



Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi

Nr. TCA-20251

2025. gada 3. jūlijs

Šie ir Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi. Šos apdrošināšanas noteikumus izmanto kopā ar Vispārīgiem noteikumiem personu apdrošināšanā. Tas nozīmē, ka abus apdrošināšanas noteikumus piemēro kopā un tie nav savstarpēji izslēdzoši. Lūdzu, veltiet laiku un izlasiet apdrošināšanas noteikumus. Neskaidrību gadījumā, lūdzu, zvaniet mums vai rakstiet e-pastu. Mēs labprāt atbildēsim uz jūsu jautājumiem.



Saturs

1.	Noteikumos lietotie termini	3
2.	Apdrošinātie riski.....	4
3.	Vispārējie izņēmumi	16
4.	Apdrošināšanas līguma spēkā neesība	17
5.	Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam	17
6.	Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti	17
7.	Apdrošināšanas gadījums, apdrošināšanas atlīdzība un tās izmaksa.....	18
8.	Apdrošināšanas sabiedrības tiesības.....	18
9.	Prasījuma tiesību pārņemšana	19

1. Noteikumos lietotie termini

- 1.1. **Apdrošināšanas objekts** – Apdrošinātā dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis, vai mantiskās vērtības, vai intereses, vai civiltiesiskā atbildība.
- 1.2. **Ārvalsts** – jebkura valsts, kas nav Latvija vai Pastāvīgās mītnes valsts.
- 1.3. **Bagāža** – visas somas un tajās esošās mantas kopā, ko Apdrošinātais ņem līdzi Ceļojumā un kas ir reģistrētas, un atrodas Pārvadātāja pārziņā.
- 1.4. **Mājdzīvnieks** – Apdrošinātajam piederošs mājas (istabas), sporta, medību, dienesta, darba, neredzīga cilvēka pavadoņa vai atrakciju suns vai kaķis, attiecībā uz kuru ir noformēti normatīvajos aktos noteiktie reģistrācijas dokumenti (piemēram, vakcinācijas pase, mājdzīvnieka pase, lolojumdzīvnieka pase) un dzīvniekam ir implantēta mikroshēma, ja atbilstoši normatīvajiem aktiem tāda nepieciešama.
- 1.5. **Ceļojums** – Apdrošinātā došanās no Latvijas vai Pastāvīgās mītnes valsts uz Ārvalsti, lai tur uzturētos un pēc tam atgrieztos Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī. Ceļojums sākas brīdī, kad Apdrošinātais, dodoties uz Ārvalsti, šķērso Latvijas vai Pastāvīgās mītnes valsts robežu. Ceļojums beidzas brīdī, kad Apdrošinātais, atgriežoties no Ārvalsts, šķērso Latvijas vai Pastāvīgās mītnes valsts robežu.
- 1.6. **Ceļojuma starpposms** – vieta Ārvalstīs, kurā Apdrošinātais ir paredzējis pārsēsties uz nākamo Sabiedrisko transportu, lai turpinātu Ceļojumu.
- 1.7. **Dzīvesvieta** – māja vai dzīvoklis Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī, kur Apdrošinātais dzīvo pastāvīgi.
- 1.8. **Iedzīve** – Apdrošinātajam vai ar viņu kopā dzīvojošiem Radniekiem piederošas ikdienas lietošanai paredzētas kustamās mantas, kas atrodas Dzīvesvietā, piemēram, mēbeles, apģērbs un aksesuāri, elektrotehnika, virtuves tehnika un trauki, hobijs priekšmeti.
- 1.9. **Invaliditāte** – ilgstošs vai nepārejošs kaitējums veselībai, kas ierobežo personas spējas strādāt, aprūpēt sevi un apgrūtina tās iekļaušanos sabiedrībā, un kas ir konstatēta ar Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas lēmumu.
- 1.10. **Algots fizisks darbs** – darbs par atlīdzību profesijās, kas ietver smagu fizisku darbu vai paaugstinātu risku, piemēram, celtnieks, ceļu strādnieks, elektrostaciju darbinieks, kokapstrādes, mašīnbūves un metālrūpniecības strādnieks, mežstrādnieks, autoservisa darbinieks, krāvējs, laukstrādnieks, elektriķis, mehāniķis, industriālais alpinists u.c.
- 1.11. **Labuma guvējs** – Apdrošinātā mantinieks, kurš normatīvos aktos noteiktajā kārtībā apstiprināts mantojuma tiesībās.
- 1.12. **Nelaiemes gadījums** – pēkšņs, neparedzēts un no personas gribas neatkarīgs notikums, tajā skaitā traumas, ceļu satiksmes negadījums, slīkšana, kura rezultātā tiek nodarīts kaitējums personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim. Nelaiemes gadījums neietver Saslimšanu. **Attiecībā uz Mājdzīvnieku** Nelaiemes gadījums ir tāds pēkšņs un neparedzēts notikums, piemēram, trauma, ceļu satiksmes negadījums, kā rezultātā nodarīts kaitējums Mājdzīvnieka dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim. Mājdzīvnieka Nelaiemes gadījums arī neietver Saslimšanu.
- 1.13. **Noteikumi** – šie Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi.
- 1.14. **Pārvadātājs** – komersants, kurš, izmantojot Sabiedrisko transportu, sniedz pasažieru pārvadājumu pakalpojumus.
- 1.15. **Pastāvīgās mītnes valsts** – valsts, kuras pilsonis vai pavalstnieks ir Apdrošinātais vai kura Apdrošinātajam ir izsniegusi uzturēšanās atļauju. Vīza nav uzskatāma par uzturēšanās atļauju.
- 1.16. **Aktivitātes saskaņā ar Noteikumu Tabulā Nr.1 minēto sadalījumu:**
- 1.16.1. **Zema riska aktivitātes** – aktivitātes, kas nav Paaugstināta riska vai Ekstrēmās aktivitātes un, nodarbojoties ar kurām, apdrošināšana ir spēkā;
- 1.16.2. **Paaugstināta riska aktivitātes** – paaugstināta riska aktivitātes, kas ir apdrošinātas tikai tad, ja izdarīta attiecīga atzīme Apdrošināšanas polisē;
- 1.16.3. **Ekstrēmās aktivitātes** – ekstrēmās aktivitātes, tajā skaitā sporta sacensības un treniņi, kas saistīti ar īpaši paaugstinātu bīstamību. Apdrošināšanas segums, nodarbojoties ar šīm aktivitātēm, nav spēkā, izņemot, ja izdarīta attiecīga atzīme Apdrošināšanas polisē. Šīs aktivitātes nav apdrošinātas arī tad, ja polisē ir atzīmēts, ka apdrošinātas "Paaugstināta riska aktivitātes".

- 1.17. **Plānotās aktivitātes** – biļetes uz kultūras, izglītības un sporta pasākumiem, transportlīdzekļa noma Ceļojuma ietvaros.
- 1.18. **Radinieks** – Apdrošinātā vecāki, bērni, adoptētāji, adoptētie bērni, audžuvecāki, audžubērni, vecvecāki, mazbērni, brāļi, māsas, pusbrāļi, pusbērnus, laulātais, kā arī kopdzīves partneri.
- 1.19. **Repatriācija** – medicīniski pamatota Apdrošinātā vai tā mirstīgo atlieku transportēšana uz Latviju vai Pastāvīgās mītnes valsti.
- 1.20. **Sabiedriskais transports** – sauszemes, gaisa vai ūdens transportlīdzeklis, ar kuru par noteiktu braukšanas maksu, ar iepriekš noteiktu regularitāti tiek veikta pasažieru pārvadāšana pa iepriekš noteiktu maršrutu.
- 1.21. **Saslimšana** – akūta slimība jeb veselības stāvokļa strauja pasliktināšanās, kuru izraisa organisma funkciju traucējums un ko Apdrošinātais, uzsākot Ceļojumu, nevarēja paredzēt. **Attiecībā uz Mājdzīvnieku** Saslimšana ir akūta slimība jeb veselības stāvokļa strauja pasliktināšanās, kuru izraisa Mājdzīvnieka organisma funkciju traucējums un ko Apdrošinātais, uzsākot Ceļojumu, nevarēja paredzēt.
- 1.22. **Teritoriālais segums** – Apdrošināšanas polisē norādītā teritorija, kurā apdrošināšana ir spēkā.
- 1.23. **Tirgus vērtība** – naudas summa, par kādu var iegādāties līdzvērtīgu kustamo mantu pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 1.24. **Trešā persona** – persona, kas nav Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais, Radinieks, Labuma guvējs, Apdrošinātā pārstāvis.

2. Apdrošinātie riski

APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ TIKAI ATTIECĪBĀ UZ TIEM RISKIEM, KURI NORĀDĪTI APDROŠINĀŠANAS POLISĒ.

2.1. MEDICĪNISKĀ PALĪDZĪBA

Kas ir apdrošinātais risks?

2.1.1. Ceļojuma laikā ar Apdrošināto notiek Nelaiemes gadījums vai Saslimšana, un tādējādi Apdrošinātajam Ceļojuma laikā ir nepieciešama ārstēšana, medicīniskā transportēšana vai Repatriācija.

Kā rīkoties?

2.1.2. Iestājoties Apdrošinātajam riskam “Medicīniskā palīdzība”, Apdrošinātajam:

- nekavējoties jāvēlējas pēc medicīniskās palīdzības un jāievēro ārsta norādījumi;
- ja nepieciešama Apdrošināšanas sabiedrības palīdzība, jāzvana uz Apdrošināšanas polisē norādīto tālruni;
- papildus maksājuma dokumentam jāsaņem no ārstniecības iestādes izraksts no medicīniskajiem dokumentiem par Apdrošinātajam sniegto medicīnisko palīdzību, kurā ir norādīta diagnoze un kas apliecina attiecīgā ārstniecības pakalpojuma saņemšanas nepieciešamību;
- jāpieprasa izdevumu apmaksa saskaņā ar Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) nosacījumiem, ja Apdrošinātais atrodas valstī, kurā ir spēkā EVAK. Ja Apdrošinātajam nav EVAK kartes, tā (vai tās aizvietojošais sertifikāts) jāpieprasa Nacionālajam veselības dienestam vai Pastāvīgās mītnes valsts iestādei, un jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei, kurā Apdrošinātajam tiek sniegta medicīniskā palīdzība.

Kas tiek atlīdzināts?

2.1.3. Iestājoties Apdrošinātajam riskam “Medicīniskā palīdzība”, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādus Apdrošinātajam Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos zaudējumus:

- izdevumi par ārstniecībā vispārārstu metožu lietošanu, kas nepieciešamas neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanai;
- izdevumi par ārstēšanās nolūkā nepieciešamu un medicīniski pamatotu transportēšanu;
- izdevumi par ārstniecībā lietotiem valsts institūciju atzītiem medikamentiem, kurus izrakstījis sertificēts ārsts;

- d) izdevumi saistīti ar grūtniecības komplikācijām, ja Ceļojuma beigās grūtniecības ilgums nepārsniedz 28.nedēļas un nav iepriekš bijuši grūtniecības sarežģījumi vai ārsta noteikti ierobežojumi ikdienas aktivitātēm;
- e) izdevumi par ārstēšanos Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī pirmajās 10 dienās pēc atgriešanās no Ceļojuma, ja saskaņā ar ārsta norādījumiem pēc Nelaimes gadījuma ir nepieciešams turpināt ārstēšanos;
- f) izdevumi līdz 500,- EUR par pirmās palīdzības saņemšanu akūtu zobu sāpju ārstēšanai, tajā skaitā zoba saknes ārstēšanas uzsākšana, pagaidu pildījuma ielikšana, zoba izraušana vai augoņu (mutes dobuma abscesu) atvēršana;
- g) izdevumi par ārstēšanās nolūkā nepieciešamu un nenovēršamu Apdrošinātā papildu uzturēšanos naktsmītnē, kas pamatota ar ārsta dotajiem norādījumiem;
- h) izdevumi par ārsta nozīmēta īslaicīgi nepieciešama tehniskā medicīniskā palīgīdzekļa, tajā skaitā kruķu vai ortozes, iegādi vai īri;
- i) izdevumi līdz 200,- EUR par telefona zvaniem, ko Apdrošinātais veicis saistībā ar Ceļojuma laikā notikušu Nelaimes gadījumu vai Saslimšanu;
- j) ar Apdrošināšanas sabiedrību saskaņoti izdevumi par Sabiedriskā transporta ekonomiskās klases biļetes iegādi viena Radnieka braucienam pie Apdrošinātā un atpakaļ un izdevumi par šī Radnieka uzturēšanos naktsmītnē pie Apdrošinātā, ja ārstējošais ārsts uzskata, ka ir nepieciešama Radnieka klātbūtne;
- k) ar Apdrošināšanas sabiedrību saskaņoti izdevumi par Repatriāciju un medicīniski nepieciešamu pavadāmo ārstniecības personālu (izdevumus par Repatriāciju uz Pastāvīgās mītnes valsti atlīdzina ne lielākā apmērā, kādi būtu nepieciešami Repatriācijai uz Latviju);
- l) izdevumi par apbedīšanu Ārvalstī, kurā Ceļojuma laikā iestājusies Apdrošinātā nāve, tajā skaitā zārka iegādes izdevumi.

2.1.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir Apdrošinātā darba devējs un, iestājoties Apdrošinātajam riskam "Medicīniskā palīdzība", Apdrošinātais nespēj izpildīt komandējuma uzdevumus, kas ir Ceļojuma mērķis, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina iepriekš ar Apdrošināšanas sabiedrību saskaņotus izdevumus par Sabiedriskā transporta ekonomiskās klases biļetes iegādi, lai Apdrošinājumaņēmēja cits darbinieks ierastos minētā komandējuma vietā un turpinātu pildīt tā uzdevumus.

2.1.5. Neskatoties uz Noteikumu 3. sadaļas attiecīgajos punktos minētajiem attiecīgajiem vispārējiem izņēmumiem, ja Apdrošinātais risks "Medicīniskā palīdzība" iestāties kara, bruņota konflikta, terorisma, masu nekārtību, epidēmijas, pandēmijas, karantīnas vai dabas katastrofas rezultātā, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Noteikumu 2.1.3. punktā noteiktos izdevumus, kas radušies 14 dienu laikā no iepriekšminēto apstākļu iestāšanās ar nosacījumu, ka Apdrošinātais ir devies ceļojumā pirms šo ārkārtas vai paaugstinātas bīstamības apstākļu iestāšanās, un Apdrošinātais nav kara, bruņotā konflikta, terorisma vai masu nekārtību dalībnieks.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.1.6. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Medicīniskā palīdzība" papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina šādus zaudējumus, ja tie radušies:

- a) un ir atlīdzināmi saskaņā ar Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) nosacījumiem;
- b) saslimšanas rezultātā, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta (malārija, dzeltenais drudzis u.c.), uzturoties noteiktā reģionā, un Apdrošinātais nav saņēmis noteikto vakcināciju;
- c) saistībā ar grūtniecību, tās pārtraukšanu, dzemdībām, ja Ceļojuma plānotais beigu datums ir vēlāk par 28.grūtniecības nedēļu vai grūtniecības laikā iepriekš ir bijuši sarežģījumi vai ārsta noteikti ierobežojumi aktivitātēm;
- d) saistībā ar rehabilitāciju, kosmētisko ārstniecību, plastisko ķirurģiju, psihoterapeitisko, psihiatrisko ārstniecību, ārstēšanu ar netradicionālām ārstniecības metodēm, protezēšanu, sirds un asinsvadu operācijām, orgānu transplantāciju;
- e) saistībā ar pašnāvību vai pašnāvības mēģinājumu, vai citu apzinātu kaitējumu savai veselībai;
- f) Apdrošinātā psihiskas reakcijas vai apziņas traucējumu rezultātā, neatkarīgi no iemesla, kas šādas reakcijas vai traucējumus izraisījuši.

2.2. INVALIDITĀTE UN NĀVE

Kas ir apdrošinātais risks?

2.2.1. Ceļojuma laikā ar Apdrošināto notiek Nelaimes gadījums, tajā skaitā, neskatoties uz Noteikumu 3. sadaļas attiecīgajos punktos minētajiem attiecīgajiem vispārējiem izņēmumiem, Nelaimes gadījums notiek dabas katastrofas, kara, bruņota konflikta, terorisma vai masu nekārtību rezultātā, ja Apdrošinātais nav šī kara, bruņotā konflikta, terorisma vai masu nekārtību dalībnieks, un 1 gada laikā no Nelaimes gadījuma iestāšanās dienas cēloņsakarīgi ir iestājusies Apdrošinātā Invaliditāte vai nāve.

Kā rīkoties?

2.2.2. Iespējamās Invaliditātes gadījumā Apdrošinātajam jāvēršas pie ārsta, lai nozīmētu invaliditātes ekspertīzi, un pēc tam, kad Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija ir noteikusi Apdrošinātā Invaliditāti, jāiesniedz dokumenti Apdrošināšanas sabiedrībai.

Kas tiek atlīdzināts?

2.2.3. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Invaliditāte un nāve" saistībā ar Apdrošinātā Invaliditāti, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošinātajam vienreizēju atlīdzību, kuras apmēru aprēķina, šim Apdrošinātajam riskam paredzēto Apdrošinājuma summu reizinot ar tabulā norādīto procentuālo lielumu par attiecīgajam veselības traucējumam noteikto funkcionālo spēju ierobežojuma pakāpi, ko Apdrošinātajam ir konstatējusi Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija:

- a) ļoti smaga pakāpe 100%
- b) smaga pakāpe 75%
- c) mērena pakāpe 50%
- d) viegla pakāpe 25%

2.2.4. Apdrošinātā nāves gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Labuma guvējam vienreizēju atlīdzību šim Apdrošinātajam riskam paredzētās Apdrošinājuma summas apmērā. Tomēr, ja Apdrošinātā nāve ir iestājusies pēc Nelaimes gadījuma, saistībā ar kuru Apdrošināšanas sabiedrība ir izmaksājusi atlīdzību par Invaliditāti Noteikumu 2.2.3. punkta kārtībā, Labuma guvējam izmaksājamo atlīdzību samazina par tādu apmēru, kādā jau iepriekš ir izmaksāta atlīdzība par Invaliditāti.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.2.5. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Invaliditāte un Nāve" papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, kas radušies Noteikumu 2.1.6. punkta e) un f) apakšpunktos noteiktajos gadījumos.

2.3. CEĻOJUMA IZMAIŅAS

Kas ir apdrošinātais risks?

2.3.1. CEĻOJUMA ATCELŠANA – neuzsākts Ceļojums tiek atcelts, ja Ceļojuma atcelšanu izraisa šādi neparedzēti notikumi:

- a) Apdrošinātā mantai Dzīvesvietā ir nodarīts būtisks materiāls bojājums ugunsgrēka, vētras, plūdu vai Trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā, un ir nepieciešama nekavējoša Apdrošinātā klātbūtne; vai
- b) ar Apdrošināto, tā Radnieku vai personu, ar kuru bija paredzēts ceļot kopā, ir noticis Nelaimes gadījums vai Saslimšana, kā rezultātā ir nepieciešama ārstēšanās un tas ir būtisks iemesls, lai atceltu Ceļojumu, vai ir iestājusies Apdrošinātā vai tā Radnieka nāve; vai
- c) ar Mājdzīvnieku, kas pieder Apdrošinātajam, noticis Nelaimes gadījums vai Saslimšana, kā rezultātā ir nepieciešama ārstēšanās un tas ir būtisks iemesls, lai atceltu Ceļojumu, vai ir iestājusies Mājdzīvnieka nāve; vai
- d) Apdrošinātajam vai personai, kura ceļo kopā ar Apdrošināto, pret tās gribu atsaka iekāpšanu gaisa kuģī, lai gan šai personai ir apstiprināta rezervācija uz konkrēto lidojumu un tā ir ieradies uz iekāpšanu, izņemot gadījumus, kad ir pamats iekāpšanu atteikt, piemēram, veselības stāvokļa, drošības vai nepiemērotu ceļojuma dokumentu dēļ; vai

- e) Ceļojuma uzsākšana nav iespējama vai lietderīga, jo Sabiedriskais transports ir nokavējis izbraukšanas laiku no izbraukšanas vietas; vai
- f) ja personīgam transportlīdzeklim, ar kuru uzsākts Ceļojums, rodas iepriekš neparedzēti bojājumi, tajā skaitā ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, un:
 - šos bojājumus nav iespējams novērst saprātīgā periodā; un
 - nav iespējams turpināt Ceļojumu ar cita veida transportu par saprātīgiem izdevumiem.

2.3.2. Ceļojuma atcelšanas risks ir spēkā tikai tad, ja Apdrošināšanas līgums ir noslēgts vismaz 3 dienas pirms plānotā Ceļojuma sākuma un vismaz 24 stundas pirms Ceļojuma atcelšanas apstākļu iestāšanās.

2.3.3. CEĻOJUMA PĀRTRAUKŠANA – jau uzsākts Ceļojums tiek pārtraukts un Apdrošinātajam ir jāatgriežas Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī, ja Ceļojuma pārtraukšanu izraisa šādi neparedzēti notikumi:

- a) Apdrošinātā mantai Dzīvesvietā ir nodarīts būtisks materiāls bojājums ugunsgrēka, vētras, plūdu vai Trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā, un ir nepieciešama nekavējoša Apdrošinātā klātbūtne; vai
- b) ar Apdrošināto vai tā Radnieku ir noticis Nelaiimes gadījums vai Saslimšana, kā rezultātā ir nepieciešama ārstēšanās stacionārajā ārstniecības iestādē un tas ir būtisks iemesls, lai pārtrauktu Ceļojumu, vai ir iestājusies Apdrošinātā vai tā Radnieka nāve; vai
- c) ar Mājdzīvnieku, kas pieder Apdrošinātajam, noticis Nelaiimes gadījums vai Saslimšana, kā rezultātā ir nepieciešama ārstēšanās stacionārā ārstniecības iestādē un tas ir būtisks iemesls, lai pārtrauktu Ceļojumu, vai ir iestājusies Mājdzīvnieka nāve; vai
- d) Apdrošinātajam vai personai, kura ceļo kopā ar Apdrošināto, pret to gribu atsaka iekāpšanu gaisa kuģī, lai gan šai personai ir apstiprināta rezervācija uz konkrēto lidojumu un tā ir ieradies uz iekāpšanu, izņemot, ja ir pamats iekāpšanu atteikt, piemēram, veselības stāvokļa, drošības vai nepiemērotu ceļojuma dokumentu dēļ;
- e) Ceļojuma turpināšana nav iespējama vai lietderīga, jo Sabiedriskais transports ir nokavējis izbraukšanas laiku no izbraukšanas vietas vai arī apstāties citā vietā, nevis noteiktajā reisa galamērķī; vai
- f) ja personīgam transportlīdzeklim, ar kuru uzsākts Ceļojums, rodas iepriekš neparedzēti bojājumi, tai skaitā ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, un:
 - šos bojājumus nav iespējams novērst saprātīgā periodā; un
 - nav iespējams turpināt Ceļojumu ar cita veida transportu par saprātīgiem izdevumiem.

2.3.4. CEĻOJUMA AIZKAVĒŠANĀS – plānotais Ceļojums tiek aizkavēts, tomēr Apdrošinātais Ceļojumu turpina, ja šādu aizkavēšanos izraisa šādi neparedzēti notikumi:

- a) Sabiedriskais transports nokavē pienākšanas laiku Ceļojuma starpposmā, vai arī Sabiedriskais transports apstājas citā vietā, nevis noteiktajā reisa galamērķī, kā rezultātā Apdrošinātais nokavē nākamo Sabiedriskā transporta reisu; vai
- b) aviopārvadātājs pēkšņi un neparedzēti atceļ avioreisu, kā rezultātā Apdrošinātais iegādājas citas aviobiļetes, lai varētu turpināt Ceļojumu;
- c) ja personīgam transportlīdzeklim, ar kuru uzsākts Ceļojums, rodas iepriekš neparedzēti bojājumi, tai skaitā ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, un:
 - šos bojājumus ir iespējams novērst saprātīgā periodā, lai turpinātu Ceļojumu; vai
 - ir iespējams turpināt Ceļojumu ar cita veida transportu par saprātīgiem izdevumiem.

Kā rīkoties?

2.3.5. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Ceļojuma izmaiņas":

- a) Apdrošinātajam zaudējumu kompensācija vispirms jāpieprasa no Ceļojuma organizatora, Pārvadātāja, slēpošanas kūrorta un/vai īrēto naktsmītņu pakalpojumu sniedzēja;
- b) ja kompensācija tiek atteikta, jāpieprasa dokuments, kas pierāda atteikumu atlīdzināt šos zaudējumus pilnībā vai daļēji;
- c) Ceļojuma atcelšanas gadījumā nekavējoties jāatceļ visas ar Ceļojumu saistītās rezervācijas, lai samazinātu zaudējumus.

Kas tiek atlīdzināts?

2.3.6. CEĻOJUMA ATCEĻŠANAS gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādus Apdrošinātajam cēloņsakarīgi radušos zaudējumus:

- a) izdevumus par iepriekš daļēji vai pilnīgi apmaksātām un neizmantotām naktsmītnēm, Plānotajām aktivitātēm;
- b) izdevumus par iepriekš daļēji vai pilnīgi apmaksātu slēpošanas pacēlāja biļeti, bet ne vairāk kā 300,- EUR, ja Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Paaugstināta riska aktivitātes;
- c) izdevumus par iepriekš iegādātām Sabiedriskā transporta biļetēm vai to pārreģistrāciju uz citu datumu.

2.3.7. CEĻOJUMA PĀRTRAUKŠANAS gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādus Apdrošinātajam cēloņsakarīgi radušos zaudējumus:

- a) izdevumus par iepriekš daļēji vai pilnīgi apmaksātām un neizmantotām naktsmītnēm, zaudējumus atlīdzinot proporcionāli neizmantot dienu skaitam, un Plānotajām aktivitātēm;
- b) izdevumus par iepriekš daļēji vai pilnīgi apmaksātu slēpošanas pacēlāja biļeti, ja Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Paaugstināta riska aktivitātes, zaudējumus atlīdzinot zaudējumus proporcionāli neizmantot dienu skaitam, bet ne vairāk kā 300,- EUR;
- c) izdevumus par Sabiedriskā transporta biļetes pārreģistrāciju vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegādi, lai atgrieztos Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī;
- d) izdevumus līdz 200,- EUR par telefona zvaniem, ko Apdrošinātais veicis, lai nodrošinātu atgriešanos Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī.

2.3.8. CEĻOJUMA AIZKAVĒŠANĀS gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādus Apdrošinātajam cēloņsakarīgi radušos papildu saprātīgus izdevumus par:

- a) Sabiedriskā transporta biļetes pārreģistrāciju vai jaunas ekonomiskās klases biļešu iegādi, lai turpinātu Ceļojumu vai atgrieztos Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī, ja Ceļojuma aizkavēšana notikusi atpakaļceļā;
- b) iepriekš daļēji vai pilnīgi apmaksātām Plānotajām aktivitātēm;
- c) iepriekš daļēji vai pilnīgi apmaksātu slēpošanas pacēlāja biļeti, ja Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Paaugstināta riska aktivitātes, atlīdzinot zaudējumus proporcionāli neizmantot dienu skaitam, bet ne vairāk kā 300,- EUR;
- d) naktsmītņi un transportu uz/no šīs naktsmītnes, ja tajā ir nepieciešams uzturēties vismaz 4 stundas nakts laikā vai 12 stundas pārējā diennakts laikā;
- e) ēdināšanas izdevumus lidostā, ja Ceļojuma aizkavēšanās gadījumā Apdrošinātajam jāuzturas lidostā 4 vai vairāk stundas, t.sk. Pastāvīgās mītnes valstī;
- f) autonomu vai cita transporta izmantošanu, lai turpinātu Ceļojumu, ja Ceļojums ir uzsākts ar personīgo transportlīdzekli un transportlīdzeklim radušos bojājumus nav iespējams novērst saprātīgā periodā;
- g) par telefona zvaniem līdz 200,- EUR, ko Apdrošinātais veicis, lai nodrošinātu Ceļojuma turpināšanu vai atgriešanos Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī, ja Ceļojuma aizkavēšana notikusi atpakaļceļā.

2.3.9. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā – ja Apdrošinājuma ņēmējs ir Apdrošinātā darba devējs un Apdrošinātais nespēj izpildīt komandējuma uzdevumus, kas ir Ceļojuma mērķis, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina iepriekš ar Apdrošināšanas sabiedrību saskaņotus izdevumus par Sabiedriskā transporta ekonomiskās klases biļetes iegādi, lai Apdrošinājuma ņēmēja cits darbinieks ierastos minētā komandējuma vietā un turpinātu pildīt tā uzdevumus.

2.3.10. Noteikumu 2.3.6., 2.3.7. un 2.3.8. punktā uzskaitītos izdevumus Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina vienīgi tad, ja tos Apdrošinātajam neatlīdzina Ceļojuma organizators, Pārvadātājs, Slēpošanas kūrorts un/vai īrēto naktsmītņu pakalpojumu sniedzējs atbilstoši viņu līgumu noteikumiem vai normatīvajiem aktiem (piemēram, Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr.261/2004, ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos).

Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.3.11. Attiecībā uz Apdrošināto risku “Ceļojuma izmaiņas” papildus Noteikumu 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja:

- a) Ceļojums atcelts, pārtraukts vai aizkavējies Apdrošinātā neuzmanības dēļ, vai ja Ceļojuma starpposmam nav iepļānota pietiekama Sabiedrisko transportu pienākšanas un atiešanas laika starpība, t.i., nav iepļānots saprātīgs nepieciešamais laiks (jebkurā gadījumā vismaz 1,5 stunda), lai nokļūtu nākamā izbraukšanas vietā vai Plānoto aktivitāšu norises vietā.
- b) Ceļojums atcelts, pārtraukts vai aizkavējies, jo nav ievērotas Mājdzīvnieka pārvadāšanas prasības (piemēram, tas nav vakcinēts, nav pārvadāšanai nepieciešamo dokumentu, nepiemērots pārvadāšanas konteineris/būris, pārlietu liels dzīvnieka svars u.c.).

Ceļojuma pārtraukšana paaugstinātas bīstamības vai ārkārtas stāvokļa dēļ

2.3.12. Ja Apdrošināšanas polisē kā Apdrošinātais risks norādīts “Ceļojuma izmaiņas” un valstī, kas ir Ceļojuma galamērķis, iestāties karš, bruņots konflikts, terorisms, masu nekārtības, epidēmija, pandēmija vai dabas katastrofa, kā dēļ konkrētajā reģionā saskaņā ar kompetentu iestāžu lēmumu ir izsludināta karantīna, epidēmija, pandēmija, ārkārtas vai paaugstinātas bīstamības stāvoklis, vai tūristiem paredzēto pakalpojumu sniegšana konkrētajā reģionā ir traucēta, tad, neskatoties uz Noteikumu 3. sadaļas attiecīgajos punktos minētiem attiecīgajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība Ceļojuma pārtraukšana gadījumā atlīdzina transporta un naktsmītnes izdevumus, lai Apdrošinātais atgrieztos Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī 14 dienu laikā no dienas, kad iestāties notikums, kas izraisa Ceļojuma pārtraukšanu, vai no dienas, kad saskaņā ar kompetentu iestāžu lēmumu ir izsludināta karantīna, epidēmija, pandēmija, ārkārtas vai paaugstinātas bīstamības stāvoklis. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina citus izdevumus, kā arī Apdrošināšanas sabiedrība neorganizē Apdrošinātā atgriešanos Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī, bet Apdrošinātajam ir jāievēro kompetento iestāžu norādījumi atgriešanās organizēšanā.

2.3.13. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina Noteikumu 2.3.12. punktā minētos izdevumus, ja

- a) Apdrošināšanas līgums noslēgts vai Apdrošinātais ieradies attiecīgajā valstī, kad notikums, kas izraisa Ceļojuma pārtraukšanu, bija jau iestāties vai kompetentās iestādes bija jau izsludinājušas karantīnu, ārkārtas vai paaugstinātas bīstamības stāvokli, vai ja Latvijas vai Pastāvīgās mītnes valsts kompetentās iestādes bija publicējušas informāciju vai rekomendācijas ar lūgumu neapmeklēt attiecīgo valsti vai ieteikumus apsvērt ceļošanas lietderību uz šo valsti;
- b) Apdrošinātais ir šī kara, bruņotā konflikta, terorisma vai masu nekārtību dalībnieks.

2.4. VETERINĀRĀ PALĪDZĪBA

Kas ir apdrošinātais risks?

2.4.1. Mājdzīvnieka veselības stāvokļa pēkšņa pasliktināšanās Ceļojuma laikā notikuša Nelaiemes gadījuma dēļ vai Saslimšanas dēļ, ja Mājdzīvnieka veselības stāvokļa pasliktināšanās sākas vai tās pirmie simptomi parādās Ceļojuma laikā un ja Mājdzīvniekam Ceļojuma laikā Ārvalstī neizbēgami nepieciešama veterinārā palīdzība.

2.4.2. Mājdzīvnieka pēkšņa nāve Ceļojuma laikā Ārvalstī.

Kā rīkoties?

2.4.3. Ja Mājdzīvnieks saslimis vai ar to noticis Nelaiemes gadījums, nekavējoties jāvērsas pie sertificēta veterinārārsta un jārīkojas atbilstoši tā norādījumiem.

2.4.4. Ja iestājusies Mājdzīvnieka nāve, nekavējoties jāvēršas pie sertificēta veterinārārsta, lai tiku fiksēti apstākļi, kādos iestājusies Mājdzīvnieka nāve, un jāsadarbojas ar tiesībsargājošajām iestādēm, ja tādas iesaistītas.

Kas tiek atlīdzināts?

2.4.5. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Veterinārā palīdzība", Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādus Apdrošinātajam Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos zaudējumus:

- a) saprātīgus un pierādāmus izdevumus par veterināro palīdzību – veterinārmedicīniskām procedūrām, operācijām, diagnostiku, veterinārārsta vizīti un konsultācijām, veterinārajiem palīgīdzekļiem (pārsējiem, brūču apsējiem, apkaklītēm u.c.), veterinārārsta izrakstītiem medikamentiem, prebiotikām un uztura bagātinātājiem, ja veterinārmedicīniskie pakalpojumi saņemti pie sertificēta veterinārārsta, un pakalpojumu saņemšanu apliecina veterinārārsta izsniegts izraksts un maksājumu apliecinošs dokuments;
- b) ārstnieciskās barības izmaksas, ja Mājdzīvniekam veikta operācija un ja veterinārārsts nozīmējis šādu ārstniecisko barību;
- c) Mājdzīvnieka transportēšanas izmaksas uz tuvāko veterināro klīniku Ārvalstī, kurā Ceļojuma laikā notikusi saslimšana vai nelaimes gadījums;
- d) izdevumi par apbedīšanu (piemēram, izdevumi par kremēšanu) Ārvalstī, kurā Ceļojuma laikā iestājusies Mājdzīvnieka nāve.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.4.6. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Veterinārā palīdzība" papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina:

- a) izdevumus par medikamentiem vai medicīnas precēm, kurus nav nozīmējis sertificēts veterinārārsts,
- b) izdevumus, kas radušies vai palielinājušies, ja nav ievēroti veterinārārsta norādījumi attiecībā uz Mājdzīvnieka ārstniecību, uzturēšanu un/vai barošanu;
- c) izdevumus, kas radušies, ja nav nodrošināta Mājdzīvnieka atbilstoša uzturēšana, barošana, tas pārvadāts neatbilstoši dzīvniekam vai tā vecumam, vai Mājdzīvnieks atstāts bez uzraudzības vietās, kur tā dzīvībai vai veselībai var draudēt briesmas, piemēram, karstā laikā vai lielā salā tas atstāts automašīnas salonā;
- d) izdevumus, kas radušies, ja nav ievēroti Ārvalsts normatīvo aktu prasības attiecībā uz Mājdzīvnieka turēšanu, pārvadāšanu vai labturību;
- e) izdevumus, kas radušies ievērojot ieteikumus, ko sniegusi persona, kas nav veterinārārsts, vai ārstējot Mājdzīvnieku pašu spēkiem, nevēršoties pie sertificēta veterinārārsta, tajā skaitā, ja tas ir radījis komplikācijas vai izraisījis Mājdzīvnieka nāvi;
- f) izdevumus saistībā ar parazītu, piemēram, blusu, tārpu, ērcu u.tml. iznīdēšanu;
- g) izdevumus saistībā ar Mājdzīvnieka zobu ārstēšanu un/vai higiēnu, izņemot, ja izdevumi radušies Nelaimes gadījuma dēļ un ja vienlaikus ar zobu ārstēšanu ir nepieciešama arī cita ārstēšana (piemēram, lūzumu ārstēšana vai mīksto audu šūšana);
- h) izdevumus saistībā ar Mājdzīvnieka mākslīgo apaugļošanu, neauglības ārstēšanu, kontracepciju;
- i) izdevumus saistībā ar Mājdzīvnieka kastrāciju un sterilizāciju, izņemot, ja tas nepieciešams Nelaimes gadījuma vai Saslimšanas rezultātā veterinārmedicīnisku apsvērumu dēļ un atbilstoši veterinārārsta norādījumiem;
- j) izdevumus saistībā ar ķirurģiskām operācijām Mājdzīvniekam, lai pārveidotu tā ārējo izskatu vai citos neārstnieciskos nolūkos, piemēram, ausu vai astes operācija;
- k) izdevumus saistībā ar Mājdzīvnieka iedzimtu defektu, piemēram, ektropijs, entropijs, displāzija, brahiocefālais sindroms, kriptorhisms, aknu portālās vēnas šunts, patellas luksācija, allopēcija X (apmatojuma zudums nezināma iemesla dēļ, nesaistīti ar parazītiem vai stresu);
- l) izdevumus saistībā ar alerģijas diagnosticēšanu vai ārstēšanu;

- m) izdevumus saistībā ar regulāriem un paredzamiem veterinārās palīdzības izdevumiem, piemēram, vakcināciju, ausu tīrīšanu, nagu griešanu, perianālo dziedzeru tīrīšanu, u.tml.;
- n) izdevumus saistībā ar šādu slimību ārstēšanu: epilepsija, endokrinoloģiskas slimības (hipertireoze, hipotireoze, Kušinga sindroms, Adisona slimība, diabēts), sirds slimības (sirds mazspēja, kardiomiopātijas, deģeneratīva sirds vārstuļu slimība, aritmijas), nieru mazspēja, aknu mazspēja, astma, hronisks bronhīts, enteropātijas (tajā skaitā pankreatīts, hepatīts, holecistīts), osteoartrīts, osteoartroze (tajā skaitā osteohondroze, starpskriemeļu disku slimība, hronisks locītavu iekaisums);
- o) izdevumus saistībā ar Mājdzīvnieka uzvedības korekciju, dzīvnieku psihologa konsultācijām, pakalpojumiem;
- p) izdevumus saistībā ar veterinārārsta vizīti, konsultāciju vai līdzīgām izmaksām, ja Mājdzīvnieks nav bijis slims vai traumēts, piemēram, vizīte ar mērķi pārliecināties par Mājdzīvnieka veselības stāvokli, tajā skaitā reproduktīvās veselības stāvokli, grūtniecības noteikšanu, sertifikācijas vai veselības pārbaudes testiem, u.tml.;
- q) izdevumus saistībā ar Mājdzīvnieka grūtniecību vai dzemdībām, viltus grūtniecību, grūtniecības un dzemdību sarežģījumiem, grūtniecības pārtraukšanu, kā arī ar dzemdībām saistītos izdevumus un tam sekojošu ārstniecību;
- r) izdevumus saistībā ar Mājdzīvnieka pārtikas, t.sk. speciālās pārtikas, barības piedevu un uztura bagātinātāju iegādi, izņemot šo noteikumu 2.4.5. b) punktā noteiktajā gadījumā;
- s) izdevumus, kas radušies, Mājdzīvniekam nomirstot vai saslīmstot ar trakumsērgu, parvovīrusu, suņu mēri, infekciozo hepatītu, leptospirozi, boreliozī, paragripu, suņu klepu, audzētavu klepu (sauktu arī par infekciozo traheobronhītu), ja Mājdzīvnieks nav bijis pret to vakcinēts.

2.5. PERSONĪGĀS MANTAS

Kas ir apdrošinātais risks?

2.5.1. BAGĀŽAS AIZKAVĒŠANĀS, NOZAUDĒŠANA VAI BOJĀŠANA – Ceļojuma laikā Apdrošinātajam rodas sarežģījumi ar Bagāžu Pārvadātāja vainas dēļ:

- a) Bagāžas aizkavēšanās – ierodoties Ārvalstī, Bagāžu Apdrošinātajam nenodod uzreiz pēc pārvietošanās ar Sabiedrisko transportu un Pārvadātājs ir rakstveidā apstiprinājis Bagāžas aizkavēšanos;
- b) Bagāžas nozaudēšana – Bagāžu neatrod 1 mēneša laikā no dienas, kad Apdrošinātais ir beidzis Ceļojumu;
- c) Bagāžas bojāšana – Bagāžu Apdrošinātajam Pārvadātājs nodod ar bojājumiem, kādi nepastāvēja, Apdrošinātajam uzsākot pārvietošanos ar Sabiedrisko transportu.

Kā rīkoties?

2.5.2. Bagāžas aizkavēšanās, nozaudēšanas vai bojāšanas gadījumā Apdrošinātajam:

- a) nekavējoties jāvērsas pie Pārvadātāja, lai saņemtu Bagāžas aizkavēšanās, nozaudēšanas vai bojāšanas faktu apstiprinošu dokumentu;
- b) zaudējumu kompensācija vispirms jāpieprasa no Pārvadātāja;
- c) ja kompensācija tiek atteikta, jāpieprasa dokuments, kas pierāda atteikumu atlīdzināt šos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji;
- d) Bagāžas bojāšanas gadījumā Apdrošinātajam ir pienākums saglabāt Bagāžā ietilpstošās mantas, kas ir bojātas un par kurām tiks prasīta zaudējumu atlīdzināšana, un uzrādīt tās Apdrošināšanas sabiedrībai pēc pieprasījuma.

Kas tiek atlīdzināts?

2.5.3. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam šādus Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos izdevumus:

- a) par pirkumiem Ārvalstīs, lai Bagāžas aizkavēšanās laikā aizstātu pirmās nepieciešamības preces, tajā skaitā, attiecīgajam klimatam atbilstošu apģērbu, apavus un higiēnas preces, kas atrodas Bagāžā;

- b) par sporta inventāra nomu Ārvalstīs Bagāžas aizkavēšanas laikā, ja aizkavētajā Bagāžā atrodas attiecīgo aktivitāšu inventārs un Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Paaugstināta riska aktivitātes.

2.5.4. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā izdevumi tiek atlīdzināti pilnā apmērā, bet ne vairāk kā 50% no riska Personīgās mantas Apdrošinājuma summas.

2.5.5. Bagāžas nozaudēšanas gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošinātajam kompensāciju Bagāžā ietilpstošo mantu Tirgus vērtībā.

2.5.6. Bagāžas bojāšanas gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam izdevumus par Bagāžā ietilpstošo bojāto mantu labošanu vai izmaksā kompensāciju bojāto mantu Tirgus vērtībā.

Kas ir Apdrošinātais risks?

2.5.7. PASES ZUDUMS – Ceļojuma laikā Apdrošinātajam rodas sarežģījumi nozaudēta, nozagta vai nolaupīta personu apliecinoša dokumenta (pases vai personas apliecības) dēļ un Apdrošinātajam ir nepieciešams Ārvalstī noformēt pagaidu dokumentu (atgriešanās apliecība), lai varētu atgriezties Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī.

Kā rīkoties?

2.5.8. Pases zuduma gadījumā Apdrošinātajam nekavējoties jāziņo attiecīgās Ārvalsts policijai, ja pase vai personas apliecība ir nozagta vai nolaupīta, kā arī iespējami ātrāk jāorganizē pagaidu dokumenta (atgriešanās apliecība) noformēšana un saņemšana, lai samazinātu iespējamus zaudējumus.

Kas tiek atlīdzināts?

2.5.9. Pases zuduma gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos saprātīgus izdevumus:

- a) par pagaidu dokumenta (atgriešanās apliecības) noformēšanu un saņemšanu Ārvalstī, tajā skaitā samaksāto valsts nodevu un izdevumus par naktsmītņu un transportlīdzekļa izmantošanu, tostarp izdevumus par Sabiedriskā transporta biļetes pārreģistrāciju vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegādi, lai atgrieztos Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī;
- b) par jauna personu apliecinoša dokumenta (pases vai personas apliecības) izsniegšanu Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī parastā kārtībā, t.i., izdevumus nepalielinātas valsts nodevas apmērā;
- c) līdz 200,- EUR par telefona zvaniem, ko Apdrošinātais veicis saistībā ar pagaidu dokumenta (atgriešanās apliecības) noformēšanu un saņemšanu Ārvalstī.

Kas ir Apdrošinātais risks?

2.5.10. PERSONĪGO MANTU ZĀDZĪBA – Ceļojuma laikā nozog Apdrošinātā līdzpaņemtās personīgās mantas, kamēr tās atrodas Apdrošinātā pārziņā vai aizslēgtās telpās, vai aizslēgtā transportlīdzeklī un novietotas garāmgājējiem neredzamā vietā.

Kā rīkoties?

2.5.11. Apdrošinātajam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 4 stundu laikā no zādzības konstatēšanas, paziņot attiecīgās Ārvalsts policijai un no tās saņemt rakstisku dokumentu, kurā fiksēts konkrēto mantu zādzības fakts.

Kas tiek atlīdzināts?

2.5.12. Personīgo mantu zādzības gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošinātajam kompensāciju nozagto mantu Tirgus vērtībā.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.5.13. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Personīgās mantas" papildus Noteikumu 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja tie saistīti ar:

- a) nodilumu, nolietojumu vai normālu ekspluatāciju (piemēram, švīkas un nobrāzumi);

- b) pārtiku, dekoratīvo kosmētiku un parfimēriju;
- c) dzīvniekiem un augiem;
- d) Bagāžu, kas sūtīta ar pavadzīmi kā krava vai tiek transportēta ar kravas lidmašīnu;
- e) vērtspapīriem, kredītkartēm, naudu, biļetēm, visa veida dokumentiem;
- f) aviopārvadātāja pārziņā Bagāžā nodoto elektrotehniku, piemēram, datortehniku, mobilajiem tālruņiem, foto, video vai audio tehniku, kā arī mūzikas instrumentiem;
- g) sporta inventāru, tomēr Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina zaudējumus saistībā ar sporta inventāru, ja Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Paaugstināta riska aktivitātes un konkrētais inventārs ir saistīts ar šo aktivitāti;
- h) fotogrāfijām, zīmējumiem, gleznojumiem, manuskriptiem, plāniem, kolekcijām un to daļām, datoru programmām, videoierakstiem un audioierakstiem, juvelierizstrādājumiem, kažokādām, antīkiem un retiem priekšmetiem vai mākslas darbiem;
- i) kustamām mantām, kas nav deklarētas muitas procedūrās paredzētajā kārtībā;
- j) personīgajām mantām, kas nozagtas no neaizslēgtām telpām vai neaizslēgta transportlīdzekļa, vai novietotas aizslēgtā transportlīdzeklī garāmgājējiem redzamā vietā;
- k) Bagāžā līdzpaņemtiem šķidrumiem vai korodējošām un rūšējošām lietām;
- l) Bagāžas aizkavēšanos, atgriežoties Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī.

2.6. ATBILDĪBA UN JURIDISKĀ PALĪDZĪBA

Kas ir apdrošinātais risks?

2.6.1. ATBILDĪBA – Apdrošinātais kā privātpersona Ceļojuma laikā netīšas rīcības rezultātā nodara miesas bojājumus Trešajai personai vai bojā tās mantu, par ko Apdrošinātais ir civiltiesiski atbildīgs saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

Kā rīkoties?

2.6.2. Nodarot miesas bojājumus Trešajai personai vai bojājot tās mantu, Apdrošinātā pienākums ir fiksēt negadījuma apstākļus, sadarboties ar Trešo personu un tiesībsargājošajām iestādēm, ja tādas iesaistītas.

Kas tiek atlīdzināts?

2.6.3. Saistībā ar Apdrošinātā atbildību Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos tiešos zaudējumus saistībā ar Trešās personas dzīvībai, veselībai vai mantai nodarītu kaitējumu, par kuru nodarīšanu Apdrošinātā civiltiesiskās atbildības iestāšanās konstatējusi Apdrošināšanas sabiedrība vai tiesa.

2.6.4. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības, bet nav pienākuma, pārstāvēt Apdrošinātā intereses saistībā ar Trešās personas prasību par zaudējumu atlīdzību.

Kas ir Apdrošinātais risks?

2.6.5. JURIDISKĀ PALĪDZĪBA – Ceļojuma laikā Apdrošinātajam rodas nepieciešamība pēc juridiskās palīdzības saistībā ar to, ka:

- a) Apdrošinātais netīšas rīcības rezultātā pārkāpj Ārvalsts normatīvos aktos un par šo pārkāpumu pret Apdrošināto tiek uzsākts administratīvais process vai kriminālprocess saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem;
- b) tiek aizskartas Apdrošinātā kā privātpersonas tiesības un Apdrošinātais novērš vai cenšas novērst šādu tiesību aizskārums civillietā, administratīvajā lietā vai krimināllietā, kas uzsākta Ceļojuma laikā;
- c) Ārvalstī noticis ceļu satiksmes negadījums, kā rezultātā Apdrošināto aiztur vai tam draud apcietinājums, un saskaņā ar Ārvalsts normatīvajiem aktiem ir iespējama Apdrošinātā atbrīvošana, iemaksājot drošības naudu.

Kā rīkoties?

2.6.6. Ja nepieciešama juridiskā palīdzība, Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties sazināties ar Apdrošināšanas sabiedrību un ievērot tās norādījumus.

Kas tiek atlīdzināts?

2.6.7. Saistībā ar juridisko palīdzību:

- a) Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos izdevumus par juridisko pakalpojumu saņemšanu civillietā, administratīvajā lietā vai krimināllietā, lai nodrošinātu Apdrošinātā pārstāvību;
- b) Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos izdevumus par tiesvedību, ekspertīzi vai citām darbībām, ko veic, lai nodrošinātu Apdrošinātā interešu aizstāvību civillietā, administratīvajā lietā vai krimināllietā;
- c) Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos izdevumus līdz 200,- EUR par telefona zvaniem, ko Apdrošinātais veicis, lai nodrošinātu Apdrošinātā interešu aizstāvību un juridisko pakalpojumu saņemšanu civillietā, administratīvajā lietā vai krimināllietā;
- d) Apdrošināšanas sabiedrība iemaksā drošības naudu Apdrošinātā atbrīvošanai pirms paredzētās tiesas sēdes, ja šāda atbrīvošana saskaņā ar Ārvalsts normatīvajiem aktiem ir iespējama. Samaksātā drošības nauda Apdrošinātajam ir jāatmaksā Apdrošināšanas sabiedrībai 12 mēnešu laikā no brīža, kad Apdrošināšanas sabiedrība to iemaksājusi. Šī prasība ir spēkā arī tad, ja tiesa vai tiesībsargājošās iestādes drošības naudu Apdrošinātajam neatmaksā. Ja tiesa vai tiesībsargājošās iestādes drošības naudu atmaksā agrāk, Apdrošinātajam tā nekavējoties jāatmaksā Apdrošināšanas sabiedrībai.

2.6.8. Apdrošinātajam akceptējot Trešās personas prasību vai atzīstot izvirzītās apsūdzības, tajā skaitā apmaksājot prasītos zaudējumus, bet to iepriekš nesaskaņojot ar Apdrošināšanas sabiedrību, tai nav pienākuma atlīdzināt šādus zaudējumus, izņemot, ja zaudējumi ir acīmredzami pamatoti saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem un Apdrošināšanas līgumu.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.6.9. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Atbildība un juridiskā palīdzība" papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja tie saistīti ar:

- a) Apdrošinātā profesionālo darbību vai Apdrošinātajam veicot komercdarbību vai jebkādu citu darbību ienākumu gūšanas nolūkā;
- b) Apdrošinātā vadītu transportlīdzekli, kas pakļauts reģistrācijai (piemēram, vieglo automašīnu, motociklu, jahtu, kuteri, laivu, lidmašīnu vai citu transportlīdzekli): gan pašam transportlīdzeklim nodarītos zaudējumus, gan zaudējumus trešajām personām, kas nodarīti ar transportlīdzekli;
- c) atbildību par Trešajai personai piederošām mantām, kas nodotas Apdrošinātā valdījumā pirms Ceļojuma uzsākšanas un ko Apdrošinātais lieto Ceļojumā, piemēram, uz nomas, īres, patapinājuma, glabājuma, uzņēmuma vai cita darījuma pamata, neatkarīgi no tā, vai tas ir par atlīdzību vai bez;
- d) Trešās personas ienākumiem vai peļņu no algota darba, komercdarbības vai citu peļņu nesošu darbību veikšanas;
- e) pieņemto šķīrējtiesas nolēmumu vai izdevumiem par šķīrējtiesas pakalpojumiem;
- f) juridisko pakalpojumu saņemšanu kasācijas instancē;
- g) Apdrošinātā paša laika un darba patēriņu, viņa negūtiem ienākumiem vai ceļošanas un pagaidu uzturēšanās izmaksām;
- h) Apdrošinātā vai viņa pārstāvja neierašanos tiesā, tiesas nolēmumu nepildīšanu vai izdevumiem, kas radušies vai kuru apjoms palielinājies, Apdrošinātajam vai viņa pārstāvim veicot darbību vai pieļaujot bezdarbību ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ;
- i) nepamatoti vai nelietderīgi uzsāktu tiesas procesu, piemēram, ja paredzjamie juridisko pakalpojumu izdevumi ir nesamērīgi pret piemēroto sodu vai Apdrošinātā zaudējumiem;

- j) tādiem juridiskiem pakalpojumiem vai pārstāvību, ko Apdrošinātajam sniedz persona, kurai nav atbilstoša kvalifikācija attiecīgajā juridiskajā jautājumā.

2.7. DROŠĪBA NOMĀJOT AUTO

Kas ir Apdrošinātais risks?

2.7.1. DROŠĪBA NOMĀJOT AUTO – Ceļojuma laikā Apdrošinātā netišas darbības vai bezdarbības rezultātā rodas zaudējumi vai bojājumi sauszemes transportlīdzeklim (motocikls, vieglā automašīna), par ko Apdrošinātais ir atbildīgs un par ko Apdrošinātajam saskaņā ar Ārvalsti vai Pastāvīgās mītnes valstī noslēgto nomas (īres) līgumu rodas pienākums apmaksāt pašrisku:

- a) transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas gadījumā; vai
- b) transportlīdzekļa bojājumu vai pilnīgas bojāejas gadījumā.

2.7.2. Apdrošinātais risks "Drošība nomājot auto" ir spēkā tikai tad, ja:

- a) transportlīdzekļa iznomātājs ir juridiska persona, kuras oficiālā nodarbošanās joma ir transportlīdzekļu nodošana īstermiņa nomā (īrē);
- b) Apdrošinātais ir transportlīdzekļa nomnieks vai nomas līgumā norādītais transportlīdzekļa vadītājs;
- c) Apdrošinātais ir ievērojis transportlīdzekļa lietošanas drošības nosacījumus un auto nomas (īres) līguma nosacījumus, piemēram, atstājot transportlīdzekli, ir aizvērti visi logi un lūka, aizslēgtas durvis, līdzī paņemtas visas atslēgas, pultis, imobilaizeri, dokumenti, kā arī ir aktivizētas transportlīdzeklim uzstādītās pretaizdzīšanas sistēmas.

Kā rīkoties?

2.7.3. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Drošība nomājot auto", Apdrošinātajam ir pienākums:

- a) nekavējoties pēc notikuma konstatēšanas paziņot iznomātājam un rīkoties saskaņā ar iznomātāja norādījumiem, kā arī paziņot attiecīgajam Ārvalsts dienestam, piemēram, policijai;
- b) apmaksāt iznomātājam pašrisku atbilstoši nomas līgumam;
- c) pēc atgriešanās no Ceļojuma iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai:
 - nomas vai īres līgumu kopā ar transportlīdzekļa apdrošināšanas līgumu,
 - rakstisku dokumentu, kurā fiksēti negadījuma apstākļi, piemēram, policijas izziņa,
 - pašrisku maksu apliecināšu dokumentu, piemēram, bankas konta izrakstu.

Kas tiek atlīdzināts?

2.7.4. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Drošība nomājot auto", Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam izdevumus par pašrisku, ko Apdrošinātais ir samaksājis transportlīdzekļa iznomātājam vai apdrošinātājam saskaņā ar noslēgto transportlīdzekļa nomas (īres) vai apdrošināšanas līgumu.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.7.5. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Drošība nomājot auto" papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja:

- a) Apdrošinātajam, slēdzot transportlīdzekļa nomas (īres) līgumu, netika ietverta transportlīdzekļa apdrošināšana pret zaudējumiem vai bojājumiem;
- b) zaudējumi radušies transportlīdzeklim, kura pilna masa ir lielāka par 3,5 tonnām;
- c) transportlīdzeklis ir izmantots ārpus nomas (īres) līgumā norādītās teritorijas;

- d) zaudējumi radušies Apdrošinātajam rupji pārkāpjot Ceļu satiksmes noteikumus, piemēram, atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana par 30km/h un vairāk, krustojuma šķērsošana pie neatļautā gaismas signāla, dzelzceļa pārbrauktuves šķērsošanas noteikumu neievērošana, apdzīšanas manevra veikšana neatļautā vai nepārredzamā vietā, vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa autovadītāja apliecības;
- e) transportlīdzeklis lietots kā sacensību vai sacīkšu auto, kā arī trenējoties pirms sacensībām vai sacīkstēm, neatkarīgi no tā vai tās tika organizētas likumīgi.

3. Vispārējie izņēmumi

3.1. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja Apdrošinātais risks tieši vai pastarpināti radies:

3.1.1. kara, invāzijas vai karam līdzīgas darbības (neatkarīgi no tā, vai karš pieteikts vai nē), pilsoņu kara vai terorisma rezultātā, **izņemot, ja iestāties risks “Medicīniskā palīdzība” zaudējumi tiek atlīdzināti saskaņā ar Noteikumu 2.1.5. punktu, vai ja iestāties risks “Invaliditāte un Nāve”, zaudējumi tiek atlīdzināti saskaņā ar Noteikumu 2.2.1. punktu, vai ja iestāties risks “Ceļojuma izmaiņas”, zaudējumi tiek atlīdzināti saskaņā ar Noteikumu 2.3.12. un 2.3.13. punktu;**

3.1.2. Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO) Drošības padomes pastāvīgo locekļu starpā esoša kara rezultātā;

3.1.3. lokautu, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, pretošanās kustību, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma, vai citu gadījumu, kuriem seko aplenkums vai komandantstundas noteikšana, rezultātā, **izņemot, ja iestāties risks “Medicīniskā palīdzība” zaudējumi tiek atlīdzināti saskaņā ar Noteikumu 2.1.5. punktu, vai ja iestāties risks “Invaliditāte un Nāve”, zaudējumi tiek atlīdzināti saskaņā ar Noteikumu 2.2.1. punktu, vai ja iestāties risks “Ceļojuma izmaiņas”, zaudējumi tiek atlīdzināti saskaņā ar Noteikumu 2.3.12. un 2.3.13. punktu;**

3.1.4. tāda streika rezultātā, par kuru bija informācija pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;

3.1.5. konfiskācijas, atsavināšanas valsts vajadzībām, kā arī īpašuma iznīcināšanas rezultātā, ja to sankcionējušas valsts varas iestādes;

3.1.6. kodolsprādziena, atomenerģijas, radiācijas, radioaktīvā piesārņojuma, jonizējošā starojuma rezultātā;

3.1.7. dabas katastrofas, epidēmijas, pandēmijas, karantīnas rezultātā vai, ja kompetentas iestādes ir izsludinājušas ārkārtas vai paaugstinātas bīstamības situāciju, citu ārkārtas apstākļu rezultātā, **izņemot, ja iestāties risks “Medicīniskā palīdzība” zaudējumi tiek atlīdzināti saskaņā ar Noteikumu 2.1.5. punktu, vai ja iestāties risks “Invaliditāte un Nāve”, zaudējumi tiek atlīdzināti saskaņā ar Noteikumu 2.2.1. punktu, vai ja iestāties risks “Ceļojuma izmaiņas”, zaudējumi tiek atlīdzināti saskaņā ar Noteikumu 2.3.12. un 2.3.13. punktu;**

3.1.8. normatīvo aktu, valsts vai pašvaldības lēmumu pieņemšanas rezultātā;

3.1.9. Sabiedriskā transporta vai tūrisma uzņēmuma bankrota vai maksātnespējas rezultātā;

3.1.10. Apdrošinātajam vai personai, kas ceļo kopā ar Apdrošināto, esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē, ja ir konstatējama cēloņsakarība starp alkoholisko (vairāk nekā 0,5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos;

3.1.11. Apdrošinātajam piedaloties, veicot vai mēģinot veikt krimināli vai administratīvi sodāmu darbību, vai arī Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja vai Radnieka ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;

3.1.12. Apdrošinātajam veicot Algotu fizisku darbu, izņemot, ja Apdrošināšanas polisē īpaši norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Algots fizisks darbs;

3.1.13. Apdrošinātajam nodarbojoties ar Paaugstināta riska aktivitātēm vai Ekstrēmām aktivitātēm, izņemot, ja Apdrošināšanas polisē īpaši norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Paaugstināta riska aktivitātes vai Ekstrēmās aktivitātes;

3.1.14. Apdrošinātajam piedaloties sporta sacensībās un treniņos, izņemot tās sporta sacensības un treniņus, kas saskaņā ar Noteikumu Tabulu Nr.1 ir iekļautas segumā un ja saskaņā ar Noteikumu 1.16.punktu izdarīta attiecīga atzīme Apdrošināšanas polisē, vai ja Apdrošināšanas polisē īpaši norādīts, ka Ceļojumā ietilpst sporta sacensības un treniņi;

3.1.15. tie radušies, Apdrošinātajam atrodoties aktīvajā karadienestā jebkurā no armijas daļām;

3.1.16. tie radušies tāda notikuma vai apstākļa rezultātā, kas jau bija iestājies vai kura iestāšanos Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam bija jāparedz, vai Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais to varēja paredzēt Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī (piemēram, jau Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī esoši aviosatiksmes traucējumi vai atbildīgo institūciju brīdinājumi par iespējamām aviosatiksmes traucējumiem, paaugstinātas bīstamības vai ārkārtas stāvokli);

3.1.17. Apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs vai Labuma guvējs neizpilda Noteikumu 5. sadaļā "Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja saistības" vai 6. sadaļā "Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti" noteiktos pienākumus ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

4. Apdrošināšanas līguma spēkā neesība

4.1. Ja Apdrošināšanas līgums noslēgts tikai par atsevišķām ceļojuma daļām, piemēram, tikai par pirmajām divām vai pēdējām divām Ceļojuma dienām, vai ja Apdrošināšanas periods neietver visu Ceļojuma periodu, tas ir, Apdrošināšanas perioda sākuma datums un laiks ir vēlāks nekā Ceļojuma sākuma brīdis un/vai Apdrošināšanas perioda beigu datums un laiks ir agrāks nekā Ceļojuma beigu brīdis, Apdrošināšanas līgums atzīstams par spēkā neesošu no tā noslēgšanas brīža.

4.2. Neskatoties uz Noteikumu 4.1. punktā noteikto, Apdrošināšanas līgumu var noslēgt arī 48 stundu laikā pēc ceļojuma sākuma, taču tad Apdrošināšanas līgums stājas spēkā pēc 72 stundām no Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža.

5. Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam

5.1. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam un/vai Labuma guvējam ir:

5.1.1. jārikojas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un atkarībā no Apdrošinātā riska rakstura nekavējoties jāpaziņo par to policijai, ugunsdzēsības dienestam vai citai iestādei, kas pilda attiecīgos glābšanas darbus vai izmeklē negadījuma apstākļus;

5.1.2. jāveic visi iespējamie un pieļaujamie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus un nerastos papildu zaudējumi, kā arī iespēju robežās jāpieņem negadījuma apstākļu noskaidrošanā, tajā skaitā noskaidrojot iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas un negadījuma lieciniekus;

5.1.3. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuvis iespējams, jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un jāizpilda Apdrošināšanas sabiedrības norādījumi;

5.1.4. jānodrošina Apdrošināšanas sabiedrībai iespēja konstatēt un novērtēt negadījuma rašanās apstākļus un zaudējumu apmēru;

5.1.5. jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu Apdrošināšanas objektu;

5.1.6. 1 mēneša laikā no paziņošanas par Apdrošinātā riska iestāšanos brīža jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, to elektroniski aizpildot www.if.lv un ietverot tajā detalizētu negadījuma aprakstu;

5.1.7. jāiesniedz zaudējumu apmēra apstiprinājums, kā arī jānodrošina cita Apdrošināšanas sabiedrības pieprasītā informācija un pierādījumi, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, un precizētu tā izraisītos zaudējumus.

6. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti

6.1. Lai Apdrošināšanas sabiedrība varētu konstatēt, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, un novērtētu zaudējumu apmēru, Apdrošinātajam vai Labuma guvējam jāizpilda Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums tīmekļvietnē www.if.lv pievienojot šādus dokumentus:

6.1.1. Ceļojumu apliecināji, tajā skaitā Sabiedriskā transporta izmantošanas apliecināji, dokumenti;

6.1.2. dokumenti, kas apliecina Apdrošinātā izdevumus - čeki vai rēķini, kuros ietvertas ziņas par saņemto pakalpojumu vai iegādāto preci, kā arī dokumenti, kas pamato radušos izdevumu nepieciešamību;

6.1.3. dokumenti, kas apliecina apdrošinātā riska iestāšanos, apstākļus, zaudējumu apmēru (piemēram, nozagto mantu saraksts un to vērtība), kā arī apstiprina, ka Apdrošinātais ir rīkojies Noteikumu sadaļās "Kā rīkoties" un "Apdrošinātāja pienākumi, iestājoties negadījumam" noteiktajā kārtībā (piemēram, ir iesniegts Pāravadātāja apstiprinājums par Bagāžas aizkavēšanos);

6.1.4. citi Apdrošināšanas sabiedrības pieprasītie dokumenti vai materiāli (piemēram, fotogrāfijas), kas nepieciešami apstākļu noskaidrošanai.

6.2. Saņemot jebkura dokumenta kopiju, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga pieprasīt uzrādīt tā oriģinālu, un personai, kas pretendē saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, ir pienākums to uzrādīt.

7. Apdrošināšanas gadījums, apdrošināšanas atlīdzība un tās izmaksa

7.1. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinātais risks iestājas Apdrošināšanas perioda laikā un Teritoriālajā segumā, un ja nepastāv neviens no Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos personu apdrošināšanā noteiktiem izņēmumiem, neviens no šajos Noteikumos noteiktiem izņēmumiem vai Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajiem gadījumiem, kad Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.

7.2. Apdrošināšanas sabiedrība pieņem lēmumu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un vai Apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksājama, 10 darba dienu laikā no brīža, kad tā ir saņēmusi visus Noteikumos noteiktos Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma izskatīšanai nepieciešamos dokumentus un materiālus.

7.3. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošinātajam Apdrošināšanas atlīdzību, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē konkrētajam riskam norādīto Apdrošinājuma summu, lai kompensētu Apdrošinātā vai Trešās personas pierādāmos zaudējumus. Riska "Invaliditāte un nāve" gadījumā kompensācijas princips netiek piemērots.

7.4. Neatkarīgi no tā, cik Apdrošināšanas gadījumu iestājas viena Apdrošinātā riska dēļ visa Apdrošināšanas perioda laikā, kopējā izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība vienam Apdrošinātajam nevar pārsniegt šim konkrētajam Apdrošinātajam riskam paredzēto Apdrošinājuma summu.

7.5. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 darba dienu laikā no brīža, kad tā ir pieņēmusi lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

7.6. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas atlīdzības apmēru samazina par Pašrisku apmēru, ja tāds tiek piemērots. Ja Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Trešajai personai vai pakalpojuma sniedzējam, Apdrošinātais pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas samaksā Pašrisku Apdrošināšanas sabiedrībai. Ja Pašrisku apmērs ir lielāks nekā Apdrošināšanas atlīdzības apmērs vai tāds pats, Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā.

7.7. Ja Apdrošinātajam Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja zaudējumi atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

7.8. Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātais atgūst Apdrošināšanas objektu vai saņem Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā nodarīto zaudējumu kompensāciju no citas personas, Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai un 30 dienu laikā atmaksāt Apdrošināšanas sabiedrībai no tās saņemto Apdrošināšanas atlīdzību.

8. Apdrošināšanas sabiedrības tiesības

8.1. Ja, pamatojoties uz Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu un tam pievienotajiem dokumentiem un/vai citiem materiāliem, nav iespējams konstatēt, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, vai arī nav iespējams noteikt zaudējumu apmēru, Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesīga:

8.1.1. pieprasīt no Apdrošinātā papildu informāciju vai pieaicināt ekspertu, apmaksājot ekspertīzes izdevumus, pieteiktā negadījuma apstākļu noskaidrošanai un/vai Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai;

8.1.2. pieprasīt Apdrošinātā medicīnisku izmeklēšanu Apdrošināšanas sabiedrības norādītā ārstniecības iestādē, Apdrošināšanas sabiedrībai apmaksājot izmeklēšanas izdevumus;

8.1.3. pieprasīt līķa sekciju Apdrošinātā nāves gadījumā, apmaksājot sekcijas izdevumus, ja tos nav pienākuma apmaksāt citai personai atbilstoši normatīvajiem aktiem.

9. Prasījuma tiesību pārņemšana

- 9.1. Apdrošināšanas sabiedrība, izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, izmaksātās summas apmērā pārņem prasības tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem, izņemot riska "Invaliditāte un nāve" iestāšanās gadījumā.
- 9.2. Ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais atsakās no savas prasības pret Trešo personu vai atsakās no tiesībām, kas dod pamatu šādai prasībai, Apdrošināšanas sabiedrība tiek atbrīvota no tās līgumsaistībām tādā apmērā, kādā tā būtu varējusi pieprasīt Apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz šo prasību vai šīm tiesībām.
- 9.3. Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātajam ir pienākums sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas nepieciešami, lai Apdrošināšanas sabiedrība varētu celt prasību pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

Tabula Nr. 1.

	1.15.1 Zema riska aktivitātes – aktivitātes, kas nav Paaugstināta riska vai Ekstrēmās aktivitātes un, ar kurām nodarbojoties, apdrošināšana ir spēkā	1.15.2. Paaugstināta riska aktivitātes – aktivitātes, kas ir spēkā tikai tad, ja ir izvēlēts apdrošināt “Paaugstināta riska aktivitātes” un par to ir atzīme Apdrošināšanas polisē	1.15.3. Ekstrēmās aktivitātes - sporta veidi/aktivitātes, kas saistītas ar īpaši bīstamām darbībām, kā arī jebkāda veida sporta sacensības. Apdrošināšanas segums, nodarbojoties ar šīm aktivitātēm nav spēkā, izņemot gadījumus, kad puses par to ir īpaši vienojušās un ir izdarīta attiecīga atzīme Apdrošināšanas polisē vai konkrētās sporta sacensības ir minētas Noteikumu 1.15.1 vai 1.15.2 punktā.
Gaisā	lidošana gaisa balonā kā pasažierim, safari gaisa balonā vai citā sertificētā gaisa transportlīdzeklī;		gaisa balonu (aerostatu) sacensības;
	nobrauciens pa trosi ar skrituli;		gumijlēšana, lēšana elastīgu virvi, gumijas/virves “šūpoles”;
	lidojot kā pasažierim ar mazgabarīta lidaparātu (lidmašīna, helikopters u.tml.);		vadot mazgabarīta lidaparātu;
	personas ar atvērtu izpletni ievilkšana (uzvilksana gaisā) ar motorlaivas vai automašīnas palīdzību (virs ūdens);		gaisa akrobātika, akrobātiskā izpletņlēšana, sportista ar atvērtu izpletni ievilkšana/uzvilksana gaisā ar automašīnas palīdzību (virs sauszemes), izpletņlēšana tandēmā, izpletņlēšana no augstām celtnēm (klintīm), lidošana ar paraplānu, planieru sports, deltaplanierisms;
Uz zemes	loka šaušana; šaušana pa māla šķīvīšiem, mērķi; šaušana ar šauteni šautuvē;		
	golfs, bouldings, krikets, badmintons, galda teniss, peintbols, lāzertags, aerosofts, skvošs, teniss;	paukošana;	
	pastaiga, pārgājiens, līdz 2 dienām ilgs tūrisma pārgājiens pa līdzenu apvidu ar nakšņošanu, ekskursijas alās;	orientēšanās, garu distanču pārgājiens pa līdzenu apvidu (ilgāk par 2 dienām);	izturības sacensības ārā, speleosports, speleoloģija;
	tūrisma izjādes ar dzīvniekiem (piemēram, kamieli, zirgu, suņu pajūgu, ziloni); safari izbraucieni; ripināšanās gaisa bumbā;	medības, safari medības kā organizēts pasākums noteiktās teritorijās;	jāšanas sports, buļļu skrējiens, savvaļas safari medības;
	bezkontakta kapoeira (brazīliešu pašsargsardzības sistēma, deja); bezkontakta austrumu cīņas veidi;		kontakta austrumu cīņu sports, smagatlētika;

Uz zemes	izbraucieni ar kartingu; vadot motorrolleri, skūteri, motociklu līdz 74 kw (100 Zs) vai braucot ar to kā pasažierim, ja mītnes zemē Apdrošinātajam ir attiecīgas kategorijas vadītāja apliecība;	izbraucieni ar sniega motociklu instruktora/gīda pavadībā;	braukšana ar kvadraciklu, motosports pa takām, braukšana ar motociklu, motorrolleri, skūteri ar jaudu virs 74 kW(100 Zs); izbraucieni ar sniega motociklu bez instruktora/gīda klātbūtnes;
	vingrošana, joga (grupu nodarbībā vai individuāli), trenāžieru zāles apmeklējums;		
	skrituļošana uz ielas, parkā, slidošana pa līdzenu virsmu bez sportiskām aktivitātēm	pūķošana pa tuksnesi (ar skrituļratiem), dēļošana vai slēpošana smilšu trasēs, sērfošana ar pūķi uz zemes, sērfošana/burāšana uz zemes, sērfošana dubļos/smiltīs;	skrituļdēļošana, skrituļošana uz rampas/skeitparkā, ātrslidošana ar skrituļslidām, lēcieni no rampas, skijorings, aizmotora slēpošana (t. sk. aiz zirga, suņa), slidošana pa trasi, piemēram, bobsleja trasi;
Atpūta uz ūdens	makšķerēšana;		dziļūdens makšķerēšana un medības;
	kanoe airēšana, smaiļošana slēgtos ūdeņos (ezeri, dīķi), izbraucieni ar katamarānu, supiem, raftings (I-III kategorija) - nobraucieni pa kalnu upēm („krāčošana”) organizētās grupās, ievērojot drošības pasākumus;	raftings (IV kategorija) - nobraucieni pa kalnu upēm („krāčošana”) organizētās grupās, ievērojot drošības pasākumus;	airēšana/pārairu airēšana - sacensības, kanoe airēšana, smaiļošana jūrā, straujūdens smaiļošana/plostošana, raftings V un augstākas kategorijas straumē, raftings pa vienam laivā;
	burāšana līdz 24 jūdzēm tālu no krasta (C kategorija);		burāšana tālāk nekā 24 jūdzes no krasta;
	snorkelēšana;	brīvā niršana, zemūdens niršana (bez akvalanga), niršana ar akvalangu līdz 30 m dziļumā instruktora pavadībā, patstāvīga niršana līdz 30 m dziļumam, ja iegūti nepieciešamie PADI sertifikāti;	niršana ar akvalangu dziļāk par 30 m, alu tūrisms (speleosports) - niršana alās, niršana lielu, dziļu alu ūdeņos, niršana būrī ar haizivīm;
	braucieni ar prāmi, laivām, kas paredzētas pasažieru transportēšanai, piemēram, starp salām vai valtīm; došanās jūras kruizā;	braukšana ar laivu ar ūdensmetēja dzinēju, braukšana ar ūdensmotociklu, braukšana ar ātrlaivu;	
	peldēšana; izklaides braucieni pa ūdeni uz piepūšamā matrača, braukšana ar SUP dēli, tūristu vilkšana ar pūķi aiz motorlaivas;	sērfošana, stāvus airu sērfošana, sērfošana ar airu laivu, veiksteitings (dēlis nav piestiprināts), veikbords, ūdensslēpošana, vindsērfigs, sērfošana ar dēli, kuru velk pūķis, kaitbūras, pūķošanas būras, ūdens pūķošana;	braukšana tumsā ar plostu pa alu upēm;
Atpūta kalnos	pārgājieni pa kalnu takām līdz 3000 m augstumā diennakts gaišajā laikā;	pārgājieni pa kalnu takām līdz 5000 m augstumā, tūrisma pārgājieni pāri ledājam grupā instruktora pavadībā, pārgājieni un nakšņošana pa kalnu takām diennakts tumšajā laikā līdz 5000 m augstumā;	alpīnisms, prgājieni pa kalnu takām augstumā virs 5000 m augstumā, pārgājieni pa kalnu takām vienaatnē, pārgājieni pāri ledājam bez instruktora, nakšņošana kalnos vienaatnē;
	izbrauciens ar pilsētas velosipēdu, velotūrisms, riteņbraukšana;	ceļošana ar velosipēdu, kalnu riteņbraukšana pa takām kā tūristam pa noteiktiem maršrutiem;	kalnu riteņbraukšana (kalnu velosports) ārpus trasēm, nobrauciens (daunhils);

Ziemas sports	nobrauciens sniegā ar piepūšamo pūsli, distanču slēpošana;	kalnu slēpošana/snovbords.	slēpošana/snovnords ārpus trasēm, kalnu slēpošanas tūrisms (kāpšana kalnā, slēpošana ārpus trasēm), heliobordings, helislēpošana/snovbords (pēc helikoptera nogādāšanas kalnā, nobrauciens no tā); raftings sniegā;
	sniega kamanu izjādes/izbraucieni, tūrisma braucieni pa bobsleja trasi.		suņu pajūgu sacensības suņu kamaniņu sports, bobslejs, skeletons, kamaniņu sports.
Komandu sports	piedalīšanās galda spēļu (šahs, dambrete u.tml.) sacensībās, piedalīšanās kibersporta sacensībās, piedalīšanās bezkontakta sacensībās kā tiesnesim vai administratīvajam personālam.	Piedalīšanās sniega sporta veidu sacensībās kā tiesnesim, atrodoties uz slēpēm vai sniega dēļa. Piedaloties kontakta sporta sacensībās uz sauszemes kā tiesnesim. Piedalīšanās skriešanas sacensībās, amatieru līmenī, pa līdzenu apvidu, nepārsniedzot pusmaratona distanci.	Piedalīšanās jebkādas citās sacensībās vai treniņos, kuras nav minētas 1.15.1 vai 1.15.2 punktos kā dalībniekam vai tiesnesim.
	Ja nepieciešams apdrošināt kādu no riskiem/aktivitātēm, kas iekļautas izņēmumos vai minētas kā Ekstrēmās aktivitātes, tomēr tās nepieciešams apdrošināt, jāsazinās ar Apdrošinātāju.		