

# DIENNAKTS AUTOPALĪDZĪBA

## SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

NR. 41.9 - D, III līmenis

*Spēkā no 2015. gada 20. maija*

Šos speciālos III līmeņa noteikumus piemēro tikai kopā ar I un II līmeņa noteikumiem.

### 1. APDROŠINĀTAIS RISKS

**1.1. DIENNAKTS AUTOPALĪDZĪBA** – palīdzības nodrošināšana Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai apdrošinātā Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam Transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3,5 t, tehnisku bojājumu, kas radušies normālas ekspluatācijas rezultātā vai ceļu satiksmes negadījuma, vai Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pašizraisītu problēmu dēļ, tai skaitā, bet ne tikai, bojāta riepa, izlādējies akumulators, pēkšņa degvielas izbeigšanās, Transportlīdzekļa atslēgu ieslēgšana salonā, vai citu iemeslu, kuru dēļ Transportlīdzeklis pēkšņi pārstājis darboties un vairs nav izmantojams ceļu satiksmē, gadījumā.

**1.2.** Risks Diennakts autopalīdzība tiek segts tikai tad, ja tas ir īpaši atzīmēts un norādīts Apdrošināšanas polisē.

**1.3.** Pakalpojums, kas ir saistīti ar riska Diennakts autopalīdzība iestāšanos, var saņemt tikai zvanot un piesakot negadījumu pa tālruni 8333 vai zvanot no ārvalstīm +371 67094077. Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus, kas ir radušies Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, lai novērstu riska Diennakts autopalīdzība iestāšanās sekas, ja tas nav pieteikts pa iepriekš minēto tālruni, pat ja Apdrošināšanas sabiedrībai pēc tam tiek uzrādīti oriģinālčeki par pakalpojuma saņemšanu.

**1.4.** Apdrošināšanas sabiedrība nodrošina Diennakts autopalīdzības pakalpojumu apmaksu tieši Diennakts autopalīdzības pakalpojumu sniedzējam atbilstoši šiem noteikumiem, savukārt par pakalpojuma kvalitāti un atbilstību normatīvo aktu prasībām atbild Diennakts autopalīdzības pakalpojumu sniedzējs.

**1.5.** Diennakts autopalīdzība riska teritoriālais segums ir tāds, kāds ir norādīts Apdrošināšanas polisē. Riska Diennakts autopalīdzība teritoriālais segums neietver NVS valstis II līmeņa noteikumu 1.10. punktā norādītā termiņa izpratnē.

**1.6.** Apdrošināšanas sabiedrība nodrošina un Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, kuru izmantotajam Transportlīdzeklim Diennakts autopalīdzība ir segtais risks, ir tiesības apdrošināšanas līguma darbības laikā neierobežotā skaitā saņemt Diennakts autopalīdzības pakalpojumus, kas aptver šādu zemāk norādīto pakalpojumu kopumu:

1.6.1. Konsultācija pa tālruni – profesionālas konsultācijas pa telefonu 8333 vai zvanot no ārvalstīm +371 67094077, kā

rīkoties Transportlīdzekļa bojājuma un problēmu gadījumā vai pēc ceļu satiksmes negadījuma. Konsultācija pa tālruni tiek sniegta katru darba dienu un 24h diennaktī. Konsultācijas tiek sniegtas latviešu, krievu un angļu valodā;

1.6.2. Palīdzība uz ceļa – kvalificēta speciālista ierašanās bojātā Transportlīdzekļa atrašanās vietā, un Transportlīdzekļa bojājuma novēršana uz ceļa, kas ietver, bet ne tikai, motora iedarbināšanu ar starta vadiem, riteņa nomaiņu pret rezerves riteni, degvielas piegādi tās pēkšņas aptrūkšanās gadījumā. Apdrošināšanas sabiedrība sedz tikai tās izmaksas, kas saistītas ar speciālista ierašanos un speciālista darba apmaksu uz vietas bojātā Transportlīdzekļa atrašanās vietā. Apdrošināšanas sabiedrība nesedz cita veida papildus izmaksas, kas ir saistītas ar pakalpojuma Palīdzība uz ceļa sniegšanu, piemēram, bet ne tikai, uzskaitītās, papildus piegādātā degvielas izmaksas, rezerves riteņa izmaksas vai tālāku Transportlīdzekļa remontu remontdarbnīcā. Transportlīdzekļa Palīdzībai uz ceļa Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju, tiek noteikts limits EUR 300 apmērā par katru Palīdzība uz ceļa sniegšanas gadījumu. Apdrošināšanas sabiedrība nesedz izmaksas, kas pārsniedz Eiropas teritorijā noteikto Palīdzība uz ceļa pakalpojuma limitu EUR 300 apmērā;

1.6.3. Transportēšana – Transportlīdzekļa transportēšana uz tuvāko servisu vai uz tuvāko dīlera servisu, ja tā ir garantijas automašīna, vai ārpus servisa darba laika līdz tuvākai no šī servisa apsargājamai autostāvvietai, izmantojot evakuatoru, ja Transportlīdzeklis ir braukt nespējīgs, jo ir iestājies Apdrošināšanas gadījums saskaņā ar I līmeņa noteikumos 2.16. punktā norādītā termiņa izpratni vai Transportlīdzeklis tehnisku bojājumu dēļ nevar piedalīties ceļu satiksmē. Transportlīdzekļa Transportēšanai Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju, tiek noteikts limits EUR 400 apmērā par katru transportēšanas gadījumu. Apdrošināšanas sabiedrība nesedz izmaksas, kas pārsniedz Eiropas teritorijā noteikto Transportēšanas pakalpojuma limitu EUR 400;

1.6.4. Taksometra pakalpojumi – bezmaksas taksometra pakalpojumi Transportlīdzekļa vadītājam un tā pasažieriem no negadījuma vietas uz norādīto vietu ar kompensējamu limitu līdz 30 km, ja Transportlīdzekli nav iespējams lietot tālāk ceļu satiksmē un tas ir ticis transportēts, izmantojot evakuatoru. Transportlīdzekļa transportēšanās gadījumā evakuatora vadītājs var transportēt Transportlīdzekļa vadītāju un pasažierus, ja viņu skaits nav lielāks, kā var uzņemt evakuators saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem, šādā gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība papildus taksometra pakalpojuma izmaksas nesedz.

## 2. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI

2.1. Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam papildus tam, kas ir norādīts I un II līmeņa noteikumos, ir pienākums:

2.1.1. iestājoties negadījumam, lai saņemtu Diennakts autopalīdzību, zvanot uz Diennakts autopalīdzības tālruni 8333 vai zvanot no ārvalstīm +371 67094077, sniegt patiesu informāciju, tai skaitā, bet ne tikai, nosaukt Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numuru un/vai Transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru, savu tālruņa numuru, Transportlīdzekļa atrašanās vietu, un iespēju robežās aprakstīt iespējamo Transportlīdzekļa problēmu;

2.1.2. atlīdzināt visas papildus izmaksas, kas ir radušās pakalpojuma sniedzējam pakalpojuma Palīdzību uz ceļa sniegšanas rezultātā, tas ir, bet ne tikai, papildus piegādātā benzīna izmaksas vai piegādāto materiālu izmaksas;

2.1.3. uzklaut un izpildīt Apdrošināšanas sabiedrības dotos rīkojumus, un, it īpaši, Transportlīdzekļa Transportēšanas gadījumā pēc evakuatora vadītāja pirmā lūguma izpildīt viņa dotos rīkojumus attiecībā uz Transportlīdzekļa novietošanu uz evakuatora;

2.1.4. atlīdzināt izmaksas taksometra pakalpojuma sniedzējam, sākot ar 31. km, kas saistītas ar taksometra pakalpojumu izmantošanu, ja Transportlīdzeklis ir ticis transportēts ar evakuatoru;

2.1.5. atlīdzināt izmaksas, kas pārsniedz šajos noteikumos pakalpojumu Palīdzība uz ceļa un Transportēšana limitus ārpus Latvijas Republikas teritorijas;

2.1.6. nepieciešamības gadījumā pēc Apdrošināšanas sabiedrības lūguma apliecināt rakstveidā, ka ir saņēmis vai nav saņēmis Diennakts autopalīdzības pakalpojumus, piemēram, parakstot autopalīdzības norīkojuma lapu.

## 3. IZŅĒMUMI

3.1. Apdrošināšanas sabiedrībai, sniedzot Diennakts autopalīdzības pakalpojumus, ir tiesības atteikties sniegt Diennakts autopalīdzību Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, ja:

3.1.1. negadījumā rezultātā radušies bojājumi Transportlīdzeklim ļauj uzreiz turpināt ceļu satiksmi, ievērojot attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumus, neapdraudot satiksmes drošību, autovadītāja un/vai pasažieru drošību un pašu Transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļu skrāpējums vai iespiedums, logu tīrītāju darbības traucējumi laika apstākļos, kad nav nokrišņu utt.; vai

3.1.2. Transportlīdzekļa bojājums ir radies laikā, kad

Transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās, ātruma sacensībās vai sporta treniņos; vai

3.1.3. Transportlīdzekļa vadītājs, kas ir arī vienīgais Transportlīdzekļa vadītājs, kam ir tiesības vadīt attiecīgās klases transportlīdzekli, nav spējīgs vadīt Transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu izraisītā stāvoklī, vai arī ir acīmredzamas pazīmes, kas norāda uz atrašanos narkotisko vai psihotropo vielu izraisītā stāvoklī; vai

3.1.4. Transportlīdzekļa vadītājs ir ignorējis iepriekš mutiski pa telefonu vai arī iepriekš, sniedzot Palīdzību uz ceļa, izteikto brīdinājumu par Transportlīdzekļa defekta novēršanu, un atkārtoti ir izraisījis Transportlīdzekļa bojājumu; vai

3.1.5. Transportlīdzeklis nespēj pats pārvietoties, jo tas ir iestrēdzis ceļu satiksmei neparedzētā vai aizliegtā vietā vai Transportlīdzeklim traucē turpināt satiksmi kāds šķērslis, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā; vai

3.1.6. Transportlīdzekļa vadītājs nespēj uzrādīt Transportlīdzekļa tehniskajā apliecību un Transportlīdzekļa atslēgas; vai

3.1.7. negadījums ir noticis, ekspluatējot Transportlīdzekli, kurš nav lietošanai nepieciešamajā tehniskā kārtībā, un kura lietošanu aizliedz attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumi; vai

3.1.8. Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais un Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nepilda šo noteikumu 2.1. punktā norādītos pienākumus.

3.2. Attiecībā uz apdrošināto risku Diennakts autopalīdzība nav spēkā II līmeņa noteikumu 4.1.12. punkts, pārējie II līmeņa 4. punktā norādītie izņēmumi saglabā savu spēku un ir attiecināmi arī uz apdrošināto risku Diennakts autopalīdzība.

## 4. PAPILDUS NOSACĪJUMI

4.1. Apdrošinātā riska Diennakts autopalīdzība iestāšanās gadījumā, Apdrošināšanas atlīdzība netiks izmaksāta naudā, bet tikai šo noteikumu 1.6. punktā minēto pakalpojuma sniegšanas veidā.

4.2. Attiecībā uz lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanu riska Diennakts autopalīdzība gadījumā, tiek piemērots I un II līmeņa noteikumos noteiktais regulējums, ciktāl šie noteikumi nenosaka pretējo.

4.3. Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam pie Diennakts autopalīdzības saņemšanas nav nepieciešams izsaukt policiju, izņemot, ja ir noticis ceļu satiksmes negadījums un saskaņā ar II līmeņa noteikumiem policija ir jāsauc.