

Šis ir informatīvs dokuments, kas sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu, un tas nav uzskatāms par apdrošināšanas līguma sastāvdaļu. Pilnīga informācija sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas polisē un apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šis ir mājokļa apdrošināšana. Mājokļa apdrošināšana pasargā no zaudējumiem, kas rodas, iestājoties nekustamā īpašuma bojājumiem, bojāejai vai zādzībai no tā. Pastāv divi mājokļa apdrošināšanas līmeņi, kas aprakstīti šī dokumenta turpinājumā un no kuriem ir iespējams izvēlēties sev piemērotāko. Papildus mājokļa apdrošināšanai var izvēlēties arī mājoklī pastāvīgi dzīvojošo personu iedzīves un mājokļa īpašnieka vai īrnieka civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu.



Kas tiek apdrošināts?

I. Nekustamais īpašums, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, kā arī tā sastāvdaļas, kas uzskaitītas apdrošināšanas noteikumos (turpmāk tekstā – Mājoklis).

Apdrošinājuma summa Mājoklim ir norādīta Apdrošināšanas polisē.

II. Iedzīve, kas uzskaitīta apdrošināšanas noteikumos (turpmāk tekstā – Iedzīve) (ši ir izvēles apdrošināšana, kas spēkā tikai tad, ja norādīta Apdrošināšanas polisē).

Apdrošinājuma summa Iedzīvei ir norādīta Apdrošināšanas polisē.

Ja izvēlies **Pamata risku apdrošināšanu**, tad Mājoklis un Iedzīve ir apdrošināti vai arī var tikt apdrošināti pret šādiem riskiem:

- ✓ Uguns nelaimes;
- ✓ Dabas stihijas (spēkā tikai tad, ja norādīts Apdrošināšanas polisē);
- ✓ Noplūde no inženierkomunikācijām (spēkā tikai tad, ja norādīts Apdrošināšanas polisē);
- ✓ Vandālisms (spēkā tikai tad, ja norādīts Apdrošināšanas polisē);
- ✓ Zādzība, laupīšana (spēkā tikai tad, ja norādīts Apdrošināšanas polisē);
- ✓ Pagaidu mājokļa īre (spēkā tikai tad, ja norādīts Apdrošināšanas polisē);
- ✓ Mājokļa palīdzība (spēkā tikai tad, ja norādīts Apdrošināšanas polisē).

Ja izvēlies **Visu risku apdrošināšanu**, tad Mājoklis un Iedzīve ir apdrošināti pret šādiem riskiem:

- ✓ Uguns nelaimes;
- ✓ Dabas stihijas;
- ✓ Noplūde no inženierkomunikācijām;
- ✓ Vandālisms;
- ✓ Zādzība, laupīšana;



Kas netiek apdrošināts?

I. Attiecībā uz Mājokli un Iedzīvi neatlīdzina zaudējumus, ja:

- ✗ tie rodas, neievērojot Latvijas Republikas normatīvajos aktos un pašvaldību saistošajos noteikumos noteiktās ugunsdrošības, tehniskās ekspluatācijas prasības, būvnormatīvus un administratīvos lēmumus, piemēram, sniega netīrīšana no Mājokļa jumta;
- ✗ tie rodas ilgstošu procesu rezultātā, piemēram, korozija, nodilums, nolietojums, pilēšana, sūkšanās, izžūšana, kā arī strauju temperatūras svārstību rezultātā vai īrnieku radītā nolietojuma rezultātā;
- ✗ tie saistīti ar tādu Inženierkomunikāciju remontu, kas ir vecāks par 20 gadiem;
- ✗ tie rodas puves, pelējuma, sēnīšu, baktēriju vai kondensāta iedarbības rezultātā, kas nav radušies cauruļvadu plūsuma dēļ;
- ✗ tie rodas insektu, tārpu, graužēju, putnu vai dzīvnieku iedarbības rezultātā;
- ✗ tie rodas Mājoklī pastāvīgi dzīvojošas personas vai ciemiņu ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- ✗ tie rodas, veicot tādus Mājokļa remontdarbus, nepieciešama saskaņošana kādā no valsts vai pašvaldību institūcijām vai nepieciešama saskaņošana ar Mājokļa kopīpašniekiem vai mājas apsaimniekotāju, bet šis saskaņojums nav saņemts un šie remontdarbi cēloņsakarīgi ir izraisījuši vai palielinājuši zaudējumu apmēru, piemēram, sildelementu nomaiņa daudzdzīvokļu namā;
- ✗ tie rodas kara, invāzijas vai karam līdzīgas darbības rezultātā;
- ✗ tie saistīti ar antīkiem priekšmetiem, tai skaitā mēbelēm, grāmatām, traukiem un mūzikas instrumentiem, kas izgatavoti līdz 1940. gadam;
- ✗ tie saistīti ar datubāzēm, datoru programmnodrošinājumu un licencēm;
- ✗ tie saistīti ar negūto peļņu vai citiem finansiāla rakstura zaudējumiem.

- ✓ Pagaidu mājokļa īre;
- ✓ Mājokļa palīdzība;
- ✓ Bērnu un viesu nodarītie bojājumi;
- ✓ Nokrišņu ūdeņi, kas pēkšņi iekļuvuši tīpašumā caur jumtu vai sienām;
- ✓ Kaimiņa remontdarbu dēļ radušies bojājumi;
- ✓ Elektrisko svārstību radītie bojājumi;
- ✓ Citi pēkšņi un neparedzēti zaudējumi, kas nav minēti kā izņēmumi.

Papildus Pamata risku un Visu risku apdrošināšanu, var papildināt ar šādiem riskiem (spēkā tikai tad, ja ir norādīts Apdrošināšanas polisē):

- + ģimeņu tīši nodarītiem bojājumiem;
- + remontdarbi/būvniecība.

III. Civiltiesiskā atbildība, kas norādīta Apdrošināšanas polisē (turpmāk tekstā – Civiltiesiskā atbildība) (šī ir izvēles apdrošināšana, kas spēkā tikai tad, ja norādīta Apdrošināšanas polisē).

Atbildības limits Civiltiesiskajai atbildībai ir norādīts Apdrošināšanas polisē.

Civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta pret šādiem riskiem:

- ✓ Kaitējumu nodarīšana Trešās personas veselībai;
- ✓ Zaudējumu nodarīšana Trešās personas mantai.

II. Attiecībā uz Civiltiesisko atbildību neatlīdzina zaudējumus, ja:

- ✗ tie saistīti ar morālo kaitējumu vai vides piesārņojumu;
- ✗ tie rodas Apdrošinātā profesionālās darbības, kas nodrošina tam finansiālus ienākumus, rezultātā;
- ✗ tie rodas pašam Apdrošinātajam vai tā ģimenes locekļiem, vai tā radniekiem līdz 3. pakāpei;
- ✗ tie rodas tādu remontdarbu, rekonstrukcijas, demontāžas darbu rezultātā, kuru veikšanai tiesību aktos paredzētajā kārtībā nepieciešams saņemt būvatļauju;
- ✗ Apdrošinātais ir rīkojies ar ļaunu nolūku, ar nodomu (tīši) vai pieļāvis rupju neuzmanību;
- ✗ tie rodas, Apdrošinātajam atrodoties alkohola, narkotisko, psihotropo, toksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē;
- ✗ tie rodas korozijas, nodiluma, nolietojuma vai noguruma rezultātā;
- ✗ tie rodas kara, invāzijas vai karam līdzīgas darbības rezultātā;
- ✗ tie rodas krāpšanas, piesavināšanās vai izspiešanas rezultātā.

Pārējie gadījumi, kad attiecībā uz Mājokli, ledzīvi un Civiltiesisko atbildību neatlīdzina zaudējumus, ir uzskaitīti Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.



Vai apdrošināšanai ir kādi ierobežojumi?

I. Attiecībā uz Mājokli un ledzīvi ir šādi ierobežojumi:

- ! Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, piemēro Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku;
- ! Labiekārtojuma konstrukcijām, ledzīvei ārpus mājokļa, juvelierizstrādājumiem un mākslas darbiem ir Apdrošinājuma summas ierobežojumi;
- ! Zaudējumiem, kas saistīti ar sprieguma svārstībām, ģimeņu nodarīto kaitējumu, šķidruma noplūdi caur konstrukcijām ir apdrošinājuma summas ierobežojumi;
- ! Apdrošināšanas atlīdzību samazina par 50%, ja nav ievērotas Apdrošināšanas līgumā noteiktās drošības prasības un tas ir cēloņsakarīgi veicinājis zaudējumu iestāšanos un/vai palielinājis to apmēru.

II. Attiecībā uz Civiltiesisko atbildību ir šādi ierobežojumi:

- ! Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, piemēro Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku.



Kur apdrošināšana ir spēkā?

I. Attiecībā uz Mājokli un ledzīvi apdrošināšana ir spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā adresē.

- ✓ Ja izvēlies **Pamata risku apdrošināšanu**, ledzīves apdrošināšana ir spēkā arī ārpus Apdrošināšanas polisē norādītās adreses, nepārsniedzot Baltijas valstu teritorijas robežas, ar Apdrošinājuma summas ierobežojumu – 600 EUR.
- ✓ Ja izvēlies **Visu risku apdrošināšanu** – ledzīves apdrošināšana ir spēkā arī ārpus Apdrošināšanas polisē norādītās adreses, nepārsniedzot Eiropas teritorijas robežas, ar Apdrošinājuma summas ierobežojumu – 600 EUR.

II. Attiecībā uz Civiltiesisko atbildību var izvēlēties kādu no šādiem Teritoriālajiem segumiem, kur apdrošināšana ir spēkā – Mājokļa adrese, Latvija vai Baltija.



Kādas ir manas saistības?

Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas noteikumiem.

Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi, Mājokli un Iedzīvi pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.

Informēt Apdrošināšanas sabiedrību, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā notiek jebkādas izmaiņas Apdrošināšanas polisē norādītajā informācijā par Mājokli un Iedzīvi.

Novērst tādus faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina Apdrošināto risku.

Ievērot drošības prasības, kas minētas Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.

Atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai kompetentai iestādei.

Darīt visu, lai samazinātu iespējamus zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi.

Veikt negadījuma vietas, Mājokļa, Iedzīves un iestājušos seku fotofiksāciju.

Paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu.

Neuzsākt Mājokļa atjaunošanu vai Iedzīves likvidēšanu bez Apdrošināšanas sabiedrības piekrišanas.

Veikt attiecīgā Pašriskā apmaksu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmiju maksājumi jāveic Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā.

Apdrošināšanas prēmiju var maksāt vienā vai arī vairākos maksājumos.

Apdrošināšanas prēmiju maksājumu var veikt ar bankas pārskatījumu vai bankas maksājuma karti.



Kad sākas un beidzas apdrošināšana?

Apdrošināšana sākas datumā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ja Apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai arī pirmais maksājums ir veikts Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā.

Apdrošināšana beidzas datumā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ja Apdrošināšanas prēmijas kārtējais maksājums ir veikts Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā un ja apdrošināšanas līgumu pirms šī datuma vienpusēji neesat izbeidzis ne jūs, ne Apdrošināšanas sabiedrība.



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu varat vienpusēji izbeigt, iesniedzot rakstveida pieteikumu Apdrošināšanas sabiedrībai vismaz 15 dienas pirms vēlamā apdrošināšanas līguma izbeigšanas datuma. Pieteikumu var iesniegt, tā oriģinālu nododot Apdrošināšanas sabiedrībai klātienē vai ar pasta starpniecību tās klientu apkalpošanas centros vai arī nosūtīt Apdrošināšanas sabiedrībai uz šādu e-pasta adresi – info@if.lv, ja pieteikums sagatavots kā elektroniskais dokuments ar drošu elektronisko parakstu.