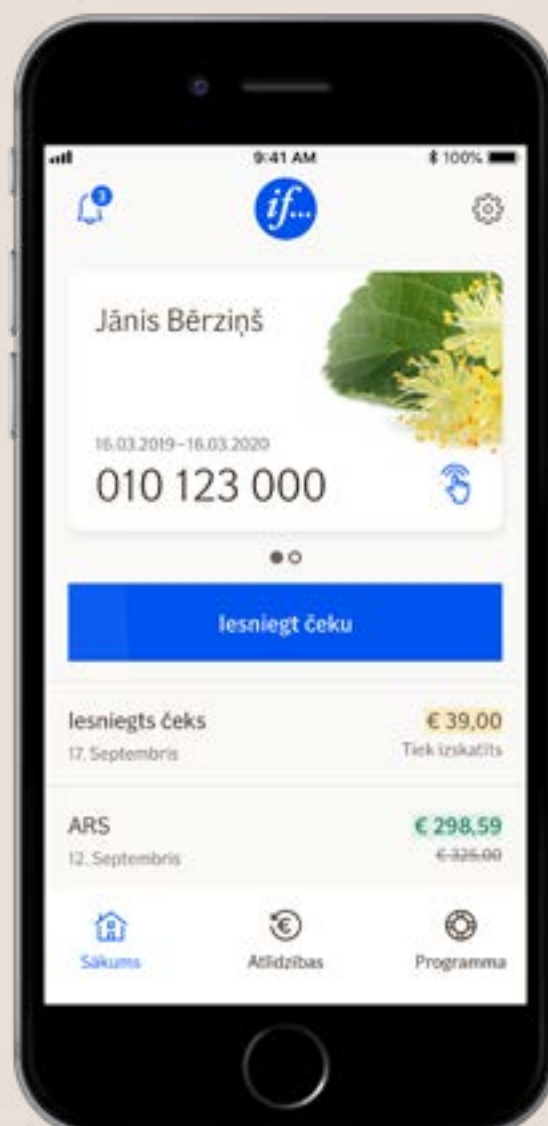




Условия использования If Mobile



Я подтверждаю, что:

- прочитал/-а Условия использования If Mobile и согласен/-на с ними;
- буду держать PIN-коды If Mobile только под своим контролем;
- незамедлительно отзову свою учетную запись пользователя, если потеряю PIN-коды If Mobile.

Резюме

В настоящем документе описаны Условия использования If Mobile, ограничения использования, права и обязанности сторон, порядок предоставления услуги и меры безопасности.

Идентификация документа

Объектный идентификатор настоящего документа (OID): 1.3.6.1.4.1.51321.2.1.1.2

2020.07.01

Версия 02

Описание идентификатора:

1.3.6.1.4.1.51321.x.y.z.q

1.3.6.1.4.1.51321 – идентификатор организации – If P&C Insurance AS;

x – идентификатор страны, возможные значения – .1 – Эстония, .2 – Латвия, .3 – Литва;

y – идентификатор продукта, возможные значения – .1 – If Mobile;

z – идентификатор документа, .1 – Условия использования, .2 – профиль сертификата;

q – порядковый номер версии документа.

Содержание

1.	Определения.....	4
2.	Версии документа.....	5
3.	Общие условия.....	5
4.	Идентификация.....	6
5.	Получение Сертификата.....	6
6.	Вид и использование Сертификата.....	6
7.	Срок действия Сертификата.....	7
8.	Отзыв Сертификата.....	7
9.	Другие действия с Сертификатом.....	8
10.	Права и обязанности Пользователя.....	8
11.	Права и обязанности If.....	8
12.	Права и обязанности третьих лиц для проверки статуса сертификата.....	9
13.	Партнеры.....	9
14.	Требования к Центру сертификации.....	10
15.	Ответственность и ее ограничени.....	11
16.	Применимые документы.....	11
17.	Защита информации и конфиденциальности.....	12
18.	Применимые нормативные акты и разрешение споров.....	12
19.	Контактная информация.....	12

1. Определения

eIDAS - РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА (от 23 июля 2014 года) об электронных идентификационных и удостоверительных услугах для электронных транзакций на внутреннем рынке и отмене Директивы 1999/93/ЕС.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, использующее услуги If Mobile.

Электронная подпись - электронные данные, приложенные к электронному документу или логически связанные с ним, и которые подписывающее лицо использует для того, чтобы подписываться.

Улучшенная электронная подпись - электронная подпись, соответствующая требованиям, изложенным в статье 26 eIDAS.

Сертификат - публичный ключ вместе с дополнительной информацией, определенной в профиле сертификата, сделан неподделываемым с помощью шифрования, использующего выданный центром сертификации приватный ключ.

Идентификационные данные лица - совокупность данных, которые позволяют установить личность физического или юридического лица.

Электронная идентификация - процесс использования таких электронных идентификационных данных лица, которые уникальным образом удостоверяют личность физического или юридического лица.

Аутентификация - электронный процесс, делающий возможным электронную идентификацию физического или юридического лица.

Сертификат аутентификации - электронное свидетельство, сертификат, предусмотренный для аутентификации или шифрования.

Сертификат электронной подписи - сертификат, который связывает данные валидации электронной подписи с физическим лицом и удостоверяет по меньшей мере имя упомянутого лица.

Подписывающее лицо - физическое лицо, создающее электронную подпись.

Электронный документ - любое содержимое, хранящееся в электронном формате, в частности, текстовая или звуковая, визуальная или аудиовизуальная запись.

Валидация - проверка электронной подписи и подтверждение ее действительности.

Устройство создания электронной подписи - сконфигурированное программное обеспечение или аппаратура, используемые для создания

электронной подписи – имеющаяся в мобильном устройстве надежная область памяти, защищенная от несанкционированного доступа и размножения.

Центр сертификации - государственное акционерное общество «Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs», рег. № 40003011203, которое выдает сертификаты для использования в приложении If Mobile и обеспечивает проверку и отзыв выданных сертификатов.

Политика сертификации - документ центра сертификации, устанавливающий определенные процессуальные требования и требования к деятельности, которые соблюдает Центр сертификации при выдаче и управлении сертификатами If Mobile.

If Mobile - обеспечиваемая и поддерживаемая If совокупность программного обеспечения, предусмотренная для использования в мобильном устройстве, которая снабжает пользователя средствами для аутентификации, шифрования и подписания электронных документов с помощью улучшенной электронной подписи в связи с услугами страхования.

Поставщик услуг идентификации - организация, которая обеспечивает средствами электронной аутентификации и несет ответственность за выяснение истинной личности лица, за создание электронной личности лица и ее удостоверение для Центра регистрации, например, кредитное учреждение.

OCSP - онлайн-протокол статуса сертификата.

PIN-код - код активизации для приватного ключа, соответствующего сертификату аутентификации, и для приватного ключа, соответствующего сертификату электронной подписи.

Приватный ключ - ключ из пары ключей, который пользователь пары ключей обязан держать в секрете и который используется для создания электронных подписей и/или расшифровки электронных записей или файлов, зашифрованных с помощью соответствующего публичного ключа.

Публичный ключ - от ключ из пары ключей, который пользователь соответствующего приватного ключа может публично разглашать и который используется третьими лицами для проверки электронных подписей, созданных с помощью соответствующего приватного ключа пользователя, и/или для шифрования сообщений таким образом, чтобы их можно было расшифровать только с помощью соответствующего приватного ключа пользователя.

Третье лицо - лицо, полагающееся на включенную в Сертификат информацию, в том числе, на электронные подписи и электронную идентификацию.

If - If P&C Insurance AS, зарегистрированное в Коммерческом регистре Эстонской Республики под рег. № 10100168, а также его филиалы в Латвии и Литве: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, единый

регистрационный № 40103201449 в Коммерческом регистре Латвийской Республики и “If P&C Insurance AS” filialas, регистрационный № 4302279548 в Регистре предприятий Литовской Республики.

Группа If - все вместе или каждое в отдельности – If P&C Insurance AS (Эстония, рег. № 10100168) и его филиалы, If Skadeförsäkring Holding AB (publ) (Швеция, рег. № 5562417559) и его филиалы, If Skadeförsäkring AB (publ) (Швеция, рег. № 5164018102) и его филиалы.

Учетная запись If Mobile - зарегистрированная в приложении If Mobile учетная запись пользователя, которая необходима для использования услуг If Mobile и которая связывает экземпляр приложения If Mobile с личностью пользователя. В ходе регистрации учетной записи If Mobile пользователь с помощью Поставщика услуг идентификации доказывает If свою личность, и Центр сертификации на основании запроса Сертификата If удостоверяет связь между этой личностью и парами ключей пользователя. Учетная запись If Mobile имеет пару ключей улучшенной электронной подписи и пару ключей аутентификации.

Услуга If Mobile - обеспечиваемая пользователю при посредничестве If Mobile услуга аутентификации, подписания электронных документов с помощью улучшенной электронной подписи, услуга страхования или связанная с ним услуга.

Сертификаты If Mobile - созданные в результате регистрации учетной записи If Mobile для пользователя Сертификаты аутентификации и улучшенной электронной подписи.

Профиль сертификата - требования к содержимому Сертификата.

Центр регистрации - организация, отвечающая за проверку личности, регистрацию и администрирование Пользователя в соответствии с

ETSI EN 319 412-1 v1.3.4 (2020-03), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures
и
RFC 3647 (November 2003), Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework.

2. Версии документа

История версий
Дата – 2018.02.15
Версия – 01
Изменения – Первоначальная редакция

Дата – 2020.07.01
Версия – 02

Изменения:

- определена ответственность, используя lietotjot If Mobile на т.н. “jailbroken” или “rooted” устройствах;
- редакционные изменения;
- исключена ссылка на Закон об обработке персональных данных;
- изменена ссылка на обновленную версию ETSI EN 319 412-1;

3. Общие условия

3.1. Настоящие условия регулируют обеспечение услугами If Mobile Пользователя, а также порядок использования If Mobile и являются частью юридически обязательного договора между пользователем и If.

3.2. Пользователю необходимо ознакомиться и согласиться с Условиями, что является предварительным условием использования услуг If Mobile. Заявка на получение Сертификата считается согласием Пользователя с Условиями и свидетельством заключения договора.

3.3. If имеет право изменить Условия в одностороннем порядке в любое время, опубликовав их в If Mobile. Если Пользователь не согласен с этими изменениями, Пользователь имеет право в одностороннем порядке прекратить договор об использовании If Mobile. Обязанностью If является публикация актуальной редакции настоящих Условий на домашней странице If или филиала If.

3.4. Пользователь может подать заявку на If Mobile только лично. Учетную запись If Mobile не может создать представитель.

3.5. Электронная подпись If Mobile соответствует требованиям статьи 26 eIDAS об улучшенной электронной подписи:

3.5.1. Электронная подпись If Mobile уникальным образом связана с подписывающим лицом;

3.5.2. Электронная подпись If Mobile способна однозначно идентифицировать подписывающее лицо;

3.5.3. Электронная подпись If Mobile создана с помощью данных создания электронной подписи, использование которых с высоким уровнем достоверности может контролировать только и единственно подписывающее лицо;

3.5.4. Электронная подпись If Mobile связана с подписанными данными таким образом, чтобы можно было обнаружить любые дальнейшие их изменения.

4. Идентификация

4.1. If проверяет личность Пользователя и

убеждается, что запрос сертификата является точным, авторизованным и полным для того, чтобы убедиться в личности Пользователя.

4.2. Перед выдачей Сертификата Пользователя If собирает, проверяет и сохраняет доказательства личности Пользователя из соответствующих авторизованных источников, а также включает эти доказательства или ссылку на них в Сертификат Пользователя. If сохраняет доказательства в течение всего срока действия Сертификата и 5 лет после его окончания.

4.2.1. Личность Пользователя доказывается на основании информации, которая получена от Поставщика услуг идентификации и однозначно позволяет отличить Пользователя от других лиц.

4.3. If проверяет и включает в Сертификат следующую информацию о Пользователе:

4.3.1. Имя и фамилия Пользователя;

4.3.2. Персональный код Пользователя;

4.3.3. Указанный Пользователем номер мобильного телефона, находящийся в распоряжении Пользователя.

5. Получение Сертификата

5.1. If выполняет функции Центра регистрации.

5.2. Пользователь подает заявку на Сертификат через If, используя приложение If Mobile.

5.3. If проверяет личность Пользователя в следующем порядке:

5.3.1. If проверяет личность Пользователя на основании результата аутентификации Пользователя Поставщиком услуг идентификации;

5.3.2. Пользователь подает заявку на получение Сертификата после успешной аутентификации у Поставщика услуг идентификации, используя приложение If Mobile;

5.3.3. If убеждается, что с Пользователем можно связаться по указанному номеру мобильного телефона, отправив на этот номер код однократного использования с ограниченным сроком действия, который Пользователь должен ввести в приложение If Mobile в процессе регистрации;

5.4. После успешного прохождения всех проверок, предусмотренных в процессе регистрации, необходимо последовательно выполнить следующие шаги:

5.4.1. Пользователь должен согласиться с условиями использования If Mobile;

5.4.2. Сертификаты Пользователя If Mobile выдаются только на основании профиля Сертификата If Mobile в соответствии с оформленными запросами If в Центр сертификации;

5.4.3. Процесс регистрации обеспечивает нахождение приватного ключа, соответствующего использованному в заявке на Сертификат публичному ключу, только и единственно в распоряжении Пользователя;

5.4.4. Центр сертификации принимает соответствующие профилю Сертификата If Mobile заявки только от If;

5.4.5. Центр сертификации выдает Сертификат Пользователя только в том случае, если запрос на Сертификат соответствует техническим требованиям, которые определены в профиле Сертификата If Mobile и в договоре, заключенном между If и Центром сертификации;

5.4.6. Сертификат If Mobile Пользователя создается в соответствии с описанием, которое можно найти в Профиле Сертификата If Mobile.

5.4.7. С получением новых Сертификатов If Mobile отзываются ранее выданные Пользователю Сертификаты If Mobile;

5.4.8. Центр сертификации уведомляет If о выдаче сертификата Пользователя или об отказе в его выдаче;

5.4.9. If уведомляет Пользователя об ответе Центра сертификации. Уведомление о выдаче удостоверяет доставку Сертификата Пользователю. Уведомление об отказе удостоверяет, что Сертификат не был выдан Пользователю.

6. Вид и использование Сертификата

Вид Сертификата и его использование

Сертификат электронной подписи If Mobile предусмотрен для создания улучшенных электронных подписей, соответствующих eIDAS.

Используемая и опубликованная политика сертификации

Политика сертификации лица, выдающего сертификат улучшенного подписания, опубликована на сайте <https://www.e-paraksts.lv/repository>,
OID: 1.3.6.1.4.1.32061.2.4.1

Вид Сертификата и его использование

Сертификат аутентификации If Mobile предусмотрен для аутентификации и шифрования.

Используемая и опубликованная политика сертификации

Политика сертификации лица, выдающего сертификат аутентификации, опубликована на сайте <https://www.e-paraksts.lv/repository>,
OID: 1.3.6.1.4.1.32061.2.4.1

6.1. Сертификат If Mobile разрешено использовать только:

- для подписания электронных документов с помощью улучшенной электронной подписи в соответствии с eIDAS (только сертификат электронной подписи),
- для аутентификации (только сертификат аутентификации),
- для шифрования (только сертификат аутентификации),

для получения услуг страхования Группы If, для получения установленных If связанных со страхованием услуг Группы If или Партнеров или для предоставления услуг Группе If.

6.2. Использование Сертификатов Пользователя запрещено для любой другой цели, в том числе, их запрещено использовать:

6.2.1. для осуществления противоправной деятельности (включая кибератаки и попытку изменить сертификат If Mobile);

6.2.2. для выдачи новых или производных сертификатов и информации о действительности сертификата;

6.2.3. для тестов и испытаний, в результате которых могут возникнуть последствия для пользователя или других лиц;

6.2.4. для автоматизированного использования выданных Сертификатов, т. е. без участия лица в действиях по подписанию, аутентификации или расшифровки;

6.3. Использование Сертификатов Пользователя запрещено, если приватный ключ попал в распоряжение другого лица или был передан другому лицу.

6.4. Сертификат аутентификации Пользователя нельзя использовать для создания улучшенных электронных подписей, соответствующих eIDAS.

7. Срок действия Сертификата

7.1. Сертификат выдается со сроком действия 3 года.

7.2. Сертификат вступает в силу в дату и время, указанные в Сертификате, в чем Пользователь может убедиться в приложении If Mobile.

7.3. Действие Сертификата заканчивается в указанную в Сертификате дату окончания срока действия или, если Сертификат отзывается.

7.4. Журналы аудита сохраняются на месте не менее 7 лет после окончания срока действия сертификата или его отзыва. Физические или цифровые архивные записи о заявках на сертификаты, об информации о регистрации и прошениях или заявках на отзыв сохраняются по меньшей мере 7 лет после того, как закончится действие соответствующего сертификата.

8. Отзыв Сертификата

8.1. Пользователь может в одностороннем порядке отозвать свой Сертификат в любой момент во время действия Сертификата, стерев свой профиль в приложении If Mobile, или лично в офисе If на основе письменного заявления.

8.2. Отзыв одного выданного Пользователю Сертификата автоматически относится ко всем выданным Пользователю и привязанным к одному и тому же устройству Сертификатам If Mobile.

8.3. После получения запроса на отзыв сертификата If незамедлительно останавливает действие Сертификата.

8.4. Действие отозванного Сертификата не подлежит восстановлению. Для того чтобы возобновить работу с If Mobile, Пользователю необходимо подать заявку на новый Сертификат.

8.5. If имеет право отозвать Сертификат Пользователя в следующих случаях:

8.5.1. Пользователь заявляет об отзыве Сертификата;

8.5.2. Пользователь заблокировал PIN-код, введя его ошибочно 5 раз подряд;

8.5.3. If получило информацию о том, что Пользователь потерял контроль над своими приватными ключами или PIN-кодами, которые использует в приложении If Mobile;

8.5.4. If получило доказательства того, что приватный ключ Пользователя, который соответствует использованному в Сертификате публичному ключу, скомпрометирован или более не соответствует требованиям;

8.5.5. If получило доказательства того, что Сертификат использовался не в соответствии с предусмотренными целями использования;

8.5.6. If получило информацию о том, что Пользователь нарушил настоящие Условия использования If Mobile;

8.5.7. If получило информацию о фактических изменениях в информации, которая включена в Сертификат;

8.5.8. If получило информацию о том, что Сертификат был выдан не в соответствии с Политикой сертификации, профилем Сертификата If Mobile или настоящими условиями использования If Mobile;

8.5.9. If получило информацию, что какая-либо информация, включенная в Сертификат, является неточной или вводящей в заблуждение;

8.5.10. If приостанавливает обеспечение If Mobile, и Центр сертификации не обеспечивает отзыв Сертификатов;

8.5.11. Право If выдавать Сертификаты приостановлено или окончено, кроме случаев, когда If продолжает обеспечивать деятельность репозитория OCSP или CRL;

8.5.12. If получило информацию о компрометации приватного ключа Центра сертификации, который использовался для выдачи Сертификата;

8.5.13. If получило информацию о том, что Пользователь умер или утратил дееспособность;

8.5.14. Необходимость отзыва определяется Политикой сертификации;

8.5.15. Техническое содержание или формат Сертификата существенно угрожает Пользователю, If или какому-либо Третьему лицу;

8.5.16. If прекратило использование услуг Поставщика услуг идентификации в приложении If Mobile, на основании представленной информации которого был выдан Сертификат.

9. Другие действия с Сертификатом

9.1. С Сертификатом Пользователя невозможно осуществлять следующие действия:

9.1.1. Менять включенную в него информацию;

9.1.2. Исправлять ошибки в информации Сертификата;

9.1.3. На время приостанавливать его действие с тем, чтобы позднее его можно было восстановить;

9.1.4. Менять привязанную к нему пару ключей.

При возникновении необходимости осуществить какое-либо из вышеупомянутых действий Пользователю необходимо отозвать действительный Сертификат и после этого подать заявку на новый.

10. Права и обязанности Пользователя

10.1. Пользователь имеет право:

10.1.1. подать заявку на выдачу Сертификата If Mobile в приложении If Mobile;

10.1.2. использовать Сертификат для получения услуг, упомянутых в пункте 6.1;

10.1.3. право требовать, чтобы If по запросу Пользователя отозвало Сертификат в случаях, установленных в Условиях;

10.2. Обязанностью Пользователя является:

10.2.1. соблюдать Условия;

10.2.2. использовать свой приватный ключ и Сертификат в соответствии с Условиями, в том числе, с применимыми документами, которые указаны в пункте 16, и действующими в Латвийской Республике нормативными актами;

10.2.3. обеспечивать, чтобы приватный ключ Пользователя не попадал под контроль других лиц, в том числе, не отдавать мобильное устройство и PIN-коды другим лицам;

10.2.4. незамедлительно информировать If о возможности неразрешенного использования приватного ключа и отзываться свой Сертификат, в том числе, в случаях, когда Пользователь потерял контроль над своим приватным ключом или PIN-кодом;

10.2.5. предоставлять правдивую и правильную информацию в приложении If Mobile;

10.2.6. информировать If об изменении личных данных, отзывая Сертификат с устаревшими данными и подавая заявку на Сертификат с обновленными данными.

10.2.7. не использовать If Mobile на устройствах, которые эксплуатируются не в соответствии с инструкциями производителя, установленными ограничениями или мерами безопасности, в том числе на так называемых "jailbroken" или "rooted" устройствах.

11. Права и обязанности If

11.1. Обязанностью If является:

11.1.1. предоставлять услугу сертификации в соответствии с настоящими Условиями, требованиям eIDAS в отношении Улучшенной электронной подписи, Политикой сертификации, а также действующими в Латвийской Республике нормативными актами;

11.1.2. принимая во внимание технический уровень, затраты на реализацию и характер, размер, контекст и цели обработки данных, а также риски различной вероятности и степени серьезности в отношении прав и свобод физических лиц, которые создает предоставление услуг If Mobile, If реализует соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасности данных при предоставлении услуг If Mobile;

11.1.3. не хранить введенные Пользователем PIN-коды ни в одной из контролируемых If сред, в том числе в приложении If Mobile;

11.1.4. обеспечить активизацию используемых при предоставлении услуг сертификации ключей сертификации на основании разделенного контроля;

11.1.5. обеспечить возможность проверки действительности сертификатов при обращении в Центр сертификации;

11.1.6. используя предоставленную Пользователем и Поставщиком услуг идентификации информацию, обеспечить соответствие выдаваемого Сертификата профилю Сертификата.

11.1.7. соблюдать порядок генерации и сохранения ключа в соответствии с Политикой сертификации и требованиями eIDAS в отношении Улучшенной электронной подписи;

11.1.8. оценивать уровень качества предоставленной Поставщиком услуг идентификации информации о личности и убеждаться в ее достаточности для использования в приложении If Mobile для предусмотренных целей.

11.2. If имеет право:

11.2.1. прерывать использование информации Поставщика услуг идентификации о личности в приложении If Mobile, если уровень качества этой информации недостаточен;

11.2.2. отзываться Сертификаты в предусмотренных в Условиях случаях.

11.2.3. отказывать в оказании услуг If Mobile на устройствах, которые эксплуатируются не в соответствии с инструкциями производителя, установленными ограничениями или мерами безопасности, в том числе на так называемых "jailbroken" или "rooted" устройствах.

12. Права и обязанности третьих лиц для проверки статуса сертификата

12.1. Третье лицо имеет право проверить действительность Сертификата:

12.1.1. используя услугу OCSP для проверки статуса сертификата;

12.1.2. письменно обратившись в Центр сертификации;

12.1.3. если к Сертификату или электронной подписи не прилагается достаточно много доказательств в отношении действительности Сертификата, Третье лицо проверяет действительность сертификата на основании предложенных If услуг валидации Сертификата в момент использования Сертификата или присоединения электронной подписи.

12.2. Третье лицо соблюдает определенные в Сертификате ограничения и убеждается, что акцептируемая транзакция соответствует настоящим Условиям и Политике сертификации.

12.3. Третье лицо валидирует личность из Сертификата If Mobile по информации о лице, которая известна третьему лицу.

12.4. Третьему лицу запрещено позволять несовершеннолетним использовать If Mobile в своих услугах.

12.5. If обеспечивает доступность услуг статуса сертификатов 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с общей доступностью по меньшей мере 99% в год и планируемым временем простоя, не превышающим 1% в год.

12.6. If предлагает обеспеченную Центром сертификации услугу OCSP для проверки статуса Сертификата. Услуга доступна при использовании протокола HTTP.

12.7. If предлагает OCSP со следующими возможностями проверки:

12.7.1. Услуга OCSP является бесплатной и публично доступной на сайте <http://ocsp.e-paraksts.lv>;

12.7.2. URL-адрес услуги OCSP включен в поле сертификата «Authority Information Access» (AIA) в соответствии с профилем сертификата.

13. Партнеры

13.1. Партнер является третьим лицом или учреждением, у которого имеется действующий заключенный с If письменный договор об использовании If Mobile для одной или более из следующих целей (далее – Цели):

- для аутентификации Пользователя;
- для предоставления услуг Пользователю;
- для шифрования информации для Пользователя;

13.2. If обеспечивает использование Партнерами If Mobile только для предусмотренных в настоящих Условиях Целей, с соблюдением установленных в пункте 6.1 ограничений.

14. Требования к Центру сертификации

14.1. If обеспечивает соответствие Центра сертификации и его деятельности следующим требованиям:

14.1.1. Помещения, в которых происходит генерация и отзыв сертификатов, защищены от несанкционированного и незарегистрированного физического доступа;

14.1.2. Оборудование, в котором происходит генерация и отзыв сертификатов, защищено от зловредного влияния физических сил – пожара, наводнения, сбоев в подаче электроэнергии, нарушений телекоммуникаций, кражи, злонамеренного или случайного уничтожения, природной стихии, взлома;

14.1.3. Приняты меры, которые не допускают несанкционированное выключение, вынос за пределы защищенных помещений, кражу, уничтожение оборудования, информации, носителей данных, программного обеспечения;

14.1.4. Обеспечивается дублирование информации и систем, необходимых для деятельности и возобновления деятельности Центра сертификации, регулярное сохранение резервных копий, надежное хранение и возможность возобновления работы с этих копий. Для этих работ привлекается авторизованный доверенный персонал;

14.1.5. Разработан, внедрен и поддерживается план непрерывности бизнеса, позволяющий возобновить работу Центра сертификации в случае потери, компрометации или возможной компрометации его приватных ключей. План должен включать в себя действия, связанные с этим инцидентом:

14.1.5.1. возможность отзыва всех сертификатов Пользователей;

14.1.5.2. информирование всех Пользователей и If об этом инциденте;

14.1.5.3. отзыв всех сертификатов Центра сертификации, которые подчинены сертификату, вызвавшему инцидент;

14.1.6. Центр сертификации генерирует свои приватные ключи в надежной среде и держит их в секрете:

14.1.6.1. генерация приватных ключей в физически защищенной среде, в среде с высокой безопасностью сети осуществляет доверенный и авторизованный персонал, количество которого сокращено до минимально необходимого, но не менее двух человек, которые могут генерировать этот ключ только вместе. Каждое лицо, участвующее в генерации ключей Центра сертификации, использует многофакторную аутентификацию для этой деятельности;

14.1.6.2. Для генерации ключей используются соответствующие актуальным рискам для безопасности алгоритмы, которые позволяют выполнить требования eIDAS к улучшенной электронной подписи;

14.1.6.3. До истечения срока сертификатов Центра сертификации, использующихся для генерации сертификатов Пользователей, Центр сертификации своевременно генерирует и внедряет новый сертификат, который будет использоваться для генерации сертификатов Пользователей для того, чтобы непрерывно

обеспечивать выполнение функций Центра сертификации. Необходимо своевременно информировать If об этой деятельности, а также выполнять это действие с таким резервом времени, чтобы If и другие стороны имели возможность приспособить свою деятельность и информационные системы к этому изменению и, таким образом, обеспечить непрерывность предоставляемых услуг для Пользователей.

14.1.6.4. После внедрения Центром сертификации нового сертификата Центр сертификации с подписью его руководителя информирует If об успешном завершении церемонии генерации ключей Центра сертификации, удостоверяя, что она произошла в соответствии с предусмотренной процедурой, что ее осуществляли только доверенные и авторизованные лица, что была обеспечена конфиденциальность и целостность пары ключей, что публичные ключи генерированных пар ключей являются публично доступными, что приватные ключи генерированных пар ключей хранятся и используются в надежных устройствах шифрования и защищаются с помощью как технических, так и физических и организационных средств в соответствии с уровнем рисков, что все приватные ключи, ранее использовавшиеся для генерации сертификатов Пользователей Центра сертификации, были уничтожены.

14.1.7. Доступ к корневому приватному ключу Центра сертификации, который используется для подписания подчиненных Центру сертификации сертификатов, имеет только доверенный авторизованный персонал;

14.1.8. Центр сертификации информирует всех Пользователей и If, если какой-либо из использованных алгоритмов становится неприменимым для предусмотренной цели, вместе с If планирует отзыв затронутых сертификатов;

14.1.9. Ни одно лицо не может подписывать подчиненные Центру сертификации сертификаты единолично, обеспечивается по меньшей мере двойной контроль подписания доверенным авторизованным персоналом;

14.1.10. Все инциденты безопасности выдачи, отзыва сертификатов регистрируются – включение, выключение систем, ошибки в работе, помехи для оборудования, помехи для коммуникаций, запросы на регистрацию и отзыв сертификатов, данные этих запросов и результирующие ответы, события жизненного цикла Сертификатов Пользователя, события жизненного цикла корневых ключей;

14.1.11. При получении и обработке данных Пользователей обеспечивается их конфиденциальность и целостность, эти данные используются только для выполнения функций Центра сертификации;

14.1.12. Любые предусмотренные для тестирования Сертификаты включают в себя ясную и недвусмысленную отметку о цели тестирования, например, от имени Пользователя;

14.1.13. Центр сертификации не зависит от других организаций в отношении выполнения функций Центра сертификации – генерации, отзыва, проверки Сертификатов Пользователей. При выполнении этих функций он и его руководство не подвергаются коммерческому, финансовому, политическому и другому давлению, которое может послужить основанием для сомнений в надежности предоставляемых им услуг.

15. Ответственность и ее ограничения

15.1. Пользователь несет ответственность за сохранение, поддержание, использование своего приватного ключа.

15.2. Пользователь полностью несет ответственность за любые последствия аутентификации и применения Электронной подписи при использовании своих Сертификатов, как во время их действия, так и после этого.

15.3. Пользователь несет ответственность за любой ущерб, причиненный в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей, указанных в применимых документах, перечисленных в пункте 16.1.

15.4. Пользователь осознает, что Электронные подписи, выданные на основании Сертификатов, у которых закончился срок действия или которые отозваны, являются недействительными.

15.5. Пользователь несет ответственность за любой нанесенный ущерб, если If Mobile используется на таких устройствах Пользователя, которые эксплуатируются не в соответствии с инструкциями их производителя, установленными ограничениями или мерами безопасности, в том числе на так называемых “jailbroken” или “rooted” устройствах.

15.6. С помощью выбранного Пользователем и только ему известного дополнительного PIN-кода Пользователю необходимо подтверждать каждый случай присоединения Улучшенной электронной подписи к электронным данным. Введение этого дополнительного PIN-кода для подтверждения действия является выраженным Пользователем согласием на осуществляемое действие и необходимо для немедленного создания и присоединения Улучшенной электронной подписи Пользователя к отображенным для Пользователя электронным данным.

15.7. В случае прерывания предоставления услуг сертификации If своевременно информирует всех Пользователей и сохраняет связанную с прерванной услугой сертификации документацию и информацию по меньшей мере 7 лет после прерывания услуги сертификации.

15.8. If не несет финансовой ответственности за включенную в Сертификаты If Mobile информацию. В любом случае If не отвечает за причиненные Пользователю или третьему лицу косвенные убытки, в том числе за недополученную прибыль.

15.9. If не несет ответственность за причиненные Пользователю или третьим лицам убытки, которые возникли или связаны:

15.9.1. с секретностью приватных ключей Пользователей, неправильным использованием Сертификатов или несоответствующими проверками сертификатов, или неправильными решениями третьего лица, или любыми последствиями, возникшими из-за ошибок или недостатков при проверках валидации сертификата;

15.9.2. с невыполнением обязанностей If, если такое невыполнение произошло из-за ошибок или проблем с безопасностью надзирающего органа, органа по надзору за защитой данных или любого другого государственного учреждения;

15.9.3. с невозможностью выполнять обязанности, если она возникла из-за обстоятельств непреодолимой силы.

16. Применимые документы

16.9.1. [1] Политика сертификации, опубликована на сайте <https://www.eparaksts.lv/repository>;

16.9.2. [2] Профиль Сертификата If Mobile, опубликован на сайте: <https://www.if.lv/if-mobile#dokumenti>;

16.9.3. [3] Настоящие Условия;

16.9.4. [4] [исключен]

16.9.5. [5] ETSI EN 319 412-1 v1.1.1 (2016-02), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures;

16.9.6. [6] RFC 3647 (November 2003), Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework;

16.9.7. [7] РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА (от 23 июля 2014 года) об электронных идентификационных и удостоверительных услугах для электронных транзакций на внутреннем рынке и отмене Директивы 1999/93/ЕС;

16.9.8. [8] Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета (от 27 апреля 2016 года) о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном обращении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных) (Документ относится к ЕЭЗ);

16.9.9. [9] Политика защиты конфиденциальности при страховании If, <https://www.if.lv/par-lapu/privatuma-politika> (на лат. яз.);

16.9.10. Прочие нормативные акты.

17. Защита информации и конфиденциальности

17.1. If соблюдает Общий регламент по защите данных и другие действующие в Латвийской Республике нормативные акты при обработке информации о лице и регистрационной информации.

17.2. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его персональные данные, определенные в профиле Сертификата If Mobile, будут переданы Центру сертификации для включения в Сертификат Пользователя, а также для администрирования настоящего Сертификата в соответствии с настоящими Условиями использования If Mobile.

17.3. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что во время аутентификации или шифрования лицу, осуществляющему идентификацию или шифрование, отправляется Сертификат аутентификации Пользователя, который включен в If Mobile пользователя и содержит имена, фамилию, персональный код, номер мобильного телефона пользователя.

17.4. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что Сертификат электронной подписи If Mobile Пользователя присоединяется к подписанным им документам, неотделимо связан с ними, содержит имена, фамилию, персональный код, номер мобильного телефона пользователя, а также с тем, что эта информация становится доступной для получателя подписанного документа.

17.5. If имеет право использовать полученную информацию для предложения и предоставления услуг страхования Группы If или определенных If связанных со страхованием услуг Партнеров, а также для получения услуг.

17.6. Вся информация, которая стала известной при предоставлении услуг и которая не предусмотрена для разглашения (например, информация, ставшая известной в результате управления и предоставления услуг сертификации If Mobile), является конфиденциальной. Пользователь имеет право получить от If информацию о себе в соответствии с законом.

17.7. If защищает конфиденциальную информацию и информацию, предусмотренную для внутреннего пользования, от компрометации и не допускает ее разглашения третьим лицам, реализуя соразмерные и соответствующие технические и организационные меры безопасности.

17.8. If имеет право раскрыть информацию о пользователе третьему лицу, которое в соответствии с нормативными актами имеет право получать такую информацию.

18. Применимые нормативные акты и разрешение споров

18.1. If предоставляет услуги If Mobile в соответствии с действующим нормативными актами Латвийской Республики.

18.2. Услуги сертификации If Mobile соответствуют требованиям к достоверительным услугам, описанным в eIDAS в отношении улучшенной электронной подписи.

18.3. Все споры между сторонами разрешаются путем переговоров. Если стороны не могут достичь мирового соглашения, спор разрешается в суде Латвийской Республики.

18.4. Пользователь или другое лицо может подать свое требование или жалобу, используя следующий адрес электронной почты: info@if.lv.

19. Контактная информация

19.1. Поставщиком услуг If Mobile в Латвии является филиал If P&C Insurance AS (Эстония, рег. № 10100168):
If P&C Insurance AS Latvijas filiāle
Единый рег. № 40103201449
Рег. № плательщика НДС LV40103201449

Юридический адрес и адрес центрального офиса:
Републикас лаукумс, 2А, Рига, Латвия, LV-1010 (Латвия)
Время работы по рабочим дням: 08:30 – 17:30

Телефон (работает в режиме 24/7): +371 67338333
Электронная почта – info@if.lv

Домашняя страница If и портал If: www.if.lv