

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЬЯ

№ ТРІ-N-20181

II уровень

В силе с 1 апреля 2018 года

ВНИМАНИЕ: Неофициальный текст.
В случае разногласий, преимущественную силу имеет текст на латышском языке.

СОДЕРЖАНИЕ

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ПРОИСШЕСТВИЯ?.....	3
ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ.....	4
ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
СТРАХОВЫЕ РИСКИ.....	6
ИСКЛЮЧЕНИЯ.....	9
СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.....	11
ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА.....	12
ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.....	14

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ПРОИСШЕСТВИЯ?

1. В зависимости от характера происшествия незамедлительно сообщить соответствующим учреждениям!

В СЛУЧАЕ ПРОИСШЕСТВИЯ, СВЯЗАННОГО С:

	ПОЖАРНЫЕ 112	ПОЛИЦИЯ 112	ДОМОУПРАВЛЕНИЕ
Огнем	✓		✓
Стихийным бедствием			✓
Противоправными действиями третьих лиц		✓	
Утечкой в инженерных коммуникациях			✓
Ударом транспортного средства		✓	✓

2. Предпримите действия, необходимые для уменьшения ущерба, нанесенного вследствие происшествия.

3. Сфотографируйте место происшествия и последствия происшествия.

4. Сообщите о происшествии Страховому обществу не позднее чем в течение 3 рабочих дней с момента наступления происшествия:

✓ Заявив о происшествии на веб-сайте Страхового общества www.if.lv или

✓ В рабочее время позвонив по телефону службы поддержки Страхового общества 8333 или +371 67094077

5. Не начинайте восстановление или ремонт Недвижимого имущества или Предметов быта без согласия Страхового общества.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ

1. Восстановительная стоимость – минимальные расходы, необходимые для восстановления или замены Недвижимого имущества или Предметов быта в объеме, равноценном их объему непосредственно до наступления Страхового случая, а также для того, чтобы качество Недвижимого имущества или Предметов быта было равноценно их качеству до наступления Страхового случая.

2. Фактическая стоимость – Восстановительная стоимость Недвижимого имущества или Предметов быта или стоимость покупки Предметов быта, из которой вычитается стоимость их износа в процентном выражении.

3. Инженерные коммуникации – функционально необходимые для эксплуатации Здания или Квартиры системы водоснабжения, газоснабжения, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, охраны и пожаротушения, а также соответствующие трубопроводы до их соединения с поставщиком услуг, но в пределах Недвижимого имущества.

4. Непостоянно заселенный – Недвижимое имущество, которое не заселено постоянно.

5. Краткосрочная аренда – сдача Недвижимого имущества в аренду какому-либо лицу на срок менее 30 дней.

6. Долгосрочная аренда – сдача Недвижимого имущества в аренду какому-либо лицу на срок более 30 дней.

7. Гибель – состояние Недвижимого имущества или Предметов быта после наступления Страхового случая, если Страховое общество признает их ремонт технически невозможным или экономически необоснованным, а также это все случаи, когда предполагаемые расходы на ремонт Недвижимого имущества или Предметов быта либо равны, либо превышают стоимость Недвижимого имущества или Предметов быта непосредственно до наступления Страхового случая.

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

8. Объектом страхования является указанное в Страховом полисе Недвижимое имущество или Предметы быта.

9. Недвижимым имуществом в понимании настоящих условий является:

	ОПРЕДЕЛЕНИЕ:	ЗАСТРАХОВАННЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА:
9.1. ЗДАНИЕ	Законченное строение, к примеру, жилое здание, дача, баня и др. строения со стенами, окнами, дверьми и крышей, которое постоянно находится на земле и площадь внутренних помещений которого составляет как минимум 10 м ² .	<ul style="list-style-type: none">✓ Конструкции Здания с внешней отделкой;✓ Электропроводка;✓ Инженерные коммуникации, в т. ч. установленные на здании солнечные коллекторы;✓ Сантехника.
9.2. КВАРТИРА	Помещение, которое находится в многоквартирном доме, которое отделено от остальной части дома, при этом данная отделенность является неизменной, и которому присвоен отдельный адрес.	<ul style="list-style-type: none">✓ Стены, междуэтажные перекрытия, окна и двери Квартиры;✓ Находящиеся в Квартире Инженерные коммуникации;✓ Электропроводка;✓ Сантехника;✓ Принадлежащая владельцу идеальная доля в праве общей собственности в многоквартирном доме, в котором находится Квартира.
9.3. РЯДНЫЙ ДОМ/ ДОМ-БЛИЗНЕЦ	Страхуется как Здание согласно пункту 9.1. настоящих условий. В случае повреждения крыши Рядного дома/дома-близнеца возмещается ущерб, нанесенный той части крыши, которая фактически находится над застрахованной частью Рядного дома/дома-близнеца, независимо от того, как закреплены права собственности на крышу.	
9.4 ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА	Может быть застрахована только внутренняя отделка Недвижимого имущества, если так указано в Страховом полисе. Внутренней отделкой считаются части, которые можно изменить или снять, не меняя конструкций Недвижимого имущества и не затрагивая части собственности других владельцев.	<ul style="list-style-type: none">✓ Материалы внутренней отделки стен, полов и потолков;✓ Сантехника.

9.5. КОНСТРУКЦИИ ЗДАНИЯ	Могут быть застрахованы только конструкции Недвижимого имущества, если так указано в Страховом полисе.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Несущие конструкции и перегородки, без отделочных материалов; ✓ Отделка фасада здания; ✓ Крыша; ✓ Окна, двери; ✓ Инженерные коммуникации; ✓ Электропроводка.
9.6. ТЕПЛИЦА	Теплица из любого материала, используемая для нужд домохозяйства, площадь которой составляет как минимум 11 м ² .	
9.7. АВТОСТОЯНКА	Автостоянка, находящаяся в многоквартирном доме.	

10. Предметы быта – в понимании настоящих условий это предназначенное для ежедневного использования движимое имущество, находящееся в постоянно заселенном Недвижимом имуществе, принадлежащее Застрахованному лицу или проживающим вместе с ним членам его семьи и не упомянутое в данных условиях страхования в качестве исключения. Страховое общество также возмещает повреждения, нанесенные Предметам быта, которые принадлежат работодателю жильца, проживающего в жилье, или принадлежащему жильцу предприятию, которые были предоставлены в его пользование в рабочих целях. В случае нанесения подобного ущерба на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 1000 за весь Период страхования.

10.1. Если на сумму подлежащего возмещению ущерба, нанесенного упомянутым в Страховом полисе группам Предметов быта, например, мебели, электротехнике и т. п., не установлено ограничение в размере Страховой суммы, на которую страхуется соответствующая, указанная в Страховом полисе группа Предметов быта, тогда данная классификация носит информационный характер, а Предметы быта застрахованы на общую Страховую сумму, указанную в Страховом полисе.

10.2. В случае страхования Предметов быта, находящихся в Здании или Рядном доме/доме-близнеце, страхованию подвергаются также Предметы быта, находящиеся на одной территории с упомянутым Недвижимым имуществом, например, садовая мебель, батуты, игровые площадки, песочницы, гриль, переносные навесы и другие аналогичные предметы, которые не подлежат ежедневному переносу во внутренние помещения. В случае ущерба, нанесенного вследствие совершенной без признаков взлома кражи упомянутых Предметов быта со двора или балкона Здания или Рядного дома/дома-близнеца, на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере 5% от общей Страховой суммы, на которую страхуются Предметы быта, за весь Страховой период.

10.3. При страховании Предметов быта в случае наступления Страхового риска Страховое общество покрывает внезапно нанесенный, непредвиденный ущерб в том случае, если Предметы быта находились в принадлежащих Застрахованному лицу закрытых и недоступных

для третьих лиц подсобных помещениях, расположенных в том же здании, в котором находится Квартира, к примеру, в складском помещении на подвальном этаже. В данном случае на Страховое возмещение установлено ограничение в размере 5% от общей Страховой суммы, на которую страхуются Предметы быта, за весь Страховой период.

Недвижимым имуществом и Предметами быта не признаются:

11. почва, земля, насаждения, например, растения, деревья, кусты, домашние растения и парники;
12. животные, птицы, рыбы;
13. деньги, ценные бумаги, документы, манускрипты, проектная документация, планы, рукописи, рисунки и чертежи;
14. смарт-карты и банковские платежные карты;
15. предметы старины, например, мебель, книги, посуда, музыкальные инструменты и т. п., изготовленные до 1945 года;
16. коллекция или коллекционные предметы;
17. базы данных, программное обеспечение компьютеров, лицензии и т. п.;
18. взрывчатые вещества, боевое оружие и боеприпасы;
19. строительные материалы и оборудование, если только лицо не застраховало риск Ремонтные работы/Строительство, что отдельно отмечено в Страховом полисе;
20. предметы широкого потребления, например, алкогольные напитки, табачные изделия, сельскохозяйственные продукты, продукты питания и др.;
21. моторизованные транспортные средства, участвующие в дорожном движении и подлежащие регистрации в порядке, установленном нормативными актами Латвийской Республики, например, автомобили, мотороллеры, квадрациклы, самолеты, дроны, моторные лодки, а также парусные лодки;

22. предметы, которые Застрахованное лицо получило незаконным путем или незаконно удерживает в своей собственности, в том числе предметы, для обладания которыми у Застрахованного лица нет лицензии или специального разрешения, установленного нормативными актами Латвийской Республики;

23. природные и находящиеся за пределами Здания искусственные водоемы, находящаяся в них жидкость, связанные с ними строения, например, ramпы, молы и т. п., а также скульптуры, спортивные площадки, доро-

ги и тропы, например, пешеходные, проезжие и велосипедные дороги/дорожки, тропы и мостовые;

24. автоматические газонокосилки, если они находятся за пределами Недвижимого имущества;

25. принадлежности для транспортного средства, например, багажник на крышу или детское автокресло, если они прикреплены к транспортному средству или находятся в нем.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ

26. Перечисленные в данных условиях риски являются застрахованными лишь в том случае, если они указаны в Страховом полисе.

Страховое общество возмещает внезапный, непредвиденный прямой материальный ущерб или повреждения, нанесенные Недвижимому имуществу или Предметам быта в следующих случаях:

27. Огонь	
27.1. Пожар	✓ в результате воздействия жара, дыма или сажи, образовавшихся вследствие пожара, а также возмещаются ущерб или повреждения, возникшие при тушении пожара, в т. ч. при тушении пожара на территории соседа
27.2. Прямой удар молнии	
27.3. Взрыв	
27.4. Удар пилотируемого летального аппарата, в т. ч. дрона или его частей	
28. Стихийные бедствия	
28.1. Буря	✓ непосредственное воздействие ветра на Недвижимое имущество или Предметы быта, если его скорость составляет как минимум 17 м/сек.;
28.2. Град;	
28.3. Землетрясение	✓ магнитуда которого по шкале Рихтера составляет как минимум 4;
28.4. Падение дерева	✓ свободное падение деревьев, мачт или столбов, находящихся рядом с Недвижимым имуществом, либо их падение, спровоцированное механическими действиями третьих лиц;
28.5. Воздействие массы снега или льда	✓ воздействие на крышу или несущие конструкции Здания, если повреждение возникает во время непрерывного, интенсивного снегопада или сразу после него, если снегопад при этом констатирован компетентным госучреждением или о нем свидетельствуют обстоятельства происшествия, и если по объективным причинам счистить снег не было возможности;
28.6. Наводнения	✓ стремительный рост уровня воды в природных или искусственных водоемах, при условии, что в течение последние 10 лет, считая с момента наступления происшествия, других наводнений в этом месте не было.

29. Вандализм и удар транспортного средства	
29.1. Вандализм	<ul style="list-style-type: none"> ✓ повреждения, нанесенные третьим лицом с целью умышленного повреждения или уничтожения Недвижимого имущества или Предметов быта, при условии, что повреждения не связаны с наступлением рисков Огонь, Кража со взломом, грабеж и Утечка в инженерных коммуникациях;
29.2. Удар транспортного средства третьего лица	<ul style="list-style-type: none"> ✓ повреждения, нанесенные после столкновения с сухопутным транспортным средством, управляемым третьим лицом; ✓ в случае страхования Предметов быта Страховое общество возмещает ущерб, причиненный им в результате Удара транспортного средства за пределами Недвижимого имущества, на всей территории стран Балтии, при условии, что Предметы быта предназначены для использования за пределами Недвижимого имущества. В случаях Удара транспортного средства за пределами Недвижимого имущества на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 600 в течение Страхового периода.
30. Кража со взломом, грабеж	
30.1. Кража со взломом	<ul style="list-style-type: none"> ✓ умышленный, незаконный взлом Недвижимого имущества и кража Предметов быта, совершенные посредством поломки, механического повреждения или отмыкания препятствий, установленных с целью предотвращения свободного доступа в Недвижимое имущество, а также попытка взлома и акт вандализма, совершенный во время кражи со взломом.
30.2. Грабеж	
<p>30.3. В случае страхования Предметов быта Страховое общество возмещает ущерб вследствие Кражи со взломом, грабежа, совершенных за пределами Недвижимого имущества, на всей территории стран Балтии, при условии, что Предметы быта предназначены для использования за пределами Недвижимого имущества и находятся под постоянным физическим надзором Застрахованного лица, в закрытых помещениях или прикреплены с помощью специальных замков, например, велозамка. В случае Кражи со взломом, грабежа за пределами Недвижимого имущества на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 600 в течение Страхового периода.</p>	
<p>30.4. В случае страхования Предметов быта Страховое общество возмещает кражу денег с банковских платежных карт, принадлежащих Застрахованному лицу, его/ее супруге/супругу или несовершеннолетним детям. Кражей денег считается неразрешенное снятие денег в банкоматах или покупки в течение 48 часов после кражи банковской карты. В случае упомянутых в данном пункте видов ущерба на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 600 за все платежные карты всех членов семьи вместе взятых в течение Страхового периода. Территория действия Страховой защиты – страны Балтии.</p>	
31. Утечка в инженерных коммуникациях	
31.1. Утечка	<ul style="list-style-type: none"> ✓ в Инженерных коммуникациях и подсоединенной к ним бытовой технике в результате их разрыва или иного повреждения; ✓ в Инженерных коммуникациях, встроенных в Недвижимом имуществе, которая образовалась вследствие мороза, при условии, что коммуникации были надлежащим образом утеплены и защищены; ✓ в Инженерных коммуникациях вследствие действия или бездействия третьих лиц;
31.2. Ремонт Инженерных коммуникаций	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ремонт поврежденных Инженерных коммуникаций, если в них произошла утечка и если данные Инженерные коммуникации не старше 20 лет.

32. Замена жилья

32.1. Аренда жилья, переезд и складские издержки	<ul style="list-style-type: none">✓ если постоянно заселенное Недвижимое имущество было повреждено и проживание в нем после наступления Страхового случая не представляется возможным. Расходы на аренду возмещаются 6 месяцев подряд, начиная с момента наступления Страхового случая, и до того момента, который наступит первым: когда жилье будет полностью восстановлено, заменено или когда Страховое общество выплатит Страховое возмещение в денежном выражении. Страховая сумма составляет EUR 450 в месяц, а выбранное жилье следует в письменной форме согласовать со Страховым обществом. Если Страхователь выбирает получить Страховое возмещение в денежном выражении, Страховое общество вправе установить период, в течение которого будет возмещаться аренда жилья, приняв во внимание размер ущерба и объем подлежащих выполнению ремонтных работ;
32.2. Услуги мастерской по изготовлению ключей	<ul style="list-style-type: none">✓ отпирание или запираение ворот недвижимого имущества или наружных/внутренних дверей жилья в следующих случаях:<ul style="list-style-type: none">✓ открытие ворот или наружных дверей жилья, если ключ от жилья утерян, украден или сломан, если поврежден замок или дверь закрылась и ее невозможно отпереть;✓ открытие внутренних дверей жилья, если во внутреннем помещении жилья заперт человек, а внутреннюю дверь жилья, ведущую в данное помещение, невозможно открыть без специальных инструментов.✓ в случае получения данной услуги на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 150 за каждый Страховой случай;
32.3. Услуги охраны	<ul style="list-style-type: none">✓ услуги охраны, если после наступления происшествия, например, взлома наружных дверей Недвижимого имущества, выбивания окна, тушения пожара или случаев, когда после повреждения замка невозможно запереть дверь, не представляется возможным преградить доступ в Жилье посторонним лицам, а владелец Недвижимого имущества, члены его семьи или лицо, пользующееся Недвижимым имуществом на основании договора аренды или иного договора, не могут сами обеспечить охрану Недвижимого имущества;✓ в случае получения данной услуги на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 150 за каждый Страховой случай;
32.4. Приспособливание жилья после происшествия	<ul style="list-style-type: none">✓ приспособливание недвижимого имущества для человека, утратившего способность самостоятельно ходить и передвигающегося в инвалидном кресле, если Государственная врачебная комиссия экспертизы здоровья и трудоспособности Латвийской Республики констатировала необратимую инвалидность. Ущерб возмещается, если травма была получена в результате несчастного случая, произошедшего в течение Страхового периода, а пострадавшее лицо в момент наступления несчастного случая было задекларировано в Недвижимом имуществе.

33. Краткосрочная аренда	
33.1. Ущерб, нанесенный арендаторами	✓ ущерб или повреждения, умышленно нанесенные арендаторами сданному в Краткосрочную аренду Недвижимому имуществу или находящимся в нем Предметам быта. В данном случае на Страховую сумму установлено ограничение в размере EUR 30000 за весь Страховой период;
33.2. Утрата доходов в виде арендной платы	✓ утрата доходов в виде арендной платы в связи с наступлением Страхового риска, за который выплачивается Страховое возмещение. Утрата доходов от аренды возмещается до тех пор, пока Недвижимое имущество по причине повреждений невозможно сдать в аренду и пока в нем невозможно жить. Застрахованное лицо обязано доказать факт неполучения доходов и их размер.
34. Долгосрочная аренда	
34.1. Ущерб, нанесенный арендаторами	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ущерб или повреждения, умышленно нанесенные арендаторами сданному в Долгосрочную аренду Недвижимому имуществу или находящимся в нем Предметам быта; ✓ если риск «Долгосрочная аренда» не был застрахован дополнительно, но в Недвижимом имуществе на основании долгосрочной аренды проживают арендаторы, Страховое общество тем не менее возмещает ущерб, непосредственно связанный с каким-либо из указанных в Страховом полисе Страховых рисков;
34.2. Утрата доходов в виде арендной платы	✓ утрата доходов в виде арендной платы в связи с наступлением Страхового риска, за который выплачивается Страховое возмещение. Утрата доходов от аренды возмещается до тех пор, пока Недвижимое имущество по причине повреждений невозможно сдать в аренду и пока в нем невозможно жить. Застрахованное лицо обязано доказать факт неполучения доходов и их размер.
35. Ремонтные работы/Строительство	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ущерб или повреждения, нанесенные Недвижимому имуществу, в котором ведутся ремонтные работы, для выполнения которых от соответственных госучреждений или органов самоуправления необходимо получить разрешения, и они получены; ✓ Ущерб, нанесенный еще не использованным строительным материалам, находившимся в Недвижимом имуществе, при условии, что оно было достаточно надежно защищено, чтобы не допустить возможности свободного проникновения в него, без повреждения преград. В данном случае на Страховую сумму установлено ограничение в размере EUR 3000 за весь Страховой период; ✓ Ущерб, нанесенный строительным инструментам и рабочим инструментам, страхуется только в том случае, если застрахованы Предметы быта. В данном случае на Страховую сумму установлено ограничение в размере EUR 3000 за весь Страховой период. 	

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Страховое общество не возмещает ущерб, расходы или повреждения:

36. возникающие вследствие того, что в Недвижимое имущество через ограждающие конструкции Здания попадают осадки, грязь или мусор, за исключением случаев, когда повреждения конструкций Здания возникают в результате наступления Страхового риска, например после пожара;

37. возникающие вследствие несоблюдения требований пожарной безопасности, правил технической эксплуатации, строительных нормативов и административных решений, установленных нормативными актами Латвийской Республики и обязательными правилами самоуправлений, например, невыполнение работ по уборке снега с крыши Недвижимого имущества;

38. возникающие вследствие неправильного содержания, обслуживания или использования Недвижимого имущества или Предметов быта или вследствие того, что они осуществляются в неполном объеме;

39. возникающие вследствие воздействия электрического тока, например, в результате перенапряжения, короткого замыкания и т. п., если только это не связано с наступлением Страхового риска Огонь;
40. возникающие вследствие некачественного ремонта или установки Недвижимого имущества, его частей или Предметов быта, вследствие допущения ошибки в конструкции, некачественного строительства или использования некачественных или неподходящих материалов;
41. возникающие вследствие ремонтных или строительных работ, ведение которых, согласно законодательству Латвийской Республики, необходимо согласовать с соответствующими госучреждениями или органами самоуправления, за исключением случаев страхования риска «Ремонтные работы/Строительство», что отдельно отмечено в Страховом полисе;
42. возникающие вследствие ремонтных работ в имуществе соседей;
43. возникающие вследствие ведущихся в Недвижимом имуществе ремонтных работ, выполнение которых не нужно согласовывать с госучреждениями или органами самоуправления, но требуется согласовать с совладельцами Недвижимого имущества или домоуправлением, однако данное соглашение не было получено, и упомянутые ремонтные работы напрямую повлияли на возникновение или увеличение размера ущерба, например, замена нагревательных элементов в многоквартирном доме;
44. возникающие вследствие изменения уровня грунтовых вод или вследствие их воздействия;
45. возникающие вследствие длительных процессов, например, коррозии, разрушения, износа, утечки, течи, высыхания и т. п., а также вследствие резких скачков температуры или износа в результате действий арендаторов;
46. возникающие вследствие оседания или движения поверхности земли и образования трещин в зданиях или постройках, а также вследствие проседания или провала фундамента;
47. возникающие вследствие воздействия гнили, плесени, грибка, бактерий или конденсата;
48. возникающие из-за насекомых, червей, грызунов, птиц или животных;
49. возникающие вследствие наводнений, если только они не вызваны выходом природных или искусственных водоемов из берегов, например, наводнения, вызванные ливнями и связанные с неспособностью водосточных систем принять весь объем осадков;
50. возникающие из-за неполученной прибыли или другого ущерба финансового характера, даже если причиной послужил Страховой случай, за исключением случаев, застрахованных в рамках рисков «Краткосрочная аренда» и «Долгосрочная аренда»;
51. нанесенные Недвижимому имуществу, в котором не были закончены строительные работы или реконструкция, для выполнения которых, согласно установленным нормативными актами Латвийской Республики порядку, нужно получить разрешение, а также находившимся там Предметам быта, за исключением случаев страхования риска «Ремонтные работы/Строительство», что отдельно отмечено в Страховом полисе;
52. нанесенные сданному в Краткосрочную аренду Недвижимому имуществу, за исключением случаев страхования риска «Краткосрочная аренда», что отдельно отмечено в Страховом полисе;
53. возникающие вследствие убыли жидкости, газа или электроэнергии или их повышенного потребления;
54. возникающие вследствие незаконной деятельности, злого умысла или грубой невнимательности проживающего в Недвижимом имуществе лица или гостя;
55. добровольно или по решению суда возмещенные третьим лицом, или ущерб, возмещенный согласно другому договору страхования;
56. подлежащие возмещению по гарантии производителя, поставщика или по другой гарантии;
57. связанные с усовершенствованием Недвижимого имущества или Предметов быта после наступления Страхового случая;
58. связанные с использованием при ремонте Недвижимого имущества или Предметов быта услуг повышенной стоимости, например, сверхурочной работы;
59. связанные с экспертизой, не утвержденной Страховым обществом в письменной форме;
60. связанные с Недвижимым имуществом или Предметами быта, наличие которых в момент наступления Страхового случая не подтверждает осмотр места происшествия, останки Недвижимого имущества или Предметов быта или документы об их приобретении;
61. связанные с хищением данных банковской платежной карты, если сама банковская карта не украдена, например в случае хищения информации о карте в Интернете или посредством копирования этих данных;
62. связанные с той частью Недвижимого имущества или Предметом быта, которые спровоцировали наступление Страхового риска, за исключением Инженерных коммуникаций в случае страхования риска «Инженерные коммуникации»;

63. возникающие в результате взрыва хранящихся в Недвижимом имуществе взрывчатых веществ, а также в результате профессиональной экскавации или взрывных работ;
64. возникающие из-за того, что Предметы быта защищены недостаточно хорошо, учитывая их ценность, например, если компьютер оставлен в транспортном средстве в хорошо обозримом месте;
65. возникающие вследствие невнимательности Застрахованного лица, проживающего в Недвижимом имуществе жилья или гостя, приведшей к переполнению ванной, раковины и т. п.;
66. связанные с ремонтом Инженерных коммуникаций, если их возраст превышает 20 лет;
67. связанные с поиском жилья, в т. ч. оплату посреднических услуг, услуг или консультаций маклера, а также оплату коммунальных услуг во временном жилье, если наступает Страховой риск «Замена жилья»;
68. если Страховой риск Удар транспортного средства наступает в результате действий владельца Недвижимого имущества или задекларированных в нем лиц;
69. возникающие вследствие войны, вооруженного вторжения или действий аналогичных военным, независимо от того, была объявлена война или нет, вследствие гражданской войны, восстания, террористических актов;
70. возникающие в результате локаутов, беспорядков, восстаний, бунтов, забастовок, движения сопротивления, революции, военного или иного переворота, введения комендантского часа, окружения или других случаев, влекущих за собой окружение или введение комендантского часа;
71. возникающие вследствие конфискации, отчуждения под нужды государства, а также в результате уничтожения имущества, если это санкционировано органами государственной власти;
72. возникающие вследствие ядерного взрыва, радиации, радиоактивного загрязнения или ионизирующего излучения;
73. возникающие в результате загрязнения, засорения или отравления окружающей среды.
75. Если износ Недвижимого имущества превышает 40%, Страховая сумма устанавливается в соответствии с Восстановительной или Фактической стоимостью.
76. Страховая сумма, на которую страхуются Предметы быта, не может превышать их Покупную стоимость.
77. Если разница между Восстановительной или Фактической стоимостью Недвижимого имущества непосредственно перед наступлением Страхового случая и указанной в Страховом полисе Страховой суммой составляет более 10%, Страховое общество вправе применить условия Субстрахования или Сверхстрахования.
78. При определении размера подлежащего возмещению ущерба, нанесенного Предметам быта, принцип Субстрахования не применяется.
79. Страховое общество возмещает замену наружных окон или остекления наружных дверей постоянно заселенного Недвижимого имущества без применения Самориска, если замена требуется в связи с наступлением Страхового риска Вандализм.
80. Если в результате попытки Кражи со взломом, грабежа повреждены только замки в наружных дверях Недвижимого имущества, ущерб возмещается без применения Самориска.
81. Если в результате одного Страхового случая ущерб нанесен и Застрахованному имуществу, и третьим лицам, подавшим заявление о возмещении на основании договора страхования гражданско-правовой ответственности Страхового общества, при выплате Страхового возмещения Страховое общество применяет лишь один, больший по размеру, самориск.
82. Предметы быта или комплекты Предметов быта, например, сервизы или комплекты мягкой мебели, стоимость которых превышает EUR 3000, обязательно следует отдельно указать в Страховом полисе. Если данное условие не выполняется, Страховая сумма, на которую страхуются эти предметы или комплекты предметов, составляет EUR 3000. При наступлении Страхового случая Застрахованное лицо обязано доказать стоимость Предметов быта.
83. Ключи и пульты сигнализации от Транспортного средства являются застрахованными только в том случае, если находятся внутри Объекта страхования. В случае ущерба, возникшего вследствие гибели упомянутых предметов, на подлежащее выплате Страховое возмещение установлено ограничение в размере EUR 300 за весь Страховой период.

СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

74. Страховую сумму устанавливает Страхователь. Страхователь берет на себя ответственность за соответствие указанной в Страховом полисе Страховой суммы стоимости Недвижимого имущества и Предметов быта.

84. В случае страхования ювелирных изделий и предметов искусства на Страховую сумму устанавливается ограничение в размере 5% от общей Страховой суммы, на которую страхуются Предметы быта, за весь Страховой период.

85. При наступлении Страхового риска Замена жилья, в результате которого возникает необходимость в приспособлении жилья для человека, утратившего способность самостоятельно ходить и передвигающегося в инвалидном кресле, Страховая сумма составляет EUR 2000.

86. Страховая сумма, на которую страхуются Конструкции для благоустройства, составляет 10% от Страховой суммы, на которую страхуется Недвижимое имущество.

87. Страховое общество также возмещает издержки, связанные со Спасательными работами и вывозом останков, если они возникают вследствие наступления Страхового случая. Объем издержек, связанных со Спасательными работами, не может превышать потенциальный размер ущерба. Общая сумма Страхового возмещения за Страховой случай, включая издержки по вывозу останков, не превышает Страховую сумму, на которую страхуется Недвижимое имущество.

88. При наступлении риска Огонь, в результате которого возмещаются расходы на психотерапевтическую помощь, общая Страховая сумма составляет EUR 300 и возмещается, если помощь получена в течение 6 месяцев после наступления Страхового случая.

89. После выплаты Страхового возмещения Страховая сумма, на которую страхуется Недвижимое имущество, восстанавливается в полном объеме и без дополнительной платы в счет Страховой премии, за исключением случая, когда констатирована Гибель Недвижимого имущества.

90. После выплаты Страхового возмещения Страховая сумма, на которую страхуются Предметы быта, не восстанавливается.

ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

91. При наступлении Страхового риска Застрахованное лицо по первому требованию Страхового общества обязано подать оригинал заявления о Страховом возмещении, составленного в письменной форме.

92. Страховое общество, по возможности согласовывая с Застрахованным лицом, вправе определить вид Страхового возмещения:

92.1. восстановление поврежденного имущества или

92.2. замена поврежденного имущества на имущество такого же типа и качества, или

92.3. денежная выплата.

93. После наступления Страхового случая Страховое общество, рассчитав размер подлежащего выплате Страхового возмещения, назначает его, соблюдая следующий порядок:

93.1. из суммы возмещаемого ущерба вычитается стоимость пригодных для использования частей Недвижимого имущества или Предметов быта, если только Страховое общество не перенимает их в свою собственность, а также

93.2. применяемый Самориск, указанный в Страховом полисе.

94. Если после наступления Страхового случая констатировано, что износ Недвижимого имущества на момент заключения договора страхования превышает 40 %, считается, что Недвижимое имущество застраховано на сумму, равную Фактической или рыночной стоимости, при этом возмещается меньшая из них.

95. В случае восстановления или замены Недвижимого имущества или Предметов быта Страховое общество, по возможности согласовывая с Застрахованным лицом, вправе определить вид и способ замены или восстановления, а также назначить для этой работы конкретное лицо или предприятие.

96. Если повреждения можно устранить, подлежащий возмещению ущерб – это издержки по ремонту или строительству, необходимые для восстановления Недвижимого имущества или Предметов быта до состояния, в котором они находились непосредственно до наступления Страхового случая.

97. Если в случае наличия устранимых повреждений Страховое общество договаривается с Застрахованным лицом или Получателем возмещения о Страховом вознаграждении в виде денежной выплаты, Страховое общество, в соответствии с согласованной со Страховым обществом сметой ремонтных работ, возмещает прямые издержки, связанные с ремонтом и восстановлением Недвижимого имущества или Предметов быта, то есть с работой, материалами, налогом на добавленную стоимость при приобретении материалов и транспортировкой материалов.

98. Если Застрахованное лицо или Получатель возмещения для восстановления Недвижимого имущества привлекает строительного подрядчика, тогда фактические издержки по восстановлению Недвижимого имущества или Предметов быта включают не только прямые издержки, но и издержки, сопряженные с деятельностью строительного подрядчика, то есть социальный налог и разумную часть заработка. Застрахованное лицо или Получатель возмещения, предварительно согласовав со Страховым обществом и подав ему документы, подтверждающие расходы на восстановление Недвижимого имущества или Предметов быта – договор строительного подряда, смету, счет, приемо-сдаточный акт, платежное поручение, может получить дополнительное страховое возмещение за данные расходы, не включенные в расчет прямых издержек при назначении страхового возмещения в виде денежной выплаты, если эти документы доказывают, что восстановление Недвижимого имущества или Предметов быта осуществлялось строительным подрядчиком.

99. Если повреждения можно устранить, подлежащий возмещению ущерб – это издержки по ремонту или строительству, которые требуются для восстановления Недвижимого имущества или Предметов быта до состояния, в котором они находились непосредственно до наступления Страхового случая.

100. Если Недвижимое имущество или Предметы быта невозможно восстановить, подлежащим возмещению ущербом являются издержки по их замене на Недвижимое имущество или Предметы быта такого же типа и качества, каким они соответствовали на момент наступления Страхового случая.

101. Если восстановить Недвижимое имущество на том же месте невозможно по не зависящим от Застрахованного лица причинам, Недвижимое имущество может быть построено или заменено в любом другом месте, если это было предварительно письменно согласовано со Страховым обществом.

102. Если не выполняется ни восстановление, ни замена Недвижимого имущества или Предметов быта, под-

лежащим возмещению ущербом является Фактическая или рыночная стоимость поврежденного Недвижимого имущества или Предметов быта непосредственно перед наступлением Страхового случая, при этом возмещается меньшая из них.

103. Если износ внутренней или внешней отделки Недвижимого имущества непосредственно перед наступлением Страхового случая превышает 60 %, ущерб, нанесенный данной отделке, не возмещается.

104. Если при расчете Страхового возмещения за Здания применяется принцип Субстрахования, он применяется и в отношении Конструкций для благоустройства.

105. В случае Гибели Предметов быта или их хищения посредством Кражи со взломом, грабежа ущерб за один Предмет быта подлежит возмещению согласно указанному в таблице проценту от денежной суммы, необходимой для приобретения нового равноценного предмета:

ВОЗРАСТ ПРЕДМЕТА БЫТА В ГОДАХ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 и более
Мебель, садовая мебель, ковры, занавеси, предметы интерьера, рабочие инструменты	100%	100%	100%	100%	95%	90%	80%	70%	65%	60%	50%
Меховые изделия, часы, ювелирные изделия, музыкальные инструменты, очки	100%	100%	100%	100%	95%	90%	85%	80%	70%	60%	50%
Стационарная электротехника, кухонная и бытовая техника	100%	100%	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	35%	30%
Спортивный инвентарь, детские коляски и т. п.	100%	100%	100%	80%	70%	60%	50%	40%	35%	30%	30%
Обувь, одежда, постельное белье, бижутерия, аксессуары и т. п.	100%	100%	70%	55%	40%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
Предметы домашнего обихода, а также др. не упомянутые ранее предметы, предназначенные для ежедневного пользования	100%	100%	80%	60%	50%	45%	40%	35%	30%	30%	30%
Вычислительная техника, аудиотехника, игровые приставки и другая подобная переносная техника, за исключением видео/фототехники	100%	100%	70%	60%	50%	45%	40%	30%	30%	30%	20%

Возраст Предмета быта рассчитывается в целых годах, независимо от того, в каком календарном месяце предмет был изготовлен или приобретен. Возраст Предмета быта рассчитывается следующим образом: год наступления Страхового случая, минус год изготовления/приобретения Предмета быта.

ВОЗРАСТ ПРЕДМЕТА БЫТА В МЕСЯЦАХ	0-6 мес.	6-12 мес.	12-24 мес.	24-48 мес.	Более 48 мес.
Фото/видеотехника	100%	100%	100%	50%	0%
Мобильные телефоны и планшетные компьютеры	100%	75%	50%	0%	0%

Возраст указанных в таблице Предметов быта рассчитывается в целых месяцах, независимо от того, в какой календарный день предмет был изготовлен или приобретен. Возраст Предмета быта рассчитывается следующим образом: месяц наступления Страхового случая, минус месяц приобретения Предмета быта.

106. Размер ущерба, подлежащего возмещению за Предмет быта, не упомянутый в таблице, равен стоимости покупки другого равноценного предмета.

107. Страховое общество вправе уменьшить Страховое возмещение до 50% или отказать в выплате Страхового возмещения, если не соблюдаются установленные договором страхования требования безопасности, что вследствие способствует возникновению ущерба или повреждений и/или увеличению размера ущерба или повреждений.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Застрахованное лицо или лицо, пользующееся Недвижимым имуществом или Предметами быта с согласия Застрахованного лица, обязаны:

108. соблюдать требования пожарной безопасности, правила технической эксплуатации, строительные нормы, административные решения и обязательные правила самоуправлений, установленные нормативными актами Латвийской Республики;

109. соблюдать инструкции и рекомендации производителей в отношении Недвижимого имущества и Предметов быта;

110. обеспечить, чтобы установленная в Недвижимом имуществе сигнализация находилась в рабочем состоянии и была включена;

111. обеспечить, чтобы ремонт электропроводки и электрооборудования, а также огнеопасные работы

выполняли лица, которые обладают соответствующим сертификатом/квалификацией, имеющими силу на момент выполнения упомянутых работ, и в подтверждение этого могут представить документ;

112. осуществлять отвод воды из систем отопления и водоснабжения, если Недвижимое имущество не заселено постоянно;

113. осуществлять отвод воды из систем отопления и водоснабжения, если Недвижимое имущество не отапливается и температура воздуха ниже 1°C;

114. если квартира сдается в Долгосрочную аренду, тогда между Застрахованным лицом и арендатором должен быть заключен письменный договор. Заключая договор, Застрахованное лицо обязано попросить арендатора предъявить документы, удостоверяющие личность, и убедиться, что личность данного лица соответствует указанному в договоре аренды;

115. если квартира сдается в Краткосрочную аренду, перед передачей собственности в пользование Застрахованное лицо обязано зафиксировать факт аренды и проверить личность зарегистрированного арендатора. Это можно зафиксировать как в письменном договоре, так и с помощью электронного посредника, например, [airbnb.com](https://www.airbnb.com), [Booking.com](https://www.booking.com) и др. подобных поставщиков услуг. Если факт аренды фиксируется в письменном договоре между Застрахованным лицом и арендатором, без использования электронного посредника, заключая письменный договор, Застрахованное лицо обязано попросить арендатора предъявить документы, удостоверяющие личность, и убедиться, что личность данного лица соответствует указанному в договоре аренды.