Mājokļa apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle **Produkts: Mājokļa apdrošināšana SEB klientiem**

Šis ir informatīvs dokuments, kurā ietverta vispārīga informācija par apdrošināšanas produktu un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, tostarp apdrošināšanas polisē un apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Mājokļa apdrošināšana pasargā no zaudējumiem, kas rodas, iestājoties nekustamā īpašuma bojājumiem, bojāejai vai zādzībai no tā. Pastāv divi mājokļa apdrošināšanas līmeņi, kas aprakstīti šī dokumenta turpinājumā un no kuriem ir iespējams izvēlēties sev piemērotāko. Papildus mājokļa apdrošināšanai var izvēlēties arī mājoklī pastāvīgi dzīvojošo personu iedzīves un mājokļa īpašnieka vai īrnieka civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu.

Kas tiek apdrošināts?

I. Nekustamais īpašums, kas norādīts apdrošināšanas polisē, kā arī tā sastāvdaļas, kas uzskaitītas apdrošināšanas noteikumos (tālāk – Mājoklis).

Apdrošinājuma summu norāda apdrošināšanas polisē un Mājoklim to visbiežāk nosaka kā atjaunošanas vērtību, nevis kā konkrētu naudas summu.

II. Iedzīve, kas uzskaitīta apdrošināšanas noteikumos (tālāk – Iedzīve). Šī ir izvēles apdrošināšana, kas spēkā tikai tad, ja norādīta apdrošināšanas polisē.

Apdrošinājuma summu norāda apdrošināšanas polisē un Iedzīvei to visbiežāk nosaka, izmantojot likmi 250 EUR par kvadrātmetru.

Ja izvēlies **Pamata risku apdrošināšanu**, tad Mājoklis un Iedzīve var tikt apdrošināti pret šādiem riskiem:

- ✓ Uguns nelaimes;
- ✓ Vētra, krusa, zemestrīce, koku uzkrišana, sniega un ledus svara iedarbība, plūdi (t.sk. intensīvu ilgstošu lietavu dēļ), nokrišņu iekļūšana ēkā caur virszemes konstrukcijām (nokrišņu riskam apdrošināšanas atlīdzības ierobežojums 10 000 EUR par katru apdrošināšanas gadījumu) - spēkā tikai tad, ja riski norādīti apdrošināšanas polisē;
- ✓ Noplūde (spēkā tikai tad, ja norādīts apdrošināšanas polisē);
- ✓ Militārie incidenti – maksimālā atlīdzība līdz 50 000 EUR, bet nepārsniedzot Apdrošinājuma summu, ja tā ir mazāka;
- ✓ Vandalisms un transportlīdzekļa trieciens (spēkā tikai tad, ja norādīts apdrošināšanas polisē);

Kas netiek apdrošināts?

I. Attiecībā uz Mājokli un Iedzīvi neatlīdzina zaudējumus, ja

- ✗ tie rodas, neievērojot Latvijas Republikas normatīvajos aktos un pašvaldību saistošajos noteikumos noteiktās ugunsdrošības, tehniskās ekspluatācijas prasības, būvnormatīvus un administratīvos lēmumus, piemēram, sniega netīrīšana no Mājokļa jumta;
- ✗ tie rodas ilgstošu procesu rezultātā, piemēram, korozija, nodilums, nolietojums, pilēšana, sūkšanās, izžūšana, kā arī strauju temperatūras svārstību rezultātā vai īrnieku radītā nolietojuma rezultātā;
- ✗ tie saistīti ar tādu inženierkomunikāciju remontu, kas ir vecākas par 10 gadiem;
- ✗ tie rodas puves, pelējuma, sēnīšu, baktēriju vai kondensāta iedarbības rezultātā;
- ✗ tie rodas insektu, tārpu, grauzēju, putnu vai dzīvnieku iedarbības rezultātā;
- ✗ tie rodas Mājoklī pastāvīgi dzīvojošas personas vai ciemiņu ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- ✗ tie rodas tādu remontdarbu vai būvniecības darbu dēļ, kuriem saskaņā ar normatīvajiem aktiem nepieciešama būvatļauja vai kuriem nepieciešama cita veida valsts vai pašvaldības atļauja vai saskaņojums;
- ✗ tie rodas kara, invāzijas vai karam līdzīgas darbības rezultātā;
- ✗ tie saistīti ar antīkiem priekšmetiem, tajā skaitā mēbelēm, grāmatām, traukiem un mūzikas instrumentiem, kas vecāki par 50 gadiem;
- ✗ tie saistīti ar datubāzēm, datoru programmnodrošinājumu un licencēm;
- ✗ tie saistīti ar negūto peļņu vai citiem finansiāla rakstura zaudējumiem.

II. Attiecībā uz Civiltiesisko atbildību neatlīdzina zaudējumus, ja

- ✓ Zādzība ar ielaušanos, laupīšana (spēkā tikai tad, ja norādīts apdrošināšanas polisē);
- ✓ Mājokļa aizvietošana (spēkā tikai tad, ja norādīts apdrošināšanas polisē) – atlīdzības ierobežojums līdz 450 EUR mēnesī, ne ilgāk kā 6 mēnešus;

Ja izvēlies **Visu risku apdrošināšanu**, tad Mājoklis un ledzīve ir apdrošināti pret šādiem riskiem:

- ✓ Uguns nelaimes;
- ✓ Vētra, krusa, zemestrīce, koku uzkrišana, sniega un ledus svara iedarbība, plūdi (t.sk. intensīvu ilgstošu lietavu dēļ), nokrišņu iekļūšana ēkā caur virszemes konstrukcijām;
- ✓ Noplūde;
- ✓ Militārie incidenti;
- ✓ Vandalisms;
- ✓ Zādzība ar ielaušanos, laupīšana;
- ✓ Mājokļa aizvietošana – atlīdzības ierobežojums līdz 600 EUR, ne ilgāk kā 6 mēnešus;
- ✓ Bērnu un viesu nodarītie bojājumi;
- ✓ Elektrisko svārstību radītie bojājumi;
- ✓ Citi pēkšņi un neparedzēti zaudējumi, kas apdrošināšanas noteikumos nav minēti kā izņēmumi.

Pamata risku un Visu risku apdrošināšanu var papildināt ar šādiem riskiem (spēkā tikai tad, ja ir norādīti apdrošināšanas polisē):

- ✓ īrnieku tīši nodarīti bojājumi – atlīdzības ierobežojums 15 000 EUR;
- ✓ remontdarbi/būvniecība (atlīdzības ierobežojums neiebūvētiem būvmateriāliem 3 000 EUR; būvniecības instrumentiem un darbarīkiem 3 000 EUR).

III. Civiltiesiskā atbildība, kas norādīta apdrošināšanas polisē (tālāk – Civiltiesiskā atbildība) (spēkā tikai tad, ja norādīts apdrošināšanas polisē) – atbildības limits no 5 000 EUR līdz 300 000 EUR.

Civiltiesiskā atbildības veids ir norādīts apdrošināšanas polisē un apdrošināšanas aizsardzība aptver šādus zaudējumus:

- ✓ zaudējumu nodarīšana trešās personas veselībai;
- ✓ zaudējumu nodarīšana trešās personas mantai.

- ✗ tie saistīti ar vides piesārņojumu;
- ✗ tie rodas Apdrošinātā saimnieciskās vai profesionālās darbības rezultātā;
- ✗ tie rodas pašam Apdrošinātajam vai tā ģimenes locekļiem, vai tā radiniekiem;
- ✗ Apdrošinātais ir rīkojies ar ļaunu nolūku, ar nodomu (tīši) vai pieļāvis rupju neuzmanību;
- ✗ tie rodas, Apdrošinātajam atrodoties alkohola, narkotisko, psihotropo, toksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē.

Pārējie gadījumi, kad attiecībā uz Mājokli, ledzīvi un Civiltiesisko atbildību neatlīdzina zaudējumus, ir uzskaitīti apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.

Vai apdrošināšanai ir kādi ierobežojumi?

- ! **Maksimālā naudas summa**, kas var tikt izmaksāta, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, ir norādītā apdrošināšanas polisē kā apdrošinājuma summa (vai kā atbildības limits civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā).
- ! Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, piemēro apdrošināšanas polisē vai apdrošināšanas noteikumos norādīto pašrisku.
- ! Apdrošināšanas polisē vai noteikumos var būt noteikti apdrošināšanas atlīdzības ierobežojumi noteiktam apdrošinātajam riskam vai noteikta veida zaudējumiem, piemēram:
  - vērtslietas – 4 000 EUR;
  - nauda maksājumu kartēs - 600 EUR;
  - skaidra nauda mājās - 600 EUR (apdrošināts tikai izvēloties Visus riskus);
  - darba devējam piederoši ledzīves priekšmeti – 1 000 EUR;
  - ledzīve, kas atrodas mājokļa pagalmā vai dzīvokļa balkonā/terasē – 4 000 EUR;
  - ledzīve, kas atrodas palīgtelpās (piemēram, daudzdzīvokļu mājas noliktavas telpā) – 4 000 EUR;
  - atslēgu servisa pakalpojums - 300 EUR.

Kur apdrošināšana ir spēkā?

I. Attiecībā uz Mājokli un Iedzīvi apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā adresē.

- ✓ Iedzīves priekšmeti, kas paredzēti lietošanai ārpus nekustamā īpašuma, ir apdrošināti arī ārpus apdrošināšanas polisē norādītās adreses, bet nepārsniedzot Baltijas valstu (ja apdrošināti Pamata riski) vai Eiropas (ja apdrošināti Super riski) teritorijas robežas, ar atlīdzības ierobežojumu 600 EUR (ja apdrošināti Pamata riski) vai 1 000 EUR (ja apdrošināti Super riski).

II. Attiecībā uz Civiltiesisko atbildību kā Teritoriālo segumu, kur apdrošināšana ir spēkā, var izvēlēties vai nu Mājokļa adresi vai Latviju.

Kādas ir manas saistības?

- ✓ Iepazīties ar apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas noteikumiem.
- ✓ Sniegt apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi, Mājokli un Iedzīvi pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- ✓ Informēt apdrošināšanas sabiedrību, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā notiek jebkādas izmaiņas apdrošināšanas polisē norādītajā informācijā par Mājokli un Iedzīvi.
- ✓ Novērst tādus faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina apdrošināto riska iestāšanās iespējamību.
- ✓ Ievērot drošības prasības, kas minētas apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.
- ✓ Atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai kompetentai iestādei.
- ✓ Darīt visu, lai samazinātu iespējamos zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi.
- ✓ Veikt negadījuma vietas, Mājokļa, Iedzīves un iestājušos seku foto fiksāciju.
- ✓ Paziņot apdrošināšanas sabiedrībai par apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt atlīdzības pieteikumu.
- ✓ Veikt attiecīgā Pašriska apmaksu.

Kad un kā man jāveic samaksa?

- ✓ Apdrošināšanas prēmijas maksājumi jāveic apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā.
- ✓ Apdrošināšanas prēmijas maksājumu var veikt ar bankas pārskatījumu vai bankas maksājuma karti.

Kad sākas un beidzas segums?

- ✓ Apdrošināšana sākas datumā, kas norādīts apdrošināšanas polisē, ja apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai arī pirmais maksājums ir veikts apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā.
- ✓ Apdrošināšana beidzas datumā, kas norādīts apdrošināšanas polisē, ja apdrošināšanas prēmijas kārtējais maksājums ir veikts apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā un ja apdrošināšanas līgumu pirms šī datuma vienpusēji neesat izbeidzis ne jūs, ne apdrošināšanas sabiedrība.

Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu varat vienpusēji izbeigt, 3 darba dienas iepriekš iesniedzot apdrošināšanas sabiedrībai pieteikumu tīmekļvietnē www.if.lv sadaļā “Mans If” vai nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu pieteikumu uz e-pasta adresi info@if.lv.