

A man and a woman are seen from behind, standing in a bright, empty room with large windows. They are surrounded by several cardboard boxes, suggesting they are in the process of moving into a new home. The woman is on the left, wearing a white t-shirt and blue jeans, with a patterned headscarf. The man is on the right, wearing a grey t-shirt and dark pants, holding a large cardboard box. The room has light-colored walls and a wooden floor. The overall atmosphere is one of a fresh start.

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЬЯ

№ ТРІ-S-20181

II уровень

В силе с 1 апреля 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ПРОИСШЕСТВИЯ?.....	3
ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ.....	4
ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
СТРАХОВЫЕ РИСКИ.....	6
ИСКЛЮЧЕНИЯ.....	8
СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.....	10
ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА.....	11
ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.....	13

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ПРОИСШЕСТВИЯ?

1. В зависимости от характера происшествия незамедлительно сообщить соответствующим учреждениям!

В СЛУЧАЕ ПРОИСШЕСТВИЯ, СВЯЗАННОГО С:

	ПОЖАРНЫЕ 112	ПОЛИЦИЯ 112	ДОМОУПРАВЛЕНИЕ
Огнем	✓		✓
Стихийным бедствием			✓
Противоправными действиями третьих лиц		✓	
Утечкой в инженерных коммуникациях			✓
Ударом транспортного средства		✓	✓

2. Предпримите действия, необходимые для уменьшения ущерба, нанесенного вследствие происшествия.

3. Сфотографируйте место происшествия и последствия происшествия.

4. Сообщите о происшествии Страховому обществу не позднее чем в течение 3 рабочих дней с момента наступления происшествия:

✓ Заявив о происшествии на веб-сайте Страхового общества www.if.lv или

✓ В рабочее время позвонив по телефону службы поддержки Страхового общества 8333 или +371 67094077

5. Не начинайте восстановление или ремонт Недвижимого имущества или Предметов быта без согласия Страхового общества.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ

1. Восстановительная стоимость – минимальные расходы, необходимые для восстановления или замены Недвижимого имущества или Предметов быта в объеме, равноценном их объему непосредственно до наступления Страхового случая, а также для того, чтобы качество Недвижимого имущества или Предметов быта было равноценно их качеству до наступления Страхового случая.

2. Фактическая стоимость – Восстановительная стоимость Недвижимого имущества или Предметов быта или стоимость покупки Предметов быта, из которой вычитается стоимость их износа в процентном выражении.

3. Инженерные коммуникации – функционально необходимые для эксплуатации Здания или Квартиры системы водоснабжения, газоснабжения, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, охраны и пожаротушения, а также соответствующие трубопроводы до их соединения с поставщиком услуг, но в пределах Недвижимого имущества.

4. Непостоянно заселенный – Недвижимое имущество, которое не заселено постоянно.

5. Краткосрочная аренда – сдача Недвижимого имущества в аренду какому-либо лицу на срок менее 30 дней.

6. Долгосрочная аренда – сдача Недвижимого имущества в аренду какому-либо лицу на срок более 30 дней.

7. Гибель – состояние Недвижимого имущества или Предметов быта после наступления Страхового случая, если Страховое общество признает их ремонт технически невозможным или экономически необоснованным, а также это все случаи, когда предполагаемые расходы на ремонт Недвижимого имущества или Предметов быта либо равны, либо превышают стоимость Недвижимого имущества или Предметов быта непосредственно до наступления Страхового случая.

8. Наводнение – внезапное и непредвиденное затопление суши, которая обычно не покрыта водой, в результате которого Недвижимому имуществу или Предметам наносится непредвиденный ущерб или повреждения, например, разлив реки или обложной дождь.

9. Вандализм – действия третьего лица, целью которых является умышленное повреждение или уничтожение Недвижимого имущества или Предметов быта.

10. Жилец, проживающий в жилье – Застрахованное лицо или любое другое лицо, правомочно находящееся в Недвижимом имуществе.

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

11. Объектом страхования является указанное в Страховом полисе Недвижимое имущество или Предметы быта.

12. Недвижимым имуществом в понимании настоящих условий является:

	ОПРЕДЕЛЕНИЕ:	ЗАСТРАХОВАННЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА:
12.1. ЗДАНИЕ	Законченное строение, к примеру, жилое здание, дача, баня и др. строения со стенами, окнами, дверьми и крышей, которое постоянно находится на земле и площадь внутренних помещений которого составляет как минимум 10 м ² .	<ul style="list-style-type: none">✓ Конструкции Здания с внешней отделкой;✓ Электропроводка;✓ Инженерные коммуникации на территории Недвижимого имущества, в т. ч. установленные на здании солнечные коллекторы;✓ Сантехника;✓ Конструкции для благоустройства, находящиеся во дворе здания, например, ограждение, ворота, осветительные приборы, игровые конструкции для детей и т. п. элементы;✓ Беседки и хозяйственные строения, не превышающие 10 м².
12.2. КВАРТИРА	Помещение, которое находится в многоквартирном доме, которое отделено от остальной части дома, при этом данная отделенность является неизменной, и которому присвоен отдельный адрес.	<ul style="list-style-type: none">✓ Стены, междуэтажные перекрытия, окна и двери Квартиры;✓ Находящиеся в Квартире Инженерные коммуникации;✓ Электропроводка;✓ Сантехника;✓ Принадлежащая владельцу идеальная доля в праве общей собственности в многоквартирном доме, в котором находится Квартира.✓ Принадлежащее владельцу хозяйственное помещение/подвал/погреб, находящееся в том же доме, где и Квартира;✓ Принадлежащая владельцу автостоянка, находящаяся в том же доме, где и Квартира;✓ Если Квартира находится в мансарде здания и потолком в Квартире является крыша здания, страхуется также часть крыши, находящаяся над Квартирой, даже если это считается частью общей собственности владельцев здания.

12.3. РЯДНЫЙ ДОМ/ ДОМ-БЛИЗНЕЦ	Страхуется как Здание согласно пункту 12.1. настоящих условий. В случае повреждения крыши Рядного дома/дома-близнеца возмещается ущерб, нанесенный той части крыши, которая фактически находится над застрахованной частью Рядного дома/дома-близнеца, независимо от того, как закреплены права собственности на крышу.	
12.4 ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА	Может быть застрахована только внутренняя отделка Недвижимого имущества, если так указано в Страховом полисе. Внутренней отделкой считаются части, которые можно изменить или снять, не меняя конструкций Недвижимого имущества и не затрагивая части собственности других владельцев.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Материалы внутренней отделки стен, полов и потолков; ✓ Сантехника.
12.5. КОНСТРУКЦИИ ЗДАНИЯ	Могут быть застрахованы только конструкции Недвижимого имущества, если так указано в Страховом полисе.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Несущие конструкции и перегородки, без отделочных материалов; ✓ Отделка фасада здания; ✓ Крыша; ✓ Окна, двери; ✓ Инженерные коммуникации; ✓ Электропроводка. ✓ Сантехника.
12.6. ТЕПЛИЦА	Теплица из любого материала, используемая для нужд домохозяйства, площадь которой составляет как минимум 11 м2.	
12.7. АВТОСТОЯНКА	Автостоянка, находящаяся в многоквартирном доме.	

13. Предметы быта – в понимании настоящих условий это предназначенное для ежедневного использования движимое имущество, находящееся в постоянно заселенном Недвижимом имуществе, принадлежащее Застрахованному лицу или проживающим вместе с ним членам его семьи и не упомянутое в данных условиях страхования в качестве исключения. Страховое общество также возмещает повреждения, нанесенные Предметам быта, которые принадлежат работодателю жильца, проживающего в жилье, или принадлежащему жильцу предприятию, которые были предоставлены в его пользование в рабочих целях. В случае нанесения подобного ущерба на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 1000 за весь Период страхования.

13.1. В случае страхования Предметов быта, находящихся в Здании или Рядном доме/доме-близнеце, страхованию подвергаются также Предметы быта, находящиеся на одной территории с упомянутым Недвижимым имуществом, например, садовая мебель, батуты, игровые площадки, песочницы, гриль, переносные навесы и другие аналогичные предметы, которые не подлежат ежедневному переносу во внутренние помещения. В том случае, если ущерб нанесен вследствие кражи упомянутых Предметов быта со двора Здания или Рядного дома/дома-близнеца или же балкона Квартиры, при этом кража совершена без признаков взлома, на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 1000 за весь Страховой период.

13.2. В случае страхования Предметов быта Страховое общество возмещает ущерб, нанесенный вследствие Кражи, грабежа, или повреждения, нанесенные вслед-

ствие Вандализма или удара транспортного средства, в том числе за пределами Недвижимого имущества, на всей территории Европейской экономической зоны, при условии что Предметы быта предназначены для использования за пределами Недвижимого имущества и находятся под постоянным физическим присмотром Застрахованного лица, в запертых помещениях или прикреплены с помощью специальных замков, например, велозамка. В данном случае на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 600 за весь Страховой период.

13.3. При страховании Предметов быта в случае наступления Страхового риска Страховое общество покрывает внезапно нанесенный, непредвиденный ущерб в том случае, если Предметы быта находились в принадлежащих Застрахованному лицу закрытых и недоступных для третьих лиц подсобных помещениях, расположенных в том же здании, в котором находится Квартира, к примеру, в складском помещении на подвальном этаже. В данном случае на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере 10% от общей Страховой суммы, на которую страхуются Предметы быта, за весь Страховой период.

13.4. Если на сумму подлежащего возмещению ущерба, нанесенного упомянутым в Страховом полисе группам Предметов быта, например, мебели, электротехнике и т. п., не установлено ограничение в размере Страховой суммы, на которую страхуется соответствующая, указанная в Страховом полисе группа Предметов быта, тогда данная классификация носит информационный характер, а Предметы быта застрахованы на общую Страховую сумму, указанную в Страховом полисе.

Недвижимым имуществом и Предметами быта не признаются:

14. парники, почва, земля, кусты и деревья, за исключением декоративных насаждений;
15. животные, птицы, рыбы;
16. ценные бумаги, документы, за исключением документов, удостоверяющих личность, манускрипты, проектная документация, планы, рукописи, рисунки и чертежи;
17. различные смарт-карты, в т. ч. электронные билеты, не являющиеся банковскими расчетными картами, а также накопленные на них блага или средства;
18. предметы старины, например, мебель, книги, посуда, музыкальные инструменты и т. п., изготовленные до 1945 года;
19. коллекция или коллекционные предметы;
20. базы данных, программное обеспечение компьютеров, лицензии и т. п.;
21. взрывчатые вещества, боевое оружие и боеприпасы;
22. строительные материалы и оборудование, если только лицо не застраховало риск «Ремонтные работы/Строительство», что отдельно отмечено в Страховом полисе;

23. предметы широкого потребления, например, алкогольные напитки, табачные изделия, сельскохозяйственные продукты, продукты питания и др., однако Страховое общество возмещает ущерб в размере до EUR 100, нанесенный алкогольным напиткам в результате кражи со взломом или акта вандализма;

24. моторизованные транспортные средства, участвующие в дорожном движении и подлежащие регистрации в порядке, установленном нормативными актами Латвийской Республики, например, автомобили, мотороллеры, квадрациклы, самолеты, дроны, моторные лодки, а также парусные лодки;

25. предметы, которые Застрахованное лицо получило незаконным путем или незаконно удерживает в своей собственности, в том числе предметы, для обладания которыми у Застрахованного лица нет лицензии или специального разрешения, установленного нормативными актами Латвийской Республики;

26. природные и находящиеся за пределами Здания или Рядного дома/дома-близнеца искусственные водоемы, находящаяся в них жидкость и связанные с ними строения, например, ramпы, молы и т. п. установки, а также спортивные игровые площадки;

27. принадлежности для транспортного средства, например, багажник на крышу или детское автокресло, если они прикреплены к транспортному средству или находятся в нем.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ

28. Все риски – внезапный и непредвиденный прямой материальный ущерб или повреждения, нанесенные Недвижимому имуществу или Предметам быта и возникшие в результате какого-либо происшествия, произошедшего независимо от воли Застрахованного лица, за исключением такого ущерба и повреждений, которые в Страховом полисе и данных условиях упомянуты в качестве исключений.

Включая:

- ✓ Огонь, Кражу, грабеж, природные стихии, утечку жидкости в инженерных коммуникациях, Вандализм
- ✓ Непреднамеренные физические повреждения, нанесенные Недвижимому имуществу или Предметам быта Жильцами, проживающими в жилье, в т. ч. детьми
- ✓ Ущерб, нанесенный соседями при ремонте собственной квартиры
- ✓ Повреждения, нанесенные электротехнике вследствие колебания напряжения
- ✓ Ущерб, нанесенный осадками вследствие их проникновения в Недвижимое имущество через наземные конструкции здания, например, крышу или стены
- ✓ Ущерб или повреждения, нанесенные Предметам быта, находящимся за пределами Недвижимого имущества, на всей территории Европейской экономической зоны, в результате Кражи, Вандализма, грабежа или удара транспортного средства
- ✓ Наводнение
- ✓ Расходы на спасение Недвижимого имущества и Предметов быта
- ✓ Издержки, связанные с арендой временного жилья и сопряженные с этим расходы на переезд в данное жилье, в т. ч. временное хранение Предметов быта на складе
- ✓ Кража банковской платежной карты и кража денег с данной карты
- ✓ Приспособление Недвижимого имущества для использования инвалидного кресла
- ✓ Услуги психотерапевта при наступлении Страхового случая
- ✓ Другие внезапные и непредвиденные убытки, не упомянутые в настоящих условиях в качестве исключений

Следующие дополнительные риски считаются исключениями, если только в Страховом полисе не указано иначе:

29. Краткосрочная аренда

Ущерб, нанесенный арендаторами	✓ Ущерб или повреждения, умышленно нанесенные арендаторами сданному в Краткосрочную аренду Недвижимому имуществу или находящимся в нем Предметам быта. В данном случае на Страховую сумму установлено ограничение в размере EUR 15000 за весь Страховой период.
Утрата доходов в виде арендной платы	✓ Утрата доходов в виде арендной платы в связи с наступлением Страхового риска, за который выплачивается Страховое возмещение. Утрата доходов от аренды возмещается до тех пор, пока Недвижимое имущество по причине повреждений невозможно сдать в аренду и пока в нем невозможно жить.

30. Долгосрочная аренда

Ущерб, нанесенный арендаторами	✓ Ущерб или повреждения, умышленно нанесенные арендаторами сданному в Долгосрочную аренду Недвижимому имуществу или находящимся в нем Предметам быта, за исключением обычного износа, которому имущество подвергается каждый день.
Утрата доходов в виде арендной платы	✓ Утрата доходов в виде арендной платы в связи с наступлением Страхового риска, за который выплачивается Страховое возмещение. Утрата доходов от аренды возмещается до тех пор, пока Недвижимое имущество по причине повреждений невозможно сдать в аренду и пока в нем невозможно жить.

31. Ремонтные работы/Строительство

- ✓ Ущерб или повреждения, нанесенные Недвижимому имуществу, в котором ведутся ремонтные работы, для выполнения которых от соответственных госучреждений или органов самоуправления необходимо получить разрешения, и они получены.
- ✓ Ущерб, нанесенный еще не использованным строительным материалам, находившимся в Недвижимом имуществе, при условии, что оно было достаточно надежно защищено, чтобы не допустить возможности свободного проникновения в него, без повреждения преград. В данном случае на Страховую сумму установлено ограничение в размере EUR 3000 за весь Страховой период.
- ✓ Ущерб, нанесенный строительным инструментам и рабочим инструментам, страхуется только в том случае, если застрахованы Предметы быта. В данном случае на Страховую сумму установлено ограничение в размере EUR 3000 за весь Страховой период.

32. Если риск «Долгосрочная аренда» не был застрахован дополнительно, но в Недвижимом имуществе на основании долгосрочной аренды проживают арендаторы, Страховое общество тем не менее возмещает ущерб, непосредственно связанный с каким-либо из указанных в Страховом полисе Страховых рисков.

33. Страховое общество возмещает ущерб, нанесенный осадками в результате их проникновения в Недвижимое имущество через наземные конструкции здания, если имеют место все нижеперечисленные условия:

33.1. прошло как минимум 10 лет с последнего случая проникновения осадков в Недвижимое имущество, независимо от того, выплачивалось ли за это Страховое возмещение или нет, и

33.2. помещения, в которые попали осадки и которые были повреждены, не находятся в погребе/подвале или полуподвале, и

33.3. наземная конструкция поврежденного Недвижимого имущества, к примеру, крыша, не находится в аварийном состоянии

34. Кражей в понимании настоящих условий считается кража, совершенная посредством поломки, механического повреждения или отмыкания преград, установленных с целью предотвращения свободного доступа в Недвижимое имущество, в котором находилась украденная вещь, за исключением случая, упомянутого в пункте 13.1.

35. Возмещается также ущерб, нанесенный вследствие кражи Инженерных коммуникаций и оборудования, функционально необходимых для эксплуатации Недвижимого имущества, если они были прикреплены к наружным конструкциям здания и если на лицо следы их срыва.

36. Возмещается также ущерб, нанесенный после прорыва магистрального водопровода или канализационного трубопровода и внезапного проникновения воды в Недвижимое имущество.

37. Страховое общество возмещает расходы на аренду временного жилья и связанные с этим расходы на проезд в данное жилье, если при наступлении Страхового случая постоянно заселенное Недвижимое имущество было повреждено и проживание в нем не представляется возможным, и этот факт был признан Страховым обществом. В рамках Страховой суммы на расходы на аренду установлено ограничение в размере EUR 600 в месяц, а выбранное жилье следует в письменной форме согласовать со Страховым обществом. Аренда жилья возмещается вплоть до окончания ремонтных работ, без ограничения времени. Если Страхователь выбирает получить возмещение в денежном выражении, Страховое общество вправе установить период, в течение которого будет возмещаться аренда жилья, приняв во внимание размер ущерба и подлежащие выполнению ремонтные работы.

38. Страховое общество возмещает услуги мастерской по изготовлению ключей, связанные с отпиранием или запирающим ворот или наружных/внутренних дверей Недвижимого имущества, в следующих случаях: отпирание ворот или наружных дверей жилья, если ключ от жилья был утерян, украден или сломан, если был поврежден замок, если закрылись двери и их невозможно отпереть, или отпирание внутренних дверей жилья, если во внутреннем помещении жилья заперт человек, а внутреннюю дверь жилья, ведущую в данное помещение, невозможно открыть без специальных инструментов. В случае получения данной услуги на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 150 за каждый Страховой случай.

39. Страховое общество возмещает Охранные услуги, если после наступления происшествия, например, взлома наружных дверей Недвижимого имущества, выбивания окна, тушения пожара или случаев, когда после повреждения замка невозможно запереть дверь, не представляется возможным преградить доступ в Жилье посторонним лицам, а владелец Недвижимого имущества, члены его семьи или лицо, пользующееся Недвижимым имуществом на основании договора аренды или иного договора, не могут сами обеспечить охрану Недвижимого имущества, В случае получения данной услуги на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 150 за каждый Страховой случай.

40. В случае страхования Предметов быта Страховое общество возмещает также ущерб, причиненный вследствие кражи денег с банковских платежных карт, которыми пользуются Застрахованное лицо, его/ее супруг/супруга или несовершеннолетние дети на всей территории Латвии. Кражей денег с банковской платежной карты считается неразрешенное снятие денег в банкоматах или осуществление покупок в течение 48 часов после кражи банковской карты.

41. Страховое общество возмещает приспособливание Недвижимого имущества для жильца, утратившего способность самостоятельно ходить и передвигающегося

в инвалидном кресле, если Государственная врачебная комиссия экспертизы здоровья и трудоспособности Латвийской Республики констатирует необратимую инвалидность. Ущерб возмещается, если травма была получена в результате несчастного случая, произошедшего в течение Страхового периода, а пострадавшее лицо в момент наступления несчастного случая было задекларировано в застрахованном Недвижимом имуществе.

42. Страховое общество возмещает расходы на психотерапевтическую помощь, полученную в медицинском учреждении, зарегистрированном в Инспекции здравоохранения Латвийской Республики, если в результате наступления Страхового риска размер Страхового возмещения превышает 50 % от Страховой суммы, на которую застраховано Недвижимое имущество.

43. Ущерб, нанесенный насаждениям и растениям, возмещается только в том случае, если он возник вследствие Кражи, Вандализма, грабежа, пожара или воздействия ветра.

44. Ущерб, нанесенный ювелирным изделиям и картинам, Страховое общество возмещает только в том случае, если он возник вследствие Кражи, Вандализма, грабежа или пожара.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Страховое общество не возмещает ущерб, расходы или повреждения:

45. нанесенные Непостоянно заселенному Недвижимому имуществу и находящимся там Предметам быта;

46. возникающие вследствие несоблюдения требований пожарной безопасности, технической эксплуатации, строительных нормативов и административных решений, установленных нормативными актами Латвийской Республики и обязательными правилами самоуправления, например, невыполнение работ по уборке снега с крыши Недвижимого имущества или строительство здания без строительного проекта;

47. возникающие вследствие неправильного содержания, обслуживания или использования Недвижимого имущества или Предметов быта или вследствие того, что они осуществляются в неполном объеме;

48. возникающие вследствие внутренней механической поломки оборудования или техники, например, вследствие поломки телевизора, компьютера или отопительного котла, произошедшей вследствие ежедневной эксплуатации;

49. возникающие вследствие колебания электрического тока, если повреждения нанесены самому оборудованию, которое должно обеспечивать защиту от скачков напряжения;

- 50.** возникающие вследствие некачественного ремонта или установки Недвижимого имущества, его частей или Предметов быта, вследствие допущения ошибки в конструкции, некачественного строительства или использования некачественных или неподходящих материалов. Данное исключение не применяется, если в здании, в котором были завершены ремонтные работы, вследствие некачественно выполненных строительных работ возник пожар или в Инженерных коммуникациях произошла утечка жидкости, при этом изъян не был замечен, соответствующие строительные работы выполняла лицензированная строительная фирма, а строительные работы контролировало не Застрахованное лицо, Страхователь или его родственник первой степени родства. Страховое общество возмещает лишь вытекающий отсюда ущерб, но не возмещает замену самой поврежденной части;
- 51.** возникающие вследствие изменения уровня грунтовых вод или вследствие их воздействия, в т. ч. вследствие их проникновения в здание;
- 52.** возникающие вследствие Наводнения, если в месте нахождения Недвижимого имущества за последние 10 лет это случается повторно, считая с момента наступления происшествия;
- 53.** возникающие вследствие длительных процессов, например, коррозии, разрушения, износа, утечки, течи, высыхания, длительного воздействия температур и осадков или износа в результате действий арендаторов;
- 54.** возникающие вследствие оседания или движения поверхности земли и образования трещин в зданиях или постройках, вследствие проседания или провала фундамента, вследствие движения конструкций Недвижимого имущества или вибрации;
- 55.** возникающие вследствие воздействия гнили, плесени, грибка, бактерий или конденсата;
- 56.** возникающие из-за насекомых, червей, грызунов, птиц или животных, если их действия не привели к пожару или утечке жидкости в инженерных коммуникациях, за исключением повреждений, нанесенных животными окнам или остеклению наружных дверей здания;
- 57.** возникающие из-за неполученной прибыли или другого ущерба финансового характера, даже если причиной послужил Страховой случай, за исключением случаев, застрахованных в рамках рисков «Краткосрочная аренда» и «Долгосрочная аренда»;
- 58.** возникающие вследствие ремонтных или строительных работ, ведение которых, согласно законодательству Латвийской Республики, необходимо согласовать с соответствующими госучреждениями или органами самоуправления, за исключением случаев страхования риска «Ремонтные работы/Строительство», что отдельно отмечено в Страховом полисе;
- 59.** возникающие вследствие ведущихся в Недвижимом имуществе ремонтных работ, выполнение которых не нужно согласовывать с госучреждениями или органами самоуправления, но требуется согласовать с совладельцами Недвижимого имущества или домоуправлением, однако данное соглашение не было получено, и упомянутые ремонтные работы напрямую повлияли на возникновение или увеличение размера ущерба, например, замена нагревательных элементов в многоквартирном доме;
- 60.** возникающие вследствие убыли жидкости, газа, воды или электроэнергии в результате наступления Страхового случая;
- 61.** возникающие вследствие противоправных действий Жильца, проживающего в жилье, в т. ч. арендатора, совершенные умышленно или из-за грубой невнимательности, за исключением случаев, застрахованных в рамках рисков «Краткосрочная аренда» и «Долгосрочная аренда»;
- 62.** добровольно или по решению суда возмещенные третьим лицом, или ущерб, возмещенный согласно другому договору страхования;
- 63.** подлежащие возмещению по гарантии производителя, поставщика или по другой гарантии;
- 64.** связанные с усовершенствованием Недвижимого имущества или Предметов быта после наступления Страхового случая;
- 65.** связанные с использованием при ремонте Недвижимого имущества или Предметов быта услуг повышенной стоимости, например, сверхурочной работы;
- 66.** связанные с услугами эксперта или экспертизой, которые предварительно не были письменно утверждены Страховым обществом;
- 67.** связанные с Недвижимым имуществом или Предметами быта, наличие которых в момент наступления Страхового случая не подтверждает осмотр места происшествия, останки Недвижимого имущества или Предметов быта или документы о приобретении имущества;
- 68.** связанные с кражей денег с банковской платежной карты, если сама банковская карта не украдена, например в случае хищения информации о карте в Интернете или посредством копирования этих данных;
- 69.** нанесенные сданному в Краткосрочную аренду Недвижимому имуществу, если только не был застрахован риск «Краткосрочная аренда» или это не было отдельно отмечено в Страховом полисе;
- 70.** связанные с той частью Недвижимого имущества или Предметом быта, которые спровоцировали наступление Страхового случая и привели к возникновению ущерба или повреждению остальной части Недвижи-

мого имущества или Предметов быта. Тем не менее возмещению подлежит ущерб, связанный с ремонтом Инженерных коммуникаций, если в них произошла утечка и возраст Инженерной коммуникации, в которой произошла утечка, не превышает 20 лет;

71. возникающие в результате взрыва хранящихся в Недвижимом имуществе взрывчатых веществ, а также в результате профессиональной экскавации или взрывных работ;

72. возникающие из-за того, что Предметы быта недостаточно хорошо защищены, учитывая их ценность, например, если компьютер оставлен в транспортном средстве в хорошо обозримом месте, или велосипед не закреплен при помощи соответствующего замка безопасности;

73. связанные с поиском временного жилья, в т. ч. с оплатой посреднических услуг, услуг или консультаций маклера, а также с коммунальными платежами во временном жилье;

74. возникающие вследствие войны, вооруженного вторжения или действий аналогичных военным, независимо от того, была объявлена война или нет, вследствие гражданской войны, восстания, террористических актов;

75. возникающие в результате локаутов, беспорядков, восстаний, бунтов, забастовок, движения сопротивления, революции, военного или иного переворота, введения комендантского часа, окружения или других

случаев, влекущих за собой окружение или введение комендантского часа;

76. возникающие вследствие конфискации, отчуждения под нужды государства, а также в результате уничтожения имущества, если это санкционировано органами государственной власти;

77. возникающие вследствие ядерного взрыва, радиации, радиоактивного загрязнения или ионизирующего излучения;

78. если они не носят внезапный и непредвиденный характер и если не соответствуют Страховому случаю;

79. в случае нанесения вреда окружающей среде.

СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

80. Страховую сумму устанавливает Страхователь. Страхователь берет на себя ответственность за соответствие указанной в Страховом полисе Страховой суммы стоимости Недвижимого имущества и Предметов быта.

81. Страховое общество и Страхователь договариваются о применении нижеуказанных ограничений на подлежащее выплате Страховое возмещение в следующих упомянутых Страховых случаях в течение Страхового периода:

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, СВЯЗАННЫЙ:	ЛИМИТ СТРАХОВОЙ СУММЫ
С попаданием осадков в Недвижимое имущество через наружные конструкции	EUR 3000
С повреждениями в результате колебания напряжения	EUR 3000
С кражей Предметов быта со двора Здания, совершенной без признаков взлома	EUR 1000
С кражей Предметов быта из места хранения вещей в многоквартирном доме	10% от страховой суммы, на к-ую застрахованы Предметы быта
С имуществом, принадлежащим работодателю, доверенным и переданным в пользование кому-либо из жильцов, проживающих в жилье	EUR 1000
С повреждением ювелирных изделий или произведений искусства вследствие Кражи, Вандализма, пожара	10% от страховой суммы, на к-ую застрахованы Предметы быта, но не более EUR 300 за одно произведение искусства
С наличными деньгами, находящимися в Недвижимом имуществе	EUR 600
[а] с ущербом или повреждениями, нанесенными Предметам быта, находящимся за пределами Недвижимого имущества, на всей территории Европейской экономической зоны, в результате Кражи, Вандализма, грабежа или удара транспортного средства; или [б] с кражей денег с банковской платежной карты	EUR 600
С арендной платой за временное жилье	EUR 600 в месяц
С приспособлением Жилья для использования инвалидного кресла	EUR 2000
С возмещением услуг психотерапевта	EUR 300
С расходами на спасательные работы	Не превышая размер ущерба

82. Страховое возмещение за Страховые случаи, перечисленные в Таблице, ни при каких обстоятельствах не может превышать указанную в Страховом полисе общую Страховую сумму, на которую застраховано Недвижимое имущество или Предметы быта.

83. Ключи и пульта сигнализации от Транспортного средства являются застрахованными только в том случае, если находятся внутри Объекта страхования. В случае ущерба, возникшего вследствие гибели упомянутых предметов, на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 300 за весь Страховой период.

84. Предметы быта или комплекты Предметов быта, например, домашние кинозалы или комплекты мягкой мебели, стоимость которых превышает EUR 3000, обязательно следует отдельно указать в Страховом полисе. Если данное условие не выполняется, Страховая сумма, на которую страхуются эти предметы или комплекты предметов, составляет EUR 3000.

85. Страховое общество в полном объеме, не применяя Самориск, возмещает:

85.1. расходы на замену наружных окон или остекления наружных дверей Недвижимого имущества, если ущерб нанесен вследствие Вандализма;

85.2. издержки по замене замка в наружных дверях, если ключи от Недвижимого имущества были украдены или произошла неудачная попытка взлома Недвижимого имущества.

86. На ущерб и повреждения, возникающие вследствие нанесения Жильцами, проживающими в жилье, в т. ч. детьми, компьютерной технике, телефонам и другой электротехнике непреднамеренных физических повреждений, установлен Самориск в размере EUR 300 за каждый Страховой случай.

87. Если вследствие одного Страхового случая ущерб нанесен и Застрахованному имуществу, и третьим лицам, подавшим заявление о возмещение ущерба в отношении полиса страхования гражданско-правовой ответственности Страхового общества, при выплате Страхового возмещения Страховое общество применяет лишь один, больший по размеру, самориск.

88. Если вследствие одного Страхового случая ущерб нанесен и Застрахованному имуществу, и транспортному средству, также застрахованному в Страховом обществе, при выплате Страхового возмещения Страховое общество применяет лишь один, больший по размеру, самориск.

89. Если износ Недвижимого имущества превышает 40%, Страховая сумма устанавливается в соответствии с Восстановительной или Фактической стоимостью.

90. Страховая сумма, на которую страхуются Предметы быта, не может превышать их Покупную стоимость.

91. Если разница между Восстановительной или Фактической стоимостью Недвижимого имущества непосредственно перед наступлением Страхового случая и указанной в Страховом полисе Страховой суммой составляет более 10%, Страховое общество вправе применить условия Субстрахования или Сверхстрахования.

92. При определении размера подлежащего возмещению ущерба, нанесенного Предметам быта, принцип Субстрахования не применяется.

93. Страховое общество также возмещает издержки, связанные со спасательными работами и вывозом останков, если они возникают вследствие наступления Страхового случая. Размер издержек, связанных с вывозом останков, не может превышать 10 % от подлежащего возмещению ущерба, а размер издержек, связанных со спасательными работами, не может превышать размер потенциально возможного ущерба. Общая сумма Страхового возмещения за Страховой случай, включая издержки по вывозу останков и проведению спасательных работ, не превышает Страховую сумму, на которую страхуется Недвижимое имущество.

94. После выплаты Страхового возмещения Страховая сумма, на которую страхуется Недвижимое имущество, восстанавливается в полном объеме и без дополнительной платы в счет Страховой премии, за исключением случая, когда констатирована Гибель Недвижимого имущества.

95. После выплаты Страхового возмещения Страховая сумма, на которую страхуются Предметы быта, не восстанавливается

ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

96. При наступлении Страхового риска Застрахованное лицо по первому требованию Страхового общества обязано подать оригинал заявления о Страховом возмещении, составленного в письменной форме.

97. Страховое общество, по возможности согласовывая с Застрахованным лицом, вправе определить вид Страхового возмещения:

[a] восстановление поврежденного имущества или

[б] замена поврежденного имущества на имущество такого же типа и качества, или

[в] денежная выплата.

98. Если повреждения можно устранить, подлежащий возмещению ущерб – это издержки по ремонту или строительству, которые требуются для восстановления Недвижимого имущества или Предметов быта и приведения их в то физическое состояние, в котором они находились непосредственно до наступления Страхового случая.

[а] Если в случае наличия устранимых повреждений Страховое общество договаривается с Застрахованным лицом или Получателем возмещения о Страховом вознаграждении в виде денежной выплаты, Страховое общество, в соответствии с согласованной со Страховым обществом сметой ремонтных работ, возмещает прямые издержки, связанные с ремонтом и восстановлением Недвижимого имущества или Предметов быта, то есть с работой, материалами, налогом на добавленную стоимость при приобретении материалов и транспортировкой материалов.

[б] Если Застрахованное лицо или Получатель возмещения для восстановления Недвижимого имущества привлекает строительного подрядчика, тогда фактические издержки по восстановлению Недвижимого имущества или Предметов быта включают не только прямые издержки, но и издержки, сопряженные с деятельностью строительного подрядчика, то есть социальный налог и разумную часть заработка. Застрахованное лицо или Получатель возмещения, предварительно согласовав со Страховым обществом и подав ему документы, подтверждающие расходы на восстановление Недвижимого имущества или Предметов быта – договор строительного подряда, смету, счет, приемо-сдаточный акт, платежное поручение, может получить дополнительное страховое возмещение за данные расходы, не включенные в расчет прямых издержек при назначении страхового возмещения в виде денежной выплаты, если эти документы доказывают, что восстановление Недвижимого имущества или Предметов быта осуществлялось строительным подрядчиком.

99. Если Недвижимое имущество или Предметы быта невозможно восстановить, подлежащим возмещению ущербом являются издержки по их замене на Недвижимое имущество или Предметы быта такого же типа и физического качества, какими они были на момент наступления Страхового случая.

100. Если по не зависящим от Застрахованного лица причинам восстановить Недвижимое имущество на том же месте невозможно, то по предварительному письменному согласованию со Страховым обществом и при условии непревышения размера Страховой суммы Здание может быть построено в любом другом месте, или Здание и Квартира могут быть заменены на имущество в любом другом месте.

101. Если не выполняется ни восстановление, ни замена Недвижимого имущества или Предметов быта, под-

лежащим возмещению ущербом является Фактическая или рыночная стоимость поврежденного Недвижимого имущества или Предметов быта непосредственно перед наступлением Страхового случая, при этом возмещается меньшая из них.

102. После наступления Страхового случая Страховое общество, рассчитав размер подлежащего выплате Страхового возмещения, назначает его, соблюдая следующий порядок:

[а] из суммы возмещаемого ущерба вычитается стоимость пригодных для использования частей Недвижимого имущества или Предметов быта, если только Страховое общество не перенимает их в свою собственность, а также

[б] сумма применяемого Самориска, указанная в Страховом полисе или Условиях страхования.

103. Если после наступления Страхового случая констатировано, что износ Недвижимого имущества на момент заключения договора страхования превышает 40 %, считается, что Недвижимое имущество застраховано на сумму, равную Фактической или рыночной стоимости, при этом возмещается меньшая из них.

104. В случае восстановления или замены Недвижимого имущества или Предметов быта Страховое общество, по возможности согласовывая с Застрахованным лицом, вправе определить вид и способ замены или восстановления, а также назначить для этой работы конкретное лицо или предприятие.

105. Если износ внутренней или внешней отделки Недвижимого имущества непосредственно перед наступлением Страхового случая превышает 60 %, ущерб, нанесенный данной отделке, не возмещается.

106. Если при расчете Страхового возмещения за Здания применяется принцип Субстрахования, он применяется и в отношении Конструкций для благоустройства.

107. В случае Гибели Предметов быта или их хищения посредством Кражи со взломом, грабежа ущерб за один Предмет быта подлежит возмещению согласно указанному в таблице проценту от денежной суммы, необходимой для приобретения нового равноценного предмета:

ВОЗРАСТ ПРЕДМЕТА БЫТА В ГОДАХ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 и более
Мебель, садовая мебель, ковры, занавеси, предметы интерьера, рабочие инструменты							80%	70%	65%	60%	50%
Меховые изделия, часы, ювелирные изделия, музыкальные инструменты, очки			100%				85%	80%	70%	60%	50%
Стационарная электротехника, стационарная аудиотехника, кухонная и бытовая техника							60%	50%	40%	35%	30%

ВОЗРАСТ ПРЕДМЕТА БЫТА В ГОДАХ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 и более
Спортивный инвентарь, детские коляски и т. п.							50%	40%	35%	30%	30%
Обувь, одежда, постельное белье, бижутерия, аксессуары и т. п.			100%				30%	30%	30%	30%	30%
Предметы домашнего обихода, а также др. не упомянутые ранее предметы, предназначенные для ежедневного пользования							40%	35%	30%	30%	30%

Возраст Предмета быта рассчитывается в целых годах, независимо от того, в каком календарном месяце предмет был изготовлен или приобретен. Возраст Предмета быта рассчитывается следующим образом: год наступления Страхового случая, минус год изготовления/приобретения Предмета быта.

ВОЗРАСТ ПРЕДМЕТА БЫТА В МЕСЯЦАХ	0-6 мес.	6-12 мес.	12-24 мес.	24-48 мес.	Более 48 мес.
Фото/видеотехника	100%	100%	100%	50%	0%
Мобильные телефоны и планшетные компьютеры	100%	75%	50%	0%	0%
Предметы искусства	Рыночная стоимость, в соответствии с лимитами Страховой суммы, установленными данными условиями.				

Возраст Предмета рассчитывается в целых месяцах, независимо от того, в какой календарный день предмет был изготовлен или приобретен. Возраст Предмета быта рассчитывается следующим образом: месяц наступления Страхового случая, минус месяц приобретения Предмета быта.

108. Если стоимость Предметов быта в момент наступления Страхового случая из-за повышенного или пониженного износа отличается от стоимости, указанной в Таблице № 1, более чем на 15%, и Предметы быта старше 5 лет, Страховое общество вправе увеличить или уменьшить размер Страхового возмещения в соответствии с рыночной или Фактической стоимостью Предметов быта. Степень износа устанавливает Страховое общество.

109. Размер ущерба, подлежащего возмещению за Предмет быта, не упомянутый в таблице, равен стоимости покупки равноценного предмета.

110. Если в результате Страхового случая были повреждены осветительные приборы, Страховое общество, восстанавливая поврежденные осветительные приборы и учитывая пожелания и технические возможности Застрахованного лица, заменяет их на энергоэффективное LED-освещение.

111. Страховое общество вправе уменьшить Страховое возмещение до 50% или отказать в выплате Страхового возмещения, если не соблюдаются установленные договором страхования требования безопасности, что вследствие способствует возникновению ущерба или повреждений и/или увеличению размера ущерба или повреждений.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Жильцу, проживающему в Жилье, надлежит:

112. соблюдать требования пожарной безопасности, правила технической эксплуатации, строительные нормативы, административные решения и обязательные правила самоуправлений, установленные нормативными актами Латвийской Республики;

113. соблюдать инструкции и рекомендации производителей в отношении Недвижимого имущества и Предметов быта;

114. следить за тем, чтобы установленная в Недвижимом имуществе сигнализация находилась в рабочем состоянии и была включена;

115. обеспечить, чтобы ремонт электропроводки и электрооборудования, а также огнеопасные работы выполняли лица, которые обладают соответствующим сертификатом/квалификацией, имеющими силу на момент выполнения упомянутых работ, и в подтверждение этого могут представить документ.

116. осуществлять отвод воды из систем отопления и водоснабжения, если Недвижимое имущество не отапливается и температура воздуха ниже 1°C.

117. Если квартира сдается в Долгосрочную аренду, тогда между Застрахованным лицом и арендатором должен быть заключен письменный договор. Заключая договор, Застрахованное лицо обязано попросить арендатора предъявить документы, удостоверяющие личность, и убедиться, что личность данного лица соответствует указанному в договоре аренды.

118. Если квартира сдается в Краткосрочную аренду, перед передачей собственности в пользование Застрахованное лицо обязано зафиксировать факт аренды и проверить личность зарегистрированного арендатора. Это можно зафиксировать как в письменном договоре, так и с помощью электронного посредника, например, [airbnb.com](https://www.airbnb.com), [Booking.com](https://www.booking.com) и др. подобных поставщиков услуг. Если факт аренды фиксируется в письменном договоре между Застрахованным лицом и арендатором, без использования электронного посредника, заключая письменный договор, Застрахованное лицо обязано попросить арендатора предъявить документы, удостоверяющие личность, и убедиться, что личность данного лица соответствует указанному в договоре аренды.