai pārtikas nepanesamība, kontaktalerģijas (reakcijas uz šampūniem, audumiem, augiem) u.c.;

 Atlīdzinām piotraumatiskais dermatīta (jeb “mitrā dermatīta”) un anafilakse (piemēram, ko izraisa bišu dzēlieni vai čūskas kodumi) Ārstēšanas izdevumus.


- zobu un smaganu ārstēšana;

 Atlīdzinām zobu neatliekamās Ārstēšanas izdevumus, ja ir apdrošināts risks “Neatliekamās zobārstniecības izdevumi”.

5.10. Mēs neatlīdzinām izdevumus (tostarp konsultāciju, Diagnostikas un Ārstēšanas izdevumus), kas saistīti ar:

- gadījumiem, kad veterinārārsts konstatē, ka Mājdzīvniekam nav nepieciešama ārstēšana;
- veselības sertifikātu izsniegšanu, tostarp pārbaudēm, kas apliecina, ka Mājdzīvnieks ir vesels;
- regulārām un paredzamām vizītēm, konsultācijām vai veterinārmedicīnisko aprūpi (piemēram, ausu tīrīšanu, nagu griešanu, perianālo dziedzeru tīrīšanu u.c.);
- vakcināciju un cita veida profilaksi (piemēram, vakcīnas, attārpošanas līdzekļus);
- Hroniskām saslimšanām un to atkārtošanos.

5.11. Mēs neatlīdzinām izdevumus, kas saistīti ar grūsnību (tajā skaitā viltus grūsnību un grūsnības noteikšanu), grūsnības komplikācijām, grūsnības pārtraukšanu un dzemdībām.

 Atlīdzinām izdevumus par ārkārtas ķeizargrieziena operāciju un pēcoperācijas komplikācijām, kā tas norādīts sadaļā “Kādus zaudējumus atlīdzinām”.

5.12. Mēs neatlīdzinām izdevumus, kas saistīti ar Mājdzīvnieka mākslīgo apsēklošanu, neauglības ārstēšanu un kontracepciju.

5.13. Mēs neatlīdzinām izdevumus, kas saistīti ar Mājdzīvnieka kastrāciju vai sterilizāciju (tajā skaitā, ja kastrācija vai sterilizācija veikta viltus grūsnības, uzvedības problēmu, piemēram, agresijas vai trauksmes dēļ).

5.14. Mēs neatlīdzinām izdevumus, kas saistīti ar uzvedības problēmu vai garīgu slimību ārstēšanu, pat ja šādu ārstēšanu ir nozīmējis veterinārārsts.

Piemēram, konsultācijas vai apmācības pie uzvedības speciālista, ārstēšana pārmērīgas agresijas gadījumos, trauksmes mazināšanas medikamenti, antidepresanti, difuzori, kas paredzēti uzvedības problēmu ārstēšanai.

5.15. Mēs neatlīdzinām izdevumus, kas saistīti ar kremāciju vai apbedīšanu.

5.16. Papildus iepriekš minētajam, neatlīdzinām zaudējumus arī gadījumos, kas minēti šo noteikumu sadaļā “Izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām”.

6. Risks “Neatliekamās zobārstniecības izdevumi”

Kas ir Apdrošinātais risks

6.1. Apdrošinātais risks ir Saslimšana, kuras pirmie simptomi parādījās Apdrošināšanas periodā, vai Trauma, kas radās Apdrošināšanas periodā, un kā dēļ Mājdzīvniekam radušies zobu vai smaganu bojājumi.

Piemēram, suns guvis zobu bojājumu (lūzumu), graužot cietus priekšmetus.

Kādus zaudējumus atlīdzinām

6.2. Mēs atlīdzinām veterinārmedicīnas izdevumus par:

- zobu izņemšanu vai ārstēšanu;
- smaganu ārstēšanu (piemēram, gingivīts, stomatīts, periodontīts u.c.).

6.3. Asins analīzes un anestēzija pirms zobu labošanas vai izņemšanas (tostarp ar anestēziju saistīta diagnostika) ir daļa no zobu neatliekamās ārstēšanas.

Kādus zaudējumus neatlīdzinām

6.4. Mēs neatlīdzinām izdevumus par zobu higiēnu, tajā skaitā par zobakmens noņemšanu.

6.5. Papildus iepriekš minētajam, neatlīdzinām zaudējumus arī gadījumos, kas minēti šo noteikumu sadaļā "Izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām".

7. Risks "Nāves gadījums"

Kas ir Apdrošinātais risks

7.1. Apdrošinātais risks ir Mājdzīvnieka nāve (tajā skaitā, ja veikta eitanāzija medicīnisku iemeslu dēļ un to iesaka veterinārārsts), kas iestājusies Apdrošināšanas perioda laikā un radusies šādu notikumu rezultātā, ja šie notikumi iestājušies pēc 3 mēnešu Nogaidīšanas perioda beigām:

- Saslimšana;
- Trauma.

7.2. Nogaidīšanas periods sākas Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

7.3. Nogaidīšanas periodu piemērosim tikai pirmajam Apdrošināšanas periodam, ar nosacījumu, ka Mājdzīvnieks ir bijis apdrošināts pie mums nepārtraukti.

Kādus zaudējumus atlīdzinām

7.4. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, mēs izmaksāsim Apdrošinājuma summu, kas polisē norādīta riskam "Nāves gadījums".

Kādus zaudējumus neatlīdzinām

7.5. Mēs neatlīdzinām zaudējumus gadījumos, kas minēti šo noteikumu sadaļā "Izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām".

8. Risks "Zādzība vai pazušana"

Kas ir Apdrošinātais risks

8.1. Apdrošinātais risks ir Mājdzīvnieka zādzība (tajā skaitā laupīšana) vai pazušana, ja tas notiek Apdrošināšanas perioda laikā un pēc 3 mēnešu Nogaidīšanas perioda beigām.

8.2. Nogaidīšanas periods sākas Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

8.3. Nogaidīšanas periodu piemērosim tikai pirmajam Apdrošināšanas periodam, ar nosacījumu, ka Mājdzīvnieks ir bijis apdrošināts pie mums nepārtraukti.

Kādus zaudējumus atlīdzinām

8.4. Mājdzīvnieka zādzības, laupīšanas vai pazušanas gadījumā mēs izmaksāsim Apdrošinājuma summu, kas polisē norādīta riskam “Zādzība vai pazušana”, ja Mājdzīvnieks nav atrasts 90 dienu laikā no dienas, kad Jūs mums paziņojāt par Mājdzīvnieka zādzību, laupīšanu vai pazušanu.

Kādus zaudējumus neatlīdzinām

8.5. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja:

- kaķis tiši izlaists no telpām;
- suns izlaists no telpām bez uzraudzības un nav ievērotas drošības prasības.

8.6. Papildus iepriekš minētajam neatlīdzinām zaudējumus arī gadījumos, kas minēti šo noteikumu sadaļā “Izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām”.

9. Risks “Pazuduša mājdzīvnieka meklēšanas izdevumi”

Kas ir Apdrošinātais risks

9.1. Apdrošinātais risks ir Mājdzīvnieka zādzība (tajā skaitā laupīšana) vai pazušana, ja tas notiek Apdrošināšanas perioda laikā un pēc 3 mēnešu Nogaidīšanas perioda beigām.

9.2. Nogaidīšanas periods sākas Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

9.3. Nogaidīšanas periodu piemērosim tikai pirmajam Apdrošināšanas periodam, ar nosacījumu, ka Mājdzīvnieks ir bijis apdrošināts pie mums nepārtraukti.

Kādus zaudējumus atlīdzinām

9.4. Mājdzīvnieka zādzības, laupīšanas vai pazušanas gadījumā mēs atlīdzināsim šādus pierādāmus, saprātīgus un pamatotus izdevumus:

- meklēšanas izdevumi (piemēram, izdevumi par sludinājumiem, meklēšanu ar droniem vai dienesta suņiem);
- atradēja atlīdzība;
- izdevumu kompensācija par Mājdzīvnieka aprūpi (piemēram, par barību) atradējam vai citai personai vietā, kur Mājdzīvnieks uzturējās.

9.5. Meklēšanas izdevumus mēs atlīdzinām neatkarīgi no tā, vai Mājdzīvnieks ir atrasts vai nē.

Kādus zaudējumus neatlīdzinām

9.6. Mēs neatlīdzināsim izdevumus par Mājdzīvnieka aprūpi un atradēja atlīdzību, ja Mājdzīvnieku atrada Jūsu vai Mājdzīvnieka turētāja Ģimenes loceklis vai tas uzturējās pie Ģimenes locekļa.

9.7. Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja:

- kaķis tīši izlaists no telpām;
- suns izlaists no telpām bez uzraudzības un nav ievērotas drošības prasības.

9.8. Papildus iepriekš minētajam, neatlīdzinām zaudējumus arī gadījumos, kas minēti šo noteikumu sadaļā “Izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām”.

10. Risks “Mājdzīvnieka īpašnieka civiltiesiskā atbildība”

Kas ir Apdrošinātais risks

10.1. Civiltiesiskā atbildība ir pienākums atlīdzināt zaudējumus Trešajai personai, par kuru nodarīšanu Jūs esat atbildīgs saskaņā ar likumu.

10.2. Apdrošinātais risks “Mājdzīvnieka īpašnieka civiltiesiskā atbildība” ir tāds negadījums, kad Mājdzīvnieks nodara mantas bojājumus vai miesas bojājumus Trešajai personai Apdrošināšanas perioda laikā, ja šie zaudējumi saskaņā ar likumu ir jāatlīdzina Mājdzīvnieka īpašniekam vai turētājam.

Piemēram, Jūsu suns sakož garāmgājēju vai saplēš tā apģērbu.

10.3. Attiecībā uz risku “Mājdzīvnieka īpašnieka civiltiesiskā atbildība” apdrošinātā persona ir Mājdzīvnieka īpašnieks vai turētājs (persona, kuras rīcībā un aprūpē likumīgi atrodas Mājdzīvnieks, piemēram, tā īstermiņa aprūpētājs).

Kādus zaudējumus atlīdzinām

10.4. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, mēs atlīdzināsim zaudējumus, kas radušies Trešajai personai šādu iemeslu dēļ:

- mantas bojājumi vai iznīcināšana;
- miesas bojājumi vai dzīvības zaudēšana.

10.5. Ja pret Jums ir celta prasība par Mājdzīvnieka nodarītiem zaudējumiem, mēs atlīdzināsim saprātīgus un pamatotus tiesvedības izdevumus un juridiskās palīdzības izdevumus, kas radušies Jūsu aizstāvībai gan tiesā, gan ārpus tās.

10.6. Mēs atlīdzinām juridiskās palīdzības un tiesvedības izdevumus tikai tad, ja esam tos iepriekš apstiprinājuši rakstveidā.

10.7. Mēs atlīdzinām apstiprinātos juridiskās palīdzības un tiesvedības izdevumus arī tad, ja pret Jums iesniegtā prasība izrādījusies nepamatota.

Kādus zaudējumus neatlīdzinām

10.8. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja tie radušies:

- Jums, Jūsu Ģimenes loceklim, Mājdzīvnieka turētājam vai viņa Ģimenes loceklim;

Piemērs. Mājdzīvnieku viesnīca nav uzskatāma par Trešo personu laikā, kad Mājdzīvnieks atrodas to uzraudzībā, aprūpē.


- uzņēmumam, kurā Jūs, Mājdzīvnieka īpašnieks vai turētājs, vai Jūsu vai šo personu Ģimenes loceklis esat valdes vai citas izpildinstitūcijas loceklis, vai kapitāldaļu īpašnieks;
- darba devējam, ja bojāts Jums vai Jūsu ģimenes loceklim uzticētais īpašums.

10.9. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja tie radušies:

- ilgstošas lietošanas, parastās, dabīgās nolietojšanās vai citu līdzīgu procesu dēļ, piemēram, skrāpējumi, robi, nagu bojājumi grīdai vai citām virsmām;
- sabojājot dzīvojamās telpas, kas īrētas ilgāk nekā 30 dienas, vai sabojājot tajās esošo kustamo īpašumu;
- sabojājot automašīnas salonu.

10.10. Mums ir tiesības samazināt vai atteikties atlīdzināt zaudējumus, ja Trešās personas īpašums, kas cietis, jau bija bojāts (piemēram, tas jau iepriekš bija sliktā stāvoklī).

10.11. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja personai zuduši ienākumi vai peļņa.

 Atlīdzinām zaudējumus, ja fiziskai personai samazinājušies ienākumi vai zuduši uzturlīdzekļi (piemēram, bērna uzturlīdzekļi).

10.12. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja tie radušies no Mājdzīvnieka iegūtas slimības dēļ.

10.13. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja tie radušies saistībā ar Jūsu profesionālo vai saimniecisko darbību, vai cita veida darbību, ko veicat ienākumu gūšanai.

Piemēram, Jūs nodarbojaties ar dzīvnieku audzēšanu vai pavairošanu.

10.14. Papildus iepriekš minētajam, neatlīdzinām zaudējumus arī gadījumos, kas minēti šo noteikumu sadaļā “Izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām”.

11. Risks “Medicīniskie izdevumi bez vecuma ierobežojuma”

11.1. Šo risku varam piemērot, ja uzsākt apdrošināt Mājdzīvnieku pie mums pirms tā 3 gadu vecuma, t.i., ja apdrošināšana bija spēkā un Apdrošināšanas perioda sākums bija vismaz vienu dienu pirms Mājdzīvnieks sasniedz 3 gadu vecumu.

11.2. Ja šis risks ir iekļauts Jūsu apdrošināšanas polisē, mēs nepiemērosim vecuma ierobežojumu (8 gadi), apdrošinot riskus “Medicīniskie izdevumi” un “Neatliekamās zobārstniecības izdevumi” visiem turpmāk noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem ar mums, ja:

- apdrošināsiet to pašu Mājdzīvnieku;
- līgumus noslēgsiet ar mums nepārtraukti, bez Apdrošināšanas perioda pārtraukuma.

12. Apdrošinājuma summa un Pašrisks


12.1. Apdrošinājuma summas ir norādītas apdrošināšanas polisē. Apdrošinājuma summa ir maksimālā atlīdzība, ko mēs varam izmaksāt par katru Apdrošināšanas gadījumu.

12.2. Ja iestājas Apdrošināšanas gadījums, Jums pašam jāsedz Pašriskā daļa. Pašriski ir norādīti apdrošināšanas polisē.

13. Kā rīkoties, ja iestājas Apdrošinātais risks, un kādi dokumenti nepieciešami

13.1. Ja iestājas Apdrošinātais risks, Jums jāinformē mūs nekavējoties, tiklīdz iespējams, bet ne vēlāk kā 7 dienu laikā pēc tam, kad Jūs uzzinājāt par notikumu.

13.2. Medicīnisko izdevumu gadījumā Jums jāiesniedz mums dokumenti, ko izsniedzis veterinārārsts un kuros aprakstīts iemesls, kāpēc bija nepieciešama veterinārmedicīniskā palīdzība, diagnoze, ārstēšana, un jāiesniedz dokumenti, kas apliecina samaksu par veterinārajiem pakalpojumiem.

 Atlīdzinām medicīnisko dokumentu sagatavošanas izmaksas, kas nepieciešamas atlīdzības pieteikuma iesniegšanai, arī tajos gadījumos, ja apdrošināšanas atlīdzību neizmaksāsim.

13.3. Jums jāiesniedz mums arī Mājdzīvnieka medicīniskā vēsture, kur norādītas uzstādītās diagnozes, veiktā ārstēšana un citas procedūras, ja mēs to lūdzam.

13.4. Ja mēs lūdzam, Jums papildus jāiesniedz dokumenti, kuros norādītas ziņas par Mājdzīvnieka iepriekšējo veselības stāvokli vai citiem apstākļiem, kas saistīti ar Apdrošināto risku.

13.5. Veterinārie dokumenti ir jāizsniedz veterinārai klīnikai vai veterinārārstam, kuram ir derīga atļauja vai licence, ko izsniegusi kompetenta iestāde.

13.6. Pēc mūsu pieprasījuma Jums jāļauj, ka Mājdzīvnieku izmeklē mūsu akceptēts veterinārārsts.

13.7. Mājdzīvnieka nāves gadījumā Jums jāiesniedz mums veterinārārsta apliecinājums.

13.8. Mājdzīvnieka zādzības vai laupīšanas gadījumā Jums jāvēršas policijā.

13.9. Mājdzīvnieka pazušanas gadījumā Jums nekavējoties, tiklīdz iespējams jāveic visi šie pasākumi:

- jāpublicē ziņa medijos, piemēram, sociālajos tīklos, radio;
- jāizvieto paziņojumi Mājdzīvnieka pazušanas vietas apkārtnē;
- jāsaazinās ar mājdzīvnieku patversmēm.

13.10. Pēc mūsu pieprasījuma Jums jāiesniedz mums rakstiski ziņas par notikušā apstākļiem, īres līgums, bojātā īpašuma fotoattēli, bojātā īpašuma pirkuma dokumenti, oficiāls ekspertu slēdziens par bojājumiem, īpašuma atjaunošanas tāme un citi dokumenti par negadījuma apstākļiem.

13.11. Ja esat nodarījis zaudējumus Trešajai personai, Jums jāinformē mūs par negadījuma apstākļiem un pretenziju, kas iesniegta pret Jums. Informējiet mūs nekavējoties, tiklīdz iespējams, bet ne vēlāk kā vienas nedēļas laikā no brīža, kad uzzinājāt par pretenzijas iesniegšanu vai negadījumu.

13.12. Pēc mūsu pieprasījuma Jums jāiesniedz dokumenti, kas apliecina īpašumtiesības uz Mājdzīvnieku.

14. Izņēmumi – gadījumi, kad zaudējumus neatlīdzinām

14.1. Šajā sadaļā norādītie izņēmumi attiecas uz visiem Apdrošinātajiem riskiem.

14.2. Notikumi, apstākļi, cēloņi vai zaudējumu veidi, kas minēti izņēmumos, nav uzskatāmi par Apdrošināšanas gadījumu.

14.3. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja:


- nav iestājies Apdrošināšanas gadījums;
- komplikācijas radušās tāda notikuma vai apstākļu dēļ, kas nav uzskatāmi par Apdrošināšanas gadījumu.

Piemēram, mēs neatlīdzināsim tādu komplikāciju ārstēšanu, kas radušās sterilizācijas operācijas rezultātā. Mēs neatlīdzināsim ar Alerģiju saistītas infekcijas ārstēšanu.

Iepriekšējie negadījumi vai veselības problēmas

14.4. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja negadījums vai veselības problēmas jau radušās vai sākušās pirms Apdrošināšanas perioda sākuma datuma.

Piemēram: savainojums, slimība vai patoloģiskas izmaiņas, ja pirmie simptomi parādījās pirms Apdrošināšanas perioda sākuma datuma.

 Šo izņēmumu nepiemērojam, ja:

- Mājdzīvnieka apdrošināšanas līgumi ir noslēgti ar mums nepārtraukti, bez Apdrošināšanas perioda pārtraukuma, un
- Mājdzīvnieka nāve radusies tādas Saslimšanas dēļ, kuras pirmie simptomi parādījās iepriekšējo mūsu apdrošināšanas līgumu laikā, kad apdrošināšana bija spēkā.

Rupja neuzmanība vai tīša rīcība

14.5. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja tie radušies Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļa, Mājdzīvnieka turētāja vai viņa Ģimenes locekļa rupjas neuzmanības vai tīšas rīcības dēļ.

Transporta izdevumi

14.6. Mēs neatlīdzinām transporta izdevumus, piemēram, taksometra vai degvielas izdevumus.

Mājas vizītes

14.7. Mēs neatlīdzinām papildu izmaksas, kas saistītas ar mājas vizītēm, piemēram, transportu, papildu laiku vai paaugstinātu maksu par vizīti mājās.

Alkohols vai citas apreibinošas vielas

14.8. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja Jūs, Jūsu Ģimenes loceklis, Mājdzīvnieka turētājs vai viņa Ģimenes loceklis bija alkohola vai citu apreibinošu vielu ietekmē un tas izraisīja negadījumu vai palielināja zaudējumu apmēru.

Cīņas vai kautiņi

14.9. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja tie radās tādēļ, ka Mājdzīvnieks piedalījās organizētās suņu cīņās vai kautiņos.

Ienākumu zudums

14.10. Mēs neatlīdzinām ienākumu zudumu, tajā skaitā gaidāmos ienākumus no pēcnācēju pārdošanas vai apmācīta dzīvnieka nākotnes vērtības pieauguma.

Nemantiskie zaudējumi

14.11. Mēs neatlīdzinām nemantiskos zaudējumus (morālo kaitējumu).

Naudas sodi

14.12. Mēs neatlīdzinām naudas sodus, līgumsodus, cita veida sankcijas vai piespiedu maksājumus, ko uzliek valsts, pašvaldības iestādes vai piemēro citas personas.


Nepatiesa informācija

14.13. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja Jūs vai Jūsu pārstāvis ir sniedzis nepatiesu informāciju par negadījumu vai tā sekām, vai citādi centies nelikumīgi saņemt vai palielināt apdrošināšanas atlīdzību.

Vispārīgo apdrošināšanas noteikumu izņēmumi

14.14. Mēs neatlīdzinām zaudējumus gadījumos, kas minēti kā izņēmumi Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos.

Šādi vispārīgie izņēmumi ietver, piemēram, kodolenerģiju, karu, nemierus, iestāžu lēmumus, konfiskāciju, terorismu, infekcijas slimības. Vispārīgie apdrošināšanas noteikumi ir norādīti Jūsu apdrošināšanas polisē.

 Vispārīgo apdrošināšanas noteikumu izņēmumu par infekcijas slimībām, mēs piemērosim tikai tad, ja slimības uzliesmojuma gadījumā valsts vai pašvaldības iestādes noteiks plaša mēroga ierobežojumus.

15. Kādas drošības prasības jāievēro

15.1. Jums jāievēro šajos noteikumos norādītās drošības prasības un jāpārlicinās, ka arī Mājdzīvnieka turētājs vai aprūpētājs tās ievēro. Ja negadījums noticis drošības prasību neievērošanas dēļ, mēs varam samazināt vai atteikt apdrošināšanas atlīdzību.

Tiesību aktu prasības

15.2. Jums jāievēro likumi un noteikumi, ko nosaka valsts un pašvaldības iestādes, lai novērstu vai samazinātu kaitējumu Mājdzīvniekam. Šādi tiesību akti ir, piemēram, Dzīvnieku aizsardzības likums, Mājas (istabas) dzīvnieku labturības un aizsardzības noteikumi, pašvaldību saistošie noteikumi.

15.3. Jums jānodrošina, ka Mājdzīvnieks ir reģistrēts tiesību aktos noteiktā kārtībā un tam ir mikroshēma.

Veterinārā aprūpe

15.4. Jums jānodrošina Mājdzīvniekam normāli barošanas, turēšanas un uzraudzības apstākļi, kā arī jāievēro visi veterinārārsta norādījumi, tajā skaitā par Mājdzīvnieka turēšanu, barošanu, kopšanu un ārstēšanu.

15.5. Jums jāievēro noteiktās veterinārās, sanitārās un zoonozoloģiskās prasības.

15.6. Ja Mājdzīvnieks saslimst, gūst ievainojumu vai mirst, Jums nekavējoties jāsazinās ar kvalificētu veterinārārstu un jāievēro viņa sniegtie norādījumi.

Transports un uzraudzība

15.7. Transportējot Mājdzīvnieku, jāizmanto tāds transports, kas ir piemērots Mājdzīvniekam.

15.8. Mājdzīvnieku nedrīkst atstāt bez uzraudzības transportlīdzeklī, ja tas var apdraudēt tā veselību, piemēram, karstā vasarā.

15.9. Kaķis jātur telpās, izņemot, ja kaķis ir pavadā ar atbilstošu kakla siksnu vai iemauktiem, vai slēgtā kastē, grozā vai somā, kas piemērota kaķiem un nerada risku tā veselībai.

15.10. Suns jātur telpās vai privātmājas teritorijā, kas ierobežota ar fizisku žogu, vai voljērā tā, lai suns nevarētu pats aizbēgt. Radio sēta nav uzskatāma par fizisku žogu.

15.11. Ja Mājdzīvnieku tur telpās, tad durvis, logi un citas atveres jāaizver vai tās jāaprīko ar aizsargierīcēm tā, lai Mājdzīvnieks nevarētu pats izkļūt vai savainoties, mēģinot izkļūt. Šis punkts neattiecas uz suņu būdām.

15.12. Suns nedrīkst brīvi staigāt ārpus nožogota pagalma, izņemot tiesību aktos atļautos gadījumos, piemēram, medību šķirnes suņi medību laikā vai suņi, kurus izmanto darbam.

15.13. Suņiem publiskās vietās (piemēram, lidostā, tirdzniecības centrā, transportā) jābūt pavadā ar atbilstošu kakla siksnu vai iemauktiem. Agresīviem suņiem jāvalkā arī uzpuņķis.