



ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ЕСЛИ ВОЗМОЖНО ПРОИЗОШЕЛ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

РАСХОДЫ НА ЛЕЧЕНИЕ

- Если Вам понадобилась медицинская помощь, обратитесь в ближайшее медицинское учреждение, которое зарегистрировано в Регистре медицинских учреждений, или обратитесь к Сертифицированному медицинскому работнику, в неотложных случаях, вызывайте скорую помощь. После получения медицинской помощи, рассчитайтесь за нее сами и попросите в медицинском учреждении документ, подтверждающий оплату, в котором должно быть указано, за какие услуги оплата была произведена и медицинскую выписку с диагнозом. Известите Страховое общество о произошедшем инциденте.

ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ

- В случае, если у вас возникли транспортные расходы до ближайшего стационарного медицинского учреждения, где вам была оказана неотложная медицинская помощь, рассчитайтесь за полученную услугу сами и сохраните документ, подтверждающий оплату, в нем должна быть указана полученная услуга. Известите Страховое общество о произошедшем инциденте.
- В случае, если Сертифицированный медицинский работник считает, что необходимо присутствие Родственника Застрахованного, дорожные расходы одного Родственника к Застрахованному лицу и обратно необходимо письменно согласовать со Страховым обществом.

РАСХОДЫ НА РЕПАТРИАЦИЮ

- В случае, если Застрахованному лицу необходима репатриация в Страну постоянного места жительства, расходы на репатриацию, а также на сопровождение Застрахованного лица медицинским персоналом необходимо письменно согласовать со Страховым обществом.

ПОСЛЕ ВОЗМОЖНОГО НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА ПРЕДОСТАВЬТЕ СТРАХОВОМУ ОБЩЕСТВУ

- заявление на выплату страхового возмещения;
- копию паспорта;
- копию вида на жительство;
- копию выписки медицинского учреждения из медицинской амбулаторной карты или карты стационара, в которой указан точный диагноз;
- приложите к заявлению на выплату страхового возмещения, финансовый документ, подтверждающий оплату за предоставленную услугу (чек кассового аппарата, или квитанцию строгой отчетности, в котором указаны реквизиты учреждения оказавшего услугу (название, регистрационный номер, адрес), личные данные получателя услуги (имя, фамилия, персональный код или год рождения), наименование, объем и цена услуги). Если в чеке не указана вышеупомянутая информация, тогда необходима квитанция, в которой указана недостающая информация;
- заявление на выплату страхового возмещения и другие необходимые документы можно подать лично в офисе Страхового общества, или выслать их по юридическому адресу Страхового общества, или послать по факсу или по электронной почте Страхового общества.