

Ceļojumu apdrošināšana



Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana AS SEB banka
Mastercard World Elite, Standard, Gold un Business
kreditkartes klientiem

Šis ir informatīvs dokuments, kurā ietverta vispārīga informācija par apdrošināšanas produktu un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga līguma informācija ir sniegta Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas polisē norādītajos Apdrošināšanas noteikumos.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana sniedz aizsardzību, ja apdrošinātais Ceļotājs ceļojuma laikā saslimst, cieš nelaimes gadījumā, iestājas sarežģījumi ar bagāžu, un citām personīgām mantām, vai notiek, neparedzētas izmaiņas ceļojuma plānā.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Medicīniskā palīdzība un repatriēšana pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma dēļ
- ✓ Vienreizēja atlīdzība, ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājas invaliditāte vai nāve
- ✓ Bagāžas pazušana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ
- ✓ Bagāžas aizkavēšanās
- ✓ Ceļojuma atcelšana, aizkavēšanās vai pārtraukšana (izņemot Standard kartēm)
- ✓ Savienotā reisa nokavēšana (izņemot Standard kartēm)
- ✓ Izdevumi lidojuma īslaicīgas aizkavēšanās dēļ (izņemot Standard kartēm)
- ✓ Personas civiltiesiskā atbildība
- ✓ Personas dokumentu atjaunošana
- ✓ Personīgo mantu un bagāžas zādzība
- ✓ Skaidras naudas zādzība (tikai World Elite kartēm)
- ✓ Jurista pakalpojumi pēc ceļu satiksmes negadījuma
- ✓ Drošības nauda pēc ceļu satiksmes negadījuma (tikai World Elite kartēm)
- ✓ Paaugstināta riska atpūtas aktivitātes (t.sk. slēpošana u.tml.) (tikai World Elite kartēm)



Kas netiek apdrošināts?

- Vispārēji izņēmumi. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja:
- ✗ tie rodas kara, invāzijas vai pilsoņu kara rezultātā;
 - ✗ tie rodas lokautu, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, streiku, pretošanās kustību, kara, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma rezultātā;
 - ✗ tie rodas dabas katastrofas, epidēmijas, pandēmijas, karantīnas rezultātā vai, ja kompetentas iestādes ir izsludinājušas ārkārtas vai paaugstinātas bīstamības situāciju, citu ārkārtas apstākļu rezultātā (gadījumi, kad šie zaudējumi tomēr tiek atlīdzināti, skatīt Apdrošināšanas noteikumu 2.1.5., 2.2.1., 2.3.12, 2.3.13. un 2.4. punktu.)
 - ✗ tie rodas, Apdrošinātajam piedaloties, veicot vai, mēģinot veikt krimināli vai administratīvi sodāmu darbību, vai arī Apdrošinājuma ņēmēja, Ceļotāja, Labuma guvēja vai Radnieka ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
 - ✗ tie rodas sabiedriskā transporta vai tūrisma uzņēmuma bankrota vai maksātnespējas rezultātā;
 - ✗ tie rodas, veicot Algotu fizisku darbu;
 - ✗ tie ir atlīdzināmi saskaņā ar Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) nosacījumiem;
 - ✗ tie rodas saslimšanas rezultātā, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta, uzturoties noteiktā reģionā, un Ceļotājs nav saņēmis noteikto vakcināciju;
 - ✗ tie rodas, Ceļotājam esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē un ja ir

konstatējama cēloņsakarība starp alkoholisko (vairāk kā 0.5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos;

- ✗ tie rodas saistībā ar grūtniecību, tās pārtraukšanu vai dzemdībām un ja Ceļojuma plānotais beigu datums ir vēlāk par 28. grūtniecības nedēļu;
- ✗ Ceļojuma starpposmam nav ielānota pietiekama Sabiedrisko transportu pienākšanas un atiešanas laika starpība, lai izbraukšanas vietā būtu iespējams nokļūt vismaz 1h 30 min. pirms nākamā sabiedriskā transporta atiešanas laika.

Pārējie gadījumi, kad attiecībā uz Apdrošināto neatlīdzina zaudējumus, ir uzskaitīti Apdrošināšanas noteikumos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināti ir tikai tie riski, kuri atzīmēti Apdrošināšanas polisē.
- ! Segums stājas spēkā šķērsojot Latvijas vai pastāvīgās mītnes valsts robežu.
- ! Tiek piemēroti dažādi apdrošinājuma summas limiti saskaņā maksājumu karšu apdrošināšanas programmu.
- ! Apdrošinātie riski nav spēkā nodarbojoties ar ekstrēmām aktivitātēm saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Ceļojuma apdrošināšanu ir spēkā Visā pasaulē, izņemot Apdrošinātā pastāvīgās mītnes valsti, kā arī izņemot Krievijā, Ukrainā, Baltkrievijā



Kādas ir manas saistības?

Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem Apdrošināšanas noteikumiem.

Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Ceļotājiem.

Novērst tādus faktorus un atturēties no tādās rīcības, kas palielina Apdrošināto risku.

Atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai kompetentai iestādei.

Darīt visu, lai samazinātu iespējamus zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi.

Iestājoties Apdrošinātajam riskam, rīkoties atbilstoši tam, kā minēts Apdrošināšanas noteikumos.

Paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu.

Ārstējoties Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices konfederācijas valstu medicīniskajās iestādēs uzrādīt EVAK karti.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas pakalpojumus karšu lietotājiem apmaksā AS SEB banka.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas segums ir spēkā, visu kartes lietošanas periodu.



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgums var tikt atcelts Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos.

Apdrošināšanas segums beidzas, ja tiek pārtraukts kartes līgums, vai ja SEB Banka un Apdrošināšanas sabiedrība vienojas par izmaiņām apdrošināšanas līgumā.