



Viedierīču apdrošināšanas noteikumi

Nr. TVA-20211
II līmenis

Spēkā no 2021. gada 10. decembra



Saturs

Noteikumu piemērošana.....	3
Apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātais.....	3
Apdrošināšanas objekts.....	3
Apdrošinātie riski.....	3
Apdrošināšanas periods.....	3
Drošības noteikumi.....	4
Izņēmumi.....	4
Rīcība zaudējumu gadījumā.....	4
Zaudējumu atlīdzināšana.....	5
Apdrošināšanas objekta aizvietošana.....	5
Apdrošināšanas objekta remonts.....	5
Pašriskā apmērs, notiekot vairākiem apdrošināšanas gadījumiem.....	5

Noteikumu piemērošana

1. Šie Viedierīču apdrošināšanas noteikumi ir spēkā kopā ar Apdrošināšanas sabiedrības (tālāk - If) Vispārīgajiem apdrošināšanas noteikumiem un papildina tos.

Apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātais

2. Apdrošinājuma ņēmējs ir fiziska persona, kuras pastāvīgā dzīves vieta ir Latvijas Republika, vai juridiska persona, kas reģistrēta kādā no Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra vestajiem reģistriem.

3. Apdrošinātais ir Apdrošinājuma ņēmējs, kas ir Apdrošināšanas objekta īpašnieks. Apdrošināšanas ņēmējam tiklīdz iespējams, jāziņo If par Apdrošināšanas objekta īpašnieka maiņu.

Apdrošināšanas objekts

4. Apdrošināšanas objekts ir viedierīce, kuras IMEI kods vai sērijas numurs ir norādīts Apdrošināšanas polisē, un kas ne senāk kā pirms Apdrošināšanas polisē norādītā datuma vai termiņa kā jauna ierīce iegādāta Eiropas Savienībā un saņemta Latvijā, ja tā iegādāta attālināti.

7. Apdrošināšanas objekts nav un netiek apdrošinātas viedierīču papildierīces - vadi, kabeli, lādētāji, rezerves baterijas, austiņas, atsevišķi mikrofoni, skaļruņi, vāki, pārklājumi, ekrāna plēves, somas u. c.

5. Apdrošināšanas objekts nav un netiek apdrošināta viedierīce, kas ir iegādāta lietota.

8. Apdrošināšanas objekts nav un netiek apdrošinātas programmatūras, lietotnes, datnes, fotogrāfijas, kontaktinformācija un citi iekārtā esošie dati.

6. Šo Apdrošināšanas noteikumu izpratnē par Apdrošināšanas objekta iegādi tiek uzskatīta pilnīga samaksa par Apdrošināšanas objektu.

Apdrošinātie riski

9. Apdrošināšanas gadījums ir Apdrošināšanas objekta zādzība ar ielaušanos, laupīšana vai pēkšņa un neparedzēta sabojāšana vai aiziešana bojā, kas nav minēts kā izņēmums šajos Apdrošināšanas noteikumos.

no jakas kabatas vai somas brauciena laikā autobusā. Tāpat zādzība ar ielaušanos nav, ja viedierīce pazūd no darbavietas galda, garderobes vai atrodas bārā. Zādzība ar ielaušanos nav, ja viedierīci no Apdrošinātā mājām nozog ciemos uzaicināta persona. Zādzība ar ielaušanos nav, ja viedierīce tiek pazaudēta festivālā, koncertā vai publiskā vietā.

Piemēram, neparedzēts notikums ir, ja viedierīce nokrīt no galda; neparedzēts notikums nav, ja lietus laikā viedierīce atstāta lietū.

12. If vienā Apdrošināšanas periodā atlīdzina līdz trim tādām Apdrošināšanas gadījumiem, kad iespējams viedierīces remonts. Tas neietver Apdrošināšanas gadījumus, kad Apdrošināšanas objekta remonta izmaksas ir mazākas par pašrisku.

10. Laupīšana ir, kad viedierīce tiek atņemta vardarbīgā veidā vai draudot ar vardarbību. Laupīšana nav, ja viedierīce tiek brīvprātīgi atdota citai personai lietošanā, bet šī persona to neatdod.

11. Zādzība ar ielaušanos ir, kad Apdrošināšanas objekts tiek nozagts no aizslēgtas telpas vai aizslēgta transportlīdzekļa, to uzlaužot vai atmūķējot.

13. Ja, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, If atlīdzina Apdrošinātajam Apdrošināšanas objekta faktisko vērtību atbilstoši šo noteikumu 35. punktam, tad uzskatāms, ka If ir pilnībā izpildījis savas saistības un turpmākas Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par šo Apdrošināšanas objektu netiek veiktas.

Piemēram, zādzība ar ielaušanos nav, ja viedierīce pazūd

Apdrošināšanas periods

14. Apdrošināšanas periods ir norādīts Apdrošināšanas polisē un apdrošināšana attiecas tikai uz Apdrošināšanas gadījumiem, kas notikuši Apdrošināšanas periodā.

Drošības noteikumi

15. Apdrošināšanas objektu nedrīkst atstāt bez uzraudzības, izņemot, ja Apdrošināšanas objekts atrodas trešajām personām nepieejamā, aizslēgtā telpā vai aizslēgtā transportlīdzeklī.

Piemēram, par atstāšanu bez uzraudzības tiek uzskatīta situācija, ja mobilais tālrunis tiek atstāts pie sporta laukuma apģērba kabatā vai somā.

16. Apdrošināšanas objektu nedrīkst atstāt transportlīdzeklī redzamā vietā pat tad, ja transportlīdzeklis ir aizslēgts.

17. Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam jārīkojas apzinīgi un ar saprātīgu rūpību, lai izvairītos no zaudējumu rašanās.

Izņēmumi

21. If neatlīdzina zaudējumus, kas:

21.1. radušies, ja Apdrošināšanas objekts ir aizmirsts vai pazaudēts;

Piemēram, par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts, ja Apdrošinātais ir aizmirsis mobilo tālruni taksometrā, uz automobiļa jumta, parka soliņa vai nemāk paskaidrot, kur mobilais tālrunis pazuda.

21.2. radušies laikā, kamēr Apdrošināšanas objekts bija pazudis vai nozagts (izņemot, zādzība ar ielaušanos);

21.3. jāatlīdzina viedierīces pārdevējam vai ražotājam, vai kas jāatlīdzina saskaņā ar garantiju, vai kas jāatlīdzina citai apdrošināšanas sabiedrībai, vai kurus If ir jau atlīdzinājis, balstoties uz citu Apdrošināšanas līgumu;

21.4. radušies Apdrošināšanas objekta iekšēja bojājuma dēļ. If atlīdzina zaudējumus, ja bojājumu ir izraisījis pēkšņs un neparedzēts fizisks ārējs spēks;

21.5. radušies tāda notikuma rezultātā, kas noticis pirms Apdrošināšanas perioda sākuma;

21.6. radušies laikā, kad Apdrošināšanas objekts bija nodots trešajai personai. Par trešo personu tiek uzskatīti visi, kas nav Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai to ģimenes locekļi.

22. If neatlīdzina zaudējumus vai izdevumus, kas radušies iekārtas vai SIM kartes lietošanas dēļ, kā arī solījumu dēļ, kas ir izteikti ar iekārtas vai SIM kartes palīdzību. Minētie izņēmumi attiecas arī uz tiem gadījumiem, kad iekārta un/ vai SIM karte ir izmantota prettiesiski bez Apdrošināta piekrišanas.

Rīcība zaudējumu gadījumā

30. Ja Apdrošināšanas objekts tiek nozagts ar ielaušanos vai

18. Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam jāveic visi pasākumi, lai ierobežotu tālākus zaudējumus.

19. Apdrošināšanas objekts jālieto atbilstoši tā mērķim un ražotāja sniegtajām instrukcijām.

Piemēram, netiek atlīdzināti zaudējumi, kurus izraisījusi ražotāja neatļauta papildaprīkojuma lietošana.

20. If ir tiesības atteikt vai samazināt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir pārkāpis Apdrošināšanas līguma noteikumus, tostarp drošības prasības, un pārkāpums ir ietekmējis zaudējumu rašanos vai apmēru vai Apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanu.

Piemēram, klients nepaziņo sakaru pakalpojumu sniedzējam par mobilā tālruņa zādzību ar ielaušanos vai nenobloķē SIM karti. Pa tālruni tiek zvanīts uz maksas numuriem vai tiek pirkti papildu pakalpojumi, piemēram, maksāts par autostāvvietu un citi satura pakalpojumi. If šīs izmaksas neatlīdzina.

23. If neatlīdzina zaudējumus, ja notikums neatbilst Apdrošināšanas gadījuma pazīmēm.

Piemēram, ja Apdrošināšanas objekts tiek nozagts, bet tā nav zādzība ar ielaušanos.

24. If neatlīdzina zaudējumus, ko izraisījušas mājdzīvnieka darbības.

25. If neatlīdzina zaudējumus, kas radušies, lietojot Apdrošināšanas objektu zem ūdens, izņemot sporta pulksteņus, kuri paredzēti lietošanai ūdenī.

26. Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīta Apdrošināšanas objekta nolietošana, tāpat arī Apdrošināšanas objekta saskrāpēšanās, ja skrāpējumi neapgrūtina Apdrošināšanas objekta lietošanu.

27. If neatlīdzina zaudējumus, ja informācija par Apdrošināšanas objekta zādzību ar ielaušanos vai laupīšanu iesniegta If vēlāk nekā 7 dienu laikā no attiecīgā notikuma.

28. If neatlīdzina zaudējumus, ja informācija par Apdrošināšanas objekta aiziešanu bojā vai bojājumu iesniegta If vēlāk nekā 31 dienas laikā no attiecīgā notikuma.

29. Papildus iepriekš minētajiem izņēmumiem tiek piemēroti arī Vispārīgo apdrošināšanas noteikumu izņēmumi.

nolaupīts, jāinformē If vēlākais 7 dienu laikā no notikuma, bet,

ja Apdrošināšanas objekts tiek bojāts vai aiziet bojā – vēlākais 31 dienas laikā.

31. Jāiesniedz If zaudējumu pieteikums, apdrošināšanas gadījumu apliecinājoši dokumenti un viedierīces iegādi apliecinājoši dokumenti, kā arī pēc If pieprasījuma jāiesniedz informācija par viedierīces lietošanas intensitāti.

Zaudējumu atlīdzināšana

34. If izmaksā Apdrošinātajam Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošināšanas līgumā paredzētā apmērā par Apdrošināšanas objekta remontu vai aizvietošanu.

Apdrošināšanas objekta aizvietošana

35. Ja Apdrošināšanas objekts ir nozagts ar ielaušanos vai nolaupīts vai ja nav iespējams veikt Apdrošināšanas objekta remontu, vai remonta izmaksas pārsniedz Apdrošināšanas objekta faktisko vērtību, If atlīdzina Apdrošinātajam Apdrošināšanas objekta faktisko vērtību, no kuras atņemts Apdrošināšanas polisē norādītais Pašrisks. Apdrošināšanas objekta faktiskā vērtība tiek noteikta atbilstoši šo noteikumu 37. punktā norādītajai tabulai, balstoties uz Apdrošināšanas objekta iegādes cenu saskaņā ar apmaksu apliecinājošiem dokumentiem, piemēram, čeku, rēķinu un maksājuma uzdevumu.

32. Ja Apdrošināšanas objekts tiek nozagts ar ielaušanos vai nolaupīts, par to jāinformē policija un jāiesniedz If tās valsts, kurā ir noticis Apdrošināšanas gadījums, policijas izziņa, ka policijai ir paziņots par zādzību ar ielaušanos vai laupīšanu.

33. Ja Apdrošināšanas objekts ir saglabājies, tad jāiesniedz If arī bojā gājušais vai bojātais Apdrošināšanas objekts.

36. Ja nozagtais vai nolaupītais Apdrošināšanas objekts tiek atrasts vai atgūts, nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam par to jāinformē If.

37. Apdrošināšanas objekta faktiskā vērtība tiek noteikta pēc tālāk esošās tabulas:

Iekārtas faktiskā vērtība, ņemot vērā tās vecumu

Iekārtas vecums	līdz 6 mēnešiem (ieskaitot) veca iekārta	6-12 mēneši (ieskaitot) veca iekārta	12-18 mēneši (ieskaitot) veca iekārta	19-24 mēneši (ieskaitot) veca iekārta
Iekārtas faktiskā vērtība	100 % no iekārtas iegādes vērtības	80 % no iekārtas iegādes vērtības	60 % no iekārtas iegādes vērtības	40 % no iekārtas iegādes vērtības

Piemērs: Ja Apdrošināšanas gadījums notiek desmit mēnešus pēc iekārtas iegādes (pirkuma cena 399 EUR),

tad Apdrošināšanas objekta faktiskā vērtība ir 319,20 EUR (399 EUR * 80 % = 319,20 EUR)

Apdrošināšanas objekta remonts

38. Ja ir iespējams Apdrošināšanas objekta remonts un remonta izmaksas ir mazākas nekā faktiskā vērtība atbilstoši šo noteikumu 37. punktam, If atlīdzina Apdrošinātajam

Apdrošināšanas objekta remonta izmaksas, no kurām ir atņemts Apdrošināšanas polisē norādītais Pašrisks.

Pašriskā apmērs, notiekot vairākiem apdrošināšanas gadījumiem

39. Ja Apdrošināšanas objekts ir gājis bojā vai ticis bojāts vairāku Apdrošināšanas gadījumu rezultātā, Pašrisks tiek attiecināts uz katru Apdrošināšanas gadījumu atsevišķi.

mobilaais tālrunis ir iekritis ūdenī, un ūdens to ir sabojājis. Šie ir divi dažādi Apdrošināšanas gadījumi un tiek piemēroti divi Pašriski.

Piemēram, ūdensizturīgs mobilaais tālrunis ir vispirms nokritis zemē un līdz ar to zaudējis ūdensizturības īpašības. Pēc tam