



# Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi

Nr. TMH-OCTAPLUSS-20231

Spēkā no 2023. gada 9. oktobra



# Saturs

1.	Noteikumos lietotie termini .....	3
2.	Apdrošinātie riski "Atlīdzība pie lf" .....	3
3.	Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam .....	4
4.	Zaudējumu atlīdzināšana .....	5
5.	Lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas termiņš.....	5
6.	Apdrošināšanas līguma spēkā esība un citi noteikumi .....	6
7.	Prasības tiesību pārņemšana .....	7
8.	Personas datu apstrāde.....	7
9.	Piemērojamie normatīvie akti, strīdu izskatīšana, tirgus uzraudzība.....	7

# 1. Noteikumos lietotie termini

1.1. **Apdrošināšanas sabiedrība** – If P&C Insurance AS, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10100168, juridiskā adrese Lõõtsa 8a, Tallina, 11415, Igaunija, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 40103201449.

1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – persona, kura noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

1.3. **Apdrošinātais** – Transportlīdzekļa īpašnieks vai Transportlīdzekļa turētājs, kura labā noslēgts apdrošināšanas līgums un kuram ir apdrošināmā interese.

1.4. **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

1.5. **Apdrošināšanas periods** – Apdrošināšanas polisē norādītais laika periods, kurā ir spēkā apdrošināšana.

1.6. **Teritoriālais segums** – Apdrošināšanas polisē norādītā teritorija, kurā ir spēkā apdrošināšana.

1.7. **EEZ** – Eiropas Ekonomikas zonas valstis un Šveices Konfederācija.

1.8. **Baltija** – Latvijas Republika, Lietuvas Republika, Igaunijas Republika.

1.9. **Apdrošināšanas atlīdzība** – Apdrošinājuma summa vai tās daļa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

1.10. **Transportlīdzeklis** – mehāniskais transportlīdzeklis ar pilnu masu līdz 3,5t.

1.11. **Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – Transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai persona, kura uz tiesiska pamata, tai skaitā pilnvaras, darba tiesisko attiecību, nomas, patapinājuma līguma vai cita tiesiska pamata, lieto Transportlīdzekli ceļu satiksmē.

1.12. **OCTA likums** – Latvijas Republikā spēkā esošais Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likums (vai likums, kas to aizstāj) un uz tā pamata izdotie tiesību akti, tajā skaitā, Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja izdotie saistošie norādījumi un metodiskie norādījumi. Ja ceļu satiksmes negadījums noticis citā valstī Teritoriālā seguma ietvaros, par OCTA likumu uzskatāmi attiecīgās valsts normatīvo aktu, kas regulē sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu, kopums.

1.13. **OCTA standartlīgums** – Apdrošināšanas polisē norādītais apdrošināšanas līgums, kas noslēgts starp Apdrošināšanas sabiedrību un Apdrošinājumaņēmēju par Transportlīdzekļa īpašnieka vai tiesīgā lietotāja civiltiesiskās atbildības par ceļu satiksmes negadījumā nodarīto zaudējumu trešajai personai apdrošināšanu.

## 2. Apdrošinātais risks "Atlīdzība pie If"

2.1. Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgums par riska "Atlīdzība pie If" apdrošināšanu tiek noslēgts vienlaikus ar OCTA standartlīgumu un apdrošināšanas līgums ir spēkā kopā ar OCTA standartlīgumu.

### Kas ir apdrošināšanas objekts?

2.2. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošināšanas polisē norādītais Transportlīdzeklis, kā arī Transportlīdzekļa papildu aprīkojums, ja ceļu satiksmes negadījuma brīdī Transportlīdzeklis bijis ar tādu aprīkots, un ceļu satiksmes negadījuma brīdī Transportlīdzekli esošā manta.

### Kāda ir apdrošinājuma summa?

2.3. Apdrošinājuma summa ir Transportlīdzekļa, tā papildu aprīkojuma un Transportlīdzekli esošās mantas vērtība, kas noteikta tieši pirms negadījuma saskaņā ar OCTA likumu, un kas ir maksimālā summa, kuru Apdrošināšanas sabiedrība var izmaksāt, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

### Kas ir apdrošinātais risks?

2.4. Apdrošinātais risks ir Teritoriālajā segumā norādītajās valstīs noticis ceļu satiksmes negadījums, kura rezultātā

ir radušies bojājumi Transportlīdzeklim un/vai ceļu satiksmes negadījuma brīdī Transportlīdzekli esošai mantai, un Transportlīdzeklis atzīts par cietušu ceļu satiksmes negadījumā, ja:

2.4.1. ceļu satiksmes negadījumā ir bijuši iesaistīti Eiropas Ekonomikas zonas valstī vai Šveices Konfederācijā reģistrēti transportlīdzekļi, un

2.4.2. ceļu satiksmes negadījuma rezultātā nodarītie bojājumi Transportlīdzeklim un tajā esošajai mantai ir atlīdzināmi saskaņā ar attiecīgās valsts, kurā noticis ceļu satiksme negadījums, OCTA likumu.

2.5. Ceļu satiksmes negadījums, kurā zaudējumus nodarījušas vairākas personas, tādējādi nodarot savstarpējus zaudējumus (dalīta atbildība), ir uzskatāms par apdrošināto risku, ja tas atbilst šo noteikumu 2.4. punktā noteiktajam. Šādā gadījumā apdrošināšanas atlīdzību par nodarītajiem bojājumiem izmaksā atbilstoši ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāju atbildības pakāpei atbilstoši OCTA likumam.

## Kā rīkoties?

2.6. Iestājoties apdrošinātajam riskam "Atlīdzība pie If", Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgam lietotājam:

2.6.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāziņo policijai par ceļu satiksmes negadījumu vai atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem jānoformē saskaņotais paziņojums;

2.6.2. iespēju robežās jāveic negadījuma vietas, Transportlīdzekļa un iestājušos seku foto fiksācija;

2.6.3. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par apdrošinātā riska iestāšanos;

2.6.4. jānodrošina Transportlīdzekļa saglabāšana un uzrādīšana tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc ceļu satiksmes negadījuma, līdz brīdim, kad OCTA likumā noteiktajā kārtībā Apdrošināšanas sabiedrība ir fiksējusi Transportlīdzeklim nodarītos bojājumus vai atteikusies veikt Transportlīdzekļa apskati.

## Kas tiek atlīdzināts?

2.7. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību par Transportlīdzekļa un ceļu satiksmes negadījuma brīdī Transportlīdzeklī esošās mantas bojājumiem, kas tiek aprēķināta un noteikta saskaņā ar OCTA likumu.

## Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.8. Par apdrošināšanas gadījumu neuzskata un Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja:

2.8.1. zaudējumu nodarīšanā vainojams apdrošinātā Transportlīdzekļa vadītājs, izņemot dalītas atbildības gadījumus;

2.8.2. tos nodarījis nenoskaidrots transportlīdzeklis;

2.8.3. tie nodarīti personai vai tādai trešo personu mantai, kas nav uzskatāma par Transportlīdzekli saskaņā ar šiem noteikumiem;

2.8.4. tie nodarīti mantai, kas ceļu satiksmes negadījuma brīdī nav atradusies Transportlīdzeklī;

2.8.5. pēc ceļu satiksmes negadījuma Transportlīdzekļa vadītājs nav pildījis normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, piemēram, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nav paziņojis par ceļu satiksmes negadījumu policijai vai attiecīgi nav noformējis saskaņoto paziņojumu par ceļu satiksmes negadījumu;

2.8.6. Transportlīdzeklis nav saglabāts un uzrādīts Apdrošināšanas sabiedrībai tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc ceļu satiksmes negadījuma, līdz brīdim, kad OCTA likumā noteiktajā kārtībā Apdrošināšanas sabiedrība ir fiksējusi Transportlīdzeklim nodarītos bojājumus vai atteikusies veikt Transportlīdzekļa apskati;

2.8.7. Transportlīdzekļa vadītājs vada Transportlīdzekli vai māca vadīt citai personai Transportlīdzekli, esot alkoholisko dzērienu, narkotisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, pārsniedzot normatīvajos aktos noteiktās normas, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, un par to ir attiecīga norāde medikamenta lietošanas instrukcijā;

2.8.8. Transportlīdzekļa vadītājs patvaļīgi pametis ceļu satiksmes negadījuma vietu vai lietojis alkoholu, narkotiskās vai citas apreibinošās vielas pirms alkohola, narkotisko un citu apreibinošo vielu ietekmes konstatējošās pārbaudes veikšanas, vai ja Transportlīdzekļa vadītājs atteicies no šādas pārbaudes;

2.8.9. Transportlīdzekļa vadītājs vadījis Transportlīdzekli bez transportlīdzekļa vadīšanas tiesībām, kuras atļauj vadīt attiecīgās kategorijas Transportlīdzekli, vai attiecībā uz Transportlīdzekļa vadītāju bija stājies spēkā transportlīdzekļu vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums;

2.8.10. zaudējumi radušies nodiluma, nolietojuma vai citu līdzīgu procesu dēļ;

2.8.11. zaudējumu atlīdzināšana nav paredzēta saskaņā ar OCTA likumu.

## 3. Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam

3.1. Pienākums paziņot apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgam lietotājam ir pienākums pēc apdrošinātā riska iestāšanās:

3.1.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, ievērojot šajos noteikumos noteiktos termiņus, paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par apdrošinātā riska iestāšanos, to piesakot:

[a] elektroniski tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv);

[b] citā veidā atbilstoši tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv) norādītajai informācijai.

3.1.2. pēc Apdrošināšanas sabiedrības pirmā pieprasījuma iesniegt rakstiska apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma oriģinālu;

3.1.3. apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā ārpus Latvijas Republikas teritorijas, iesniegt pietiekamu informāciju un dokumentus, kas ir saistīti ar apdrošinātā riska iestāšanās apstākļu noskaidrošanu, tajā skaitā, bet ne tikai negadījuma apstākļu fotofiksāciju, policijas izziņu vai saskaņoto paziņojumu, informāciju par negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru un tā īpašnieka obligātās civiltiesiskās atbildības (OCTA) apdrošinātāja nosaukumu, adresi un apdrošināšanas polises numuru, kā arī citus dokumentus par negadījuma apstākļiem un tajā iesaistītajiem transportlīdzekļiem.

3.2. Transportlīdzekļa apskate. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums pēc apdrošinātā riska iestāšanās:

3.2.1. neveikt izmaiņas Transportlīdzekļa stāvoklī, ja vien ar to netiek radīti turpmāki zaudējumi, un šo nepieciešamību var objektīvi pierādīt;

3.2.2. nodrošināt Apdrošināšanas sabiedrībai iespēju veikt Transportlīdzekļa apskati un ne vēlāk kā **3 darba dienu** laikā no Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas dienas informēt Apdrošināšanas sabiedrību par izvēlēto Transportlīdzekļa apskates veidu, kas var būt šāds:

[a] Transportlīdzekļa apskati veic Apdrošināšanas sabiedrības klientu apkalpošanas centrā; vai

[b] Transportlīdzekļa apskati veic Apdrošināšanas sabiedrības norādītā remonta uzņēmumā.

3.3. Zaudējumu vai bojājumu iestāšanās apstākļu novērtēšanas veikšana, kā arī jebkura cita darbība no Apdrošināšanas sabiedrības puses nav uzskatāma par pierādījumu tam, ka zaudējumi tiks atlīdzināti.

3.4. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums informēt Apdrošināšanas sabiedrību par citiem noslēgtiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz Transportlīdzekli, ja tādi ir noslēgti.

3.5. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums sniegt informāciju par ceļu satiksmes negadījuma apstākļiem Apdrošināšanas sabiedrībai 5 dienu laikā pēc tās pieprasījuma saņemšanas.

3.6. Aizdedzes atslēgu un reģistrācijas apliecības nodošana. Ja Transportlīdzekļa derīgās atliekas savā īpašumā pārņem Apdrošināšanas sabiedrība, Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, tā darba kārtībā esošas pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, imobilaizerus u.tml.) un aizdedzes atslēgas Transportlīdzekļa ražotāja datiem atbilstošā skaitā. Par iepriekš norādīto lietu un dokumentu iesniegšanas faktu tiek parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts.

3.7. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums aizstāvēt savas kā cietušā un Apdrošināšanas sabiedrības intereses, tajā skaitā, bet ne tikai, palīdzot noskaidrot iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas, negadījuma liecinieku vārdus, adreses un citas ziņas par šīm personām. Nepieciešamības gadījumā pieprasot policijai ierosināt kriminālprocesu, pēc Apdrošināšanas sabiedrības pieprasījuma pārsūdzēt procesa virzītāja lēmumus kriminālprocesa ietvaros.

3.8. Līdz Apdrošināšanas sabiedrības lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanai, Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam pašam jāsedz visas izmaksas, kas saistītas ar Transportlīdzekļa glābšanu, transportēšanu no negadījuma vietas un darbībām, lai nepieļautu tālākus zaudējumus vai bojājumus, un jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai Transportlīdzekļa transportēšanas izmaksas apliecinošus dokumentus, kā arī nedrīkst uzsākt Transportlīdzekļa remontu vai utilizāciju bez Apdrošināšanas sabiedrības piekrišanas.

## 4. Zaudējumu atlīdzināšana

4.1. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu veic, apmaksājot Transportlīdzekļa remonta izdevumus, vai arī izmaksā naudas summas veidā Apdrošinātajam, veicot naudas pārskaitījumu uz Apdrošinātā norēķinu kontu kredītiestādē.

4.2. Saņemot Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir apdrošināšanas gadījuma rezultātā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas nodot Apdrošināšanas sabiedrības īpašumā, ja Apdrošināšanas sabiedrība to pieprasa.

4.3. Ja Transportlīdzeklis uzskatāms par bojā gājušu saskaņā ar OCTA likumu, un Transportlīdzekļa derīgās atliekas paliek Transportlīdzekļa īpašnieka īpašumā, tad Apdrošināšanas sabiedrība samazina atlīdzināmo zaudējumu summu par minētā Transportlīdzekļa derīgo atlieku vērtību. Ja Transportlīdzekļa derīgās atliekas tiek nodotas Apdrošināšanas sabiedrības īpašumā, Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību tādā apmērā, kas atbilst Transportlīdzekļa vērtībai pirms ceļu satiksmes negadījuma.

## 5. Lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas termiņš

5.1. Apdrošināšanas sabiedrība pieņem lēmumu par to, vai notikušais negadījums kvalificējams kā apdrošināšanas gadījums un par pilnīgu vai daļēju Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību 30 dienu laikā no visu Apdrošināšanas atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu (Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma, policijas izziņas, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, ekspertīzes, pilnvaras u.c.) saņemšanas dienas.

5.2. Apdrošināšanas sabiedrība veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu 15 dienu laikā no lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas dienas.

5.3. Ja Apdrošināšanas sabiedrība ir pieņēmusi lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, tā 10 dienu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas nosūta par to paziņojumu Apdrošinātajam.

5.4. Ja Apdrošināšanas sabiedrības saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kuri konstatējami civilās, kriminālās vai administratīvas lietas tiesvedībā, vai administratīva tiesību pārkāpuma (nodarījuma) lietas rezultātā, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga pieņemt

lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pēc tiesas vai citas valsts, vai pašvaldības iestādes amatpersonas lēmuma, ar kuru tiek galīgi izlemta vai izbeigta attiecīgā lieta, spēkā stāšanās.

## 6. Apdrošināšanas līguma spēkā esība un citi noteikumi

6.1. Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā datumā un laikā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ar nosacījumu, ka Apdrošināšanas prēmijas maksājums veikts Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā, un ja ir stājies spēkā OCTA standartlīgums.

6.2. Apdrošināšanas līgumu veido Apdrošināšanas polise un Apdrošināšanas polisē norādītie apdrošināšanas noteikumi. Visi dokumenti, kas veido apdrošināšanas līgumu, ir jāinterpretē kā vienots veselums. Pretrunu gadījumā prioritāri ir Apdrošināšanas polisē norādītie īpašie nosacījumi, ja tādi norādīti.

6.3. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts latviešu valodā un saziņa ar Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto notiek latviešu valodā. Ja apdrošināšanas līgumā tiek lietota latviešu valoda un svešvaloda, tad svešvalodai ir informatīva nozīme un pretrunu gadījumā prioritāte ir apdrošināšanas līguma tekstam latviešu valodā.

6.4. Apdrošināšanas līgums bez īpaša paziņojuma zaudē spēku, ja OCTA standartlīgums jebkādu iemeslu dēļ uzskatāms par izbeigtu vai tiek atzīts par spēkā neesošu OCTA likumā noteiktajos gadījumos. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gan Apdrošinājuma ņēmējs, gan Apdrošināšanas sabiedrība var vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu. Apdrošināšanas līgums zaudē spēku vai var tikt atzīts par spēkā neesošu arī citos gadījumos, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

6.5. Ja Apdrošinājuma ņēmējs, kas ir patērētājs, ir noslēdzis apdrošināšanas līgumu ar distances saziņas līdzekļa starpniecību, un tā Apdrošināšanas periods ir vismaz vienu mēnesi ilgs, Apdrošinājuma ņēmējs var izmatot atteikuma tiesības, tas ir, 14 dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas atkāpties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, iesniedzot Apdrošināšanas sabiedrībai pieteikumu autorizētā vidē tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv) sadaļā "Mans If" vai nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu atteikumu uz e-pasta adresi [info@if.lv](mailto:info@if.lv), norādot apdrošinājuma ņēmēja vārdu, uzvārdu, personas kodu, apdrošināšanas objektu un apdrošināšanas polises numuru. Apdrošināšanas sabiedrība ne vēlāk kā 30 dienu laikā no atteikuma saņemšanas dienas atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam uz norēķinu kontu, no kura tika veikts Apdrošināšanas prēmijas maksājums, iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par neizmantoto

Apdrošināšanas periodu, no kuras atskaita apdrošināšanas atlīdzību, ja tāda ir izmaksāta vai tiks izmaksāta.

6.6. Ja attiecībā uz Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto vai labuma guvēju tiek noteiktas Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Amerikas Savienoto Valstu vai Latvijas valsts sankcijas vai cita veida aizliegumi, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu.

6.7. Apdrošinātā un/vai labuma guvēja pienākums ir atmaksāt izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošināšanas sabiedrībai, tajā skaitā Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu, kas izmaksāta remontdarbu veicējam par Transportlīdzekļa remontu, ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota.

6.8. Ja Apdrošinātajam apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja zaudējumi atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

6.9. Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātais saņem apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā nodarīto zaudējumu kompensāciju no citas personas, Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošinātais 30 dienu laikā no kompensācijas saņemšanas dienas atmaksā Apdrošināšanas sabiedrībai no tās saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu, ja no citas personas saņemtās zaudējumu kompensācijas rezultātā netiek segti visi apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušies zaudējumi.

6.10. Ja līdz brīdim, kad tiek veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšana, Apdrošinājuma ņēmējs nav samaksājis visu Apdrošināšanas prēmiju, tad Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga ieturēt vai pieprasīt nomaksāt nesaņemto Apdrošināšanas prēmijas daļu, kā arī apdrošināšanas prēmiju par OCTA standartlīgumu, neatkarīgi no tā, vai ir iestājies Apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš.

## 7. Prasības tiesību pārņemšana

7.1. Apdrošināšanas sabiedrība, izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, izmaksātās summas apmērā pārņem Apdrošinātā prasības tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

7.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais atsakās no savas prasības pret trešo personu vai atsakās no tiesībām, kas dod pamatu šādai prasībai, Apdrošināšanas sabiedrība tiek atbrīvota no tās līgumsaistībām tādā apmērā, kādā tā

būtu varējusi pieprasīt Apdrošināšana atlīdzību, pamatojoties uz šo prasību vai šīm tiesībām.

7.3. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam ir pienākums palīdzēt Apdrošināšanas sabiedrībai iesniegt prasību pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem, sniedzot Apdrošināšanas sabiedrības datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas vajadzīgi, lai Apdrošināšanas sabiedrība īstenotu šo prasību.

## 8. Personas datu apstrāde

8.1. Apdrošināšanas sabiedrība apstrādā personas datus saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem, tostarp Eiropas Savienības tiesību aktiem, kā arī

saskaņā ar Privātuma aizsardzības noteikumiem, ar kuriem var iepazīties tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv).

## 9. Piemērojamie normatīvie akti, strīdu izskatīšana, tirgus uzraudzība

9.1. No apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību noregulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti, tostarp Apdrošināšanas līguma likums un Apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas izplatīšanas likums.

9.2. Strīdi attiecībā uz apdrošināšanas līgumu tiek risināti sarunu ceļā. Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais vēlas iesniegt sūdzību, tā Apdrošināšanas sabiedrībai jāiesniedz tādā formā un veidā, lai Apdrošināšanas sabiedrība varētu identificēt iesniedzēju, un norādot sūdzības būtību. Apdrošināšanas sabiedrība sūdzības izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas. Vairāk par sūdzību iesniegšanu un izskatīšanu tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv).

9.3. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam, kas uzskatāmi par patērētājiem, ir tiesības vērsties ar iesniegumu šādās strīdu ārpustiesas izskatīšanas iestādēs, ja tos neapmierina Apdrošināšanas sabiedrības atbilde uz sūdzību:

9.3.1. par Apdrošināšanas sabiedrības lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu to izmaksāt Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojā (tīmekļvietne [www.ltab.lv](http://www.ltab.lv)) un/vai Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā (tīmekļvietne [www.laa.lv/klientiem/ombuds/](http://www.laa.lv/klientiem/ombuds/));

9.3.2. par pārējiem iespējamiem patērētāja tiesību pārkāpumiem Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (tīmekļvietne [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)).

9.4. Strīdi, par kuriem netiek panākta vienošanās vai kas netiek atrisināti strīdu ārpustiesas izskatīšanas iestādē, tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.

9.5. Apdrošināšanas sabiedrība sniedz apdrošināšanas pakalpojumus un tās uzraudzību veic Latvijas Banka (tīmekļvietne [www.bank.lv](http://www.bank.lv)) un Igaunijas Republikas Finanšu uzraudzības iestāde Finanšinspekcioon (tīmekļvietne [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).