

# CEĻOJUMU UN PIRKUMU APDROŠINĀŠANA

APDROŠINĀŠANAS PRODUKTA INFORMĀCIJAS DOKUMENTS



Sabiedrība: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

Produkts: Ceļojumu un Pirkumu apdrošināšana AS SE banka  
World Elite maksājuma kartes klientiem

Šis ir informatīvs dokuments, kurā ietverta vispārīga informācija par apdrošināšanas produktu un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana sniedz aizsardzību, ja apdrošinātais Ceļotājs ceļojuma laikā saslimst, cieš nelaimes gadījumā, iestājas sarežģījumi ar bagāžu, un citām personīgām mantām, vai notiek, neparedzētas izmaiņas ceļojuma plānā.

Pirkuma apdrošināšana sniedz aizsardzību ar AS SEB banka World Elite karti pirktām un pilnībā apmaksātām precēm 6 mēnešus pēc preces iegādes pret dažādiem pēkšņiem un neparedzētiem bojājumiem un zaudējumiem.



### Kas tiek apdrošināts?

#### Ceļojumu apdrošināšanā

- ✓ Medicīniskā palīdzība un repatriēšana pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma dēļ
- ✓ Vienreizēja atlīdzība, ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājas invaliditāte vai nāve
- ✓ Bagāžas pazušana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ
- ✓ Bagāžas aizkavēšanās
- ✓ Ceļojuma atcelšana, aizkavēšanās vai pārtraukšana
- ✓ Savienotā reisa nokavēšana
- ✓ Izdevumi lidojuma īslaicīgas aizkavēšanās dēļ
- ✓ Personas civiltiesiskā atbildība
- ✓ Personas dokumentu atjaunošana
- ✓ Personīgo mantu un bagāžas zādzība
- ✓ Skaidras naudas zādzība
- ✓ Jurista pakalpojumi pēc ceļu satiksmes negadījuma
- ✓ Drošības nauda pēc ceļu satiksmes negadījuma
- ✓ Paaugstināta riska atpūtas aktivitātes (t. sk. slēpošana u.tml.)

#### Pirkumu apdrošināšanā

- ✓ Preces zādzība ar ielaušanos
- ✓ Preces pēkšņs un neparedzēts bojājums



### Kas netiek apdrošināts?

#### Vispārēji izņēmumi. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja:

- ✗ tie rodas kara, invāzijas vai pilsoņu kara rezultātā
- ✗ tie rodas lokautu, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, streiku, pretošanās kustību, ANO locekļu kara, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma rezultātā
- ✗ tie rodas dabas katastrofas, epidēmijas, pandēmijas, karantīnas rezultātā vai, ja kompetentas iestādes ir izsludinājušas ārkārtas vai paaugstinātas bīstamības situāciju, citu ārkārtas apstākļu rezultātā (gadījumi, kad šie zaudējumi tomēr tiek atlīdzināti, skatīt noteikumu 2.1.5., 2.2.1., 2.3.12, 2.3.13. un 2.4. punktu.
- ✗ tie rodas, Apdrošinātajam piedaloties, veicot vai, mēģinot veikt krimināli vai administratīvi sodāmu darbību, vai arī Apdrošinājumaņēmēja, Ceļotāja, Labuma guvēja vai Radnieka ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā
- ✗ tie rodas sabiedriskā transporta vai tūrisma uzņēmuma bankrota vai maksātnespējas rezultātā

#### Ceļojumu apdrošināšana. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja:

- ✗ tie rodas, veicot Algotu fizisku darbu
- ✗ tie rodas saslimšanas rezultātā, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta, uzturoties noteiktā reģionā, un Ceļotājs nav saņēmis noteikto vakcināciju
- ✗ tie rodas, Ceļotājam esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē un ja ir konstatējama cēloņsakarība starp alkoholisko (vairāk kā 0.5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos
- ✗ tie rodas saistībā ar grūtniecību, tās pārtraukšanu vai dzemdībām un ja Ceļojuma plānotais beigu datums ir vēlāk par 28. grūtniecības nedēļu
- ✗ Ceļojuma starposmam nav ielānota pietiekama Sabiedrisko transportu pienākšanas un atiešanas laika starpība, lai izbraukšanas vietā būtu iespējams nokļūt

vismaz 1 h 30 min pirms nākamā Sabiedriskā transporta atiešanas laika

**Pirkuma apdrošināšana. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja:**

- ✗ Apdrošinātais nav pilnībā norēķinājies par precēm, piemēram, iegādājies tās līzīgā
- ✗ Preces norādītas kā izņēmumi apdrošināšanas noteikumos, piemēram, pārtikas produkti vai motorizēti transportlīdzekļi
- ✗ tie radušies preču nolietošanās dēļ
- ✗ tie radušies precī nepareizi lietojot



**Vai kādi seguma ierobežojumi?**

- ! Apdrošināti ir tikai tie riski, kuri atzīmēti Jūsu Apdrošināšanas polisē vai apliecinājumā

**Ceļojuma apdrošināšanai:**

- ! Segums stājas spēkā šķērsojot Latvijas vai pastāvīgās mītnes valsts robežu
- ! Tiek piemēroti dažādi apdrošinājuma summas limiti saskaņā ar World Elite maksājumu kartes apdrošināšanas programmu
- ! Apdrošinātie riski nav spēkā nodarbojoties ar ekstrēmām aktivitātēm saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem

**Pirkumu apdrošināšanai:**

- ! Apdrošināti pirkumi, kas dārgāki par 100 EUR
- ! Tiek piemērots pašrisks



**Kur apdrošināšana ir spēkā?**

- ✓ Attiecībā uz Ceļojuma apdrošināšanu: Visā pasaulē, izņemot Latvijā un Apdrošinātā pastāvīgās mītnes valsts, ja tā nav Latvija
- ✓ Attiecībā uz Pirkumu apdrošināšanu: Visā pasaulē



**Kādas ir manas saistības?**

Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas noteikumiem

Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Ceļotājiem

Novērst tādus faktoros un atturēties no tādas rīcības, kas palielina Apdrošināto risku

Atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai kompetentai iestādei

Darīt visu, lai samazinātu iespējamos zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi

Iestājoties Apdrošinātajam riskam, rīkoties atbilstoši tam, kā minēts Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos

Paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu

Ārstēties Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices konfederācijas valstu medicīniskajās iestādēs uzrādīt EVAK karti



### **Kad un kā man jāveic samaksa?**

Apdrošināšanas pakalpojumus World Elite karšu lietotājiem apmaksā AS SEB banka



### **Kad sākas un beidzas apdrošināšana?**

Apdrošināšanas segums ir spēkā, visu World Elite kartes lietošanas periodu



### **Kā es varu atcelt līgumu?**

Apdrošināšanas līgums var tikt atcelts Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos

Apdrošināšanas segums beidzas, ja tiek pārtraukts World Elite kartes līgums, vai ja SEB Banka un Apdrošināšanas sabiedrība vienojas par izmaiņām apdrošināšanas līgumā