



Правила страхования жилья

№ ТР1-S-20191-LV
II уровень

Действительны с 1 марта 2019 года

Данный перевод на русском языке имеет информативный статус.
Обязательный характер имеет только текст на латышском языке.



Содержание

Что делать в случае происшествия?.....	3
Термины, используемые в правилах.....	4
Объект страхования.....	4
Страховые риски.....	7
Исключения.....	9
Страховая сумма и страховая стоимость.....	11
Возмещение ущерба.....	13
Требования безопасности.....	15

Что делать в случае происшествия?

1. В зависимости от характера происшествия незамедлительно сообщить соответствующим организациям – полиции, пожарным или управляющему домом!
2. Примите меры, необходимые для снижения ущерба, возникшего в результате происшествия.
3. Сфотографируйте место происшествия и последствия происшествия.
4. Сообщите о происшествии Страховому обществу не позднее, чем в течение 3 рабочих дней с момента наступления события:
 - заявив о происшествии на веб-сайте Страхового общества www.if.lv или
 - в рабочее время позвонив по телефону службы поддержки Страхового общества 8333 или +371 67094077
5. Не начинайте восстановление или ремонт Недвижимого имущества или Предметов быта без согласования со Страховым обществом.

Термины, используемые в правилах

1. Восстановительная стоимость – минимальные расходы, необходимые для восстановления или замены Недвижимого имущества или Предметов быта в качестве и объеме, равноценном их качеству и объему до наступления Страхового случая.

2. Фактическая стоимость – восстановительная стоимость Недвижимого имущества или Предметов быта, или стоимость покупки Предметов быта, из которой вычитается стоимость их износа в процентном выражении.

3. Инженерные коммуникации – функционально необходимые для эксплуатации Здания или Квартиры системы водоснабжения, газоснабжения, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха и пожаротушения, а также соответствующие трубопроводы до их соединения с поставщиком услуг, но в пределах Недвижимого имущества.

4. Конструкции благоустройства – ограда, ворота, брусчатка, декоративные насаждения, осветительные приборы, навесы, беседки, конструкции детских игровых элементов и т. п. элементы благоустройства, находящиеся на земельном участке, прилегающем к Недвижимому имуществу.

5. Непостоянно заселенный – объект страхования, заселенный только в сезон или оставляемый чаще одного раза в год без присмотра на срок более 21 дня подряд. Присмотром считается физическое обследование Застрахованного объекта, включающее осмотр помещений как изнутри, так и снаружи, чтобы убедиться в том, что не причинен ущерб или не возникли обстоятельства, повышающие возможность причинения ущерба.

6. Краткосрочная аренда – сдача Недвижимого имущества в аренду какому-либо лицу на срок менее 30 дней.

7. Долгосрочная аренда – сдача Недвижимого имущества в аренду какому-либо лицу на срок более 30 дней.

8. Полная гибель – состояние Недвижимого имущества или Предметов быта после наступления Страхового случая, если Страховое общество признало их ремонт технически невозможным или экономически необоснованным, а также все случаи, когда предполагаемые расходы на ремонт Недвижимого имущества или Предметов быта либо равны, либо превышают стоимость Недвижимого имущества или Предметов быта до наступления Страхового случая.

9. Наводнение – внезапное и непредвиденное затопление суши, которая обычно не покрыта водой, в результате которого Недвижимому имуществу или Предметам наносится непредвиденный ущерб или повреждения, например, разлив реки или ливень.

10. Вандализм – действия третьего лица с целью умышленного повреждения или уничтожения Недвижимого имущества или Предметов быта.

11. Жилец, проживающий в жилье – Застрахованное лицо или любое другое лицо, правомерно находящееся в Недвижимом имуществе.

12. Ценные вещи – вещи, которые изготовлены или в состав которых входят драгоценные металлы или драгоценные камни, наручные часы, коллекции и отдельные предметы, предметы искусства, в том числе, картины, скульптуры, антикварные предметы, кроме мебели, уникальные литературные произведения и изделия из натурального меха.

Объект страхования

13. Объектом страхования является указанное в Страховом полисе Недвижимое имущество или Предметы быта, не используемые в коммерческой деятельности.

14. Недвижимым имуществом в понимании настоящих правил является:

	Определение:	Застрахованные составляющие недвижимого имущества:
14.1. Здание	Строение, например, жилое здание, дача, баня и др. строения со стенами, окнами, дверьми и крышей, которое постоянно находится на земле.	<ul style="list-style-type: none">✓ конструкции Здания с внешней отделкой;✓ электропроводка;✓ инженерные коммуникации до границ прилегающей территории Недвижимого имущества, в том числе, установленные на здании солнечные коллекторы;✓ сантехника;✓ конструкции благоустройства;✓ беседки и хозяйственные строения, не превышающие 10 м².

<p>14.2. Квартира</p>	<p>Помещение, находящееся в многоквартирном доме, которое постоянно отделено от остальной части дома, и которому присвоен отдельный адрес</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ стены, межэтажные перекрытия, окна и двери Квартиры; ✓ находящиеся в Квартире Инженерные коммуникации; ✓ электропроводка; ✓ сантехника; ✓ принадлежащая владельцу идеальная часть общей собственности, в том числе, принадлежащих дому конструкций Благоустройства многоквартирного дома, в котором находится Квартира. ✓ принадлежащее владельцу хозяйственное/подвальное помещение, находящееся в том же доме, где и Квартира; ✓ принадлежащая владельцу автостоянка, находящаяся в том же доме, где и Квартира; ✓ Если Квартира находится в мансарде здания и потолком в Квартире является крыша здания, страхуется также часть крыши, находящаяся над квартирой, даже если это считается частью общей собственности владельцев здания.
<p>14.3. Рядный дом/ дом-близнец</p>	<p>Страхуется как Здание, пожалуйста см. пункт 14.1. настоящих правил. В случае повреждения крыши Рядного дома/дома-близнеца возмещается ущерб, нанесенный той части крыши, которая фактически находится над застрахованной частью рядного дома/дома-близнеца, независимо от того, как закреплены права собственности на крышу.</p>	
<p>14.4. Внутренняя отделка</p>	<p>Если это особо указано в полисе, может быть застрахована только внутренняя отделка Недвижимого имущества. Внутренней отделкой считаются части, которые можно изменить или снять, не меняя конструкций Недвижимого имущества и не затрагивая части собственности других владельцев.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ отделочные материалы стен, пола и потолка ✓ сантехника
<p>14.5. Конструкции здания</p>	<p>Если это особо указано в полисе, могут быть застрахованы только конструкции Недвижимого имущества.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ несущие конструкции и перегородки, без отделочных материалов ✓ отделка фасада здания ✓ крыша ✓ окна, двери ✓ инженерные коммуникации ✓ электропроводка ✓ сантехника
<p>14.6. Теплица</p>	<p>Теплица из любого материала, используемая для нужд домохозяйства.</p>	
<p>14.7. Автостоянка</p>	<p>Находящаяся в многоквартирном доме Автостоянка</p>	

15. Предметы быта – в понимании настоящих правил это предназначено для ежедневного использования движимое имущество, находящееся в постоянно заселенном Здании, Рядном доме/доме-близнеце или Квартире, принадлежащее Застрахованному лицу или проживающим вместе с ним членам его семьи, которые не упомянуты в данных правилах страхования в качестве исключения. Страховое общество также возмещает повреждения, нанесенные Предметам быта, которые принадлежат работодателю жильца, проживающего в Жилье, или принадлежащему жильцу предприятию, которые были предоставлены в его пользование. В случае нанесения подобного ущерба на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 1000 за весь Период страхования.

16. При страховании Предметов быта страхованию также подлежат находящиеся во дворе Здания или на балконе/террасе Квартиры, такие Предметы быта как, например, садовая мебель, батуты, газонокосилки-роботы, игровые площадки, песочницы, гриль, переносные навесы и другие аналогичные предметы, которые не подлежат ежедневному переносу во внутренние помещения. В случае ущерба, нанесенного вследствие кражи, совершенной без признаков взлома, упомянутых Предметов быта, на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 4000 за весь Страховой период.

17. При страховании Предметов быта Страховое общество возмещает ущерб, нанесенный вследствие его Кражи, грабежа или повреждений, нанесенных в результате Вандализма или удара транспортного средства, в том числе, за пределами Недвижимого имущества, на всей территории стран Европейской экономической зоны, при условии, что Предметы быта предназначены для использования за пределами Недвижимого имущества, например, велосипед, и находятся под постоянным физическим присмотром Застрахованного лица, в запечатанном помещении или прикреплены при помощи специальных замков, например, велозамка. При таком ущербе на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 600 за весь Страховой период. Карманная кража не считается Страховым случаем.

18. При страховании Предметов быта в случае наступления Страхового риска Страховое общество покрывает внезапно нанесенный, непредвиденный ущерб, если Предметы быта находились в принадлежащих Застрахованному лицу закрытых и недоступных для третьих лиц подсобных помещениях, расположенных в том же здании, в котором находится Квартира, к примеру, в складском помещении в подвальном этаже. В данном случае на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 4000 на Предметы быта за весь Страховой период.

19. Если на сумму подлежащего возмещению ущерба, нанесенного упомянутым в Страховом полисе группам Предметов быта, например, мебели, электротехнике и т. п., не установлено ограничение в размере Страховой суммы, на которую страхуется соответствующая, указанная в

Страховом полисе группа Предметов быта, тогда данная классификация носит информационный характер, а Предметы быта застрахованы на общую Страховую сумму, указанную в Страховом полисе.

Недвижимым имуществом и Предметами быта **не признаются:**

20. почва, земля, кусты и деревья, за исключением декоративных насаждений;

21. животные, птицы, рыбы;

22. ценные бумаги, документы, за исключением документов, удостоверяющих личность, манускрипты, проектная документация, планы, рукописи, рисунки и чертежи;

23. различные смарт-карты, в том числе электронные билеты, не являющиеся банковскими расчетными картами, а также накопленные на них блага или средства;

24. базы данных, программное обеспечение компьютеров, лицензии и т. п.;

25. взрывчатые вещества, боевое оружие и боеприпасы;

26. строительные материалы и оборудование, за исключением случаев страхового риска «Ремонтные работы/Строительство», что отдельно отмечено в Страховом полисе;

27. предметы широкого потребления, например, алкогольные напитки, табачные изделия, сельскохозяйственные продукты, продукты питания и пр., однако Страховое общество возмещает нанесенный данным товарам ущерб в размере до EUR 100;

28. моторизованные транспортные средства, на которых есть возможность перемещаться, управлять ими и которые подлежат регистрации, например, мотороллеры, газонокосилки, тракторы, автомобили, самолеты, моторные лодки, квадроциклы, а также парусные лодки;

29. предметы, которые Застрахованное лицо незаконным путем получило или удерживает в своей собственности, в том числе, предметы, для обладания которыми у Застрахованного лица не получена лицензия или специальное разрешение, установленное нормативными актами Латвийской Республики;

30. естественные и находящиеся за пределами Здания или Рядного дома/дома-близнеца искусственные водоемы, находящаяся в них вода и связанные с ними строения, например, рампы, молы и тому подобные конструкции;

31. принадлежности для транспортного средства, например, багажник на крышу или детское автокресло, если они прикреплены к транспортному средству или находятся в нем;

32. дроны, пока они находятся за пределами внутренних помещений Здания или Квартиры.

Страховые риски

33. Внезапный и непредвиденный прямой материальный ущерб или повреждения, нанесенные в результате любого происшествия Недвижимой собственности или Предметам быта, независимо от воли Застрахованного лица, за исключением такого ущерба и повреждений, которые в Страховом полисе и данных правилах упомянуты в качестве исключений.

Включительно:

- ✓ огонь, кража, грабеж, природные стихии, утечка жидкости в инженерных коммуникациях, Вандализм;
- ✓ непреднамеренные физические повреждения, нанесенные Недвижимому имуществу или Предметам быта Жильцами, проживающими в жилье, в том числе, детьми;
- ✓ ущерб, нанесенный соседями при ремонте своего имущества;
- ✓ повреждения, нанесенные электротехнике вследствие колебания напряжения;
- ✓ ущерб, нанесенный осадками вследствие их проникновения в Недвижимое имущество через наземные конструкции здания, например, крышу или стены;
- ✓ ущерб или повреждения, нанесенные Предметам быта, находящимся за пределами Недвижимого имущества, на всей территории Европейской экономической зоны, в результате Кражи, Вандализма, грабежа или удара транспортного средства;
- ✓ наводнение;
- ✓ расходы на спасение Недвижимого имущества и Предметов быта;
- ✓ издержки, связанные с арендой временного жилья и сопряженные с этим расходы на переезд в данное жилье, в том числе, временное хранение Предметов быта на складе;
- ✓ кража банковской платежной карты и кража денег с данной карты;
- ✓ приспособление Недвижимого имущества для использования инвалидного кресла;
- ✓ услуги психотерапевта при наступлении Страхового случая;
- ✓ другой внезапный и непредвиденный ущерб, не упомянутый в настоящих правилах в качестве исключений.

Только в том случае, если это указано в полисе, являются застрахованными следующие риски:

34. Краткосрочная аренда

Вандализм краткосрочных арендаторов

- ✓ Внезапный и непредвиденный ущерб или повреждения, умышленно нанесенные арендаторами в результате вандализма или кражи сданному в Краткосрочную аренду Недвижимому имуществу или находящимся в нем Предметам быта. В данном случае на Страховую сумму установлено ограничение в размере EUR 15 000 за весь Страховой период.

Утрата доходов от аренды

- ✓ Утрата доходов от аренды в связи с наступлением Страхового риска, за который выплачивается Страховое возмещение. Утрата доходов от аренды возмещается до тех пор, пока Недвижимое имущество по причине повреждений невозможно сдать в аренду и пока в нем невозможно жить.

35. Долгосрочная аренда

Вандализм долгосрочных арендаторов	✓ Внезапный и непредвиденный ущерб или повреждения, который арендаторы умышленно в результате вандализма или кражи нанесли сданному в Долгосрочную аренду Недвижимому имуществу или находящимся в нем Предметам быта, например, украв бытовую технику или разгромив квартиру.
Утрата доходов от аренды	✓ Утрата доходов от аренды в связи с наступлением Страхового риска, за который выплачивается Страховое возмещение. Утрата доходов от аренды возмещается до тех пор, пока Недвижимое имущество по причине повреждений невозможно сдать в аренду и пока в нем невозможно жить.

36. Ремонтные работы/Строительство

- ✓ Внезапный и непредвиденный ущерб, нанесенный Недвижимому имуществу, в котором ведутся ремонтные работы, для выполнения которых в соответствии с законодательством Латвийской Республики необходимо получить согласие в строительной управе или другом органе самоуправления, и такое разрешение получено.
- ✓ Ущерб, нанесенный еще не использованным строительным материалам, находившимся в Застрахованном объекте, при условии, что он был достаточно надежно защищен, чтобы не допустить возможности свободного проникновения на территорию без повреждения преград. Для такого ущерба на Страховую сумму установлено ограничение в размере EUR 3000 за весь Страховой период.
- ✓ Ущерб, нанесенный строительным инструментам и орудиям труда, застрахованы только в том случае, если застрахованы Предметы быта. Для такого ущерба на Страховую сумму установлено ограничение в размере EUR 3000 за весь Страховой период.

37. Если риск «Долгосрочная аренда» не был застрахован дополнительно, но в Недвижимом имуществе на основании долгосрочной аренды проживают арендаторы, это не влияет на действительность страхования остальных рисков.

38. Страховое общество возмещает ущерб, нанесенный осадками в результате их проникновения в Недвижимое имущество через наземные конструкции здания, если имеют место все нижеперечисленные условия:

38.1. прошло как минимум 10 лет с момента последнего случая проникновения осадков в Недвижимое имущество, независимо от того, выплачивалось ли за это Страховое возмещение или нет, и

38.2. помещения, в которые попали осадки и которые были повреждены, не находятся в подвале или полуподвале, и

38.3. поврежденная конструкция Здания или Рядного дома/Дома-близнеца, например, крыша, не находится в аварийном состоянии;

39. Кражей в понимании настоящих правил считается только такая кража, которая совершена посредством поломки, механического повреждения или отмыкания преград, установленных с целью предотвращения свободного доступа в Недвижимое имущество, в котором находилась украденная вещь, за исключением случая, упомянутого в пункте 15.1.

40. Возмещается также ущерб, нанесенный вследствие кражи функционально необходимых для эксплуатации наружных Инженерных коммуникаций и оборудования Здания или Квартиры, если они были прикреплены к наружным конструкциям здания и заметны следы их срыва.

41. Возмещается также ущерб, нанесенный после прорыва магистрального водопровода или канализационного трубопровода и внезапного проникновения воды в Застрахованный объект.

42. Страховое общество возмещает расходы на аренду временного жилья и связанные с этим расходы на переезд в данное жилье, если при наступлении Страхового случая постоянно заселенное Недвижимое имущество было повреждено и проживание в нем не представляется возможным, и это признало также Страховое общество. В рамках Страховой суммы на расходы на аренду установлено ограничение в размере EUR 600 в месяц, а выбранное жилье следует в письменной форме согласовать со Страховым обществом. Аренда жилья возмещается вплоть до окончания ремонтных работ, без ограничения времени. Если Страхователь выбирает получить возмещение в денежном выражении, Страховое общество вправе установить период, в течение которого будет возмещаться аренда жилья, приняв во внимание размер ущерба и подлежащие выполнению ремонтные работы.

43. Страховое общество возмещает услуги мастерской по изготовлению ключей, связанные с отпиранием или запираанием ворот или наружных/внутренних дверей Жилья в следующих случаях: Отпирание или запирание ворот или наружных дверей Жилья, если ключ от жилья был утерян, украден или сломан, если был поврежден замок, если закрылись двери и их невозможно отпереть, или отпирание внутренних дверей Жилья, если во внутреннем помещении Жилья заперт человек, а внутреннюю дверь Жилья, ведущую в данное помещение, невозможно открыть без специальных инструментов. В случае получения данной услуги на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 150 за каждый Страховой случай.

44. Страховое общество возмещает Охранные услуги, если после наступления происшествия в Жилье, например, взлома наружных дверей Жилья, выбивания окна, тушения пожара или случаев, когда после повреждения замка невозможно запереть дверь, не представляется возможным преградить доступ в Жилье посторонним лицам, а владелец Жилья и член его семьи или лицо, пользующееся Жильем на основании договора аренды или иного договора, не могут сами обеспечить охрану Жилья. В случае получения данной услуги на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 150 за каждый Страховой случай.

45. В случае страхования Предметов быта Страховое общество возмещает также ущерб, причиненный вследствие кражи денег с банковских платежных

карт, которыми пользуются Застрахованное лицо, его/ее супруг/супруга или несовершеннолетние дети на всей территории Латвии. Кражей денег с банковской платежной карты считается неразрешенное снятие денег в банкоматах или осуществление покупок в течение 48 часов после кражи банковской карты.

46. Страховое общество возмещает обустройство Недвижимого имущества для жильца, утратившего способность самостоятельно ходить и передвигающегося в инвалидном кресле, если Государственная врачебная комиссия экспертизы здоровья и трудоспособности Латвийской Республики констатирует необратимую инвалидность. Ущерб возмещается, если травма была получена в результате несчастного случая, произошедшего в течение Страхового периода, а пострадавшее лицо в момент наступления несчастного случая было задекларировано в застрахованном Недвижимом имуществе.

47. Страховое общество возмещает расходы на психотерапевтическую помощь, полученную в медицинском учреждении, зарегистрированном в Инспекции здравоохранения Латвийской Республики, если в результате наступления Страхового риска размер Страхового возмещения превышает 50 % от Страховой суммы на Недвижимое имущество.

48. Ущерб, нанесенный насаждениям и растениям, возмещается только в том случае, если он возник вследствие Кражи, Вандализма, грабежа, пожара или воздействия ветра.

Исключения

Страховое общество не возмещает ущерб, расходы или повреждения:

49. возникающие вследствие несоблюдения требований пожарной безопасности, технической эксплуатации, строительных нормативов и административных постановлений, установленных нормативными актами Латвийской Республики и обязательными правилами самоуправления, например, невыполнение работ по уборке снега с крыши Недвижимого имущества или строительство здания без строительного проекта;

50. возникающие вследствие неполного, недостаточного или неправильного содержания, обслуживания или использования Недвижимого имущества или Предметов быта;

51. возникающие вследствие внутренней механической поломки оборудования или техники, например, вследствие поломки телевизора, компьютера или отопительного котла, произошедшей вследствие ежедневной эксплуатации;

52. возникающие вследствие колебания электрического тока, если повреждения нанесены самому оборудованию, которое должно обеспечивать защиту от скачков напряжения;

53. Возникающие вследствие некачественного ремонта или установки Недвижимого имущества, его частей или Предметов быта, вследствие допущения ошибки в конструкции, некачественного строительства или использования некачественных или несоответствующих нормативным актам материалов. Однако страховое общество возмещает такой ущерб, если из-за отопительного оборудования или конструкций, установленных не в соответствии с нормативными актами, возник пожар и выполнено какое-либо из следующих условий:

a) Страхователь приобрел Недвижимое имущество у третьего лица и визуально было невозможно установить, что отопительное оборудование или дымоход, или конструкции построены неправильно или

b) Страхователь поручил строительство Недвижимого имущества сертифицированному строительному коммерсанту, о чем был заключен соответствующий договор или

c) отопительную систему установило предприятие, имеющее сертификацию на установку конкретного отопительного оборудования или дымохода, о чем был заключен соответствующий договор.

- 54.** возникающие вследствие изменения уровня грунтовых вод или вследствие их воздействия, в том числе, вследствие их проникновения в здание;
- 55.** возникающие вследствие Наводнения, если в месте нахождения Недвижимого имущества за последние 10 лет это случается повторно, считая с момента наступления происшествия;
- 56.** возникающие вследствие длительных процессов, например, коррозии, разрушения, износа, утечки, течи, высыхания, длительного воздействия температур, осадков или износа в результате действий арендаторов;
- 57.** возникающие вследствие оседания или движения поверхности земли и образования трещин в зданиях или постройках, вследствие проседания или провала фундамента, вследствие движения конструкций Недвижимого имущества или вибрации;
- 58.** возникающие из-за воздействия гнили, плесени, грибка, бактерий или конденсата, если это напрямую не возникло вследствие внезапного разрыва Инженерных коммуникаций;
- 59.** возникающие из-за насекомых, червей, грызунов, птиц или животных, если их действия не привели к пожару или утечке жидкости в инженерных коммуникациях, за исключением повреждений, нанесенных животными остеклению окон или наружных дверей здания;
- 60.** возникающие из-за неполученной прибыли или другого ущерба финансового характера, даже если причиной послужил Страховой случай, за исключением случаев, застрахованных в рамках рисков «Краткосрочная аренда» и «Долгосрочная аренда»;
- 61.** возникающие вследствие ремонтных или строительных работ, ведение которых, согласно законодательству Латвийской Республики, необходимо согласовать в строительной управе, за исключением случаев страхования риска «Ремонтные работы/Строительство», что отдельно отмечено в Страховом договоре;
- 62.** возникающие вследствие ведущихся в Недвижимом имуществе ремонтных работ, выполнение которых не нужно согласовывать в строительной управе, однако необходимо согласование с госучреждениями или органами самоуправления, и данное соглашение не было получено, и упомянутые ремонтные работы напрямую повлияли на возникновение или увеличение размера ущерба, например, замена нагревательных элементов в многоквартирном доме;
- 63.** возникающие вследствие противоправных действий Жильца, проживающего в жилье, в том числе, арендатора, совершенные умышленно или из-за грубой невнимательности, за исключением случаев, застрахованных в рамках рисков «Краткосрочная аренда» и «Долгосрочная аренда»;
- 64.** добровольно или по решению суда возмещенные третьим лицом, или ущерб, возмещенный согласно другому договору страхования;
- 65.** подлежащие возмещению по гарантии производителя, поставщика или по другой гарантии;
- 66.** связанные с усовершенствованием Недвижимого имущества или Предметов быта после наступления Страхового случая;
- 67.** связанные с использованием при ремонте Недвижимого имущества или Предметов быта услуг повышенной стоимости, например, сверхурочной работы;
- 68.** связанные с услугами эксперта или экспертизой, которые предварительно не были письменно утверждены Страховым обществом;
- 69.** связанные с таким Недвижимым имуществом или Предметами быта, наличие которых в момент наступления Страхового случая не подтверждает осмотр места происшествия, останки Недвижимого имущества или Предметов быта или документы об их приобретении;
- 70.** связанные с кражей денег с банковской платежной карты, если сама банковская карта не украдена, например в случае хищения информации о карте в интернете или посредством копирования этих данных;
- 71.** нанесенные сданному в Краткосрочную аренду Недвижимому имуществу, если только не был застрахован риск «Краткосрочная аренда» или это не было отдельно отмечено в Страховом полисе при особых условиях;
- 72.** связанные с той частью Недвижимого имущества или Предметом быта, которые спровоцировали наступление Страхового случая и привели к возникновению ущерба или повреждению остальной части Недвижимого имущества или Предметов быта. Тем не менее возмещению подлежит ущерб, связанный с ремонтом Инженерных коммуникаций, если в них произошла утечка и возраст Инженерной коммуникации, в которой произошла утечка, не превышает 20 лет;
- 73.** возникающие в результате взрыва хранящихся в Недвижимом имуществе взрывчатых веществ, а также в результате профессиональной экскавации или взрывных работ;
- 74.** возникающие из-за того, что Предметы быта недостаточно хорошо защищены, учитывая их ценность, например, если компьютер оставлен в транспортном средстве в хорошо обозримом месте, или велосипед не закреплен при помощи соответствующего замка безопасности;
- 75.** связанные с поиском временного жилья, в том числе, с оплатой посреднических услуг, услуг или консультаций маклера, а также с коммунальными платежами во временном жилье;

76. возникающие вследствие войны, вооруженного вторжения или действий, аналогичных военным, независимо от того, была объявлена война или нет, вследствие гражданской войны, восстания, террористических актов;

77. возникающие в результате локаутов, беспорядков, восстаний, бунтов, забастовок, движения сопротивления, революции, военного или иного переворота, введения комендантского часа, окружения или других случаев, влекущих за собой окружение или введение комендантского часа;

78. возникающие вследствие конфискации, отчуждения под нужды государства, а также в результате уничтожения имущества, если это санкционировано органами государственной власти;

79. возникающие вследствие ядерного взрыва, радиации, радиоактивного загрязнения, ионизирующего излучения;

80. если они не носят внезапный и непредвиденный характер, а также не соответствуют Страховому случаю;

81. в случае нанесения вреда окружающей среде.

82. напрямую или косвенно вызванные противозаконным блокированием программного обеспечения или информационной системы, созданием препятствий для его работы, противозаконным вмешательством в его работу или любым другим его противозаконным использованием.

Страховая сумма и страховая стоимость

83. Если в Страховом полисе указана Страховая сумма, то ее определяет Страхователь. Страхователь берет на себя ответственность за соответствие указанной в Страховом полисе Страховой суммы стоимости Недвижимого имущества и Предметов быта.

84. Страховое общество и Страхователь договариваются о применении нижеуказанных ограничений на подлежащее выплате Страховое возмещение в следующих упомянутых Страховых случаях в течение Страхового периода:

Страховой случай, связанный:	Лимит страховой суммы
С попаданием осадков в Недвижимое имущество через наземные конструкции	EUR 3000
С повреждениями в результате колебания напряжения	EUR 3000
С кражей Предметов быта со двора Здания или балкона/террасы Квартиры, совершенной без признаков взлома	EUR 4000
С кражей Предметов быта из места хранения вещей в многоквартирном доме	EUR 4000
С имуществом, принадлежащим работодателю, доверенным и переданным в пользование кому-либо из жильцов, проживающих в Жилье	EUR 1000
Ценные вещи (драгоценные металлы, наручные часы, меховые изделия, предметы искусства и т. п.)	EUR 4000
С наличными деньгами, находящимися в Недвижимом имуществе	EUR 600
[а] с ущербом или повреждениями, нанесенными Предметам быта, находящимся за пределами Недвижимого имущества, на всей территории Европейской экономической зоны, в результате Кражи, Вандализма, грабежа или удара транспортного средства, или [б] с кражей денег с банковской платежной карты	EUR 600
С арендной платой за временное жилье	EUR 600 в месяц
С приспособлением Жилья для использования инвалидного кресла	EUR 2000
С возмещением услуг психотерапевта	EUR 300
С расходами на спасательные работы	Не превышая размер потенциального ущерба

85. Страховое возмещение за Страховые случаи, перечисленные в Таблице, ни при каких обстоятельствах не может превышать указанную в Страховом полисе общую Страховую сумму на Недвижимое имущество или Предметы быта.

86. Ключи и пульты сигнализации от Транспортного средства являются застрахованными только в том случае, если находятся внутри Объекта страхования. В случае ущерба, возникшего вследствие гибели упомянутых предметов, на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 300 за весь Страховой период.

87. Ценные вещи, стоимость которых превышает EUR 3000, обязательно следует отдельно указать в Страховом полисе. Если данное условие не выполняется, Страховая сумма на такие предметы или комплекты предметов составляет EUR 3000.

88. Страховое общество в соответствии с приведенной в данном пункте таблицей к отдельным видам ущерба применяет самориск, отличный от упомянутого в Страховом полисе Самориска:

Вид ущерба	Применяемый самориск
На ущерб и повреждения, возникающие вследствие нанесения Жильцами, проживающими в жилье, в том числе, детьми, компьютерной технике, телефонам и другой электротехнике непреднамеренных физических повреждений	300 EUR, но не менее упомянутого в полисе
Повреждения оконного стекла Недвижимого имущества	Без самориска
Затраты на замену замка от наружной двери в результате неудачной попытки взлома	Без самориска
Ущерб в результате пожара, если в Недвижимом имуществе в соответствии с требованиями Кабинета министров были установлены действующие детекторы дыма, за исключением случаев, когда в особых условиях Полиса оговорены условия о повышенном самориске в случае Пожара.	Без самориска

89. Если вследствие одного Страхового случая ущерб нанесен и Застрахованному имуществу, и третьим лицам, подавшим заявление о возмещение ущерба в отношении полиса страхования гражданско-правовой ответственности Страхового общества, при выплате Страхового возмещения Страховое общество применяет лишь один, больший по размеру, самориск.

90. Если вследствие одного Страхового случая ущерб нанесен и Застрахованному имуществу, и транспортному средству, также застрахованному в Страховом обществе, при выплате Страхового возмещения Страховое общество применяет лишь один, больший по размеру, самориск.

91. Если износ Недвижимого имущества превышает 50 %, Страховая сумма устанавливается в соответствии с Восстановительной или Фактической стоимостью Недвижимого имущества.

92. Страховая сумма на Предметы быта не может превышать их Покупную стоимость.

93. Если разница между Восстановительной или Фактической стоимостью Недвижимого имущества непосредственно перед наступлением Страхового случая и указанной в Страховом полисе Страховой суммой составляет более 10 %, Страховое общество вправе применить условия Субстрахования или Сверхстрахования.

94. При определении размера подлежащего возмещению ущерба, нанесенного Предметам быта, принцип Субстрахования не применяется.

95. Страховое общество также возмещает издержки, связанные со спасательными работами и вывозом останков, если они возникают вследствие наступления Страхового случая. Размер издержек, связанных с вывозом останков, не может превышать 10 % от подлежащего возмещению ущерба, а размер издержек, связанных со спасательными работами, не может превышать размер потенциально возможного ущерба. Общая сумма Страхового возмещения за Страховой случай, включая издержки по вывозу останков и проведению спасательных работ, не превышает Страховую сумму на Недвижимое имущество.

96. После выплаты Страхового возмещения Страховая сумма на Недвижимое имущество восстанавливается в полном объеме и без дополнительной платы в счет Страховой премии, за исключением случая, когда констатирована Гибель Недвижимого имущества.

97. После выплаты Страхового возмещения Страховая сумма на Предметы быта не восстанавливается.

Возмещение ущерба

98. При наступлении Страхового риска Застрахованное лицо по первому требованию Страхового общества обязано подать оригинал заявления о Страховом возмещении, составленного в письменном виде.

99. Страховое общество, по возможности согласовывая с Застрахованным лицом, вправе определить вид Страхового возмещения:

- a)** восстановление поврежденного имущества или
- b)** замена поврежденного имущества на имущество такого же типа и качества, или
- c)** денежная выплата.

100. Если повреждения можно устранить, подлежащий возмещению ущерб – это издержки по ремонту или строительству, которые требуются для восстановления Недвижимого имущества или Предметов быта и приведения их в то физическое состояние, в котором они находились непосредственно перед наступлением Страхового случая.

100.1. Если в случае наличия устранимых повреждений Страховое общество договаривается с Застрахованным лицом или Получателем возмещения о виде Страхового возмещения в виде денежной выплаты, Страховое общество, в соответствии с согласованной со Страховым обществом сметой ремонтных работ, возмещает прямые издержки, то есть издержки, связанные с работой, материалами, налогом на добавленную стоимость при приобретении материалов и транспортировкой материалов.

100.2. Если Застрахованное лицо или Получатель возмещения для восстановления Недвижимого имущества привлекает строительного подрядчика, тогда фактические издержки по восстановлению Недвижимого имущества или Предметов быта включают в себя не только прямые издержки, но и издержки, сопряженные с деятельностью строительного подрядчика, то есть социальный налог и разумную часть прибыли. Застрахованное лицо или Получатель возмещения, предварительно согласовав со Страховым обществом и подав ему документы, подтверждающие расходы на восстановление Недвижимого имущества или Предметов быта – договор строительного подряда, смету, счет, акт сдачи-приемки, платежное поручение, может получить дополнительное страховое возмещение за данные расходы, не включенные в расчет прямых издержек при назначении страхового возмещения в виде денежной выплаты, если эти документы доказывают, что восстановление Недвижимого имущества или Предметов быта осуществлялось строительным подрядчиком.

101. Если Недвижимое имущество или Предметы быта невозможно восстановить, подлежащим возмещению ущербом являются издержки по их замене на Недвижимое имущество или Предметы быта такого же типа и

физического качества, какими они были на момент наступления Страхового случая.

102. Если по не зависящим от Застрахованного лица причинам восстановить Недвижимое имущество на том же месте невозможно, то по предварительному письменному согласованию со Страховым обществом и при условии не превышения размера Страховой суммы Здание может быть построено в любом другом месте, или Здание и Квартира могут быть заменены на имущество в любом другом месте.

103. Если не выполняется ни восстановление, ни замена Недвижимого имущества или Предметов быта, подлежащим возмещению ущербом является Фактическая или рыночная стоимость поврежденного Недвижимого имущества или Предметов быта непосредственно перед наступлением Страхового случая, при этом возмещается меньшая из них.

104. После наступления Страхового случая Страховое общество, рассчитав размер подлежащего выплате Страхового возмещения, назначает его, соблюдая следующий порядок:

104.1. Из суммы возмещаемого ущерба вычитается стоимость пригодных для дальнейшего использования частей Недвижимого имущества или Предметов быта, если только Страховое общество не перенимает их в свою собственность, и

104.2. применяемый Самориск, указанный в Страховом полисе или Правилах страхования.

105. В случае если после наступления Страхового случая констатировано, что износ Недвижимого имущества на момент заключения договора страхования превышает 50 %, считается, что Недвижимое имущество застраховано на сумму, равную Фактической или рыночной стоимости, при этом возмещается меньшая из них.

106. В случае восстановления или замены Недвижимого имущества или Предметов быта Страховое общество, по возможности согласовывая с Застрахованным лицом, вправе определить вид и способ замены или восстановления, а также назначить для этой работы конкретное лицо или предприятие.

107. Если внутренняя или внешняя отделка Недвижимого имущества непосредственно перед наступлением Страхового случая не восстанавливалась дольше 30 лет, то при начислении страхового возмещения к невосстанавливаемым частям применяется износ в размере 50 %.

108. Если при расчете Страхового возмещения за Здания применяется принцип Субстрахования, то он применяется и в отношении Конструкций благоустройства.

109. В случае Гибели Предметов быта или их хищения посредством Кражи со взломом, грабежа ущерб за один Предмет быта подлежит возмещению согласно указанному

в таблице проценту от денежной суммы, необходимой для приобретения нового равноценного предмета:

Возраст предмета быта в годах	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 и более
Мебель, садовая мебель, ковры, занавеси, предметы интерьера, рабочие инструменты	100%						80%	70%	65%	60%	50%
Меховые изделия, механические часы, ювелирные изделия, музыкальные инструменты, очки							85%	80%	70%	60%	50%
Стационарная электротехника, стационарная аудиотехника, кухонная и бытовая техника							60%	50%	40%	35%	30%
Спортивный инвентарь, детские коляски и т. п.							50%	40%	35%	30%	30%
Обувь, одежда, постельное белье, бижутерия, аксессуары и т. п.							30%	30%	30%	30%	30%
Предметы домашнего обихода, и другие не упомянутые ранее предметы, предназначенные для ежедневного пользования							40%	35%	30%	30%	30%

Возраст Предмета быта рассчитывается в целых годах, независимо от того, в каком календарном месяце предмет был изготовлен или приобретен. Возраст Предмета быта рассчитывается следующим образом: год наступления Страхового случая, минус год изготовления/приобретения Предмета быта.

Возраст предмета быта в месяцах	0–6 мес.	6–12 мес.	12–24 мес.	24–48 мес.	Более 48 мес.
Компьютерная техника, смарт-часы, игровые приставки и другая подобная переносная техника	100%	100%	100%	50%	0%
Мобильные телефоны и планшетные компьютеры	100%	75%	50%	0%	0%
Предметы искусства, фото/видеотехника	Рыночная стоимость, в соответствии с лимитами Страховой суммы, установленными данными правилами.				

Возраст Предмета рассчитывается в целых месяцах, независимо от того, в какой календарный день предмет был изготовлен или приобретен. Возраст Предмета быта рассчитывается следующим образом: месяц наступления Страхового случая минус месяц приобретения Предмета быта.

110. Если стоимость Предметов быта в момент наступления Страхового случая из-за повышенного или пониженного износа отличается от стоимости, указанной в пункте 105. Таблицы, более чем на 15 %, и Предметы быта старше 5 лет, Страховое общество вправе увеличить или уменьшить размер Страхового возмещения в соответствии с рыночной или Фактической стоимостью Предметов быта. Степень износа устанавливает Страховое общество.

111. Размер ущерба, подлежащего возмещению за Предмет быта, не упомянутый в таблице, равен стоимости покупки равноценного предмета.

112. Если в результате Страхового случая были повреждены осветительные приборы, Страховое общество, восстанавливая поврежденные осветительные приборы и учитывая пожелания и технические возможности Застрахованного лица, заменяет их на энергоэффективное светодиодное освещение.

Требования безопасности

Жильцу, проживающему в Жилье, надлежит:

- 114.** соблюдать требования пожарной безопасности, правила технической эксплуатации, строительные нормативы, административные постановления и обязательные правила самоуправлений, установленные нормативными актами Латвийской Республики;
- 115.** соблюдать инструкции и рекомендации производителей в отношении Недвижимого имущества и Предметов быта;
- 116.** следить за тем, чтобы установленная в Недвижимом имуществе сигнализация находилась в рабочем состоянии и была включена;
- 117.** обеспечить, чтобы ремонт электропроводки и электрооборудования, а также огнеопасные работы выполняли только лица, обладающие соответствующей квалификацией, и получившие необходимые инструкции по требованиям пожарной безопасности и это подтверждено документом, выданным сертифицированным учреждением.
- 118.** осуществлять отвод воды из систем отопления и водоснабжения, если Недвижимое имущество не отапливается и температура воздуха ниже 1 °С.

113. Страховое общество вправе уменьшить Страховое возмещение до 50 % или отказать в выплате Страхового возмещения, если не соблюдаются установленные договором страхования требования безопасности, что вследствие способствует возникновению ущерба или повреждений и/или увеличению размера ущерба или повреждений.

119. Если квартира сдается в Долгосрочную аренду, тогда между собственником Застрахованного объекта и арендатором должен быть заключен письменный договор. Заключая договор, Застрахованное лицо обязано попросить арендатора предъявить документы, удостоверяющие личность, и убедиться, что личность данного лица соответствует указанному в договоре аренды.

120. Если квартира сдается в Краткосрочную аренду, собственник обязан обеспечить, чтобы перед передачей собственности в пользование был зафиксирован факт аренды и проверена личность зарегистрированного арендатора. Это можно зафиксировать как в письменном договоре, так и при помощи электронного посредника, например, [airbnb.com](https://www.airbnb.com), [Booking.com](https://www.booking.com) и др. подобных поставщиков услуг. Если факт аренды фиксируется в письменном договоре между Застрахованным лицом и арендатором, без использования электронного посредника, то заключая письменный договор, Застрахованное лицо обязано попросить арендатора предъявить документы, удостоверяющие личность, и убедиться, что личность данного лица соответствует указанному в договоре аренды.