

Atteikuma tiesības

- Apdrošinājumaņēmējs, kas ir patērētājs, var atteikties no apdrošināšanas līguma, ja tas noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļus, un tā termiņš ir vismaz vienu mēnesi ilgs.
- Lai atteiktos no sniegtā apdrošināšanas pakalpojuma, apdrošinājumaņēmējam 14 dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas jāaizpilda pieteikums autorizētā vidē tīmekļvietnē info@if.lv sadaļā "Mans If" vai jānosūta ar drošu elektronisko parakstu parakstīts atteikums uz e-pasta adresi info@if.lv, norādot apdrošinājumaņēmēja vārdu, uzvārdu, personas kodu, apdrošināšanas objektu un apdrošināšanas polisi numuru.
- If P&C Insurance AS Latvijas filiāle ne vēlāk kā 30 dienu laikā no atteikuma saņemšanas dienas atmaksā apdrošinājumaņēmējam uz norēķinu kontu, no kura tika veikts apdrošināšanas prēmijas maksājums, iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par neizmantoto apdrošināšanas periodu, no kuras atskaita apdrošināšanas atlīdzību, ja tāda ir izmaksāta vai tiks izmaksāta.

Saziņas valoda un apdrošināšanas līguma formāts

- Saziņa ar klientu pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas un tā darbības laikā notiek latviešu valodā.
- Apdrošināšanas līgums tiek slēgts elektroniski latviešu valodā. Apdrošināšanas polisi un rēķinu PDF formātā pēc līguma noslēgšanas apdrošinājumaņēmējs var apskatīt un lejupielādēt autorizētā vidē tīmekļvietnē www.if.lv sadaļā "Mans If".
- Apdrošināšanas polisi bez maksas papīra formātā apdrošinājumaņēmējs var saņemt, rakstot uz info@if.lv vai zvanot 67 338 333.

Rekomendācijas vai ieteikumi

- If P&C Insurance AS Latvijas filiāle pirms līguma noslēgšanas sniedz objektīvu informāciju par apdrošināšanas produktu, lai klients, pamatojoties uz saņemto informāciju, varētu pieņemt lēmumu, taču tā nesniedz klientam individuālas rekomendācijas vai ieteikumus izvēlēties konkrētu apdrošināšanas produktu vai apdrošināšanas segumu.

Piemērojamiem normatīvie akti, sūdzību un strīdu izskatīšana, uzraudzība

- Tiesiskajām attiecībām pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas un tā izpildē piemēro Latvijas Republikas normatīvos aktus, tostarp Apdrošināšanas līguma likumu un Apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas izplatīšanas likumu.
- Klientu sūdzības If P&C Insurance AS Latvijas filiāle izskata un atbildi sniedz 20 dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas. Vairāk par sūdzību iesniegšanu un strīdu ārpustiesas izskatīšanas iespējām tīmekļvietnē www.if.lv/privatpersonam/kontakti#sudzibu-izskatisana.
- Strīdi, par kuriem netiek panākta vienošanās vai kas netiek atrisināti strīdu ārpustiesas izskatīšanas iestādē, tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- If P&C Insurance AS Latvijas filiāle sniedz apdrošināšanas pakalpojumus un tās uzraudzību veic Latvijas Banka (tīmekļvietne: www.bank.lv) un Igaunijas Republikas Finanšu uzraudzības iestāde *Finantsinspeksioon* (tīmekļvietne: www.fi.ee).