



Что делать, если произошел несчастный случай КАСКО

В течение 3 рабочих дней после несчастного случая подай заявку на получение возмещения по КАСКО на www.mans.if.lv

После заявления о случае КАСКО

Клиент должен доставить транспортное средство в сервис для составления сметы. If утверждает смету в течение 1–3 рабочих дней после ее получения (если получены все необходимые документы). Клиент получает справку об утверждении сметы на номер мобильного телефона, указанный в заявке на получение возмещения.

Напоминаем о том, что согласованное заявление можно заполнить, если:

- Не пострадали люди
- В ДТП участвуют только 2 транспортных средства
- Участники ДТП могут договориться о конкретных обстоятельствах несчастного случая
- Оба транспортных средства в соответствии с ПДД могут продолжать движение и их не нужно эвакуировать
- Не нанесен ущерб имуществу третьего лица
- Никто из водителей не находился под воздействием алкоголя/других одурманивающих веществ или не был без водительского удостоверения

Если необходима консультация, помощь на дороге или транспортировка, звони +371 67 338 333

Круглосуточно получишь профессиональную помощь.

Если в полис включено покрытие «Автопомощь», ты получишь:

- **Помощь на дороге**
Служба автопомощи If поможет, если будет необходима помощь на дороге. Например, если нужно заменить колесо, доставить топливо или если ты не можешь попасть в машину, потому что сломался замок или ключи остались внутри закрытой машины. Услуга оказывается бесплатно, но стоимость доставленного топлива или запасного колеса покрывает клиент.
- **Транспортировку**
Если из-за технических повреждений или после ДТП на транспортном средстве больше невозможно передвигаться, звони +371 67 338 333. Служба автопомощи If транспортирует твой автомобиль в ближайшее ремонтное учреждение.
- **Услуги такси**
Если необходимо транспортировать транспортное средство, покрытие «Автопомощь» в полисе КАСКО предусматривает бесплатную перевозку водителя и пассажиров с места события на такси. Услуги автопомощи оказываются на территории, предусмотренной в соответствующем полисе КАСКО (территориальным покрытием может быть Латвия, страны Балтии, Европа). Услуги Службы автопомощи If доступны по тел. +371 67 338 333

Виды несчастных случаев и действия

Вид несчастного случая	Пояснение	Действия*
Констатированы повреждения – твое транспортное средство повреждено неизвестным транспортным средством	Например , выйдя из магазина, ты увидел, что твое транспортное средство помято или поцарапано	Если транспортное средство в соответствии с ПДД не на ходу, нужно сообщить в ПОЛИЦИЮ
Столкновение 2 транспортных средств		Нужно заполнить СОГЛАСОВАННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ или сообщить в ПОЛИЦИЮ
Столкновение 3 и более транспортных средств		Нужно сообщить в ПОЛИЦИЮ
Ты нанес НЕСУЩЕСТВЕННЫЕ повреждения своему транспортному средству	Оно на ходу в соответствии с ПДД и не повреждено имущество, принадлежащее другим людям, а также не пострадали люди Например , ты въехал в яму, наехал на предмет (камень и др.) или поцарапал транспортное средство	Не нужно сообщать в ПОЛИЦИЮ
Ты нанес СУЩЕСТВЕННЫЕ повреждения своему транспортному средству	Оно не на ходу в соответствии с ПДД, и/или повреждено имущество, принадлежащее другим лицам, и/или пострадали люди Например , ты съехал с дороги, в результате чего транспортное средство перевернулось, въехал в столб, стену или забор	Нужно сообщать в ПОЛИЦИЮ
Вандализм – некое лицо умышленно нанесло повреждения транспортному средству	Например , украдены зеркала, выбиты стекла, замечены царапины или некое другое повреждение, умышленно нанесенное другим лицом	Нужно сообщать в ПОЛИЦИЮ
Повреждено только остекление	Например , камень повредил лобовое стекло или констатирована трещина в боковом стекле	Не нужно сообщать в ПОЛИЦИЮ
На транспортное средство упал предмет	Есть возможность установить лицо, ответственное за нанесение повреждений. Например, транспортное средство повредили падающие во время строительных работ предметы, с крыши дома упал снег или лед, упало дерево, растущее на населенной территории	Нужно сообщать в ПОЛИЦИЮ
	Нет возможности установить лицо, ответственное за нанесенные повреждения. Например, на транспортное средство упали сломавшиеся ветви дерева	Нужно сообщать в ПОЛИЦИЮ только в том случае, если транспортное средство не на ходу в соответствии с ПДД
Кража, похищение транспортного средства или его полная гибель		Нужно сообщать в ПОЛИЦИЮ и If Apdrošināšana
Огонь	Например , если загорелся моторный отсек, произошел поджог или огонь перекинулся с горящего рядом объекта	Нужно сообщать в ПОЛИЦИЮ, ГПСС и If Apdrošināšana
Столкновение с животным	Столкновение с животным, включая случаи, когда уклонение от животного привело к аварии другого вида	Нужно звонить в ПОЛИЦИЮ и делать фотофиксацию места ДТП

Во всех случаях
надо делать
фотофиксацию
места ДТП

* Чтобы вызвать полицию, звони 110, 112 или 02