Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana AS "SEB banka" Mastercard World Elite, Standart, Premium un Business kredītkartes klientiem

Šis ir informatīvs dokuments, kurā ietverta vispārīga informācija par apdrošināšanas produktu un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana sniedz aizsardzību, ja apdrošinātais Ceļotājs ceļojuma laikā saslimst, cieš nelaimes gadījumā, iestājas sarežģījumi ar bagāžu, un citām personīgām mantām, vai notiek, neparedzētas izmaiņas ceļojuma plānā.

Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas polisē norādītā Ceļotāja dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis, vai mantiskās vērtības vai interese, vai civiltiesiskā atbildība

Ceļotājs ir apdrošināts pret šādu risku:

- ✓ Medicīniskā palīdzība un repatriēšana pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma dēļ (apdrošinājuma summa no 100 000 EUR līdz 1 000 000 EUR)
- ✓ Vienreizēja atlīdzība, ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājas invaliditāte vai nāve (apdrošinājuma summa no 10 000 EUR līdz 40 000 EUR)
- ✓ Bagāžas aizkavēšanās, nozaudēšana vai bojāšana (apdrošinājuma summa no 500 EUR līdz 2000 EUR)
- ✓ Ceļojuma izmaiņas (izņemot MC Standart kartēm) (apdrošinājuma summa no 150 EUR līdz 5 000 EUR)
- ✓ Personas civiltiesiskā atbildība (apdrošinājuma summa no 10 000 EUR līdz 75 000 EUR)
- ✓ Personas dokumentu atjaunošana (tikai World Elite kartēm) (apdrošinājuma summa 1 000 EUR)
- ✓ Personīgo mantu zādzība (apdrošinājuma summa no 500 EUR līdz 2 000 EUR)
- ✓ Skaidras naudas zādzība (tikai World Elite kartēm) (apdrošinājuma summa 500 EUR)
- ✓ Jurista pakalpojumi pēc ceļu satiksmes negadījuma (apdrošinājuma summa no 2 000 EUR līdz 10 000 EUR)
- ✓ Drošības nauda pēc ceļu satiksmes negadījuma (tikai World Elite kartēm) (apdrošinājuma summa 5 000 EUR)

Kas netiek apdrošināts?

Vispārēji izņēmumi. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja:

- ✗ tie rodas kara, invāzijas vai pilsoņu kara rezultātā;
- ✗ tie rodas lokautu, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, pretošanās kustību, kara, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma rezultātā;
- ✗ tie rodas tāda streika rezultātā, par kuru bija informācija pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas
- ✗ tie rodas dabas katastrofas, epidēmijas, pandēmijas, karantīnas rezultātā vai, ja kompetentas iestādes ir izsludinājušas ārkārtas vai paaugstinātas bīstamības situāciju, citu ārkārtas apstākļu rezultātā (gadījumi, kad šie zaudējumi tomēr tiek atlīdzināti, skatīt Apdrošināšanas noteikumu 2.1.5., 2.2.1., 2.3.12, 2.3.13. un 2.4. punktu.);
- ✗ tie rodas, Apdrošinātajam piedaloties, veicot vai, mēģinot veikt krimināli vai administratīvi sodāmu darbību, vai arī Apdrošinājuma ņēmēja, Ceļotāja, Labuma guvēja vai Radinieka ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- ✗ tie rodas sabiedriskā transporta vai tūrisma uzņēmuma bankrota vai maksātnespējas rezultātā;
- ✗ tie rodas, veicot Algotu fizisku darbu;
- ✗ tie ir atlīdzināmi saskaņā ar Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) nosacījumiem;
- ✗ tie rodas saslimšanas rezultātā, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta, uzturoties

- ✓ Paaugstināta riska atpūtas aktivitātes (t. sk. slēpošana u.tml.) (tikai World Elite kartēm)
- ✓ Ārzemēs nomāta auto KASKO pašriska apmaksa (tikai World Elite kartēm) (apdrošinājuma summa 2 000 EUR)
- ✓ Ziemas sporta veidu segums (tikai World Elite kartēm) (apdrošinājuma summa 600 EUR)

Precīza apdrošinājuma summa katram Apdrošinātajam riskam ir norādīta Apdrošināšanas polisē un tā ir maksimālā naudas summa, kas var tikt izmaksāta, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

noteiktā reģionā, un Ceļotājs nav saņēmis noteikto vakcināciju;

- ✗ tie rodas, Ceļotājam esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē un ja ir konstatējama cēloņsakarība starp alkoholisko (vairāk kā 0.5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos;
- ✗ tie rodas saistībā ar grūtniecību, tās pārtraukšanu vai dzemdībām un ja Ceļojuma plānotais beigu datums ir vēlāk par 28. grūtniecības nedēļu;
- ✗ Ceļojuma starpposmam nav ieplānota pietiekama Sabiedrisko transportu pienākšanas un atiešanas laika starpība, lai izbraukšanas vietā būtu iespējams nokļūt vismaz 1h 30 min. pirms nākamā sabiedriskā transporta atiešanas laika.

Pārējie gadījumi, kad neatlīdzina zaudējumus, ir uzskaitīti Apdrošināšanas noteikumos

Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināti ir tikai tie riski, kuri atzīmēti Apdrošināšanas polisē
- ! Segums stājas spēkā, šķērsojot Latvijas vai pastāvīgās mītnes valsts robežu
- ! Apdrošinātie riski nav spēkā nodarbojoties ar ekstrēmām aktivitātēm saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem
- ! Par pirmās palīdzības saņemšanu akūtu zobu sāpju ārstniecībai atlīdzina izdevumus līdz 500 EUR, izņemot World Elite karti – līdz 1 500 EUR
- ! Bagāžas aizkavēšanās gadījumā izdevumi tiek atlīdzina pilnā apmērā, bet ne vairāk kā 50% apmērā no riska Bagāžas aizkavēšanās, nozaudēšana vai bojāšana apdrošinājuma summas

Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Ceļojuma apdrošināšanu ir spēkā Visā pasaulē, izņemot Apdrošinātā pastāvīgās mītnes valstī, kā arī izņemot Krievijā, Ukrainā, Baltkrievijā un Izraēlā.

Kādas ir manas saistības?

Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas noteikumiem.

Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Ceļotājiem.

Novērst tādus faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina Apdrošināto risku.

Atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai kompetentai iestādei.

Darīt visu, lai samazinātu iespējamos zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi.

Iestājoties Apdrošinātajam riskam, rīkoties atbilstoši tam, kā minēts Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.

Paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu.

Ārstējoties Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices konfederācijas valstu medicīniskajās iestādēs uzrādīt EVAK karti.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmiju maksājumus veic AS "SEB banka" kā Apdrošinājuma ņēmējs Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas segums ir spēkā visu kredītkartes līguma darbības laiku.

Apdrošināšanas segums beidzas, ja tiek pārtraukts kredītkartes līgums vai, ja AS "SEB banka" kā Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošināšanas sabiedrība vienojas par izmaiņām apdrošināšanas līgumā.



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu var vienpusēji izbeigts AS "SEB banka" kā apdrošinājuma ņēmējs Apdrošināšanas līguma likumā un apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos.