Kā rīkoties, ja noticis KASKO negadījums

Piesaki KASKO atlīdzību 3 darbadienu laikā pēc negadījuma

- Iesniedz atlīdzību www.if.lv vai If Mobile Baltics aplikācijā.
- Kad būsi reģistrējis pieteikumu, nosūtīsim SMS un e-pastu kā apstiprinājumu.
- Izvēlies sev piemērotāko autoservisu un tuvāko dienu laikā dodies turp, lai atrādītu automašīnas bojājumus.
- Autoserviss novērtēs bojājumus un nosūtīs remontdarbu tāmi If.
- Ja būs iesniegti visi nepieciešamie dokumenti, mēs izskatīsim tāmi 1–3 darbadienu laikā pēc tās saņemšanas.
- Par tāmes apstiprinājumu saņemsi paziņojumu norādītajā e-pastā.
- Pēc tāmes apstiprinājuma saņemšanas sazinies un vienojies ar autoservisu par piemērotāko remontdarbu uzsākšanas laiku.
- Kad esi vienojies par remonta laiku, piesaki If maiņas auto, ja tas ir iekļauts KASKO polisē.

Saskaņotais paziņojums: ja noticis **viegls ceļu satiksmes negadījums (CSNg)**, kurā **iesaistīti tikai divi transportlīdzekļi**, abām negadījumā iesaistītajām pusēm ir iespēja aizpildīt drukāto saskaņotā paziņojuma veidlapu vai to aizpildīt digitāli - LTAB Mobilajā lietotnē vai ziņapmaiņas lietotnē *WhatsApp*.

Ziņošana policijai: ja CSNg ir iesaistīti **vairāk nekā divi transportlīdzekļi** vai puses nespēj vienoties par negadījuma apstākļiem, kā arī ja kāds no iesaistītajiem autovadītājiem ir alkohola vai citu apreibinošu vielu ietekmē.

Palīdzība uz ceļa 24 stundas diennaktī

Ja nepieciešama konsultācija, tehniska palīdzība vai transportēšana, zvani 67 338 333.

Ja polisē ir iekļauta “Diennakts autopalīdzība”*, saņemsi

- **Palīdzību uz ceļa**
  Ja nepieciešams nomainīt riteni, piegādāt degvielu vai uzlādēt elektroauto akumulatoru, kā arī gadījumos, kad nav iespējams iekļūt automašīnā bojātas slēdzenes vai drošības sistēmas dēļ vai ja atslēgas palikušas salonā. Pakalpojuma sniegšana ir bez maksas, taču izmaksas par piegādāto degvielu vai rezerves riteni sedz klients.

- **Transportēšanu**
  Ja tehnisku bojājumu dēļ vai arī pēc negadījuma ar transportlīdzekli vairs nevari pārvietoties, zvani 67 338 333. Transportlīdzekli nogādāsim uz Tevis izvēlēto remontiestādi (Latvijā) vai uz tuvāko remontiestādi / stāvvietu (Eiropā).

  Ja nepieciešams transportlīdzekli evakuēt, If KASKO polisē iekļautā “Diennakts autopalīdzība” nodrošina vadītāja un pasažieru nogādāšanu no notikuma vietas ar evakuatoru (ja iespējams uzņemt konkrēto cilvēku skaitu – vadītāju un pasažierus) vai taksometru bez maksas.

- **Transportlīdzekļa aizvietošanu (maiņas auto)**
  Pēc KASKO negadījuma pieteikšanas un remonta tāmes apstiprināšanas iespējams saņemt maiņas auto vai izmantot koplietošanas auto vai taksometru, ja tas ir iekļauts Tavā polisē. Maiņas auto var pieteikt If mājaslapā Maiņas auto pieteikums | If.lv

**Attiecas uz transportlīdzekļiem, kuru pilna masa nepārsniedz 3,5 t.*

Šis ir informatīvs materiāls. Atlīdzības pieteikšanas formu un aktuālākos apdrošināšanas noteikumus atradīsi www.if.lv/uznemumiem. Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs – 112.

E-pasts: info@if.lv
Tālrunis: 67 338 333

Negadījums ar auto: kā rīkoties?

Ceļu satiksmes negadījuma gadījumā vai konstatējot bojājumus transportlīdzeklim, notikuma vietā veic **fotofiksāciju** un piesaki atlīdzības gadījumu If Apdrošināšanai.

Negadījuma veids	Paskaidrojums	Rīcība
Konstatēti bojājumi – Tavu transportlīdzekli ir bojājis nezināms transportlīdzeklis.	Izejot no veikala, konstatēji, ka transportlīdzeklis ir iebuktēts vai noskrāpēts.	Ziņo policijai, ja transportlīdzeklis saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem (CSN) nav braucamā kārtībā.
Sadursme starp 2 transportlīdzekļiem.		Aizpildi saskaņoto paziņojumu. Ja puses nevar vienoties par apstākļiem, ziņo policijai.
Sadursme starp 3 vai vairākiem transportlīdzekļiem.		Ziņo policijai.
Esi nodarījis nebūtiskus bojājumus savam transportlīdzeklim.	Tas saskaņā ar CSN ir braucamā kārtībā, nav bojāts citām personām piederošs īpašums, un nav cietušas personas. Piemēram, iebrauci bedrē, uzbrauci kādam priekšmetam vai noskrāpēji transportlīdzekli.	Nav jāziņo policijai.
Esi nodarījis būtiskus bojājumus savam transportlīdzeklim.	Tas saskaņā ar CSN nav braucamā kārtībā, un/vai ir bojāts citām personām piederošs īpašums, un/vai ir cietušas personas. Piemēram, nobrauci no ceļa, kā rezultātā transportlīdzeklis apgāzās, iebrauca stabā, sienā vai sētā.	Ziņo policijai.
Vandālisms – kāda persona ir ļaunprātīgi nodarījusi bojājumus transportlīdzeklim.	Nozagti spoguļi, izsisti stikli vai kāds cits bojājums, ko ļaunprātīgi nodarījusi cita persona.	Ziņo policijai.
Bojāts tikai stiklojums.	Akmens sabojājis vējstiklu vai konstatēta plaisa sānu stiklā.	Nav jāziņo policijai.
Uz transportlīdzekļa uzkritis priekšmets.	Iespēja noteikt atbildīgo personu par nodarītajiem bojājumiem. Piemēram, transportlīdzekli bojājuši krītoši priekšmeti celtniecības darbu dēļ, no mājas jumta uzkritis sniegs vai ledus, uzgāzies koks, kas atrodas apdzīvotā teritorijā.	Ziņo policijai.
	Nav iespējas noteikt atbildīgo personu par nodarītajiem bojājumiem. Piemēram, uz transportlīdzekļa uzkrituši nolūzuši koku zari.	Ziņo policijai tikai, ja transportlīdzeklis saskaņā ar CSN nav braucamā kārtībā.
Transportlīdzekļa zādzība, laupīšana vai pilnīga bojāeja.		Ziņo policijai.
Uguns nelaime.	Ja ugunsgrēks izcēlies motora telpā, notikusi ļaunprātīga dedzināšana vai uguns pārnesta no blakus degoša objekta.	Ziņo policijai un ugunsdzēsējiem.
Iebraukšana ūdenī.	Transportlīdzeklis pārstāja darboties pēc neparedzētas iebraukšanas ūdenī.	Nav jāziņo policijai.
Sadursme ar dzīvnieku.		Ziņo policijai.