



Условия использования If Mobile



Контактная информация

If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

Э-почта: info@if.lv

Круглосуточный телефон: 67 338 333

www.if.lv

Всё о страховании и урегулировании претензий
в одном месте – приложение If Mobile Baltics.



Я подтверждаю, что:

- я прочел и согласен с правилами использования If Mobile;
- буду держать код безопасности (PIN-код) If Mobile в своем единоличном контроле и немедленно изменю его, если он может стать или станет известен другому лицу.

Резюме

В настоящем документе описаны Условия использования If Mobile, ограничения использования, права и обязанности сторон, порядок предоставления услуги и меры безопасности.

Идентификация документа

Объектный идентификатор настоящего документа (OID): 1.3.6.1.4.1.51321.2.1.1.4
2026.09.10

Версия 04

Описание идентификатора:

1.3.6.1.4.1.51321.x.y.z.q

1.3.6.1.4.1.51321 – идентификатор организации – If P&C Insurance AS;

x – идентификатор страны, возможные значения – .1 – Эстония, .2 – Латвия, .3 – Литва;

y – идентификатор продукта, возможные значения – .1 – If Mobile;

z – идентификатор документа, .1 – Условия использования, .2 – профиль сертификата;

q – порядковый номер версии документа.

Содержание

Определения	4
Версии документа	6
Общие условия	6
Идентификация	7
Получение Сертификата	7
Вид и использование Сертификата	8
Срок действия Сертификата	9
Отзыв Сертификата	9
Другие действия с Сертификатом	11
Права и обязанности Пользователя	11
Права и обязанности If	12
Права и обязанности третьих лиц для проверки статуса сертификата	12
Партнеры	13
Требования к Центру сертификации	13
Ответственность и ее ограничения	15
Применимые документы	16
Защита информации и конфиденциальности	17
Применимые нормативные акты и разрешение споров	18
Контактная информация	18

1. Определения

eIDAS – РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА (от 23 июля 2014 года) об электронных идентификационных и удостоверительных услугах для электронных транзакций на внутреннем рынке и отмене Директивы 1999/93/ЕС.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, использующее услуги If Mobile.

Электронная подпись – электронные данные, приложенные к электронному документу или логически связанные с ним, и которые подписывающее лицо использует для того, чтобы подписываться.

Улучшенная электронная подпись – электронная подпись, соответствующая требованиям, изложенным в статье 26 eIDAS.

Сертификат – публичный ключ вместе с дополнительной информацией, определенной в профиле сертификата, сделан неподделываемым с помощью шифрования, использующего выданный центром сертификации приватный ключ.

Идентификационные данные лица – совокупность данных, которые позволяют установить личность физического или юридического лица.

Электронная идентификация – процесс использования таких электронных идентификационных данных лица, которые уникальным образом удостоверяют личность физического или юридического лица.

Аутентификация – электронный процесс, делающий возможным электронную идентификацию физического или юридического лица.

Сертификат аутентификации – электронное свидетельство, сертификат, предусмотренный для аутентификации или шифрования.

Сертификат электронной подписи – сертификат, который связывает данные валидации электронной подписи с физическим лицом и удостоверяет по меньшей мере имя упомянутого лица.

Подписывающее лицо – физическое лицо, создающее электронную подпись.

Электронный документ – любое содержимое, хранящееся в электронном формате, в частности, текстовая или звуковая, визуальная или аудиовизуальная запись.

Валидация – проверка электронной подписи и подтверждение ее действительности.

Устройство создания электронной подписи – сконфигурированное программное обеспечение или аппаратура, используемые для создания электронной подписи – имеющаяся в мобильном устройстве надежная область памяти, защищенная от несанкционированного доступа и размножения.

Центр сертификации – государственное акционерное общество «Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs», рег. № 40003011203, которое выдает сертификаты для использования в приложении If Mobile и обеспечивает проверку и отзыв выданных сертификатов.

Политика сертификации – документ центра сертификации, устанавливающий определенные процессуальные требования и требования к деятельности, которые соблюдает Центр сертификации при выдаче и управлении сертификатами If Mobile.

If Mobile – обеспечиваемая и поддерживаемая If совокупность программного обеспечения, предусмотренная для использования в мобильном устройстве, которая снабжает пользователя средствами для аутентификации, шифрования и подписания электронных документов с помощью улучшенной электронной подписи в связи с услугами страхования.

Поставщик услуг идентификации – организация, которая обеспечивает средствами электронной аутентификации и несет ответственность за выяснение истинной личности лица, за создание электронной личности лица и ее удостоверение для Центра регистрации, например, кредитное учреждение.

OCSP – онлайн-протокол статуса сертификата.

PIN-код – код активизации для приватного ключа, соответствующего сертификату аутентификации, и для приватного ключа, соответствующего сертификату электронной подписи.

Приватный ключ – ключ из пары ключей, который пользователь пары ключей обязан держать в секрете и который используется для создания электронных подписей и/или расшифровки электронных записей или файлов, зашифрованных с помощью соответствующего публичного ключа.

Публичный ключ – тот ключ из пары ключей, который пользователь соответствующего приватного ключа может публично разглашать и который используется третьими лицами для проверки электронных подписей, созданных с помощью соответствующего приватного ключа пользователя, и/или для шифрования сообщений таким образом, чтобы их можно было расшифровать только с помощью соответствующего приватного ключа пользователя.

Третье лицо – лицо, полагающееся на включенную в Сертификат информацию, в том числе, на электронные подписи и электронную идентификацию.

If – If P&C Insurance AS, зарегистрированное в Коммерческом регистре Эстонской Республики под рег. № 10100168, а также его филиалы в Латвии и Литве: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, единый регистрационный № 40103201449 в Коммерческом регистре Латвийской Республики и “If P&C Insurance AS” filialas, регистрационный № 4302279548 в Регистре предприятий Литовской Республики.

Группа If – все вместе или каждое в отдельности – If P&C Insurance AS (Эстония, рег. № 10100168) и его филиалы, If Skadeförsäkring Holding AB (publ) (Швеция, рег. № 5562417559) и его филиалы, If Skadeförsäkring AB (publ) (Швеция, рег. № 5164018102) и его филиалы.

Учетная запись If Mobile – зарегистрированная в приложении If Mobile учетная запись пользователя, которая необходима для использования услуг If Mobile и которая связывает экземпляр приложения If Mobile с личностью пользователя. В ходе регистрации учетной записи If Mobile пользователь с помощью Поставщика услуг идентификации доказывает If свою личность, и Центр сертификации на основании запроса Сертификата If удостоверяет связь между этой личностью и парами ключей пользователя. Учетная запись If Mobile имеет пару ключей улучшенной электронной подписи и пару ключей аутентификации.

Услуга If Mobile – обеспечиваемая пользователю при посредничестве If Mobile услуга аутентификации, подписания электронных документов с помощью улучшенной электронной подписи, услуга страхования или связанная с ним услуга.

Сертификаты If Mobile – созданные в результате регистрации учетной записи If Mobile для пользователя Сертификаты аутентификации и улучшенной электронной подписи.

Профиль сертификата – требования к содержимому Сертификата.

Центр регистрации – организация, отвечающая за проверку личности, регистрацию и администрирование Пользователя в соответствии с

ETSI EN 319 412-1 v1.3.4 (2020-03), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures

и

RFC 3647 (November 2003), Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework.

2. Версии документа

История версий

Дата – 2018.02.15

Версия – 01

Изменения – первоначальная редакция

Дата – 2020.07.01

Версия – 02

Изменения:

- определена ответственность, используя If Mobile на т.н. “jailbroken” или “rooted” устройствах;
- редакционные изменения;
- исключена ссылка на Закон об обработке персональных данных;
- изменена ссылка на обновленную версию ETSI EN 319 412-1;

Дата – 2022.03.31

Версия – 03

Изменения - редакционные изменения

Дата – 2026.09.10

Версия – 04

Изменения - исключена информация о проверке номера мобильного телефона и его использовании в процессе создания Сертификата пользователя.

3. Общие условия

- 3.1. Настоящие условия регулируют обеспечение услугами If Mobile Пользователя, а также порядок использования If Mobile и являются частью юридически обязательного договора между пользователем и If.
- 3.2. Пользователю необходимо ознакомиться и согласиться с Условиями, что является предварительным условием использования услуг If Mobile. Заявка на получение Сертификата считается согласием Пользователя с Условиями и свидетельством заключения договора.
- 3.3. If имеет право изменить Условия в одностороннем порядке в любое время, опубликовав их в If Mobile. Если Пользователь не согласен с этими изменениями, Пользователь имеет право в одностороннем порядке прекратить договор об использовании If Mobile. Обязанностью If является публикация актуальной редакции настоящих Условий на домашней странице If или филиала If.
- 3.4. Пользователь может подать заявку на If Mobile только лично. Учетную запись If Mobile не может создать представитель.
- 3.5. Электронная подпись If Mobile соответствует требованиям статьи 26 eIDAS об улучшенной электронной подписи:

- 3.5.1. Электронная подпись If Mobile уникальным образом связана с подписывающим лицом;
- 3.5.2. Электронная подпись If Mobile способна однозначно идентифицировать подписывающее лицо;
- 3.5.3. Электронная подпись If Mobile создана с помощью данных создания электронной подписи, использование которых с высоким уровнем достоверности может контролировать только и единственно подписывающее лицо;
- 3.5.4. Электронная подпись If Mobile связана с подписанными данными таким образом, чтобы можно было обнаружить любые дальнейшие их изменения.

4. Идентификация

- 4.1. If проверяет личность Пользователя и убеждается, что запрос сертификата является точным, авторизованным и полным для того, чтобы убедиться в личности Пользователя.
- 4.2. Перед выдачей Сертификата Пользователя If собирает, проверяет и сохраняет доказательства личности Пользователя из соответствующих авторизованных источников, а также включает эти доказательства или ссылку на них в Сертификат Пользователя. If сохраняет доказательства в течение всего срока действия Сертификата и 5 лет после его окончания.
 - 4.2.1. Личность Пользователя доказывается на основании информации, которая получена от Поставщика услуг идентификации и однозначно позволяет отличить Пользователя от других лиц.
- 4.3. If проверяет и включает в Сертификат следующую информацию о Пользователе:
 - 4.3.1. Имя и фамилия Пользователя;
 - 4.3.2. Персональный код Пользователя.

5. Получение Сертификата

- 5.1. If выполняет функции Центра регистрации.
- 5.2. Пользователь подает заявку на Сертификат через If, используя приложение If Mobile.
- 5.3. If проверяет личность Пользователя в следующем порядке:
 - 5.3.1. If проверяет личность Пользователя на основании результата аутентификации Пользователя Поставщиком услуг идентификации;
 - 5.3.2. Пользователь подает заявку на получение Сертификата после успешной аутентификации у Поставщика услуг идентификации, используя приложение If Mobile;
- 5.4. После успешного прохождения всех проверок, предусмотренных в процессе регистрации, необходимо последовательно выполнить следующие шаги:
 - 5.4.1. Пользователь должен согласиться с условиями использования If Mobile;

- 5.4.2. Сертификаты Пользователя If Mobile выдаются только на основании профиля Сертификата If Mobile в соответствии с оформленными запросами If в Центр сертификации;
- 5.4.3. Процесс регистрации обеспечивает нахождение приватного ключа, соответствующего использованному в заявке на Сертификат публичному ключу, только и единственно в распоряжении Пользователя;
- 5.4.4. Центр сертификации принимает соответствующие профилю Сертификата If Mobile заявки только от If;
- 5.4.5. Центр сертификации выдает Сертификат Пользователя только в том случае, если запрос на Сертификат соответствует техническим требованиям, которые определены в профиле Сертификата If Mobile и в договоре, заключенном между If и Центром сертификации;
- 5.4.6. Сертификат If Mobile Пользователя создается в соответствии с описанием, которое можно найти в Профиле Сертификата If Mobile.
- 5.4.7. С получением новых Сертификатов If Mobile отзываются ранее выданные Пользователю Сертификаты If Mobile;
- 5.4.8. Центр сертификации уведомляет If о выдаче сертификата Пользователя или об отказе в его выдаче;
- 5.4.9. If уведомляет Пользователя об ответе Центра сертификации. Уведомление о выдаче удостоверяет доставку Сертификата Пользователю. Уведомление об отказе удостоверяет, что Сертификат не был выдан Пользователю.

6. Вид и использование Сертификата

Вид Сертификата и его использование

Сертификат электронной подписи If Mobile предусмотрен для создания улучшенных электронных подписей, соответствующих eIDAS.

Используемая и опубликованная политика сертификации

Политика сертификации лица, выдающего сертификат улучшенного подписания, опубликована на сайте

<https://www.eparaksts.lv/repository>,

OID: 1.3.6.1.4.1.32061.2.4.1

Вид Сертификата и его использование

Сертификат аутентификации If Mobile предусмотрен для аутентификации и шифрования.

Используемая и опубликованная политика сертификации

Политика сертификации лица, выдающего сертификат аутентификации, опубликована на сайте

<https://www.eparaksts.lv/repository>,

OID: 1.3.6.1.4.1.32061.2.4.1

- 6.1. Сертификат If Mobile разрешено использовать только:
- для подписания электронных документов с помощью улучшенной электронной подписи в соответствии с eIDAS (только сертификат электронной подписи),
 - для аутентификации (только сертификат аутентификации),
 - для шифрования (только сертификат аутентификации),
- для получения услуг страхования Группы If, для получения установленных If связанных со страхованием услуг Группы If или Партнеров или для предоставления услуг Группе If.
- 6.2. Использование Сертификатов Пользователя запрещено для любой другой цели, в том числе, их запрещено использовать:
- 6.2.1. для осуществления противоправной деятельности (включая кибератаки и попытку изменить сертификат If Mobile);
- 6.2.2. для выдачи новых или производных сертификатов и информации о действительности сертификата;
- 6.2.3. для тестов и испытаний, в результате которых могут возникнуть последствия для пользователя или других лиц;
- 6.2.4. для автоматизированного использования выданных Сертификатов, т. е. без участия лица в действиях по подписанию, аутентификации или расшифровки;
- 6.3. Использование Сертификатов Пользователя запрещено, если приватный ключ попал в распоряжение другого лица или был передан другому лицу.
- 6.4. Сертификат аутентификации Пользователя нельзя использовать для создания улучшенных электронных подписей, соответствующих eIDAS.

7. Срок действия Сертификата

- 7.1. Сертификат выдается со сроком действия 3 года.
- 7.2. Сертификат вступает в силу в дату и время, указанные в Сертификате, в чем Пользователь может убедиться в приложении If Mobile.
- 7.3. Действие Сертификата заканчивается в указанную в Сертификате дату окончания срока действия или, если Сертификат отзывается.
- 7.4. Журналы аудита сохраняются на месте не менее 7 лет после окончания срока действия сертификата или его отзыва. Физические или цифровые архивные записи о заявках на сертификаты, об информации о регистрации и прошениях или заявках на отзыв сохраняются по меньшей мере 7 лет после того, как закончится действие соответствующего сертификата.

8. Отзыв Сертификата

- 8.1. Пользователь может в одностороннем порядке отозвать свой Сертификат в любой момент во время действия Сертификата, стерев свой профиль в приложении If Mobile, или лично в офисе If на основе письменного заявления.

- 8.2. Отзыв одного выданного Пользователю Сертификата автоматически относится ко всем выданным Пользователю и привязанным к одному и тому же устройству Сертификатам If Mobile.
- 8.3. После получения запроса на отзыв сертификата If незамедлительно останавливает действие Сертификата.
- 8.4. Действие отозванного Сертификата не подлежит восстановлению. Для того чтобы возобновить работу с If Mobile, Пользователю необходимо подать заявку на новый Сертификат.
- 8.5. If имеет право отозвать Сертификат Пользователя в следующих случаях:
 - 8.5.1. Пользователь заявляет об отзыве Сертификата;
 - 8.5.2. Пользователь заблокировал PIN-код, введя его ошибочно 5 раз подряд;
 - 8.5.3. If получило информацию о том, что Пользователь потерял контроль над своими приватными ключами или PIN-кодами, которые использует в приложении If Mobile;
 - 8.5.4. If получило доказательства того, что приватный ключ Пользователя, который соответствует использованному в Сертификате публичному ключу, скомпрометирован или более не соответствует требованиям;
 - 8.5.5. If получило доказательства того, что Сертификат использовался не в соответствии с предусмотренными целями использования;
 - 8.5.6. If получило информацию о том, что Пользователь нарушил настоящие Условия использования If Mobile;
 - 8.5.7. If получило информацию о фактических изменениях в информации, которая включена в Сертификат;
 - 8.5.8. If получило информацию о том, что Сертификат был выдан не в соответствии с Политикой сертификации, профилем Сертификата If Mobile или настоящими условиями использования If Mobile;
 - 8.5.9. If получило информацию, что какая-либо информация, включенная в Сертификат, является неточной или вводящей в заблуждение;
 - 8.5.10. If приостанавливает обеспечение If Mobile, и Центр сертификации не обеспечивает отзыв Сертификатов;
 - 8.5.11. Право If выдавать Сертификаты приостановлено или окончено, кроме случаев, когда If продолжает обеспечивать деятельность репозитория OCSP или CRL;
 - 8.5.12. If получило информацию о компрометации приватного ключа Центра сертификации, который использовался для выдачи Сертификата;
 - 8.5.13. If получило информацию о том, что Пользователь умер или утратил дееспособность;
 - 8.5.14. Необходимость отзыва определяется Политикой сертификации;
 - 8.5.15. Техническое содержание или формат Сертификата существенно угрожает Пользователю, If или какому-либо Третьему лицу;
 - 8.5.16. If прекратило использование услуг Поставщика услуг идентификации в приложении If Mobile, на основании представленной информации которого был выдан Сертификат.

9. Другие действия с Сертификатом

9.1. С Сертификатом Пользователя невозможно осуществлять следующие действия:

- 9.1.1. Менять включенную в него информацию;
- 9.1.2. Исправлять ошибки в информации Сертификата;
- 9.1.3. На время приостанавливать его действие с тем, чтобы позднее его можно было восстановить;
- 9.1.4. Менять привязанную к нему пару ключей.

При возникновении необходимости осуществить какое-либо из вышеупомянутых действий Пользователю необходимо отозвать действительный Сертификат и после этого подать заявку на новый.

10. Права и обязанности Пользователя

10.1. Пользователь имеет право:

- 10.1.1. подать заявку на выдачу Сертификата If Mobile в приложении If Mobile;
- 10.1.2. использовать Сертификат для получения услуг, упомянутых в пункте 6.1;
- 10.1.3. право требовать, чтобы If по запросу Пользователя отозвало Сертификат в случаях, установленных в Условиях;

10.2. Обязанностью Пользователя является:

- 10.2.1. соблюдать Условия;
- 10.2.2. использовать свой приватный ключ и Сертификат в соответствии с Условиями, в том числе, с применимыми документами, которые указаны в пункте 16, и действующими в Латвийской Республике нормативными актами;
- 10.2.3. обеспечивать, чтобы приватный ключ Пользователя не попадал под контроль других лиц, в том числе, не отдавать мобильное устройство и PIN-коды другим лицам;
- 10.2.4. незамедлительно информировать If о возможности неразрешенного использования приватного ключа и отзывать свой Сертификат, в том числе, в случаях, когда Пользователь потерял контроль над своим приватным ключом или PIN-кодом;
- 10.2.5. предоставлять правдивую и правильную информацию в приложении If Mobile;
- 10.2.6. информировать If об изменении личных данных, отзывая Сертификат с устаревшими данными и подавая заявку на Сертификат с обновленными данными.
- 10.2.7. не использовать If Mobile на устройствах, которые эксплуатируются не в соответствии с инструкциями производителя, установленными ограничениями или мерами безопасности, в том числе на так называемых “jailbroken” или “rooted” устройствах.

11. Права и обязанности If

11.1. Обязанностью If является:

- 11.1.1. предоставлять услугу сертификации в соответствии с настоящими Условиями, требованиям eIDAS в отношении Улучшенной электронной подписи, Политикой сертификации, а также действующими в Латвийской Республике нормативными актами;
- 11.1.2. принимая во внимание технический уровень, затраты на реализацию и характер, размер, контекст и цели обработки данных, а также риски различной вероятности и степени серьезности в отношении прав и свобод физических лиц, которые создает предоставление услуг If Mobile, If реализует соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасности данных при предоставлении услуг If Mobile;
- 11.1.3. не хранить введенные Пользователем PIN-коды ни в одной из контролируемых If сред, в том числе в приложении If Mobile;
- 11.1.4. обеспечить активизацию используемых при предоставлении услуг сертификации ключей сертификации на основании разделенного контроля;
- 11.1.5. обеспечить возможность проверки действительности сертификатов при обращении в Центр сертификации;
- 11.1.6. используя предоставленную Пользователем и Поставщиком услуг идентификации информацию, обеспечить соответствие выдаваемого Сертификата профилю Сертификата.
- 11.1.7. соблюдать порядок генерации и сохранения ключа в соответствии с Политикой сертификации и требованиями eIDAS в отношении Улучшенной электронной подписи;
- 11.1.8. оценивать уровень качества предоставленной Поставщиком услуг идентификации информации о личности и убеждаться в ее достаточности для использования в приложении If Mobile для предусмотренных целей.

11.2. If имеет право:

- 11.2.1. прерывать использование информации Поставщика услуг идентификации о личности в приложении If Mobile, если уровень качества этой информации недостаточен;
- 11.2.2. отзываться Сертификаты в предусмотренных в Условиях случаях.
- 11.2.3. отказывать в оказании услуг If Mobile на устройствах, которые эксплуатируются не в соответствии с инструкциями производителя, установленными ограничениями или мерами безопасности, в том числе на так называемых “jailbroken” или “rooted” устройствах.

12. Права и обязанности третьих лиц для проверки статуса сертификата

12.1. Третье лицо имеет право проверить действительность Сертификата:

- 12.1.1. используя услугу OCSP для проверки статуса сертификата;
- 12.1.2. письменно обратившись в Центр сертификации;

- 12.1.3. если к Сертификату или электронной подписи не прилагается достаточно много доказательств в отношении действительности Сертификата, Третье лицо проверяет действительность сертификата на основании предложенных If услуг валидации Сертификата в момент использования Сертификата или присоединения электронной подписи.
- 12.2. Третье лицо соблюдает определенные в Сертификате ограничения и убеждается, что акцептируемая транзакция соответствует настоящим Условиям и Политике сертификации.
- 12.3. Третье лицо валидирует личность из Сертификата If Mobile по информации о лице, которая известна третьему лицу.
- 12.4. Третьему лицу запрещено позволять несовершеннолетним использовать If Mobile в своих услугах.
- 12.5. If обеспечивает доступность услуг статуса сертификатов 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с общей доступностью по меньшей мере 99% в год и планируемым временем простоя, не превышающим 1% в год.
- 12.6. If предлагает обеспеченную Центром сертификации услугу OCSP для проверки статуса Сертификата. Услуга доступна при использовании протокола HTTP.
- 12.7. If предлагает OCSP со следующими возможностями проверки:
- 12.7.1. Услуга OCSP является бесплатной и публично доступной на сайте <http://ocsp.eparaksts.lv>;
- 12.7.2. URL-адрес услуги OCSP включен в поле сертификата «Authority Information Access» (AIA) в соответствии с профилем сертификата.

13. Партнеры

- 13.1. Партнер является третьим лицом или учреждением, у которого имеется действующий заключенный с If письменный договор об использовании If Mobile для одной или более из следующих целей (далее – Цели):
- для аутентификации Пользователя;
 - для предоставления услуг Пользователю;
 - для шифрования информации для Пользователя;
- 13.2. If обеспечивает использование Партнерами If Mobile только для предусмотренных в настоящих Условиях Целей, с соблюдением установленных в пункте 6.1 ограничений.

14. Требования к Центру сертификации

- 14.1. If обеспечивает соответствие Центра сертификации и его деятельности следующим требованиям:
- 14.1.1. Помещения, в которых происходит генерация и отзыв сертификатов, защищены от несанкционированного и незарегистрированного физического доступа;

- 14.1.2. Оборудование, в котором происходит генерация и отзыв сертификатов, защищено от зловредного влияния физических сил – пожара, наводнения, сбоев в подаче электроэнергии, нарушений телекоммуникаций, кражи, злонамеренного или случайного уничтожения, природной стихии, взлома;
- 14.1.3. Приняты меры, которые не допускают несанкционированное выключение, вынос за пределы защищенных помещений, кражу, уничтожение оборудования, информации, носителей данных, программного обеспечения;
- 14.1.4. Обеспечивается дублирование информации и систем, необходимых для деятельности и возобновления деятельности Центра сертификации, регулярное сохранение резервных копий, надежное хранение и возможность возобновления работы с этих копий. Для этих работ привлекается авторизованный доверенный персонал;
- 14.1.5. Разработан, внедрен и поддерживается план непрерывности бизнеса, позволяющий возобновить работу Центра сертификации в случае потери, компрометации или возможной компрометации его приватных ключей. План должен включать в себя действия, связанные с этим инцидентом:
 - 14.1.5.1. возможность отзыва всех сертификатов Пользователей;
 - 14.1.5.2. информирование всех Пользователей и If об этом инциденте;
 - 14.1.5.3. отзыв всех сертификатов Центра сертификации, которые подчинены сертификату, вызвавшему инцидент;
- 14.1.6. Центр сертификации генерирует свои приватные ключи в надежной среде и держит их в секрете:
 - 14.1.6.1. генерация приватных ключей в физически защищенной среде, в среде с высокой безопасностью сети осуществляет доверенный и авторизованный персонал, количество которого сокращено до минимально необходимого, но не менее двух человек, которые могут генерировать этот ключ только вместе. Каждое лицо, участвующее в генерации ключей Центра сертификации, использует многофакторную аутентификацию для этой деятельности;
 - 14.1.6.2. Для генерации ключей используются соответствующие актуальным рискам для безопасности алгоритмы, которые позволяют выполнить требования eIDAS к улучшенной электронной подписи;
 - 14.1.6.3. До истечения срока сертификатов Центра сертификации, использующихся для генерации сертификатов Пользователей, Центр сертификации своевременно генерирует и внедряет новый сертификат, который будет использоваться для генерации сертификатов Пользователей для того, чтобы непрерывно обеспечивать выполнение функций Центра сертификации. Необходимо своевременно информировать If об этой деятельности, а также выполнять это действие с таким резервом времени, чтобы If и другие стороны имели возможность приспособить свою деятельность и информационные системы к этому изменению и, таким образом, обеспечить непрерывность предоставляемых услуг для Пользователей.

- 14.1.6.4. После внедрения Центром сертификации нового сертификата Центр сертификации с подписью его руководителя информирует If об успешном завершении церемонии генерации ключей Центра сертификации, удостоверяя, что она произошла в соответствии с предусмотренной процедурой, что ее осуществляли только доверенные и авторизованные лица, что была обеспечена конфиденциальность и целостность пары ключей, что публичные ключи генерированных пар ключей являются публично доступными, что приватные ключи генерированных пар ключей хранятся и используются в надежных устройствах шифрования и защищаются с помощью как технических, так и физических и организационных средств в соответствии с уровнем рисков, что все приватные ключи, ранее использовавшиеся для генерации сертификатов Пользователей Центра сертификации, были уничтожены.
- 14.1.7. Доступ к корневому приватному ключу Центра сертификации, который используется для подписания подчиненных Центру сертификации сертификатов, имеет только доверенный авторизованный персонал;
- 14.1.8. Центр сертификации информирует всех Пользователей и If, если какой-либо из использованных алгоритмов становится неприменимым для предусмотренной цели, вместе с If планирует отзыв затронутых сертификатов;
- 14.1.9. Ни одно лицо не может подписывать подчиненные Центру сертификации сертификаты единолично, обеспечивается по меньшей мере двойной контроль подписания доверенным авторизованным персоналом;
- 14.1.10. Все инциденты безопасности выдачи, отзыва сертификатов регистрируются – включение, выключение систем, ошибки в работе, помехи для оборудования, помехи для коммуникаций, запросы на регистрацию и отзыв сертификатов, данные этих запросов и результирующие ответы, события жизненного цикла Сертификатов Пользователя, события жизненного цикла корневых ключей;
- 14.1.11. При получении и обработке данных Пользователей обеспечивается их конфиденциальность и целостность, эти данные используются только для выполнения функций Центра сертификации;
- 14.1.12. Любые предусмотренные для тестирования Сертификаты включают в себя ясную и недвусмысленную отметку о цели тестирования, например, от имени Пользователя;
- 14.1.13. Центр сертификации не зависит от других организаций в отношении выполнения функций Центра сертификации – генерации, отзыва, проверки Сертификатов Пользователей. При выполнении этих функций он и его руководство не подвергаются коммерческому, финансовому, политическому и другому давлению, которое может послужить основанием для сомнений в надежности предоставляемых им услуг.

15. Ответственность и ее ограничения

- 15.1. Пользователь несет ответственность за сохранение, поддержание, использование своего приватного ключа.
- 15.2. Пользователь полностью несет ответственность за любые последствия аутентификации и применения Электронной подписи при использовании своих Сертификатов, как во время их действия, так и после этого.

- 15.3. Пользователь несет ответственность за любой ущерб, причиненный в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей, указанных в применимых документах, перечисленных в пункте 16.1.
- 15.4. Пользователь осознает, что Электронные подписи, выданные на основании Сертификатов, у которых закончился срок действия или которые отозваны, являются недействительными.
- 15.5. Пользователь несет ответственность за любой нанесенный ущерб, если If Mobile используется на таких устройствах Пользователя, которые эксплуатируются не в соответствии с инструкциями их производителя, установленными ограничениями или мерами безопасности, в том числе на так называемых “jailbroken” или “rooted” устройствах.
- 15.6. С помощью выбранного Пользователем и только ему известного дополнительного PIN-кода Пользователю необходимо подтверждать каждый случай присоединения Улучшенной электронной подписи к электронным данным. Введение этого дополнительного PIN-кода для подтверждения действия является выраженным Пользователем согласием на осуществляемое действие и необходимо для немедленного создания и присоединения Улучшенной электронной подписи Пользователя к отображенным для Пользователя электронным данным.
- 15.7. В случае прерывания предоставления услуг сертификации If своевременно информирует всех Пользователей и сохраняет связанную с прерванной услугой сертификации документацию и информацию по меньшей мере 7 лет после прерывания услуги сертификации.
- 15.8. If не несет финансовой ответственности за включенную в Сертификаты If Mobile информацию. В любом случае If не отвечает за причиненные Пользователю или третьему лицу косвенные убытки, в том числе за недополученную прибыль.
- 15.9. If не несет ответственность за причиненные Пользователю или третьим лицам убытки, которые возникли или связаны:
- 15.9.1. с секретностью приватных ключей Пользователей, неправильным использованием Сертификатов или несоответствующими проверками сертификатов, или неправильными решениями третьего лица, или любыми последствиями, возникшими из-за ошибок или недостатков при проверках валидации сертификата;
 - 15.9.2. с невыполнением обязанностей If, если такое невыполнение произошло из-за ошибок или проблем с безопасностью надзирающего органа, органа по надзору за защитой данных или любого другого государственного учреждения;
 - 15.9.3. с невозможностью выполнять обязанности, если она возникла из-за обстоятельств непреодолимой силы.

16. Применимые документы

- 16.1. Использование If Mobile регулируется следующими документами:
- 16.1.1. [1] Политика сертификации, опубликована на сайте <https://www.eparaksts.lv/repository>;
 - 16.1.2. [2] Профиль Сертификата If Mobile, опубликован на сайте: <https://www.if.lv/if-mobile#dokumenti>;
 - 16.1.3. [3] Настоящие Условия;

- 16.1.4. [4] [исключен]
- 16.1.5. [5] ETSI EN 319 412-1 v1.1.1 (2016-02), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures;
- 16.1.6. [6] RFC 3647 (November 2003), Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework;
- 16.1.7. [7] РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА (от 23 июля 2014 года) об электронных идентификационных и удостоверительных услугах для электронных транзакций на внутреннем рынке и отмене Директивы 1999/93/ЕС;
- 16.1.8. [8] Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета (от 27 апреля 2016 года) о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном обращении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных) (Документ относится к ЕЭЗ);
- 16.1.9. [9] Политика защиты конфиденциальности при страховании If, <https://www.if.lv/par-lapu/privatuma-politika> (на лат. яз.);
- 16.1.10. Прочие нормативные акты.

17. Защита информации и конфиденциальности

- 17.1. If соблюдает Общий регламент по защите данных и другие действующие в Латвийской Республике нормативные акты при обработке информации о лице и регистрационной информации.
- 17.2. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его персональные данные, определенные в профиле Сертификата If Mobile, будут переданы Центру сертификации для включения в Сертификат Пользователя, а также для администрирования настоящего Сертификата в соответствии с настоящими Условиями использования If Mobile.
- 17.3. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что во время аутентификации или шифрования лицу, осуществляющему идентификацию или шифрование, отправляется Сертификат аутентификации Пользователя, который включен в If Mobile пользователя и содержит имена, фамилию, персональный код пользователя.
- 17.4. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что Сертификат электронной подписи If Mobile Пользователя присоединяется к подписанным им документам, неотделимо связан с ними, содержит имена, фамилию, персональный код пользователя, а также с тем, что эта информация становится доступной для получателя подписанного документа.
- 17.5. If имеет право использовать полученную информацию для предложения и предоставления услуг страхования Группы If или определенных If связанных со страхованием услуг Партнеров, а также для получения услуг.
- 17.6. Вся информация, которая стала известной при предоставлении услуг и которая не предусмотрена для разглашения (например, информация, ставшая известной в результате управления и предоставления услуг сертификации If Mobile), является конфиденциальной. Пользователь имеет право получить от If информацию о себе в соответствии с законом.

- 17.7. If защищает конфиденциальную информацию и информацию, предусмотренную для внутреннего пользования, от компрометации и не допускает ее разглашения третьим лицам, реализуя соразмерные и соответствующие технические и организационные меры безопасности.
- 17.8. If имеет право раскрыть информацию о пользователе третьему лицу, которое в соответствии с нормативными актами имеет право получать такую информацию.

18. Применимые нормативные акты и разрешение споров

- 18.1. If предоставляет услуги If Mobile в соответствии с действующими нормативными актами Латвийской Республики.
- 18.2. Услуги сертификации If Mobile соответствуют требованиям к удостоверятельным услугам, описанным в eIDAS в отношении улучшенной электронной подписи.
- 18.3. Все споры между сторонами разрешаются путем переговоров. Если стороны не могут достичь мирового соглашения, спор разрешается в суде Латвийской Республики.
- 18.4. Пользователь или другое лицо может подать свое требование или жалобу, используя следующий адрес электронной почты: info@if.lv.

19. Контактная информация

- 19.1. Поставщиком услуг If Mobile в Латвии является филиал If P&C Insurance AS (Эстония, рег. № 10100168):

If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

Единый рег. № 40103201449
Рег. № плательщика НДС LV40103201449

Юридический адрес и адрес центрального офиса:

Республикас лаукумс, 2А, Рига, Латвия, LV-1010 (Латвия)
Телефон (работает в режиме 24/7): +371 67338333
Электронная почта – info@if.lv
Домашняя страница If и портал If: www.if.lv