

VISU RISKU MĀJOKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Nr. VR 2 II līmenis

Spēkā no 2016. gada 15. augusta

SATURS

KĀ RĪKOTIES, IESTĀJOTIES NEGADĪJUMAM?.....	3
NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI.....	4
APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS	4
APDROŠINĀTIE RISKI.....	6
IZŅĒMUMI.....	7
APDROŠINĀJUMA SUMMA UN APDROŠINĀŠANAS VĒRTĪBA.....	9
ZAUDĒJUMU ATLĪDZINĀŠANA.....	10
DROŠĪBAS PRASĪBAS.....	12

KĀ RĪKOTIES, IESTĀJOTIES NEGADĪJUMAM?

1. Atkarībā no negadījuma rakstura, nekavējoties paziņot attiecīgajām iestādēm!

Ja iestājies Apdrošinātais risks:

	UGUNSDZĒSĒJI 112	POLICIJA 112	
Uguns nelaimes	✓		✓
Dabas stihijas			✓
Trešo personu prettiesiska rīcība		✓	
Noplūde no inženierkomunikācijām			✓
Transportlīdzekļa trieciens		✓	✓

2. Veiciet darbības, kas ir nepieciešamas, lai samazinātu negadījuma rezultātā radušos zaudējumus.

3. Veiciet negadījuma vietas un negadījuma sekas fotografēšanu.

4. Paziņojiet par negadījumu Apdrošināšanas sabiedrībai ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā, skaitot no negadījuma iestāšanās dienas:

- ✓ Piesakot negadījumu Apdrošināšanas sabiedrības interneta mājas lapā www.if.lv vai
- ✓ Darba laikā zvanot uz Apdrošināšanas sabiedrības atbalsta tālruni 8333 vai +371 67094077

5. Neuzsāciet Nekustamā īpašuma vai Iedzīves atjaunošanu vai remontu bez Apdrošināšanas sabiedrības piekrišanas.

NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

1. Atjaunošanas vērtība – minimālie nepieciešamie izdevumi Nekustamā īpašuma vai Iedzīves atjaunošanai līdzvērtīgā kvalitātē un apjomā, kādā tas bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

2. Faktiskā vērtība – Nekustamā īpašuma vai Iedzīves Atjaunošanas vērtība vai Iedzīves iegādes vērtība, no kuras atņemts to nolietojums procentu izteiksmē.

3. Inženierkomunikācijas – Ēkas vai Dzīvokļa ekspluatācijai funkcionāli nepieciešamas ūdensapgādes, gāzes apgādes, kanalizācijas, apkures, ventilācijas, gaisa kondicionēšanas un ugunsdzēsšanas sistēmas un to cauruļvadi līdz to savienojumam ar pakalpojuma sniedzēju, tomēr nepārsniedzot Nekustamā īpašuma robežas.

4. Nepastāvīgi apdzīvots – Ēka vai Dzīvoklis, kas netiek nepārtraukti apdzīvots.

5. Pilnīga bojāeja – Nekustamā īpašuma vai Iedzīves stāvoklis pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ja Apdrošināšanas sabiedrība ir atzinusi tā remontu par tehniski

neiespējamu vai ekonomiski nepamatotu, kā arī visos gadījumos, kad Nekustamā īpašuma vai Iedzīves paredzamie remonta izdevumi ir vienādi vai pārsniedz Nekustamā īpašuma vai Iedzīves vērtību tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

6. Plūdi – strauja ūdens līmeņa celšanās dabīgajās vai mākslīgās ūdens tilpnēs, kuras rezultātā ir radušies pēkšņi un neparedzēti zaudējumi vai bojājumi Nekustamajam īpašumam vai Iedzīvei.

7. Vandālisms – trešā personas darbības ar mērķi tieši bojāt vai iznīcināt Nekustamo īpašumu vai Iedzīvi.

8. Mājokļa iedzīvotājs – Apdrošinātais vai jebkura cita persona, kura tiesiski atrodas Nekustamajā īpašumā.

APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

9. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošināšanas polisē norādītais Nekustamais īpašums vai Iedzīve.

10. Nekustamais īpašums šo noteikumu izpratnē ir:

	DEFINĪCIJA	APDROŠINĀTĀS NEKUSTAMĀ ĪPAŠUMA SASTĀVDAĻAS
10.1 ĒKA	Pabeigta celtnē ar sienām, logiem, durvīm un jumtu, kura pastāvīgi saistīta ar zemi un kuras iekšējās telpas platība ir vismaz 4 m ²	<ul style="list-style-type: none">✓ Ēkas konstrukcijas ar ārējo apdari✓ Elektroinstalācija✓ Inženierkomunikācijas t.sk. uz ēkas uzstādīti saules kolektori✓ Santehnika
10.2 DZĪVOKLIS	Daudzdzīvokļu mājā esoša, no pārējās mājas daļas pastāvīgi nošķirta telpa, kam ir piešķirta atsevišķa adrese	<ul style="list-style-type: none">✓ Dzīvokļa sienas, starpstāvu pārsegumi, logi un durvis✓ Dzīvoklī esošās inženierkomunikācijas✓ Elektroinstalācija✓ Santehnika✓ Īpašniekam piederošā kopīpašuma domājamā daļa no daudzdzīvokļu nama, kurā atrodas Dzīvoklis
10.3 DZĪVOKLIS MANSARDĀ	Daudzdzīvokļu mājā esoša, no pārējās mājas daļas pastāvīgi nošķirta telpa ēkas mansarda stāvā, kam ir piešķirta atsevišķa adrese	<ul style="list-style-type: none">✓ Dzīvokļa sienas, starpstāvu pārsegumi, logi un durvis✓ umts, kas ir Dzīvokļa konstruktīvs elements✓ Dzīvoklī esošās inženierkomunikācijas✓ Elektroinstalācija✓ Santehnika✓ Īpašniekam piederošā kopīpašuma domājamā daļa no daudzdzīvokļu nama, kurā atrodas Dzīvoklis
10.4 RINDU/DVĪŅU ĒKA	Tiek apdrošināta kā Ēka, lūdzu skatīt šo noteikumu 10.1. punktu, ja zemesgrāmatā reģistrēta kā reālās daļas sadalīts nekustamais īpašums vai kā Dzīvoklis, lūdzu skatīt šo noteikumu 10.2. punktu, ja zemesgrāmatā reģistrēts kā atsevišķs dzīvokļa īpašums	
10.5 IEKŠĒJĀ APDARE	Apdrošināta tikai tad, ja tas norādīts Apdrošināšanas polisē	<ul style="list-style-type: none">✓ Nekustamā īpašuma grīdas, griestu, sienu seguma materiāli
10.6 LABIEKĀRTOJUMA KONSTRUKCIJAS	Apdrošinot Ēku vai Rindu/dvīņu māju, ir apdrošinātas tajā pašā adresē esošas, ar zemi pastāvīgi saistītas, virszemes labiekārtojuma konstrukcijas	<ul style="list-style-type: none">✓ Sēta, vārti, bruģis, dekoratīvie apstādījumi, apgaismes ierīces, nojumes, lapenes, bērnu rotaļu konstrukcijas u.tml✓ labiekārtojuma elementi

11. Iedzīve šo noteikumu izpratnē ir pastāvīgi apdzīvotā Ēkā vai Dzīvoklī esošās un Apdrošinātajam vai ar viņu kopā dzīvojošajiem ģimenes locekļiem piederošas ikdienas lietošanai paredzētās kustamās mantas, kuras nav minētas kā izņēmums šajos apdrošināšanas noteikumos. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzinās arī bojājumus, kas radušies Iedzīvei, kura pieder Mājokļa iedzīvotāja darba devējam vai Mājokļa iedzīvotāja piederošam uzņēmumam un ir nodota tam lietošanā, šādiem zaudējumiem tiek noteikts izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības ierobežojums EUR 1000 apmērā visā Apdrošināšanas periodā.

12. Apdrošinot Iedzīvi Ēkā vai Rindu/dvīņu mājā, ir apdrošināta arī Iedzīve, kas atrodas vienā teritorijā ar iepriekš minēto Nekustamo īpašumu, piemēram, dārza mēbeles, batuti, spēļu laukumi, smilškastes, grili, pārvietojamās nojumes un citi tamlīdzīgi priekšmeti, kuri nav paredzēti ikdienas pārvietošanai uz iekštelpām. Zaudējumiem, kas nodarīti nozogot šādu Iedzīvi bez ielaušanās pazīmēm no Ēkas vai Rindu/dvīņu mājas pagalma tiek noteikts izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības ierobežojums EUR 1000 apmērā visā Apdrošināšanas periodā.

13. Apdrošināšanas polisē minēto Iedzīves priekšmetu grupas, piemēram mēbeles, elektrotehnika .tml., atlīdzināmo zaudējumu summa netiek ierobežota ar Apdrošināšanas polisē norādītās attiecīgās Iedzīves priekšmetu grupas Apdrošinājuma summu, šo grupu sadalījumam ir informatīvs raksturs un Iedzīve ir apdrošināta par Apdrošināšanas polisē norādīto kopējo Apdrošinājuma summu.

Par Nekustamo īpašumu un Iedzīvi netiek uzskatīts:

14. siltumnīcas, lecektis, augsne, zeme, krūmi un koki, izņemot dekoratīvos apstādījumus;

15. dzīvnieki, putni, zivis;

16. nauda, vērtspapīri, dokumenti, izņemot personu apliecinošus dokumentus, manuskripti, projektu dokumentācijas, plāni un rokraksti, zīmējumi un rasējumi;

17. dažādas viedkartes, tai skaitā elektroniskās biļetes, kas nav bankas norēķinu kartes, un tajās uzkrātie labumi vai līdzekļi;

18. antīki priekšmeti, piemēram, mēbeles, grāmatas, trauki, mūzikas instrumenti un citi tamlīdzīgi, kas izgatavoti līdz 1945.gadam;

19. priekšmeti, kuriem ir liela mākslinieciskā vērtība, piemēram, grafika, skulptūras u.c., izņemot gleznas vērtībā līdz EUR 300;

20. kolekcija vai kolekcijas priekšmeti;

21. datubāzes, datoru programnodrošinājums, licences u.tml.;

22. sprāgstvielas, kaujas ieroči un municija;

23. celtniecības materiāli un iekārtas;

24. plaša patēriņa preces, piemēram, alkoholiskie dzērieni, tabakas izstrādājumi, lauksaimniecības produkti, pārtikas produkti u.c., tomēr Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzinās alkoholisko dzērienu zādības ar ielaušanos vai vandālisma rezultātā radītos zaudējumus līdz EUR 100;

25. motorizēti transportlīdzekļi uz kuriem iespējams pārvietoties, piemēram, motorrolleri, automašīnas, lidmašīnas, motorlaivas, kvadracikli, kā arī buru laivas;

26. priekšmeti, kurus Apdrošinātais prettiesiski ieguvus vai patur savā valdījumā, tai skaitā priekšmeti, kuru turēšanai nav iegūta Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētā licence vai speciālā atļauja;

27. dabiskās un ārpus Ēkas vai Rindu/dvīņu ēkas atrodošās mākslīgās ūdenstilpnes, tajās esošais šķidrums, ar to saistītās būves, piemēram, rampas, moli un citi tamlīdzīgi veidojumi, kā arī sporta spēļu laukumi;

28. transportlīdzekļa piederumi, piemēram, jumta bagāžnieks vai bērnu sēdeklītis, ja tie ir piestiprināti pie transportlīdzekļa vai atrodas tajā.

APDROŠINĀTIE RISKI

29. VISI RISKI

Nekustamajam īpašumam vai Iedzīvei nodarīti pēkšņi un neparedzēti tieši materiāli zaudējumi vai bojājumi, kas ir iestājušies jebkura no Apdrošinātā gribas neatkarīga notikuma rezultātā, izņemot tādus zaudējumus un bojājumus, kas Apdrošināšanas polisē un šajos noteikumos ir minēti kā izņēmumi.

APDROŠINĀTIE RISKI	AR APDROŠINĀTO RISKU SAISTĪTAIS APRAKSTS IR NORĀDĪTS ŠO NOTEIKUMU PUNKTĀ:
✓ Uguns nelaime, Zādzība, laupīšana, dabas stihija, šķidruma noplūde no Inženierkomunikācijām, Vandālisms	31; 32; 42; 51
✓ Īrnieku tīši radītie zaudējumi Nekustamajam īpašumam vai Iedzīvei Vandālisma vai zādzības rezultātā	34
✓ Mājokļa Iedzīvotāju, t. sk. bērnu, fiziski nodarīti netīši bojājumi Nekustamajam īpašumam vai Iedzīvei	78; 82
✓ Kaimiņu nodarītie zaudējumi, remontējot savu dzīvokli	
✓ Elektrotehnikas bojājumi sprieguma svārstību dēļ	46; 47; 78
✓ Nokrišņu nodarītie zaudējumi, tiem iekļūstot Nekustamajā īpašumā caur ēkas sienu	30; 78; 82
✓ Iedzīvei, kas atrodas ārpus Nekustamā īpašuma, visā Baltijas valstu teritorijā, nodarītie zaudējumi vai bojājumi Zādzības, Vandālisma, laupīšanas vai transportlīdzekļa trieciena dēļ	39; 69
✓ Plūdi	6; 49; 50
✓ Nekustamā īpašuma un Iedzīves glābšanas izdevumi	87
✓ Pagaidu dzīvesvietas īres izmaksas un saistītie pārvākšanās izdevumi uz to, t. sk. Iedzīves pagaidu uzglabāšana noliktavā	33; 70
✓ Bankas maksājumu kartes zādzība un naudas zādzība no tās	35; 66; 78
✓ Nekustamā īpašuma pielāgošana ratiņkrēsla lietošanai	36; 78
✓ Psihoterapeita pakalpojumi, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam	37; 78
✓ Citi pēkšņi un neparedzēti zaudējumi, kas šajos noteikumos nav minēti kā izņēmumi	

31.

30. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina nokrišņu nodarītos zaudējumus, tiem iekļūstot Nekustamajā īpašumā caur ēkas sienu, ja izpildās visi zemāk norādītie nosacījumi:

30.1. Nekustamais īpašums vismaz 1 gadu bez pārtraukuma ir bijis apdrošināts Apdrošināšanas sabiedrībā, sākot skaitīt no brīža, kad tie iekļuvi Nekustamajā īpašumā; un

30.2. ir pagājuši vismaz 5 gadi, kopš brīža, kad nokrišņi pēdējo reizi bija iekļuvi Nekustamajā īpašumā; un

30.3. telpas vai Dzīvoklis, kurā iekļuvi nokrišņi un kuras ir bojātas, neatrodas pagrabā vai puspagrabā;

31. Par Zādzību šo noteikumu izpratnē tiek saprasta tikai tāda zādzība, kas izdarīta, salaužot, mehāniski bojājot vai atmūķējot šķēršļus, kas radīti, lai nevarētu brīvi iekļūt Nekustamajā īpašumā, kurā atrodas nozagta lieta, izņemot 12. punktā minēto gadījumu.

32. Tiek atlīdzināti arī zaudējumi par Ēkas vai Dzīvokļa funkcionāli nepieciešamo ārējo Inženierkomunikāciju un aprīkojuma zādzību, ja tie bija piestiprināti pie ēkas ārējām konstrukcijām un ir redzamas to noraušanas pazīmes.

33. Tiek atlīdzināti arī zaudējumi, kas radušies pēc maģistrālā ūdens vai kanalizācijas cauruļvada plīsuma ūdenim pēkšņi iekļūstot Apdrošināšanas objektā.

34. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina pagaidu dzīvesvietas īres un ar to saistītos pārvākšanās izdevumus uz to, ja, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, pastāvīgi apdzīvotais Nekustamais īpašums ir bojāts un dzīvošana tajā ir neiespējama, ko atzinusi arī Apdrošināšanas sabiedrība. Pagaidu dzīvesvietas īres izdevumi tiek atlīdzināti 6 mēnešus pēc kārtas, skaitot no brīža, kad Apdrošināšanas sabiedrība un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies par pagaidu dzīvesvietas īres nosacījumiem, līdz brīdim, kad iestājas kāds no nosacījumiem:

[a.] Nekustamais īpašums ir pilnībā atjaunots vai aizvietots, vai

[b.] Apdrošināšanas sabiedrība izmaksājusi Apdrošināšanas atlīdzību naudā.

Izvēlētā pagaidu dzīvesvieta ir rakstveidā jāsaskaņo ar Apdrošināšanas sabiedrību.

35. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina atslēgu servisa pakalpojumu kas ir saistīts ar Mājokļa sētas vārtu vai Mājokļa ārējo vai iekšējo durvju atvēršanu vai aizvēršanu šādos gadījumos: Mājokļa sētas vārtu vai ārējo durvju atvēršanu, ja ir nozaudēta, nozagta vai nolauzta Mājokļa atslēga, sabojāta slēdzene vai ir aizslēgušās durvis un tās nav iespējams atslēgt vai Mājokļa iekšējo durvju atvēršanu, ja Mājokļa iekšienē telpā ir iesprostota persona un telpu noslēdzotās Mājokļa iekšējās durvis nav atveramas bez speciālu instrumentu pielietošanas. Šim pakalpojumam tiek noteikts izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības ierobežojums 150 EUR apmērā par katru Apdrošināšanas gadījumu.

36. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apsardzes pakalpojumu ja Mājokli pēc negadījuma iestāšanās, piemēram, uzlauztām Mājokļa ārdurvīm, izsista loga, apdzēsta ugunsgrēka, vai gadījumos kad sabojājusies slēdzene tā, ka nav iespējams aizvērt durvis nav iespējams nodrošināt nepiederību personu piekļuvi un Mājokļa īpašnieks vai tā ģimenes loceklis, vai persona, kas lieto Mājokli uz īres vai cita līguma pamata, turpmāk – Mājokļa tiesīgais lietotājs, paši nav spējīgi veikt Mājokļa apsardzi. Šim pakalpojumam tiek noteikts izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības ierobežojums 150 EUR apmērā par katru Apdrošināšanas gadījumu.

37. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Īrnieku tiši nodarītos zaudējumus Nekustamajam īpašumam vai Iedzīvei pie nosacījuma, ka starp īrnieku un apdrošinātā Nekustamā īpašuma īpašnieku bija noslēgts rakstveida īres līgums. Iedzīvei nodarītie zaudējumi tiek atlīdzināti, ja bojātā Iedzīve ir bijusi uzskaitīta Nekustamā īpašuma pieņemšanas-nodošanas aktā, slēdzot īres līgumu.

38. Apdrošinot Iedzīvi, Apdrošināšanas sabiedrība sedz arī naudas zādzību no bankas maksājumu kartēm, kuras lieto Apdrošinātais, tā laulātais partneris vai nepilngadīgie bērni visā Latvijas teritorijā. Par naudas zādzību no bankas maksājuma kartes tiek uzskaitīta neatļauta naudas izņemšana no bankomātiem vai pirkumu veikšana 48 stundu laikā kopš bankas kartes zādzības.

39. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Nekustamā īpašuma pielāgošanu tā iedzīvotājam, kurš zaudējis spēju patstāvīgi staigāt un pārvietojas ratiņkrēslā, ja Latvijas Republikas Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija ir konstatējusi paliekošu invaliditāti. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja trauma iegūta nelaimes gadījuma rezultātā, kas noticis Apdrošināšanas periodā un cietusī persona nelaimes gadījuma brīdī bija deklarēta apdrošinātajā Nekustamajā īpašumā.

40. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina psihoterapeitisko palīdzību, kas saņemta Latvijas Republikas Veselības

inspekcijā reģistrētā ārstniecības iestādē, ja Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā Apdrošināšanas atlīdzības apmērs pārsniedz 50% no Nekustamā īpašuma Apdrošinājuma summas.

41. Zaudējumi apstādījumiem un augiem tiek atlīdzināti tikai tad, ja tie radušies Zādzības, Vandālisma, laupīšanas, ugunsgrēka vai vēja rezultātā.

42. Apdrošinot Iedzīvi, Apdrošināšanas sabiedrība sedz tās Zādzību, laupīšanu vai bojājumus Vandālisma vai transportlīdzekļa trieciena rezultātā arī ārpus Nekustamā īpašuma, visā Baltijas valstu teritorijā, pie nosacījuma, ka Iedzīve paredzēta lietošanai ārpus Nekustamā īpašuma un tā atrodas nepārtrauktā Apdrošinātā fiziskā uzraudzībā vai aizslēgtās telpās.

43. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina juvelierizstrādājumiem un gleznām radušos zaudējumus tikai tad, ja tie radušies Zādzības, Vandālisma, laupīšanas vai ugunsgrēka rezultātā.

IZŅĒMUMI

Apdrošināšanas sabiedrībai nav jāatlīdzina zaudējumi, izdevumi vai bojājumi:

44. kas radušies Nepastāvīgi apdzīvotam Nekustamajam īpašumam un tajā esošajai Iedzīvei;

45. kas radušies, neievērojot Latvijas Republikas normatīvajos aktos un pašvaldību saistošajos noteikumos noteiktās ugunsdrošības, tehniskās ekspluatācijas prasības, būvnormatīvus un administratīvos lēmumus, piemēram, sniega netīrīšana no Nekustamā īpašuma jumta vai ēkas celtniecība bez būvprojekta;

46. kas radušies, nokrišņiem iekļūstot Nekustamajā īpašumā, caur ēkas jumtu vai jumta konstrukcijām, piemēram, lietum iekļūstot Nekustamajā īpašumā pa caurumu jumtā;

47. nepilnīgas, nepietiekamas vai nepareizas Nekustamā īpašuma vai Iedzīves uzturēšanas, apkopes vai lietošanas rezultātā;

48. kas radušies iekārtu vai tehnikas iekšējās mehāniskas salūšanas rezultātā, piemēram, ikdienas ekspluatācijas rezultātā salūstot televizoram, datoram vai apkures katlam;

49. ko izraisījis iepriekš paziņots vai zināms ūdens, elektrības vai gāzes padeves pārtraukums, un kuru sekas bija iespējams novērst;

50. elektrības svārstību dēļ, ja bojājumi radušies pašam iekārtām, kuru mērķis ir nodrošināt aizsardzību pret sprieguma izmaiņām;

- 51.** Nekustamā īpašuma, tā daļu vai Iedzīves nekvalitatīva remonta, uzstādīšanas, konstrukcijas kļūdas, nekvalitatīvas celtniecības vai nekvalitatīvu vai neatbilstošu materiālu izmantošanas dēļ. Šis izņēmums netiek piemērots, ja ēkā, kurā pabeigti remontdarbi, nekvalitatīvi veiktu būvdarbu dēļ, ir izcēlies ugunsgrēks vai notikusi šķidrums noplūde no Inženierkomunikācijām, defekts nebija pamanāms un attiecīgos būvdarbus veikusi licencēta būvfirma, kā arī būvdarbus nav uzraudzījis Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņē-mējs vai tā pirmās pakāpes radnieks;
- 52.** jebkādu gruntsūdeņu līmeņa izmaiņu vai ietekmes rezultātā;
- 53.** Plūdu dēļ, ja ūdens līmeņa celšanās Nekustamā īpašuma atrašanās vietā notikusi atkārtoti pēdējo 10 gadu laikā, sākot skaitīt no Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža;
- 54.** kurus radījis vējš, kura ātrums nepārsniedz 17,2 m/s;
- 55.** ilgstošu procesu rezultātā, piemēram, korozijas, nodiluma, nolietojuma, pilēšanas, sūkšanās, izžūšanas, ilgstoša temperatūras, nokrišņu ietekmes vai īrnieku radītā nolietojuma rezultātā;
- 56.** zemes virsmas nosēšanās vai kustības un ēku vai būvju plaisāšanas, pamatu nosēšanās, iegrimšanas vai citu Nekustamā īpašuma konstrukciju kustību vai vibrāciju rezultātā;
- 57.** puves, pelējuma, sēnīšu, baktēriju vai kondensāta iedarbības dēļ;
- 58.** insektu, tārpu, grauzēju, putnu vai dzīvnieku iedarbības dēļ, ja šī darbība nav izraisījusi ugunsgrēku vai šķidrums noplūdi no inženierkomunikācijām, izņemot bojājumus, kurus dzīvnieki nodarījuši ēkas logu vai ārdurvju stiklojumam;
- 59.** kas ir saistīti ar negūto peļņu vai citiem finansiāla rakstura zaudējumiem, pat ja tam par iemeslu ir bijis Apdrošināšanas gadījums;
- 60.** Nekustamajam īpašumam, kurā nav pabeigti būvdarbi vai rekonstrukcijas darbi, kuru veikšanai Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā nepieciešams saņemt būvatļauju, un Iedzīvei, kas tajā atrodas;
- 61.** šķidrums, gāzes, ūdens vai enerģijas zudumu, kas radies Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā;
- 62.** Mājokļa iedzīvotāja pretlikumīgas darbības, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā, izņemot īrnieku tiši radītos zaudējumus Vandālisma vai zādzības rezultātā, saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem;
- 63.** ko atlīdzinājis trešā persona labprātīgi vai pēc tiesas lēmuma, vai zaudējumi atlīdzināti uz cita apdrošināšanas līguma pamata;
- 64.** kas jāatlīdzina saskaņā ar ražotāja, piegādātāja vai citu garantiju;
- 65.** par Nekustamā īpašuma vai Iedzīves uzlabojumiem pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās;
- 66.** kas radušies sakarā ar paaugstināta izcenojuma darbu izmantošanu Nekustamā īpašuma vai Iedzīves remontam, piemēram, virsstundu darbs;
- 67.** par eksperta pakalpojumiem vai ekspertīzi, kuru rakstveidā pirms ekspertīzes veikšanas nav apstiprinājis Apdrošināšanas sabiedrība;
- 68.** tādām Nekustamajam īpašumam vai Iedzīvei, kuru klātbūtni Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī neapstiprina negadījuma vietas apskate, Nekustamā īpašuma vai Iedzīves atliekas vai īpašuma iegādes dokumenti;
- 69.** par naudas zādzību no bankas maksājumu kartes, ja nav nozagta pati bankas karte, piemēram, nozogot kartes informāciju internetā vai nokopējot tās datus;
- 70.** tai Nekustamā īpašuma daļai vai Iedzīves priekšmetam, kas izraisījis Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un radījis zaudējumus vai bojājumus pārējam Nekustamajam īpašumam vai citiem Iedzīves priekšmetiem. Tomēr, tiek atlīdzināti zaudējumi par Inženierkomunikācijas remontu, ja ir notikusi noplūde no tās un Inženierkomunikācija no, kuras notika noplūde nav vecāka par 20 gadiem;
- 71.** Nekustamajā īpašumā uzglabāto sprāgstvielu eksplozijas rezultātā, kā arī profesionālas rakšanas vai spridzināšanas darbu rezultātā;
- 72.** ja Iedzīve netiek pietiekami aizsargāta, ņemot vērā tās vērtību, piemēram, dators novietots transportlīdzeklī labi redzamā vietā, vai velosipēds nav saslēgts ar atbilstošu drošības slēdzeni;
- 73.** par pagaidu dzīvesvietas meklēšanu, tai skaitā, jebkādu maksu par starpniecību, māklera pakalpojumiem vai konsultācijām, kā arī komunālos maksājumus par pagaidu dzīvesvietu;
- 74.** kara, invāzijas vai karam līdzīgas darbības neatkarīgi no tā, vai karš pieteikts vai nē, pilsoņu kara, sacelšanās, terorisma rezultātā;
- 75.** lokautu, nemieru, sacelšanās, dumpju, streiku, pretošanās kustību, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas, aplenkuma vai citu gadījumu, kuriem seko aplenkums vai komandantstundas noteikšana, rezultātā;
- 76.** konfiskācijas, atsavināšanas valsts vajadzībām, kā arī īpašuma iznīcināšanas rezultātā, ja to sankcionējušas valsts varas iestādes;
- 77.** kodolsprādziena, radiācijas, radioaktīvā piesārņojuma, jonizējošā starojuma rezultātā;
- 78.** ja tie nav pēkšņi un neparedzēti, kā arī neatbilst Apdrošināšanas gadījuma raksturam;

79. par videi nodarīto kaitējumu.

APDROŠINĀJUMA SUMMA UN APDROŠINĀŠANAS VĒRTĪBA

80. Apdrošinājuma summu nosaka Apdrošinājumaņēmējs. Apdrošinājumaņēmējs uzņemas atbildību par Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošinājuma summas atbilstību Nekustamā īpašuma un Iedzīves vērtībai.

81. Apdrošināšanas sabiedrība un Apdrošinājumaņēmējs vienojas, piemērot šādus, zemāk norādītos, izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības ierobežojums attiecībā uz šādiem minētajiem Apdrošināšanas gadījumiem Apdrošināšanas periodā:

APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS, KAS IR SAISTĪTS AR:	APDROŠINĀJUMA SUMMAS EROBEŽOJUMS (EUR)
Īrnieka tīši radītajiem zaudējumiem Nekustamajam īpašumam vai Iedzīvei Vandālisma vai zādzības rezultātā	5000
Nokrišņu iekļūšanu Nekustamajā īpašumā caur ēkas sienu	1500
Mājokļa Iedzīvotāju, t. sk. bērnu, fiziski nodarīti netīši bojājumi Nekustamajam īpašumam vai Iedzīvei	1500
Bojājumiem sprieguma svārstību dēļ	1000
Iedzīves zādzība no Ēkas pagalma bez ielaušanās pazīmēm	1000
Darba devējam piederoša manta, kura uzticēta un nodota lietošanā kādam no Mājokļa Iedzīvotājiem	1000
Juvelierizstrādājumu vai gleznu bojājumiem Zādzības, Vandālisma un ugunsgrēka dēļ	2000 kopā, 300 par vienu gleznu
[a] Iedzīvei, kas atrodas ārpus Nekustamā īpašuma, visā Baltijas valstu teritorijā, nodarītajiem zaudējumiem vai bojājumiem Zādzības, Vandālisma, laupīšanas vai transportlīdzekļa trieciena dēļ vai [b] naudas zādzību no bankas maksājumu kartes	600
Pagaidu dzīvesvietas īres maksu	450/mēn.
Mājokļa pielāgošanu ratiņkrēsla lietošanai	2000
Psihoterapeita pakalpojumu atlīdzināšanu	300
Labiekārtojuma konstrukciju un apstādījumu atjaunošanu vai aizvietošanu	10% no Nekustamā īpašuma Apdrošinājuma summas
Glābšanas izdevumiem	Nepārsniedzot potenciālo zaudējumu apmēru

82. Apdrošināšanas atlīdzība par Tabulā Nr. 3 norādītajiem Apdrošināšanas gadījumiem nekādā gadījumā nepārsniedz Apdrošināšanas polisē norādīto kopējo Apdrošinājuma summu Nekustamajam īpašumam vai Iedzīvei.

83. Transportlīdzekļa atslēgas un signalizācijas pultis ir apdrošinātas tikai tām atrodoties Apdrošinātajā objektā. Zaudējumiem, kas radušies šiem priekšmetiem bojāejot tiek noteikts izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības ierobežojums 300 EUR apmērā visā Apdrošināšanas periodā.

84. Iedzīves priekšmeti vai Iedzīves priekšmetu komplekti, piemēram, servīzes vai mīksto mēbeļu komplekti, kuru vērtība pārsniedz EUR 3000, ir obligāti, atsevišķi jānorāda Apdrošināšanas polisē. Ja tas nav izdarīts, tad Apdrošinājuma summa par šādu priekšmetu vai priekšmetu komplektu ir EUR 3000.

85. Apdrošināšanas sabiedrība pilnā apmērā, nepiemērojot Pašrisku, atlīdzina:

85.1. Nekustamā īpašuma ārējo logu vai ārdurvju stiklojuma nomainīšanu, ja zaudējumi radušies Vandālisma rezultātā;

85.2. ārdurvju slēdzenes nomainīšanas izmaksas, ja nozagtas Nekustamā īpašuma atslēgas vai noticis neveiksmīgs ielaušanās mēģinājums Nekustamajā īpašumā.

86. Zaudējumiem un bojājumiem, kas radušies Mājokļa Iedzīvotāju, tai skaitā, bērnu, nodarītu netīšu fizisku bojājumu rezultātā apdrošinātai datortehnikai, telefoniem un citai elektrotehnikai tiek noteikts Pašrisks EUR 300 par katru Apdrošināšanas gadījumu.

87. Ja viena Apdrošināšanas gadījuma rezultātā cietis gan Apdrošinātais īpašums, gan nodarīti zaudējumi trešajām personām, kuras pieteikušas zaudējumus attiecībā uz Apdrošināšanas sabiedrības civiltiesiskās atbildības seguma polisi, Apdrošināšanas sabiedrība, izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzības piemēro tikai vienu, lielāko pašrisku.

88. Nekustamā īpašuma Apdrošinājuma summu nosaka atbilstoši tā Atjaunošanas vērtībai vai atbilstoši Faktiskajai vērtībai, ja Nekustamā īpašuma nolietojums pārsniedz 40%.

89. Iedzīves Apdrošinājuma summa nedrīkst pārsniegt tās Iegādes vērtību.

90. Ja Nekustamā īpašuma Atjaunošanas vērtība vai Faktiskā vērtība tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās atšķiras no Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošinājuma summas vairāk kā par 10%, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga piemērot noteikumus par Zemapdrošināšanu vai Virsapdrošināšanu.

91. Nosakot atlīdzināmo zaudējumu apmēru Iedzīvei, Zemapdrošināšanas princips netiek piemērots.

92. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina arī glābšanas izmaksas un drupu aizvākšanas izmaksas, ja tās radušās Apdrošināšanas gadījuma rezultātā. Drupu aizvākšanas izmaksu apjoms nedrīkst pārsniegt 10% no atlīdzināmajiem zaudējumiem, glābšanas izdevumu izmaksu apjoms nedrīkst pārsniegt potenciālo, iespējamo zaudējumu apmēru. Kopējā Apdrošināšanas atlīdzība par Apdrošināšanas gadījumu, ietverot drupu aizvākšanas un glābšanas izmaksas, nepārsniedz Nekustamā īpašuma Apdrošinājuma summu.

93. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinājuma summa Nekustamajam īpašumam tiek atjaunota pilnā apmērā, bez papildus Apdrošināšanas prēmijas piemaksas, izņemot gadījumu, kad Nekustamajam īpašumam konstatēta Pilnīga bojāeja.

94. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinājuma summa Iedzīvei netiek atjaunota.

ZAUDĒJUMU ATLĪDZINĀŠANA

95. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam ir pienākums iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma oriģinālu pēc pirmā Apdrošināšanas sabiedrības pieprasījuma.

96. Apdrošināšanas sabiedrība, pēc iespējas vienojoties ar Apdrošināto, ir tiesīga noteikt Apdrošināšanas atlīdzības veidu:

a) bojātā īpašuma atjaunošana vai

b) bojātā īpašuma aizstāšana ar tāda paša veida un kvalitātes īpašumu, vai

c) naudas izmaksa.

97. Novēršamu bojājumu gadījumā atlīdzināmie zaudējumi ir remonta vai būvniecības izmaksas, kas nepieciešamas Nekustamā īpašuma vai Iedzīves atjaunošanai līdz tādām fiziskajam stāvoklim, kādā tie bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

a) Ja novēršamu bojājumu gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība ar Apdrošināto vai Atlīdzības saņēmēju vienojas par Apdrošināšanas atlīdzības veidu naudas izmaksa, tad Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Nekustamā īpašuma vai Iedzīves atjaunošanas remontdarbu tiešās izmaksas, tas ir, izmaksas par darbu, materiāliem, pievienotās vērtības nodokli materiāliem un materiālu transportēšanas izmaksas, saskaņā ar remontdarbu tāmi, kas saskaņota ar Apdrošināšanas sabiedrību.

b) Ja Apdrošinātais vai Atlīdzības saņēmējs Nekustamā īpašuma atjaunošanā piesaista būvuzņēmēju, tad Nekustamā īpašuma vai Iedzīves faktiskās atjaunošanas izmaksas ietver ne tikai tiešās izmaksas, bet arī ar būvuzņēmēja darbību saistītās izmaksas, tas ir, sociālo nodokli un saprātīgu peļņas daļu. Apdrošinātais vai Atlīdzības saņēmējs, iepriekš saskaņojot ar Apdrošināšanas sabiedrību un iesniedzot tai Nekustamā īpašuma vai Iedzīves atjaunošanas izdevumus apliecinošus dokumentus - būvdarbu līgumu, tāmi, rēķinu, pieņemšanas-nodošanas aktu, maksājuma uzdevumu, var saņemt papildus apdrošināšanas atlīdzību par šiem izdevumiem, kas netika iekļauti tiešo izmaksu aprēķinā pie apdrošināšanas atlīdzības izmaksas naudā, ja tas pierāda, ka Nekustamā īpašuma vai Iedzīves atjaunošanu ir veicis būvuzņēmējs.

98. Ja nav iespējams veikt Nekustamā īpašuma vai Iedzīves atjaunošanu, tad atlīdzināmie zaudējumi ir to aizstāšanas izmaksas, kas ir izmaksas par tāda paša veida un fiziskās kvalitātes Nekustamo īpašumu vai Iedzīvi uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi.

99. Ja Nekustamo īpašumu tajā pašā vietā atjaunot nav iespējams no Apdrošinātā neatkarīgu iemeslu dēļ, tad Ēku var celt vai Ēku un Dzīvokli aizstāt jebkurā citā vietā, ja tas ir iepriekš rakstiski saskaņots ar Apdrošināšanas sabiedrību un tas nepārsniedz Apdrošināšanas summas apmēru.

100. Ja netiek veikta Nekustamā īpašuma vai Iedzīves atjaunošana vai aizstāšana, tad atlīdzināmie zaudējumi ir bojātā Nekustamā īpašuma vai Iedzīves Faktiskā vai tirgus vērtība tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma, atlīdzinot mazāko no šīm vērtībām.

101. Pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās Apdrošināšanas sabiedrība, aprēķinot izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, to nosaka ievērojot šādu kārtību:

a) No atlīdzināmos zaudējuma apmēra atskaitīta turpmākā izmantošanai derīgo Nekustamā īpašuma vai Iedzīves daļu vērtību, ja tās Apdrošināšanas sabiedrība nepārnem savā īpašumā, un

b) Apdrošināšanas polisē vai Apdrošināšanas noteikumos norādīto piemērojamo Pašrisku.

102. Gadījumā, ja pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās tiek konstatēts, ka Nekustamā īpašuma nolietojums uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi pārsniedz 40%, tad ir uzskatāms, ka Nekustamais īpašums ir apdrošināts Faktiskajā vērtībā vai tirgus vērtībā, atlīdzinot mazāko no šīm vērtībām.

103. Nekustamā īpašuma vai Iedzīves atjaunošanas vai aizstāšanas gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība, pēc iespējas vienojoties ar Apdrošināto, ir tiesīga noteikt aizvietošanas vai atjaunošanas veidu un metodi, kā arī personu vai uzņēmumu, kas to veic.

104. Ja Nekustamā īpašuma iekšējās vai ārējās apdares nolietojums tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pārsniedz 60%, tad zaudējumi šādai apdarei netiek atlīdzināti.

105. Ja, aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību par Ēkām, tiek piemērots Zemapdrošināšanas princips, tad tas tiek piemērots arī attiecībā uz Labiekārtojuma konstrukcijām.

106. Iedzīves Pilnīgas bojāejas vai tās Zādzības ar ielaušanos, laupīšanas gadījumā, atlīdzināmie zaudējumi vienam Iedzīves priekšmetam tiek noteikti kā procents no naudas summas, kas nepieciešama jauna līdzvērtīga priekšmeta iegādei saskaņā ar tabulu:

EDZĪVES PRIEKŠMETA VECUMS ADOS	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 un vairāk
Mēbeles, dārza mēbeles, paklāji, aizkari, interjera priekšmeti, darba instrumenti	100%	100%	100%	100%	95%	90%	80%	70%	65%	60%	50%
Kažokādas izstrādājumi, pulksteņi, juvelierizstrādājumi, mūzikas instrumenti, brilles	100%	100%	100%	100%	95%	90%	85%	80%	70%	60%	50%
Stacionāra elektrotehnika, virtuves tehnika un sadzīves tehnika	100%	100%	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	35%	30%
Sporta inventārs, bērnu ratiņi u.tml.	100%	100%	100%	80%	70%	60%	50%	40%	35%	30%	30%
Apavi, apģērbs, gultasveļa, , bižutērija, aksesuāri u.tml.	100%	100%	70%	55%	40%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
Mājsaimniecības priekšmeti u.c. citur neminēti ikdienas lietošanai paredzēti priekšmeti	100%	100%	80%	60%	50%	45%	40%	35%	30%	30%	30%
Datortehnika, foto, video, audiotehnika, spēļu konsoles u.tml. pārnēsājama tehnika	100%	100%	70%	60%	50%	45%	40%	30%	30%	30%	30%

Iedzīves priekšmeta vecums tiek aprēķināts veselos gados, neatkarīgi no tā, kurā kalendāra mēnesī priekšmets ir izgatavots vai iegādāts. Iedzīves priekšmeta vecums tiek aprēķināts šādi: gads, kad ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, mīnus tā izgatavošanas/iegādes gads.

EDZĪVES PRIEKŠMETA VECUMS MĒNEŠOS	0-6 m	6-12 m	12-24 m	24-36 m	Vairāk par 36 m
Mobilie telefoni un planšetdatori	100%	70%	50%	30%	20%

Mobilo telefonu un planšetdatoru priekšmeta vecums tiek aprēķināts veselos mēnešos, neatkarīgi no tā, kurā kalendāra dienā priekšmets ir izgatavots vai iegādāts. Iedzīves priekšmeta vecums tiek aprēķināts šādi: mēnesis, kad ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, mīnus tā iegādes mēnesis.

107. Ja Iedzīves vērtība Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī paaugstināta vai samazināta nolietojuma dēļ atšķiras no Tabulā Nr.4 norādītās vērtības par vairāk nekā 15%, tad Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības palielināt vai samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru atbilstoši Iedzīves tirgus vai Faktiskajai vērtībai. Nolietojuma pakāpi nosaka Apdrošināšanas sabiedrība.

108. Atlīdzināmo zaudējumu apmērs Iedzīves priekšmetam, kas nav minēts tabulā, ir vienāds ar cita līdzvērtīga priekšmeta iegādes vērtību.

109. Ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir bojāti gaismekļi, Apdrošināšanas sabiedrība, atjaunojot bojātos gaismekļus, tos saskaņā ar Apdrošinātā vēlmēm un tehniskajām iespējām, aizvieto ar energoefektīvo LED apgaismojumu.

110. Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga samazināt Apdrošināšanas atlīdzību līdz 50% vai atteikties izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja nav ievērotas apdrošināšanas līgumā noteiktās drošības prasības un tas ir cēloņsakarīgi veicinājis zaudējumu vai bojājumu iestāšanos, un/vai palielinājis zaudējumu vai bojājumu apmēru.

DROŠĪBAS PRASĪBAS

Mājokļa iedzīvotājam:

111. jāievēro Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās ugunsdrošības, tehniskās ekspluatācijas prasības, būvnormatīvi, administratīvie lēmumi un pašvaldību saistošie noteikumi;

112. jāievēro ražotāja instrukcijas un ieteikumi attiecībā uz Nekustamo īpašumu un Iedzīvi;

113. jānodrošina, lai Nekustamajā īpašumā uzstādītā signalizācija ir darba kārtībā un ir ieslēgta;

114. jānodrošina, ka elektroinstalācijas un elektrisko iekārtu remontdarbus, kā arī ugunsbīstamos darbus, veic tikai personas, kurām ir atbilstoša kvalifikācija un kuras ir saņēmušas nepieciešamās ugunsdrošības prasību instrukcijas un to apliecina sertificētas iestādes izdots dokuments.

115. jāveic ūdens izvadīšana no apkures un ūdens sistēmām, ja Nekustamais īpašums netiek apkurināts un ja gaisa temperatūra ir zemāka par 1°C.