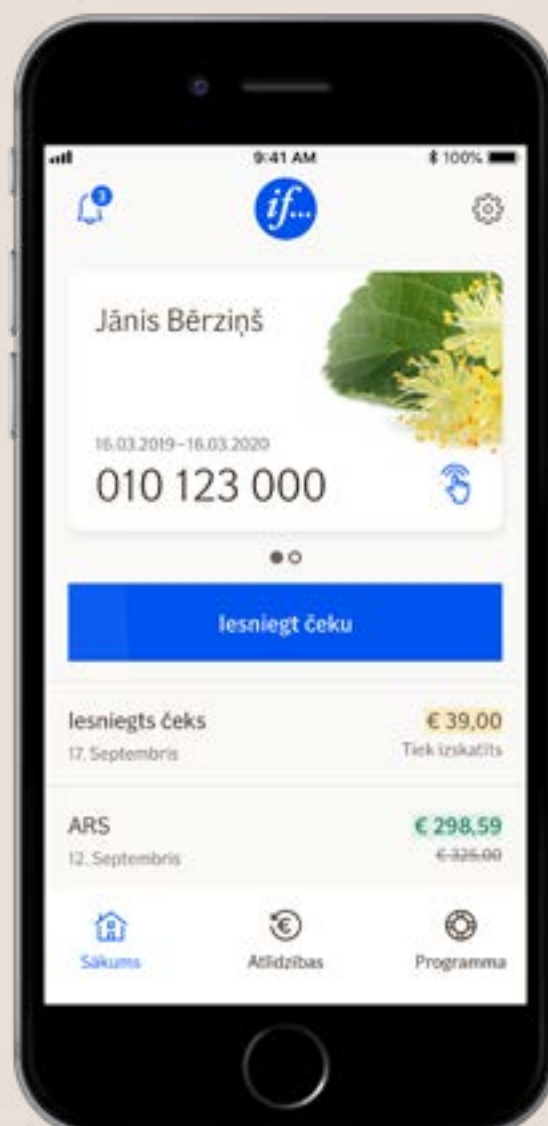




If Mobile lietošanas noteikumi



Es apstiprinu, ka:

- esmu izlasījis If Mobile lietošanas noteikumus un piekrītu tiem
- turēšu If Mobile PIN kodus tikai savā kontrolē
- nekavējoties atsaukšu savu lietotāja kontu, ja zaudēšu If Mobile PIN kodus

Kopsavilkums

Šis dokuments apraksta If Mobile lietošanas noteikumus, lietošanas ierobežojumus, pušu tiesības un pienākumus, pakalpojuma sniegšanas kārtību un drošības pasākumus.

Dokumenta identifikācija

Šī dokumenta objekta identifikators (OID) ir: 1.3.6.1.4.1.51321.2.1.1.2

2020.07.01

Versija 02

Identifikatora apraksts:

1.3.6.1.4.1.51321.x.y.z.q

1.3.6.1.4.1.51321 - organizācijas identifikators - If P&C Insurance AS;

x - valsts identifikators, iespējamās vērtības - .1 – Igaunija, .2 – Latvija, .3 – Lietuva;

y – produkta identifikators, iespējamās vērtības - .1 – If Mobile;

z – dokumenta identifikators, .1 – lietošanas noteikumi, .2 – sertifikāta profils;

q – dokumenta versijas kārtas numurs.

Saturs

1.	Definīcijas.....	4
2.	Dokumenta versijas.....	5
3.	Vispārīgie noteikumi.....	5
4.	Identificēšana.....	5
5.	Sertifikāta saņemšana.....	5
6.	Sertifikāta veids un izmantošana.....	6
7.	Sertifikāta derīguma termiņš.....	6
8.	Sertifikāta atsauksana.....	6
9.	Citas darbības ar Sertifikātu.....	7
10.	Lietotāja tiesības un pienākumi.....	7
11.	If tiesības un pienākumi.....	8
12.	Trešo personu tiesības un pienākumi sertifikāta statusa pārbaudīšanai.....	8
13.	Partneri.....	8
14.	Prasības Sertificējošajai iestādei.....	9
15.	Atbildība un tās ierobežojumi.....	9
16.	Piemērojamie dokumenti.....	10
17.	Informācijas un privātuma aizsardzība.....	10
18.	Piemērojamie normatīvie akti un strīdu izšķiršana.....	11
19.	Kontaktinformācija.....	11

1. Definīcijas

eIDAS - EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) Nr. 910/2014, (2014. gada 23. jūlijs) par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK.

Lietotājs - rīcībspējīga fiziska persona, kura lieto If Mobile pakalpojumus.

Elektroniskais paraksts - elektroniski dati, kas pievienoti elektroniskajam dokumentam vai loģiski saistīti ar to, un ko parakstītājs izmanto, lai parakstītos.

Uzlabots elektroniskais paraksts - elektroniskais paraksts, kas atbilst eIDAS 26. pantā izklāstītajām prasībām.

Sertifikāts - publiskā atslēga kopā ar papildu informāciju, kas noteikta sertifikāta profilā, ir padarīta neviltojama ar šifrēšanu, izmantojot sertificējošās iestādes izsniegto privāto atslēgu.

Personas identifikācijas dati - datu kopums, kas ļauj noskaidrot fiziskas vai juridiskas personas identitāti.

Elektroniskā identifikācija - tādu elektronisku personas identifikācijas datu izmantošanas process, kas unikālā veidā apliecina fiziskās vai juridiskās personas identitāti.

Autentifikācija - elektronisks process, kas dara iespējamu fiziskas vai juridiskas personas elektronisko identifikāciju.

Autentifikācijas sertifikāts - elektronisks apliecinājums, sertifikāts, kas ir paredzēts autentifikācijai vai šifrēšanai.

Elektroniskā paraksta sertifikāts - sertifikāts, kas saista elektroniskā paraksta validācijas datus ar fizisku personu un apliecina vismaz minētās personas vārdu.

Parakstītājs - fiziska persona, kura rada elektronisku parakstu.

Elektronisks dokuments - jebkāds saturs, kas tiek glabāts elektroniskā formātā, jo īpaši teksta vai skaņas, vizuāls vai audiovizuāls ieraksts.

Validācija - elektroniskā paraksta pārbaude un apstiprināšana, ka tas ir derīgs.

Elektroniskā paraksta radīšanas ierīce - konfigurēta programmatūra vai aparatūra, ko izmanto elektroniska paraksta radīšanai - mobilajā ierīcē esošs drošs atmiņas apgabals, kas aizsargāts no neautorizētas piekļuves un pavairošanas.

Sertificējošā iestāde - valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs", reģ. nr. 40003011203, kas izsniedz sertifikātus lietošanai If Mobile lietotnē un nodrošina izsniegto sertifikātu pārbaudi un atsaukšanu.

Sertifikācijas politika - sertificējošās iestādes dokuments, kas nosaka noteiktas procesuālās un darbības prasības, kādas ievēro Sertificējošā iestāde, izsniedzot un pārvaldot If Mobile sertifikātus.

If Mobile - If nodrošināts un uzturēts lietošanai mobilajā ierīcē paredzēts programmatūras kopums, kas apgādā lietotāju ar līdzekļiem autentifikācijai, šifrēšanai un elektronisko dokumentu parakstīšanai ar uzlaboto elektronisko parakstu saistībā ar apdrošināšanas pakalpojumiem.

Identitātes sniedzējs - organizācija, kas nodrošina elektroniskās autentifikācijas līdzekļus un ir atbildīga par personas patiesas identitātes noskaidrošanu, par personas elektroniskās identitātes izveidošanu un apliecināšanu Reģistrācijas iestādei, piemēram, kredītiestāde.

OCSP - tiešsaistes sertifikātu statusa protokols.

PIN kods - aktivizācijas kods privātajai atslēgai, kas atbilst autentifikācijas sertifikātam, un privātajai atslēgai, kas atbilst elektroniskā paraksta sertifikātam.

Privātā atslēga - atslēga no atslēgu pāra, kura atslēgu pāra lietotājam ir jātur slepenībā un kura tiek izmantota, lai izveidotu elektroniskos parakstus un/vai atšifrētu elektroniskos ierakstus vai failus, kas tika šifrēti ar atbilstošo publisko atslēgu.

Publiskā atslēga - tā atslēga no atslēgu pāra, kuru atbilstošās privātās atslēgas lietotājs var publiski izpaust un kuru izmanto trešās personas, lai pārbaudītu elektroniskos parakstus, kas izveidoti ar lietotāja atbilstošo privāto atslēgu, un/vai lai šifrētu ziņojumus tā, lai tos varētu atšifrēt tikai ar lietotāja atbilstošo privāto atslēgu.

Trešā persona - persona, kas paļaujas uz Sertifikātā ietvertu informāciju, tostarp elektroniskajiem parakstiem un elektronisko identifikāciju.

If - If P&C Insurance AS, kas reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģ. nr. 10100168, kā arī tās filiāles Latvijā un Lietuvā: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, vienotais reģistrācijas Nr.40103201449 Latvijas Republikas Komercreģistrā, un "If P&C Insurance AS" filiālas, reģistrācijas Nr.4302279548 Lietuvas Republikas uzņēmumu reģistrā.

If grupa - visas kopā vai katra atsevišķi - If P&C Insurance AS (Igaunija, Reģ. nr. 10100168) un tās filiāles, If Skadeförsäkring Holding AB (publ) (Zviedrija, Reģ. nr. 5562417559) un tās filiāles, If Skadeförsäkring AB (publ) (Zviedrija, Reģ. nr. 5164018102) un tās filiāles.

If Mobile konts - If Mobile lietotnē lietotāja reģistrēts konts, kurš nepieciešams, lai lietotu If Mobile pakalpojumus un kurš saista If Mobile lietotnes instanci ar lietotāja identitāti. If Mobile konta reģistrācijas gaitā lietotājs ar Identitātes sniedzēja palīdzību pierāda If savu identitāti un Sertificējošā iestāde, balstoties uz If Sertifikāta pieprasījumu, apliecina saistību starp šo identitāti un lietotāja atslēgu pāriem. If Mobile kontam ir uzlabota elektroniskā paraksta atslēgu pāris un autentifikācijas atslēgu pāris.

If Mobile pakalpojums - ar If Mobile starpniecību lietotājam nodrošināts autentifikācijas, elektronisko dokumentu parakstīšanas ar uzlaboto elektronisko parakstu, apdrošināšanas vai ar to saistīts pakalpojums.

If Mobile sertifikāti - If Mobile konta reģistrācijas rezultātā lietotājam izveidotie autentifikācijas un uzlabota elektroniskā paraksta Sertifikāti.

Sertifikāta profils - prasības pret Sertifikāta saturu.

Reģistrācijas iestāde - organizācija, kas ir atbildīga par Lietotāja identitātes pārbaudi, reģistrāciju un administrēšanu atbilstoši

ETSI EN 319 412-1 v1.3.4 (2020-03), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures
un

RFC 3647 (November 2003), Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework.

2. Dokumenta versijas

Versiju vēsture

Datums - 2018.02.15

Versija - 01

Izmaiņas - Sākotnējā redakcija

Datums – 2020.07.01

Versija – 02

Izmaiņas:

- noteikta atbildība, lietojot If Mobile uz t.s. “jailbroken” vai “rooted” ierīcēm;
- redakcionālās izmaiņas;
- svītrotā atsauce uz personu datu apstrādes likumu;
- mainīta atsauce uz atjauninātu ETSI EN 319 412-1 versiju;
- mainījās kontakttālruna numurs;

3. Vispārīgie noteikumi

3.1. Šie noteikumi regulē If Mobile pakalpojumu nodrošināšanu Lietotājam, kā arī izmantošanas kārtību un ir daļa no juridiski saistoša līguma starp lietotāju un If.

3.2. Lietotājam ir jāiepazīstas un jāpiekrīt Noteikumiem, kas ir priekšnosacījums If Mobile pakalpojumu izmantošanai. Pieteikšanās Sertifikāta saņemšanai ir uzskatāma par Lietotāja piekrišanu Noteikumiem un apliecinājums līguma noslēgšanai.

3.3. If ir tiesības vienusēji grozīt Noteikumus jebkurā laikā, publicējot tos If Mobile. Ja Lietotājs nepiekrīt šiem grozījumiem, Lietotājam ir tiesības vienusēji izbeigt līgumu par If Mobile izmantošanu. If pienākums ir publicēt šo Noteikumu aktuālo redakciju If vai If filiāles mājas lapā.

3.4. Lietotājs var pieteikties If Mobile tikai personīgi. If Mobile kontu nevar izveidot pārstāvis.

3.5. If Mobile elektroniskais paraksts atbilst eIDAS 26. panta uzlabotā elektroniskā paraksta prasībām:

3.5.1. If Mobile elektroniskais paraksts ir unikālā veidā saistīts ar parakstītāju;

3.5.2. If Mobile elektroniskais paraksts spēj viennozīmīgi identificēt parakstītāju;

3.5.3. If Mobile elektroniskais paraksts radīts ar elektroniskā paraksta radišanas datiem, kuru izmantošanu ar augstu ticamības līmeni var kontrolēt tikai un vienīgi parakstītājs;

3.5.4. If Mobile elektroniskais paraksts ir saistīts ar parakstītājiem datiem tādā veidā, lai būtu atklājamas jebkādas turpmākas to izmaiņas.

4. Identificēšana

4.1. If pārbauda Lietotāja identitāti un pārliecinās, ka sertifikāta pieprasījums ir precīzs, autorizēts un pilnīgs, lai pārliecinātos par Lietotāja identitāti.

4.2. Pirms Lietotāja sertifikāta izsniegšanas If ievāc, pārbauda un saglabā pierādījumus par Lietotāja identitāti no atbilstošiem autorizētiem avotiem, kā arī iekļauj šos pierādījumus vai atsauci uz tiem Lietotāja Sertifikātā. Šos pierādījumus If uzglabā Sertifikāta visu derīguma termiņa laiku un 5 gadus pēc tā beigām.

4.2.1. Lietotāja identitāte tiek pierādīta, pamatojoties uz informāciju, kas iegūta no Identitātes sniedzēja un nepārprotami ļauj atšķirt Lietotāju no citām personām.

4.3. If pārbauda un iekļauj Sertifikātā šādu informāciju par Lietotāju:

4.3.1. Lietotāja vārds un uzvārds;

4.3.2. Lietotāja personas kods;

4.3.3. Lietotāja norādīts mobilā tālruna numurs, kas atrodas Lietotāja pārvaldībā.

5. Sertifikāta saņemšana

5.1. If pilda Reģistrācijas iestādes funkcijas.

5.2. Lietotājs piesakās Sertifikātam caur If, izmantojot If Mobile lietotni.

5.3. If pārbauda Lietotāja identitāti šādā kārtībā:

5.3.1. If pārbauda Lietotāja identitāti, pamatojoties uz Identitātes sniedzēja Lietotāja autentifikācijas rezultātu;

5.3.2. Lietotājs piesakās Sertifikāta saņemšanai pēc veiksmīgas autentifikācijas pie Identitātes sniedzēja, izmantojot If Mobile lietotni;

5.3.3. If pārbauda, ka Lietotājs ir sasniedzams uz norādīto mobilā tālruņa numuru, nosūtot vienreizējās lietošanas, ierobežota derīguma termiņa kodu, kas Lietotājam ir jāievada If Mobile lietotnē reģistrācijas procesa laikā.

5.4. Pēc visu reģistrācijas procesā paredzēto pārbaudu veiksmīgas izpildes secīgi jāveic šādi soļi:

5.4.1. Lietotājam ir jāpiekrīt If Mobile lietošanas noteikumiem;

5.4.2. If Mobile Lietotāja Sertifikāti tiek izsniegti, tikai balstoties uz If Mobile Sertifikāta profilam atbilstoši noformētiem If pieprasījumiem Sertificējošajai iestādei;

5.4.3. Reģistrācijas process nodrošina to, ka privātā atslēga, kas atbilst Sertifikāta pieteikumā izmantotai publiskai atslēgai, atrodas tikai un vienīgi Lietotāja pārvaldībā;

5.4.4. Sertificējošā iestāde pieņem If Mobile Sertifikāta profilam atbilstošus pieteikumus tikai no If;

5.4.5. Sertificējošā iestāde izsniedz Lietotāja Sertifikātu tikai tad, ja Sertifikāta pieprasījums atbilst tehniskajām prasībām, kas definētas If Mobile Sertifikāta profilā un starp If un Sertificējošo iestādi noslēgtajā līgumā;

5.4.6. Lietotāja If Mobile Sertifikāts tiek veidots saskaņā ar aprakstu, kas atrodams If Mobile Sertifikāta Profilā.

5.4.7. Ar jaunu If Mobile Sertifikātu saņemšanu tiek atsaukti Lietotājam iepriekš izsniegtie If Mobile Sertifikāti;

5.4.8. Sertificējošā iestāde paziņo If par Lietotāja Sertifikāta izsniegšanu vai atteikumu izsniegt to;

5.4.9. If paziņo Sertificējošās iestādes atbildi Lietotājam. Paziņojums par izsniegšanu apliecina Sertifikāta piegādi Lietotājam. Paziņojums par atteikumu apliecina to, ka Sertifikāts Lietotājam netika izsniegts.

6. Sertifikāta veids un izmantošana

Sertifikāta veids un tā izmantošana

If Mobile elektroniskā paraksta sertifikāts ir paredzēts eIDAS atbilstošu uzlabotu elektronisko parakstu radīšanai.

Pielietotā un publicētā sertifikācijas politika

Uzlabotā parakstīšanas sertifikāta izsniedzēja sertifikācijas politika publicēta

<https://www.eparaksts.lv/repository>,

OID: 1.3.6.1.4.1.32061.2.4.1

Sertifikāta veids un tā izmantošana

If Mobile autentifikācijas sertifikāts ir paredzēts autentifikācijai un šifrēšanai.

Pielietotā un publicētā sertifikācijas politika

Autentifikācijas sertifikāta izsniedzēja sertifikācijas politika publicēta

<https://www.eparaksts.lv/repository>,

OID: 1.3.6.1.4.1.32061.2.4.1

6.1. If Mobile Sertifikātus ir atļauts izmantot tikai:

- elektronisko dokumentu parakstīšanai ar uzlabotu elektronisko parakstu saskaņā ar eIDAS (tikai elektroniskā paraksta sertifikāts),
- autentifikācijai (tikai autentifikācijas sertifikāts),
- šifrēšanai (tikai autentifikācijas sertifikāts),
- lai saņemtu If grupas apdrošināšanas pakalpojumus, lai saņemtu If noteiktus ar apdrošināšanu saistītus If grupas vai Partneru pakalpojumus, vai lai sniegtu pakalpojumus If grupai.

6.2. Lietotāja Sertifikātu izmantošana ir aizliegta jebkuram citam mērķim, tajā skaitā tos ir aizliegts izmantot:

6.2.1. prettiesiskas darbības veikšanai (ieskaitot kiberuzbrukumus un mēģinājumu izmainīt If Mobile sertifikātu);

6.2.2. jaunu vai atvasinātu sertifikātu un informācijas par sertifikāta derīgumu izdošanai;

6.2.3. testiem un izmēģinājumiem, kuru rezultātā var rasties sekas lietotājam vai citām personām;

6.2.4. automatizētai izsniegto Sertifikātu lietošanai, t.i. bez personas piedalīšanās parakstīšanas, autentifikācijas vai atšifrēšanas darbībā;

6.3. Lietotāja Sertifikātu izmantošana ir aizliegta, ja privātā atslēga nonākusi citas personas rīcībā vai tika nodota citai personai.

6.4. Lietotāja autentifikācijas sertifikātu nedrīkst izmantot, lai izveidotu eIDAS atbilstošus elektroniskos parakstus.

7. Sertifikāta derīguma termiņš

7.1. Sertifikāts tiek izsniegts ar derīguma termiņu 3 gadi.

7.2. Sertifikāts stājas spēkā datumā un laikā, kas norādīts Sertifikātā, par ko Lietotājs var pārliecināties If Mobile lietotnē.

7.3. Sertifikāta derīgums beidzas Sertifikātā norādītajā derīguma termiņa beigu datumā vai ja Sertifikāts tiek atsaukts.

7.4. Audita žurnāli tiek saglabāti uz vietas ne mazāk kā 7 gadus pēc sertifikāta derīguma termiņa beigām vai tā atsaukšanas. Fiziskie vai digitālie arhīva ieraksti par sertifikātu pieteikumiem, reģistrācijas informāciju un lūgumiem vai pieteikumiem atsaukšanai tiek saglabāti vismaz 7 gadus pēc tam, kad beidzies attiecīgā sertifikāta derīgums.

8. Sertifikāta atsaukšana

8.1. Lietotājs var vienpusēji atsaukt savu Sertifikātu jebkurā brīdī Sertifikāta darbības laikā, izdzēšot savu profilu If Mobile lietotnē vai klātienē If birojā uz rakstiska iesnieguma pamata.

8.2. Viena Lietotājam izsniegtā Sertifikāta atsaukšana ir automātiski attiecināma uz visiem Lietotājam izsniegtajiem un tai pašai ierīcei piesaistītiem If Mobile Sertifikātiem.

8.3. Pēc sertifikāta atsaukšanas pieprasījuma saņemšanas If nekavējoties aptur Sertifikāta darbību.

8.4. Atsauktā Sertifikāta darbība nav atjaunojama. Lai atsāktu darbu ar If Mobile, Lietotājam ir jāpiesakās jaunajam Sertifikātam.

8.5. If ir tiesības atsaukt Lietotāja Sertifikātu šādos gadījumos:

8.5.1. Lietotājs piesaka Sertifikāta atsaukšanu;

8.5.2. Lietotājs ir nobloķējis PIN kodu, 5 reizes pēc kārtas kļūdaini ievadot to;

8.5.3. If ir ieguvusi informāciju, ka Lietotājs zaudējis kontroli pār savām privātajām atslēgām vai PIN kodiem, ko izmanto If Mobile lietotnē;

8.5.4. If ir ieguvusi pierādījumus, ka Lietotāja privātā atslēga, kas atbilst Sertifikātā lietotai publiskajai atslēgai, ir kompromitēta vai vairāk neatbilst prasībām;

8.5.5. If ir ieguvusi pierādījumus, ka Sertifikāts tika lietots neatbilstoši paredzētiem lietošanas mērķiem;

8.5.6. If ir ieguvusi informāciju, ka Lietotājs ir pārkāpis šos If Mobile lietošanas noteikumus;

8.5.7. If ir ieguvusi informāciju par faktiskajām izmaiņām informācijā, kas ir iekļauta Sertifikātā;

8.5.8. If ir ieguvusi informāciju, ka Sertifikāts tika izsniegts neatbilstoši Sertifikācijas politikai, If Mobile Sertifikāta profilam vai šiem If Mobile lietošanas noteikumiem;

8.5.9. If ir ieguvusi informāciju, ka jebkura informācija, kas iekļauta Sertifikātā, ir neprecīza vai maldinoša;

8.5.10. If aptur If Mobile nodrošināšanu un Sertificējošā iestāde nenodrošina Sertifikātu atsaukšanu;

8.5.11. If tiesības izsniegt Sertifikātus ir apturētas vai izbeigtas, izņemot gadījumus, kad If turpina nodrošināt OCSP repozitorija vai CRL darbību;

8.5.12. If ir ieguvusi informāciju par Sertificējošās iestādes privātās atslēgas, ko izmantoja Sertifikāta izsniegšanai, kompromitēšanu;

8.5.13. If ir ieguvusi informāciju, ka Lietotājs ir miris vai zaudējis rīcībaspēju;

8.5.14. Atsaukšanas nepieciešamību nosaka Sertifikācijas politika;

8.5.15. Sertifikāta tehniskais saturs vai formāts būtiski apdraud Lietotāju, If vai kādu Trešo personu.

8.5.16. If ir izbeigusi Identitātes sniedzēja pakalpojumu lietošanu If Mobile lietotnē, uz kura sniegtās informācijas pamata tika izsniegts Sertifikāts.

9. Citas darbības ar Sertifikātu

9.1. Lietotāja Sertifikātam nav iespējams veikt šādas darbības:

9.1.1. Mainīt tajā iekļauto informāciju;

9.1.2. Labot kļūdas Sertifikāta informācijā;

9.1.3. Uz laiku apturēt tā darbību, lai vēlāk būtu iespējams atjaunot to;

9.1.4. Mainīt tam piesaistītu atslēgu pāri.

Rodoties nepieciešamībai veikt kādu no augstākminētajām darbībām, Lietotājam ir jāatsauc spēkā esošais Sertifikāts un pēc tam jāpiesakās jaunam.

10. Lietotāja tiesības un pienākumi

10.1. Lietotājam ir tiesības:

10.1.1. iesniegt pieteikumu If Mobile Sertifikāta izsniegšanai If Mobile lietotnē;

10.1.2. izmantot Sertifikātu 6.1 punktā minēto pakalpojumu saņemšanai;

10.1.3. prasīt, lai If pēc Lietotāja pieprasījuma atsauc Sertifikātu Noteikumos noteiktajos gadījumos;

10.2. Lietotāja pienākums ir:

10.2.1. ievērot Noteikumus;

10.2.2. izmantot savu privāto atslēgu un Sertifikātu saskaņā ar Noteikumiem, tostarp piemērojamiem dokumentiem, kas izklāstīti 16. punktā, un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;

10.2.3. nodrošināt, ka Lietotāja privātā atslēga nenonāk citu personu kontrolē, tajā skaitā nenodot mobilo ierīci un PIN kodus citām personām;

10.2.4. nekavējoties informēt If par privātās atslēgas neatļautas izmantošanas iespējamību un atsaukt savu Sertifikātu, tostarp gadījumos, kad Lietotājs ir zaudējis kontroli pār savu privāto atslēgu vai PIN kodu;

10.2.5. sniegt patiesu un pareizu informāciju If Mobile lietotnē;

10.2.6. informēt If par personas datu maiņu, atsaucot Sertifikātu ar novecojušiem datiem un piesakoties Sertifikātam ar atjaunotiem datiem.

10.2.7. neizmantojot If Mobile uz ierīcēm, kuras tiek lietotas neatbilstoši to ražotāja instrukcijām, uzliktajiem ierobežojumiem vai drošības pasākumiem, tajā skaitā uz tā saucamajām “jailbroken” vai “rooted” ierīcēm.

11. If tiesības un pienākumi

11.1. If pienākums ir:

11.1.1. sniegt sertifikācijas pakalpojumu saskaņā ar šiem Noteikumiem, eIDAS prasībām attiecībā uz Uzlaboto elektronisko parakstu, Sertifikācijas politiku, kā arī Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;

11.1.2. ņemot vērā tehnikas līmeni, īstenošanas izmaksas un datu apstrādes raksturu, apmēru, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas iespējamības un nopietnības pakāpes riskus attiecībā uz fizisku personu tiesībām un brīvībām, kurus rada If Mobile pakalpojumu sniegšana, īstenojot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu datu drošību If Mobile pakalpojumu sniegšanā;

11.1.3. neglabāt Lietotāja ievadītus PIN kodus nevienā no If kontrolētajām vidēm, tajā skaitā If Mobile lietotnē;

11.1.4. nodrošināt, ka sertifikācijas pakalpojuma sniegšanā izmantotās sertifikācijas atslēgas tiek aktivizētas, pamatojoties uz dalītu kontroli;

11.1.5. nodrošināt iespēju pārbaudīt sertifikātu derīgumu, vēršoties pie Sertificējošās iestādes;

11.1.6. izmantojot Lietotāja un Identitātes sniedzēja sniegto informāciju, nodrošināt izsniiedzamā Sertifikāta atbilstību Sertifikāta profilam.

11.1.7. ievērot atslēgas ģenerēšanas un uzglabāšanas kārtību atbilstoši Sertifikācijas politikai un eIDAS prasībām attiecībā uz Uzlaboto elektronisko parakstu;

11.1.8. novērtēt Identitātes sniedzēja sniegtās informācijas par identitāti kvalitātes līmeni un pārliecināties par tās pietiekamību izmantošanai If Mobile lietotnē tās paredzētiem mērķiem.

11.2. If ir tiesības:

11.2.1. pārtraukt Identitātes sniedzēja informācijas par identitāti izmantošanu If Mobile lietotnē, ja šīs informācijas kvalitātes līmenis nav pietiekošs;

11.2.2. atsaukt Sertifikātus Noteikumos paredzētajos gadījumos.

11.2.3. atteikt If Mobile pakalpojumu sniegšanu uz tādām Lietotāja ierīcēm, kuras tiek lietotas neatbilstoši to ražotāja instrukcijām, uzliktajiem ierobežojumiem vai drošības pasākumiem, tajā skaitā uz tā saucamajām “jailbroken” vai “rooted” ierīcēm.

12. Trešo personu tiesības un pienākumi sertifikāta statusa pārbaudīšanai

12.1. Trešajai personai ir tiesības pārbaudīt Sertifikāta derīgumu:

12.1.1. izmantojot OCSP pakalpojumu sertifikāta statusa pārbaudei;

12.1.2. rakstiski vēršoties Sertificējošā iestādē;

12.1.3. ja Sertifikātam vai elektroniskajam parakstam nav pievienots pietiekami daudz pierādījumu attiecībā uz Sertifikāta derīgumu, Trešā persona pārbauda sertifikāta derīgumu, pamatojoties uz If piedāvātajiem Sertifikāta validācijas pakalpojumiem Sertifikāta izmantošanas vai elektroniskā paraksta pievienošanas brīdī.

12.2. Trešā persona ievēro Sertifikātā noteiktos ierobežojumus un pārliecinās, ka akceptējamais darījums atbilst šiem Noteikumiem un Sertifikācijas politikai.

12.3. Trešā persona identitāti no If Mobile Sertifikāta validē pret personas informāciju, kas zināma Trešajai personai.

12.4. Trešajai personai ir aizliegts ļaut nepilngadīgajiem izmantot If Mobile savos pakalpojumos.

12.5. If nodrošina sertifikātu statusa pakalpojumu pieejamību 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā ar vismaz 99% pieejamību kopumā gadā ar plānoto dīkstāves laiku, kas nepārsniedz 1% gadā.

12.6. If piedāvā Sertificējošās iestādes nodrošināto OCSP pakalpojumu Sertifikāta statusa pārbaudei. Pakalpojums ir pieejams, izmantojot HTTP protokolu.

12.7. If piedāvā OCSP ar šādām pārbaudes iespējām:

12.7.1. OCSP pakalpojums ir bez maksas un publiski pieejams vietnē <http://ocsp.eparaksts.lv>;

12.7.2. OCSP pakalpojuma URL ir iekļauts sertifikāta laukā “Authority Information Access” (AIA) saskaņā ar sertifikāta profilu.

13. Partneri

13.1. Partneris ir trešā persona vai iestāde, kurai ir spēkā ar If noslēgts rakstisks līgums par If Mobile izmantošanu vienam vai vairākiem no šiem mērķiem (turpmāk – Mērķi):

- Lietotāja autentifikācijai
- pakalpojumu sniegšanai Lietotājam
- informācijas šifrēšanai Lietotājam

13.2. If nodrošina, ka Partneri izmanto If Mobile tikai šajos noteikumos paredzētiem Mērķiem, ievērojot 6.1 punktā noteiktos ierobežojumus.

14. Prasības Certificējošajai iestādei

14.1. Ir nodrošina, ka Certificējošā iestāde un tās darbība atbilst šādām prasībām:

14.1.1. Telpas, kurās notiek sertifikātu ģenerēšana un atsaukšana, ir pasargātas no neautorizētas un no neregistrētas fiziskas piekļuves;

14.1.2. Iekārtas, kurās notiek sertifikātu ģenerēšana un atsaukšana, ir aizsargātas no fizisko spēku ļaundabīgas ietekmes – ugunsgrēks, plūdi, elektrības padeves traucējumi, telekomunikāciju traucējumi, zādzības, ļaunprātīga vai nejausa iznīcināšana, dabas stihijas, ielaušanās;

14.1.3. Ir ieviesti pasākumi, kas nepieļauj iekārtu, informācijas, datu nesēju, programmatūras neautorizētu izslēgšanu, iznešanu ārpus aizsargātām telpām, zādzību, iznīcināšanu;

14.1.4. Certificējošā iestāde nodrošina tās darbībai un darbības atjaunošanai nepieciešamās informācijas un sistēmu dublēšanu, regulāru rezerves kopiju saglabāšanu, drošu uzglabāšanu un iespēju atjaunot darbību no šīm kopijām. Šīm darbībām tiek piesaistīts autorizēts uzticams personāls;

14.1.5. Ir izstrādāts, ieviests un uzturēts biznesa nepārtrauktības plāns, kas ļauj atjaunot Certificējošās iestādes darbību tās privāto atslēgu zaudējuma, kompromitēšanas vai iespējamās kompromitēšanas gadījumā. Plānam jāietver darbības, kas saistītas ar šo incidentu:

14.1.5.1. iespēja atsaukt visus Lietotāju sertifikātus;

14.1.5.2. informēt visus Lietotājus un If par šo incidentu;

14.1.5.3. atsaukt visus Certificējošās iestādes sertifikātus, kas ir pakļauti incidentu izraisījušam sertifikātam;

14.1.6. Certificējošā iestāde ģenerē savas privātās atslēgas drošā vidē un tur tās slepenībā:

14.1.6.1. Privāto atslēgu ģenerēšanu fiziski aizsargātā vidē, augstas drošības tikla vidē veic uzticams un autorizēts personāls, kura skaits ir samazināts līdz minimālam nepieciešamajam, bet ne mazāk par diviem cilvēkiem, kuri var ģenerēt šo atslēgu tikai kopā. Katra persona, kas piedalās Certificējošās iestādes atslēgu ģenerēšanā, izmanto daudzfaktoru autentifikāciju šai darbībai;

14.1.6.2. Atslēgu ģenerēšanai tiek izmantoti aktuāliem drošības riskiem piemēroti algoritmi, kas ļauj izpildīt eIDAS prasības pret uzlaboto elektronisko parakstu;

14.1.6.3. Pirms Certificējošās iestādes sertifikātu, ko izmanto Lietotāju sertifikātu ģenerēšanai, termiņa iztecēšanas Sertifikācijas iestāde laicīgi ģenerē un ievieš jaunu sertifikātu, ko izmantos Lietotāju sertifikātu ģenerēšanai, lai nepārtraukti nodrošinātu Certificējošās iestādes funkciju izpildi. Par šo darbību ir laicīgi jāinformē If un šī darbība arī ir jāizpilda ar tādu laika rezervi, lai If un citām pusēm būtu iespēja pielāgot savu darbību un informācijas sistēmas šai izmaiņai un tādējādi nodrošināt Lietotājiem sniegto pakalpojumu nepārtrauktību.

14.1.6.4. Pēc Certificējošās iestādes jauna sertifikāta ieviešanas Certificējošā iestāde ar tās vadītāja parakstu informē If par veiksmīgu Certificējošās iestādes atslēgu ģenerēšanas ceremonijas noslēgšanos, apliecinot, ka tā notikusi atbilstoši paredzētai procedūrai, ka to veica tikai uzticamas un autorizētas personas, ka tika nodrošināta atslēgu pāra konfidencialitāte un integritāte, ka ģenerēto atslēgu pāru publiskās atslēgas ir publiski pieejamas, ka ģenerēto atslēgu pāru privātās atslēgas tiek glabātas un lietotas drošajās šifrēšanas iekārtās un tiek aizsargātas gan ar tehniskajiem, gan ar fiziskajiem, gan ar organizatoriskiem līdzekļiem atbilstoši risku līmenim, ka visas Certificējošās iestādes Lietotāju sertifikātu ģenerēšanai iepriekš lietotas privātās atslēgas tika iznīcinātas.

14.1.7. Piekļuve Certificējošās iestādes saknes privātai atslēgai, ko izmanto, lai parakstītu Certificējošās iestādes pakļautos sertifikātus, ir tikai uzticamam autorizētam personālam;

14.1.8. Certificējošās iestāde informē visus Lietotājus un If, ja kāds no izmantotiem algoritmiem kļūst nepiemērots tam paredzētam mērķim, kopā ar If ielāno ietekmēto sertifikātu atsaukšanu;

14.1.9. Neviena persona nevar parakstīt Certificējošās iestādes pakļautos sertifikātus vienpersoniski, tiek nodrošināta vismaz duāla uzticama autorizēta personāla parakstīšanas kontrole;

14.1.10. Tiek reģistrēti visi sertifikātu izsniegšanas, atsaukšanas drošības incidenti – sistēmu ieslēgšana, izslēgšana, darbības kļūdas, iekārtu traucējumi, komunikāciju traucējumi, sertifikātu reģistrācijas un atsaukšanas pieprasījumi, šo pieprasījumu dati un rezultējošās atbildes, Lietotāja Sertifikātu dzīvescikla notikumi, saknes atslēgu dzīvescikla notikumi;

14.1.11. Saņemot un apstrādājot Lietotāju datus, tiek nodrošināta to konfidencialitāte un integritāte, šie dati tiek izmantoti tikai Certificējošās iestādes funkciju izpildei;

14.1.12. Jebkuri testēšanai paredzēti Sertifikāti ietver skaidru un nepārprotamu pazīmi par testēšanas mērķi, piemēram, Lietotāja vārdā;

14.1.13. Certificējošā iestāde ir neatkarīga no citām organizācijām attiecībā uz Certificējošās iestādes funkciju izpildi – Lietotāju Sertifikātu ģenerēšanu, atsaukšanu, pārbaudi. Pildot šīs funkcijas, tā un tās vadība netiek pakļauta komerciālam, finansiālam, politiskam un citam spiedienam, kas varētu būt par pamatu tās sniegto pakalpojumu uzticamības apšaubīšanai.

15. Atbildība un tās ierobežojumi

15.1. Lietotājs ir atbildīgs par savas privātās atslēgas uzglabāšanu, uzturēšanu, lietošanu.

15.2. Lietotājs ir pilnībā atbildīgs par jebkādam autentifikācijas un Elektroniskā paraksta lietošanas sekām, izmantojot savus Sertifikātus, gan to derīguma laikā, gan pēc tam.

15.3. Lietotājs ir atbildīgs par jebkādu kaitējumu, kas nodarīts 16.1 punktā uzskaitītajos piemērojamos dokumentos norādīto pienākumu neizpildes vai nepienācīgas izpildes rezultātā.

15.4. Lietotājs apzinās, ka Elektroniskie paraksti, kas izdoti, pamatojoties uz Sertifikātiem, kuriem beidzies derīguma termiņš vai kuri ir atsaukti, nav spēkā.

15.5. Lietotājs ir atbildīgs par jebkādu kaitējumu, kas nodarīts, ja If Mobile tiek izmantots uz tādām Lietotāja ierīcēm, kuras tiek lietotas neatbilstoši to ražotāja instrukcijām, uzliktajiem ierobežojumiem vai drošības pasākumiem, tajā skaitā uz tā saucamajām "jailbroken" vai "rooted" ierīcēm.

15.6. Ar Lietotāja izvēlēto un tikai viņam zināmo papildus PIN kodu Lietotājam ir jāapstiprina katra Uzlabotā elektroniskā paraksta pievienošanas reize elektroniskiem datiem. Šī papildus PIN koda ievadīšana darbības apstiprināšanai ir Lietotāja izteikta piekrišana veicamajai darbībai un nepieciešama Lietotāja Uzlabotā elektroniskā paraksta tūlītējai radīšanai un pievienošanai Lietotājam atspoguļotiem elektroniskiem datiem.

15.7. Sertifikācijas pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas gadījumā If laicīgi informē visus Lietotājus un uztur ar pārtraukto sertifikācijas pakalpojumu saistīto dokumentāciju un informāciju vismaz 7 gadus pēc sertifikācijas pakalpojuma pārtraukšanas.

15.8. If nav finansiāli atbildīgs par If Mobile Sertifikātos ietvertu informāciju. Jebkurā gadījumā If nav atbildīgs par Lietotājam vai trešajai personai nodarītiem netiešiem zaudējumiem, tostarp negūto peļņu.

15.9. If nav atbildīgs par Lietotājam vai trešajām personām nodarītiem zaudējumiem, kas radušies vai ir saistīti ar:

15.9.1. Lietotāju privāto atslēgu slepenību, Sertifikātu nepareizu lietošanu vai neatbilstošām sertifikātu pārbaudēm, vai par trešās personas nepareiziem lēmumiem vai jebkādam sekām, kas radušās no kļūdām vai nepilnībām Sertifikāta validācijas pārbaudēs;

15.9.2. If pienākumu neizpildi, ja šāda neizpilde ir notikusi uzraudzības iestādes, datu aizsardzības uzraudzības iestādes vai jebkuras citas valsts iestādes kļūmju vai drošības problēmu dēļ;

15.9.3. nespēju veikt pienākumus, ja tā ir radusies nepārvaramas varas apstākļu dēļ.

16. Piemērojamie dokumenti

16.1. If Mobile lietošanu regulē šādi dokumenti:

16.1.1. [1] Sertifikācijas politika publicēta <https://www.eparaksts.lv/repository>;

16.1.2. [2] If Mobile Sertifikāta profils, publicēts vietnē: <https://www.if.lv/if-mobile#dokumenti>;

16.1.3. [3] Šie Noteikumi;

16.1.4. [4] [svitrots]

16.1.5. [5] ETSI EN 319 412-1 v1.1.1 (2016-02), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures;

16.1.6. [6] RFC 3647 (November 2003), Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework;

16.1.7. [7] EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) Nr. 910/2014 (2014. gada 23. jūlijs) par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK;

16.1.8. [8] Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (Dokuments attiecas uz EEZ).

16.1.9. [9] If apdrošināšana privātuma aizsardzības politika, <https://www.if.lv/par-lapu/privatuma-politika>

16.1.10. Citi normatīvie akti.

17. Informācijas un privātuma aizsardzība

17.1. If ievēro Vispārīgā datu aizsardzības regulu un citus Latvijas Republikā spēkā esošus normatīvos aktus, apstrādājot personas informāciju un reģistrēšanas informāciju.

17.2. Lietotājs ir informēts un piekrīt, ka viņa personas dati, kas definēti If Mobile Sertifikāta profilā, tiks nodoti Sertificējošai iestādei iekļaušanai Lietotāja Sertifikātā, kā arī šī Sertifikāta administrēšanai saskaņā ar šiem If Mobile lietošanas noteikumiem.

17.3. Lietotājs ir informēts un piekrīt, ka autentifikācijas vai šifrēšanas laikā personai, kura veic identifikāciju vai šifrēšanu, tiek nosūtīts Lietotāja autentifikācijas Sertifikāts, kas ir iekļauts lietotāja If Mobile un satur lietotāja vārdus, uzvārdu, personas kodu, mobilā tālruna numuru.

17.4. Lietotājs ir informēts un piekrīt, ka Lietotāja If Mobile Elektroniskā paraksta Sertifikāts tiek pievienots viņa parakstītiem dokumentiem, ir neatdalāmi saistīts ar tiem, satur lietotāja vārdus, uzvārdu, personas kodu, mobilā tālruna numuru, kā arī tam ka šī informācija kļūst pieejama parakstītā dokumenta saņēmējiem.

17.5. If ir tiesīgs izmantot saņemto informāciju If grupas apdrošināšanas pakalpojumu vai If noteiktu ar apdrošināšanu saistītu Partneru pakalpojumu piedāvāšanai un sniegšanai, kā arī pakalpojumu saņemšanai.

17.6. Visa informācija, kas kļuvusi zināma, sniedzot pakalpojumus un kas nav paredzēta izpaušanai (piemēram, informācija, kas kļuvusi zināma If Mobile sertifikācijas pakalpojumu pārvaldīšanas un sniegšanas rezultātā), ir konfidenciāla. Lietotājam ir tiesības iegūt no If informāciju par sevi saskaņā ar likumu.

17.7. If aizsargā konfidenciālu informāciju un informāciju, kas paredzēta iekšējai lietošanai, pret kompromitēšanu un nepieļauj tās izpaušanu trešajām personām, īstenojot samērīgus un atbilstošus tehniskus un organizatoriskus drošības pasākumus.

17.8. If ir tiesības atklāt informāciju par lietotāju trešajai personai, kurai saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir tiesības saņemt šādu informāciju.

18. Piemērojamie normatīvie akti un strīdu izšķiršana

18.1. If sniedz If Mobile pakalpojumus saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

18.2. If Mobile sertifikācijas pakalpojums atbilst uzticamības pakalpojumu prasībām, kas aprakstītas eIDAS attiecībā uz Uzlaboto elektronisko parakstu.

18.3. Visi strīdi starp pusēm tiks risināti pārrunu ceļā. Ja puses nespēj panākt mierizlīgumu, strīds tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesā.

18.4. Lietotājs vai cita persona var iesniegt savu prasību vai sūdzību, izmantojot šo e-pasta adresi: info@if.lv.

19. Kontaktinformācija

19.1. If Mobile pakalpojumu sniedzējs Latvijā ir If P&C Insurance AS (Igaunija, Reģ. nr. 10100168) filiāle: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle
Vienotais Reģ.nr. 40103201449
PVN Reģ. Nr. LV40103201449

Juridiskā un centrālā biroja adrese:
Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010
Darba laiks darba dienās 8:30 - 17:30

Tālrunis (darbojas 24/7): +371 67338333
E-pasts - info@if.lv

If mājas lapa un If Portāls: www.if.lv