

# CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Nr. CA-20172

II līmenis

*Spēkā no 2017. gada 15. oktobra*

# SATURS

1.	NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI.....	3
2.	APDROŠINĀTIE RISKI.....	4
3.	VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI.....	9
4.	APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA SPĒKĀ NEESAMĪBA .....	10
5.	RĪCĪBA, IESTĀJOTIES APDROŠINĀTĀJAM RISKAM.....	10
6.	APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI IESNIEDZAMIE DOKUMENTI .....	10
7.	APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS, APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSA .....	10
8.	APDROŠINĀŠANAS SABIEDRĪBAS TIESĪBAS .....	11
9.	PRASĪJUMA TIESĪBU PĀRŅEMŠANA .....	11

## 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMIŅI

1.1. **Apdrošināšanas objekts** – Apdrošinātā dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis, vai mantiskās vērtības, vai intereses, vai civiltiesiskā atbildība.

1.2. **Ārvalsts** – jebkura valsts, kas nav Latvija vai Pastāvīgās mītnes valsts.

1.3. **Bagāža** – visas somas un tajās esošās mantas kopā, ko Apdrošinātais ņem līdzi Ceļojumā un kas ir reģistrētas, un atrodas Pārvadātāja pārziņā.

1.4. **Ceļojums** – Apdrošinātā došanās no Latvijas uz Ārvalsti, lai tur uzturētos un pēc tam atgrieztos Latvijā. Ceļojums sākas brīdī, kad Apdrošinātais, dodoties no Latvijas uz Ārvalsti, šķērso Latvijas robežu. Ceļojums beidzas brīdī, kad Apdrošinātais, no Ārvalsts atgriežoties Latvijā, šķērso Latvijas robežu.

1.5. **Ceļojuma starposms** – vieta Ārvalstīs, kurā Apdrošinātais ir paredzējis pārsēsties uz nākamo Sabiedrisko transportu, lai turpinātu Ceļojumu.

1.6. **Dzīvesvieta** – māja vai dzīvoklis Latvijā, kurā Apdrošinātais pastāvīgi dzīvo.

1.7. **Iedzīve** – Apdrošinātajam vai ar viņu kopā dzīvojošiem Radniekiem piederošas ikdienas lietošanai paredzētas kustamās mantas, kas atrodas Dzīvesvietā, piemēram, mēbeles, apģērbs un aksesuāri, elektrotehnika, virtuves tehnika un trauki, hobija priekšmeti.

1.8. **Invaliditāte** – ilgstošs vai nepārejošs kaitējums veselībai, kas ierobežo personas spējas strādāt, aprūpēt sevi un apgrūtina tās iekļaušanos sabiedrībā un kas ir konstatēta ar Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas lēmumu.

### 1.9. Fizisks darbs:

1.9.1. Viegls fizisks darbs – darbs par atlīdzību šādās profesijās, kas ietver vieglu fizisku darbu: oficiants, bārmenis, pavārs, pārdevējs, frizieris, tirdzniecības aģents, transportlīdzekļa vadītājs, medicīnas darbinieks, veterinārārsts, biologs, ģeologs, vieglās rūpniecības strādnieks, apkopējs, pastnieks, kā arī cits darbs, kas nav saistīts ar smagumu celšanu un pārvietošanu.

1.9.2. Smags fizisks darbs – darbs par atlīdzību šādās profesijās, kas ietver smagu fizisku darbu: celtnieks, ceļu strādnieks, elektrostaciju darbinieks, kokapstrādes, mašīnbūves un metālrūpniecības strādnieks, mežstrādnieks, auto servisa darbinieks, krāvējs, laukstrādnieks, elektriķis, mehāniķis u.c.

1.10. **Labuma guvējs** – Apdrošinātā mantinieks, kurš normatīvos aktos noteiktā kārtībā apstiprināts mantojuma tiesībās.

1.11. **Nelaiemes gadījums** – pēkšņs, neparedzēts un no personas gribas neatkarīgs notikums, tai skaitā traumas, ceļu satiksmes negadījums, slīkšana, Terorakts, kura rezultātā tiek nodarīts kaitējums personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim. Nelaiemes gadījums neietver Saslimšanu.

1.12. **Noteikumi** – šie Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi.

1.13. **Pārvadātājs** – komersants, kurš, izmantojot Sabiedrisko transportu, sniedz pasažieru pārvadājumu pakalpojumus.

1.14. **Pastāvīgās mītnes valsts** – valsts, kuras pilsonis vai pavalstnieks ir Apdrošinātais vai kura Apdrošinātajam ir izsniegusi uzturēšanās atļauju. Vīza nav uzskatāma par uzturēšanās atļauju.

### 1.15. Sporta aktivitātes, saskaņā ar šajos noteikumos Tabulā Nr.1 minēto sadalījumu:

1.15.1. Zema riska aktivitātes – sporta aktivitātes, kas nav Paaugstināta riska vai Ekstrēmās aktivitātes un, ar kurām nodarbojoties, apdrošināšana ir spēkā.

1.15.2. Paaugstināta riska aktivitātes – paaugstināta riska aktivitātes, kuras ir apdrošinātas tikai tad, ja tas nepārprotami minēts Apdrošināšanas polisē;

1.15.3. Ekstrēmās un sporta aktivitātes - sporta veidi vai aktivitātes, kas saistītas ar īpaši paaugstinātu bīstamību, kā arī jebkāda veida sporta sacensības vai plānveida treniņi. Apdrošināšanas segums, nodarbojoties ar šīm aktivitātēm, nav spēkā, izņemot gadījumus, kad puses par to ir īpaši vienojušās un ir izdarīta attiecīga atzīme Apdrošināšanas polisē. Šī aktivitātes nav apdrošinātas arī tad, ja polisē ir atzīmēts, ka apdrošinātas "Paaugstināta riska aktivitātes".

1.16. **Plānotās aktivitātes** – biļetes uz kultūras un sporta pasākumiem, transportlīdzekļa noma Ceļojuma ietvaros.

1.17. **Radnieks** – Apdrošinātā vecāki, bērni, adoptētāji, adoptētie bērni, audžuvecāki, audžubērni, vecvecāki, mazbērni, brāļi, māsas, pusbrāļi, pusbīvas, laulātais, kā arī kopdzīves partneri.

1.18. **Repatriācija** – medicīniski pamatota Apdrošinātā vai tā mirstīgo atlieku transportēšana uz Latviju vai Pastāvīgās mītnes valsti.

1.19. **Sabiedriskais transports** – sauszemes, gaisa vai ūdens transportlīdzeklis, ar kuru par noteiktu braukšanas maksu, ar iepriekš noteiktu regularitāti tiek veikta pasažieru pārvadāšana pa iepriekš noteiktu maršrutu.

1.20. **Saslimšana** – akūta slimība jeb veselības stāvokļa strauja pasliktināšanās, kuru izraisa organisma funkciju traucējums un ko Apdrošinātais, uzsākot Ceļojumu, nevarēja paredzēt.

1.21. **Teritoriālais segums** – Apdrošināšanas polisē norādītā teritorija, kurā apdrošināšana ir spēkā.

1.22. **Terorakts** – jebkuru personu vai personu grupu rīcība, kas saistīta ar spridzināšanu, dedzināšanu vai darbībām citā vispārbīstamā veidā, kas vērstas uz cilvēku iznīcināšanu, miesas bojājumu vai cita kaitējuma radīšanu cilvēka veselībai vai sabiedriskajai infrastruktūrai, vai citai mantai, tostarp par šādu darbību piedraudējumu.

1.23. **Tirgus vērtība** – naudas summa, par kādu var iegādāties līdzvērtīgu kustamo mantu pirms Apdrošinātā riska iestāšanās. Nosakot Tirgus vērtību, tiek ņemts vērā arī tās pielietojšanas veids un nolietojums, kurš samazina kustamās mantas vērtību par 10% no tās iegādes vērtības par katru pilnu gadu, kas pagājis kopš mantas iegādes brīža.

1.24. **Trešā persona** – persona, kas nav Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais, Radnieks, Labuma guvējs, Apdrošinātā pārstāvis.

## 2. APDROŠINĀTIE RISKI

Apdrošinātais ir apdrošināts tikai pret tiem riskiem, kuri norādīti Apdrošināšanas polisē.

### 2.1. MEDICĪNISKĀ PALĪDZĪBA

#### Kas ir apdrošinātais risks?

2.1.1. Ceļojuma laikā ar Apdrošināto notiek Nelaiemes gadījums vai Saslimšana, un tādējādi Apdrošinātajam Ceļojuma laikā ir nepieciešama ārstniecība, medicīniskā transportēšana vai Repatriācija.

#### Kā rīkoties?

2.1.2. Iestājoties apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam:

- nekavējoties jāvēršas pēc medicīniskās palīdzības un jāievēro ārsta norādījumi;
- gadījumā, ja nepieciešama Apdrošināšanas sabiedrības palīdzība, jāzvina uz Apdrošināšanas polisē norādīto tālruni;
- papildus maksājuma dokumentam jāsaņem no ārstniecības iestādes izraksts no medicīniskajiem dokumentiem par Apdrošinātajam sniegto medicīnisko palīdzību, kurā ir norādīta diagnoze un kas apliecina attiecīgā ārstniecības pakalpojuma saņemšanas nepieciešamību;
- jāpieprasa izdevumu apmaksu saskaņā ar Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) nosacījumiem, ja Apdrošinātais atrodas Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas valstī.

#### Kas tiek atlīdzināts?

2.1.3. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Medicīniskā palīdzība", Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādus Apdrošinātajam Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos zaudējumus:

- izdevumi par ārstniecībā vispārārstītu metožu lietošanu, kas nepieciešamas neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanai;
- izdevumi par ārstniecības nolūkā nepieciešamu un medicīniski pamatotu transportēšanu;
- izdevumi par ārstniecībā pielietotiem valsts institūciju atzītiem medikamentiem, kurus izrakstījis sertificēts ārsts;
- izdevumi saistīti ar grūtniecības komplikācijām, ja Ceļojuma beigās grūtniecības ilgums nepārsniedz 28. nedēļu un nav iepriekš bijuši grūtniecības sarežģījumi vai ārsta noteikti ierobežojumi ikdienas aktivitātēm;
- izdevumi par ārstēšanos Latvijā pirmajās 10 dienās pēc atgriešanās no Ceļojuma, ja saskaņā ar ārsta norādījumiem pēc Nelaiemes gadījuma ir nepieciešams turpināt ārstēšanos.
- izdevumi līdz 200 EUR par pirmās palīdzības saņemšanu akūtu zobu sāpju ārstniecībai, tai skaitā zoba saknes ārstēšanas uzsākšana, pagaidu pildījuma ielikšana, zoba izraušana vai augoņu (mutes dobuma abscesu) atvēršana;
- izdevumi par ārstniecības nolūkā nepieciešamu un nenovēršamu papildu uzturēšanos naktsmītnē, kas pamatota ar ārsta dotajiem norādījumiem;
- izdevumi par ārsta nozīmēta īslaicīgi nepieciešama tehniskā medicīniskā palīgīdzekļa, tai skaitā kruķi un ortozes, iegādi vai tīri;

i) ar Apdrošināšanas sabiedrību saskaņoti izdevumi par Sabiedriskā transporta ekonomiskās klases biļetes iegādi viena Radnieka braucienam pie Apdrošinātā un atpakaļ, kā arī izdevumi par šī Radnieka uzturēšanos naktsmītnē pie Apdrošinātā, ja ārstējošais ārsts uzskata, ka ir nepieciešama Radnieka klātbūtne;

j) ar Apdrošināšanas sabiedrību saskaņoti izdevumi par Repatriāciju, medicīniski nepieciešamu pavadošo ārstniecības personālu. Izdevumus par Repatriāciju uz Pastāvīgās mītnes valsti atlīdzina ne lielākā apmērā, kādi būtu nepieciešami Repatriācijai uz Latviju;

k) izdevumi par apbedīšanu Ārvalstī, kurā Ceļojuma laikā iestājusies Apdrošinātā nāve, tai skaitā zārka iegādes izdevumi.

2.1.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir Apdrošinātā darba devējs un, iestājoties Apdrošinātajam riskam "Medicīniskā palīdzība", Apdrošinātais nespēj izpildīt komandējuma uzdevumus, kas ir Ceļojuma mērķis, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina iepriekš ar Apdrošināšanas sabiedrību saskaņotus izdevumus par Sabiedriskā transporta ekonomiskās klases biļetes iegādi, lai Apdrošinājumaņēmēja cits darbinieks ierastos minētā komandējuma vietā un turpinātu pildīt tā uzdevumus.

#### Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.1.5. Papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina šādus zaudējumus, ja tie radušies:

- un ir atlīdzināmi saskaņā ar Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) nosacījumiem;
- saslimšanas rezultātā, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta (malārija, dzeltenais drudzis u.c.), uzturoties noteiktā reģionā, un Apdrošinātais nav saņēmis noteikto vakcināciju;
- saistībā ar grūtniecību, tās pārtraukšanu, dzemdībām, ja Ceļojuma plānotais beigu datums ir vēlāk par 28. grūtniecības nedēļu vai grūtniecības laikā iepriekš ir bijuši sarežģījumi vai ārsta noteikti ierobežojumi aktivitātēm;
- saistībā ar rehabilitāciju, kosmētisko ārstniecību, plastisko ķirurģiju, psihoterapeitisko, psihiatrisko ārstniecību, ārstēšanu ar netradicionālām ārstniecības metodēm, protezēšanu, sirds un asinsvadu operācijām, orgānu transplantāciju;
- saistībā ar pašnāvību vai pašnāvības mēģinājumu, vai citu apzinātu kaitējumu savai veselībai;
- Apdrošinātajam esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē, ja ir konstatējama cēloņsakarība starp alkoholisko (vairāk kā 0.5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos;
- Apdrošinātā psihiskās reakcijas vai apziņas traucējumu rezultātā, neatkarīgi no iemesla, kas šādas reakcijas vai traucējumus izraisījuši.

### 2.2. INVALIDITĀTE UN NĀVE

#### Kas ir apdrošinātais risks?

2.2.1. Ceļojuma laikā ar Apdrošināto notiek Nelaiemes gadījums un 1 kalendārā gada laikā no Nelaiemes gadījuma

iestāšanās dienas cēloņsakarīgi ir iestājusies Apdrošinātā Invaliditāte vai nāve.

#### Kā rīkoties?

2.2.2. Iespējamās Invaliditātes gadījumā Apdrošinātajam jāvēršas pie ārsta, lai nozīmētu invaliditātes ekspertīzi, un pēc tam, kad Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija ir noteikusi Apdrošinātā Invaliditāti, jāiesniedz dokumenti Apdrošināšanas sabiedrībai.

#### Kas tiek atlīdzināts?

2.2.3. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Invaliditāte un nāve" saistībā ar Apdrošinātā Invaliditāti, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošinātajam vienreizēju atlīdzību, kuras apmēru aprēķina, šim Apdrošinātajam riskam paredzēto Apdrošinājuma summu reizinot ar tabulā norādīto procentuālo lielumu par attiecīgo veselības traucējumu un funkcionālo spēju smaguma pakāpi, ko Apdrošinātajam ir konstatējusi Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija:

a) ļoti smaga pakāpe	100%
b) smaga pakāpe	75%
c) mērena pakāpe	50%
d) viegla pakāpe	25%

2.2.4. Apdrošinātā nāves gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Labuma guvējam vienreizēju atlīdzību, kuras apmērs ir šim Apdrošinātajam riskam paredzētās Apdrošinājuma summas apmērā. Tomēr, ja Apdrošinātā nāve ir iestājusies pēc Nelaiemes gadījuma, uz kura pamata Apdrošināšanas sabiedrība ir izmaksājusi atlīdzību par Invaliditāti Noteikumu 2.2.3. punkta kārtībā, Labuma guvējam izmaksājamo atlīdzību samazina par tādu apmēru, kādā jau iepriekš ir izmaksāta atlīdzība par Invaliditāti.

#### Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.2.5. Papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, kas radušies šo Noteikumu 2.1.5. punkta apakšpunktos e), f) un g) nosauktajos gadījumos.

### 2.3. CEĻOJUMA IZMAIŅAS

#### Kas ir apdrošinātais risks?

2.3.1. **CEĻOJUMA ATCELŠANA VAI PĀTRAUKŠANA** - neuzsākts Ceļojums tiek atcelts vai jau uzsākts ceļojums tiek pārtraukts un Apdrošinātajam ir jāatgriežas Latvijā, ko izraisa šādi neparedzēti notikumi:

- Apdrošinātā mantai Latvijā ir nodarīts būtisks materiāls bojājums ugunsgrēka, vētras, plūdu vai Trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā un ir nepieciešama nekavējoša Apdrošinātā klātbūtne; vai
- ar Apdrošināto vai tā Radnieku ir noticis Nelaiemes gadījums vai Saslimšana, kā rezultātā ir nepieciešama

ārstēšanās stacionārajā ārstniecības iestādē un tas ir būtisks iemesls, lai atceltu, vai pārtrauktu Ceļojumu, vai Apdrošinātā vai tā Radnieka nāves gadījumā; vai

c) Ceļojuma uzsākšana vai turpināšana nav iespējama vai lietderīga tādēļ, ka Sabiedriskais transports ir nokavējies izbraukšanas laiku no izbraukšanas vietas vai arī apstājies citā vietā nevis noteiktajā reisa galamērķī; vai

d) ja Ceļojums ir uzsākts ar personīgo transportlīdzekli, kas cieš ceļu satiksmes negadījumā vai transportlīdzeklī rodas iepriekš neparedzēti bojājumi:

✓ šos bojājumus nav iespējams novērst saprātīgā periodā un

✓ nav iespējams turpināt Ceļojumu ar cita veida transportu par saprātīgiem izdevumiem.

2.3.2. Ceļojuma atcelšanas risks ir spēkā tikai tad, ja Apdrošināšanas līgums ir noslēgts vismaz 5 dienas pirms plānotā Ceļojuma sākuma un vismaz 24 stundas pirms Ceļojuma atcelšanas apstākļu iestāšanās.

2.3.3. **CEĻOJUMA AIZKAVĒŠANĀS** – plānotais Ceļojums tiek aizkavēts, tomēr Apdrošinātais Ceļojumu turpina, ja šādu aizkavēšanos izraisa šādi neparedzēti notikumi:

a) Sabiedriskais transports nokavē pienākšanas laiku Ceļojuma starposmā, vai arī Sabiedriskais transports apstājas citā vietā, nevis noteiktajā reisa galamērķī, kā rezultātā Apdrošinātais nokavē nākamo Sabiedriskā transporta reisu; vai

b) ja Ceļojums ir uzsākts ar personīgo transportlīdzekli, kas cieš ceļu satiksmes negadījumā vai transportlīdzeklī rodas iepriekš neparedzēti bojājumi:

✓ un transportlīdzeklī radušos bojājumus ir iespējams novērst saprātīgā periodā, lai turpinātu Ceļojumu vai

✓ ir iespējams turpināt Ceļojumu ar cita veida transportu par saprātīgiem izdevumiem.

#### Kā rīkoties?

2.3.4. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Ceļojuma izmaiņas":

a) Apdrošinātajam zaudējumu kompensācija vispirms jāpieprasa no Ceļojuma organizatora, Pārvadātāja un/vai īrēto naktsmītņu pakalpojumu sniedzēja;

b) gadījumā, ja kompensācija tiek atteikta, jāpieprasa dokuments, kas pierāda atteikumu atlīdzināt šos zaudējumus pilnā apmērā vai tikai daļēji;

c) Ceļojuma atcelšanas gadījumā nekavējoties jāatceļ visas ar Ceļojumu saistītās rezervācijas, lai samazinātu zaudējumus.

#### Kas tiek atlīdzināts?

2.3.5. Ceļojuma atcelšanas vai pārtraukšanas gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādus cēloņsakarīgi radušos zaudējumus Apdrošinātajam:

a) izdevumi par iepriekš daļēji vai pilnīgi apmaksātām un neizmantotām naktsmītnēm, Plānotajām aktivitātēm;

b) Ceļojuma atcelšanas gadījumā - izdevumi par iepriekš iegādātām Sabiedriskā transporta biļetēm vai to pārreģistrāciju uz citu datumu;

c) Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā - izdevumi par Sabiedriskā transporta biļetes pārreģistrāciju vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegādi, lai atgrieztos Latvijā;

2.3.6. Ceļojuma aizkavēšanās gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādus Apdrošinātajam cēloņsakarīgi radušos papildus saprātīgus izdevumus par:

- a) Sabiedriskā transporta biļetes pārreģistrāciju vai jaunas ekonomiskās klases biļešu iegādi, lai turpinātu Ceļojumu vai atgrieztos Latvijā, ja Ceļojuma aizkavēšana notikusi atpakaļceļā;
- b) iepriekš daļēji vai pilnīgi apmaksātām Plānotajām aktivitātēm;
- c) naksmītni Ceļojuma starpposmā, ja tajā ir nepieciešams uzturēties vismaz 4 stundas nakts laikā vai 12 stundas pārējā diennakts laikā;
- d) auto nomu vai cita transporta izmantošanu, lai turpinātu Ceļojumu, ja Ceļojums ir uzsākts ar personīgo transportlīdzekli un transportlīdzeklim radušos bojājumus nav iespējams novērst saprātīgā periodā.

2.3.7. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā - ja Apdrošinājuma ņēmējs ir Apdrošinātā darba devējs un Apdrošinātais nespēj izpildīt komandējuma uzdevumus, kas ir Ceļojuma mērķis, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina iepriekš ar Apdrošināšanas sabiedrību saskaņotus izdevumus par Sabiedriskā transporta ekonomiskās klases biļetes iegādi, lai Apdrošinājuma ņēmēja cits darbinieks ierastos minētā komandējuma vietā un turpinātu pildīt tā uzdevumus.

2.3.8. Noteikumu 2.3.5., 2.3.6. un 2.3.7. punktā uzskaitītos izdevumus Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina vienīgi tad, ja tos Apdrošinātajam neatlīdzina Ceļojuma organizators, Pārvadātājs un/vai īrēto naksmītnu pakalpojumu sniedzējs atbilstoši viņu līgumu noteikumiem vai normatīvajiem aktiem (piemēram, Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr.261/2004, ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos).

#### **Kad un kas netiek atlīdzināts?**

2.3.9. Papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem saistībā ar risku "Ceļojuma izmaiņas" Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja Ceļojums atcelts, pārtraukts vai aizkavēties Apdrošinātā neuzmanības dēļ, tai skaitā Ceļojuma starpposmam nav ietilpināta pietiekama Sabiedrisko transportu pienākšanas un atiešanas laika starpība, lai izbraukšanas vietā būtu iespējams nokļūt vismaz 2 h 30 min pirms nākamā Sabiedriskā transporta atiešanas laika vai Plānotās aktivitātes.

## **2.4. PERSONĪGĀS MANTAS**

### **Kas ir apdrošinātais risks?**

2.4.1. **BAGĀŽAS AIZKAVĒŠANĀS, NOZAUDĒŠANA VAI BOJĀŠANA** - Ceļojuma laikā Apdrošinātajam rodas sarežģījumi ar Bagāžu Pārvadātāja vainas dēļ:

- a) Bagāžas aizkavēšanās – ierodoties Ārvalstī, Bagāžu Apdrošinātajam nenodod uzreiz pēc pārvietošanās ar Sabiedrisko transportu, un Pārvadātājs ir rakstveidā apstiprinājis Bagāžas aizkavēšanos;
- b) Bagāžas nozaudēšana – Bagāžu neatrod 1 mēneša laikā no dienas, kad Apdrošinātais ir beidzis Ceļojumu;

c) bagāžas bojāšana – Bagāžu Apdrošinātajam Pārvadātājs nodod ar bojājumiem, kādi nepastāvēja, Apdrošinātajam uzsākot pārvietošanos ar Sabiedrisko transportu;

### **Kā rīkoties?**

2.4.2. Bagāžas aizkavēšanās, nozaudēšanas vai bojāšanas gadījumā Apdrošinātajam:

- a) nekavējoties jāvērsas pie Pārvadātāja, lai saņemtu Bagāžas aizkavēšanās, nozaudēšanas vai bojāšanas faktu apstiprinošu dokumentu;
- b) zaudējumu kompensācija vispirms jāpieprasa no Pārvadātāja;
- c) gadījumā, ja kompensācija tiek atteikta, jāpieprasa dokuments, kas pierāda atteikumu atlīdzināt šos zaudējumus pilnā apmērā vai tikai daļēji;
- d) bagāžas bojāšanas gadījumā Apdrošinātajam ir pienākums saglabāt Bagāžā ietilpstošās mantas, kas ir bojātas un par kurām tiks prasīta zaudējumu atlīdzināšana, un uzrādīt tās Apdrošināšanas sabiedrībai pēc pieprasījuma.

### **Kas tiek atlīdzināts?**

2.4.3. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam šādus Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos izdevumus:

- a) par pirkumiem Ārvalstīs, lai Bagāžas aizkavēšanās laikā aizstātu pirmās nepieciešamības preces, tai skaitā, attiecīgajam klimatam atbilstošu apģērbu, apavus un higiēnas preces, kas atrodas Bagāžā.
- b) par sporta inventāra nomu Ārvalstīs Bagāžas aizkavēšanas laikā, ja aizkavētajā Bagāžā atrodas attiecīgo aktivitāšu inventārs un Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Paaugstināta riska aktivitātes.

2.4.4. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā izdevumi tiek atlīdzināti pilnā apmērā līdz 150 EUR, savukārt izdevumi, kas pārsniedz 150 EUR, tiek atlīdzināti 50% apmērā.

2.4.5. Bagāžas nozaudēšanas gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošinātajam kompensāciju Bagāžā ietilpstošo mantu Tirgus vērtībā.

2.4.6. Bagāžas bojāšanas gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam izdevumus par Bagāžā ietilpstošo mantu, kas bojātas, labošanu vai izmaksā kompensāciju bojāto mantu Tirgus vērtībā.

### **Kas ir apdrošinātais risks?**

2.4.7. **PASES ZUDUMS** - Ceļojuma laikā Apdrošinātajam rodas sarežģījumi nozaudēta, nozagta vai nolaupīta personu apliecinoša dokumenta (pases vai personas apliecības) dēļ un Apdrošinātajam ir nepieciešams Ārvalstī noformēt pagaidu dokumentu (atgriešanās apliecība), lai varētu atgriezties Latvijā vai Pastāvīgās mītnes valstī;

### **Kā rīkoties?**

2.4.8. Pases zuduma gadījumā Apdrošinātajam nekavējoties jāziņo attiecīgās Ārvalsts policijai, ja pase ir nozagta vai nolaupīta, kā arī iespējami ātrāk jāorganizē pagaidu dokumenta (atgriešanās apliecība) noformēšana un saņemšana, lai samazinātu iespējamus zaudējumus.

### **Kas tiek atlīdzināts?**

2.4.9. Pases zuduma gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos saprātīgos izdevumus par pagaidu dokumenta (atgriešanās apliecība) noformēšanu un saņemšanu Ārvalstī, tai skaitā samaksātā valsts nodeva un izdevumi par naktsmītņu un transportlīdzekļa izmantošanu, tai skaitā izdevumi par Sabiedriskā transporta biļetes pārreģistrāciju vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegādi, lai atgrieztos Latvijā.

### **Kas ir apdrošinātais risks?**

2.4.10. **PERSONĪGO MANTU ZĀDZĪBA** – Ceļojuma laikā nozog Apdrošinātā līdzpaņemtās personīgās mantas, kamēr tās atrodas Apdrošinātā pārziņā.

### **Kā rīkoties?**

2.4.11. Apdrošinātajam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 4 stundu laikā kopš zādzības konstatēšanas, paziņot attiecīgās Ārvalsts policijai un no tās saņemt rakstisku dokumentu, kurā fiksēts konkrēto mantu zādzības fakts.

### **Kas tiek atlīdzināts?**

2.4.12. Personīgo mantu zādzības gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošinātajam kompensāciju nolauptīto mantu Tirgus vērtībā.

### **Kad un kas netiek atlīdzināts?**

2.4.13. Papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem saistībā ar risku "Personīgās mantas" Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja tie saistīti ar:

- a) nodilumu, nolietojumu vai normālu ekspluatāciju (piemēram, švīkas un nobrāzumi);
- b) pārtiku, dekoratīvo kosmētiku un parfimēriju;
- c) dzīvniekiem un augiem;
- d) Bagāžu, kas sūtīta ar pavadzīmi kā krava vai tiek transportēta ar kravas lidmašīnu;
- e) vērtspapīriem, kredītkartēm, naudu, biļetēm, visa veida dokumentiem;
- f) avio Pārvadātāja pārziņā Bagāžā nodoto elektrotehniku, piemēram, datortehniku, mobilajiem tālruņiem, foto, video vai audio tehniku, kā arī mūzikas instrumentiem;
- g) sporta inventāru, tomēr Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina zaudējumus saistībā ar sporta inventāru, ja Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Paaugstināta riska aktivitātes un konkrētais inventārs ir saistīts ar šo aktivitāti;
- h) fotogrāfijām, zīmējumiem, gleznojumiem, manuskriptiem, plāniem, kolekcijām un to daļām, datoru programmām, video un audio ierakstiem, juvelierizstrādājumiem, kažokādām, antīkiem un retiem priekšmetiem vai mākslas darbiem;
- i) kustamām mantām, kuras nav deklarētas muitas procedūrās paredzētajā kārtībā;
- j) personīgajām mantām, kas nozagtas vai bojātas, atrodoties transportlīdzekļa jumta kastē, piekabē vai citā vietā ārpus transportlīdzekļa, piemēram, velosipēds atradies velo turētājā;

k) Bagāžā līdzpaņemtiem šķidrumiem vai korodējošām un rūsejošām lietām;

l) Bagāžas aizkavēšanas, atgriežoties Latvijā.

## **2.5. ATBILDĪBA UN JURIDISKĀ PALĪDZĪBA**

### **Kas ir apdrošinātais risks?**

2.5.1. **ATBILDĪBA** - Apdrošinātais kā privātpersona Ceļojuma laikā netīšas rīcības rezultātā nodara miesas bojājumus Trešajai personai vai bojā tās mantu, par ko Apdrošinātais ir atbildīgs.

### **Kā rīkoties?**

2.5.2. Iestājoties Apdrošinātā atbildībai, Apdrošinātā pienākums ir fiksēt negadījuma apstākļus, sadarboties ar Trešo personu un tiesībsargājošajām iestādēm, ja tādas iesaistītas.

### **Kas tiek atlīdzināts?**

2.5.3. Saistībā ar Apdrošinātā atbildību Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos tiešos zaudējumus saistībā ar Trešās personas dzīvību, veselību vai mantu, par kuru nodarīšanu Apdrošinātā civiltiesiskās atbildības iestāšanās konstatējusi Apdrošināšanas sabiedrība vai tiesa.

2.5.4. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības, bet nav pienākuma pārstāvēt Apdrošinātā intereses saistībā ar Trešās personas prasību par zaudējumu atlīdzību.

### **Kas ir apdrošinātais risks?**

2.5.5. **JURIDISKĀ PALĪDZĪBA** - Ceļojuma laikā Apdrošinātajam rodas nepieciešamība pēc juridiskās palīdzības saistībā ar to, ka:

- a) Apdrošinātais netīšas rīcības rezultātā pārkāpj Ārvalsts normatīvos aktos, un par šo pārkāpumu pret Apdrošināto tiek uzsākts administratīvais vai kriminālais process saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem;
- b) tiek aizskartas Apdrošinātā kā privātpersonas tiesības, un Apdrošinātais novērš vai cenšas novērst šādu tiesību aizskārumu civillietā, administratīvajā lietā vai krimināllietā, kura uzsākta Ceļojuma laikā.

### **Kā rīkoties?**

2.5.6. Gadījumā, ja nepieciešama juridiskā palīdzība, Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties sazināties ar Apdrošināšanas sabiedrību un ievērot tās norādījumus.

### **Kas tiek atlīdzināts?**

2.5.7. Saistībā ar juridisko palīdzību Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādus Apdrošinātajam Ceļojuma laikā cēloņsakarīgi radušos izdevumus:

- a) par juridisko pakalpojumu saņemšanu civillietā, administratīvajā lietā vai krimināllietā, lai nodrošinātu Apdrošinātajam pārstāvību;
- b) par tiesvedību, ekspertīzi vai citām darbībām, ko veic, lai nodrošinātu Apdrošinātā interešu aizstāvību civillietā, administratīvajā lietā vai krimināllietā;

2.5.8. Apdrošinātajam akceptējot Trešās personas prasību vai atzīstot izvirzītās apsūdzības, tai skaitā apmaksājot prasītos zaudējumus, bet to iepriekš nesaskaņojot ar

Apdrošināšanas sabiedrību, tai nav pienākuma atlīdzināt šādus zaudējumus, izņemot, ja zaudējumi ir acīmredzami pamatoti saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem un Apdrošināšanas līgumu.

### **Kad un kas netiek atlīdzināts?**

2.5.9. Papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem saistībā ar Apdrošināto risku "Atbildība un juridiskā palīdzība". Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja tie saistīti ar:

- a) Apdrošinātā profesionālo darbību vai Apdrošinātajam veicot komercdarbību vai jebkādu citu darbību ienākumu gūšanas nolūkā;
- b) Apdrošinātā vadītu transportlīdzekli, kurš pakļauts reģistrācijai (piemēram, vieglo automašīnu, motociklu, jahtu, kuteri, laivu, lidmašīnu vai citu transportlīdzekli) - gan pašam transportlīdzeklim nodarītos zaudējumus, gan zaudējumus trešajām personām, kas nodarīti ar transportlīdzekli;
- c) atbildību par Trešajai personai piederošām mantām, kas nodotas Apdrošinātā valdījumā pirms Ceļojuma uzsākšanas un ko Apdrošinātais lieto Ceļojumā, piemēram, uz nomas, īres, patapinājuma, glabājuma, uzņēmuma vai cita darījuma pamata, neatkarīgi no tā, vai tas ir par atlīdzību vai bez;
- d) Trešās personas ienākumiem vai peļņu no algota darba, komercdarbības vai citu peļņu nesošu darbību veikšanas;
- e) pieņemto šķīrējtiesas nolēmumu vai izdevumiem par šķīrējtiesas pakalpojumiem;
- f) juridisko pakalpojumu saņemšanu kasācijas instancē;
- g) Apdrošinātā paša laika un darba patēriņu, viņa negūtiem ienākumiem vai ceļošanas un pagaidu uzturēšanās izmaksām;
- h) Apdrošinātā vai viņa pārstāvja neierašanos tiesā, tiesas nolēmumu nepildīšanu vai izdevumiem, kas radušies vai kuru apjoms palielinājies, Apdrošinātajam vai viņa pārstāvim veicot darbību vai pieļaujot bezdarbību ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ;
- i) nepamatoti vai nelietderīgi uzsāktu tiesas procesu, piemēram, gadījumos, ja paredzamie juridisko pakalpojumu izdevumi ir nesamērīgi pret piemēroto sodu vai Apdrošinātā zaudējumiem;
- j) tādiem juridiskiem pakalpojumiem vai pārstāvību, ko Apdrošinātajam sniedz persona, kurai nav atbilstoša kvalifikācija attiecīgajā juridiskajā jautājumā.

## **2.6. IEDZĪVE PROMBŪTNES LAIKĀ**

### **Kas ir apdrošinātais risks?**

2.6.1. Ceļojuma laikā pēkšņu, neparedzētu un no Apdrošinātā gribas neatkarīgu notikumu, tai skaitā ugunsgrēka un Trešo personu prettiesiskas rīcības, rezultātā Dzīvesvietā tiek bojāta, iznīcināta, nozagta vai nolaupīta ledzīve.

### **Kā rīkoties?**

2.6.2. Apdrošinātajam ir pienākums:

- a) nekavējoties pēc notikuma konstatēšanas paziņot policijai, ugunsdzēsības dienestam vai citai iestādei, kura pilda attiecīgos glābšanas darbus vai izmeklē negadījuma apstākļus;

- b) iespēju robežās organizēt rīcību, lai nerastos papildus zaudējumi, piemēram, zādzības gadījumā sazināties ar radniekiem, lai nodrošinātu Dzīvesvietas durvju noslēgšanu;
- c) pēc atgriešanās no Ceļojuma pieprasīt no a) punktā minētās iestādes rakstisku dokumentu, kurā fiksēti negadījuma apstākļi.

### **Kas tiek atlīdzināts?**

2.6.3. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "ledzīve prombūtnes laikā", Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādus Apdrošinātajam cēloņsakarīgi radušos zaudējumus:

- a) ledzīves bojāšanas gadījumā – izdevumus par bojāto ledzīves priekšmetu remontu;
- b) ledzīves iznīcināšanas, nozagšanas un nolaupīšanas gadījumā – kompensāciju par ledzīves priekšmetiem to Tirgus vērtībā.

### **Kad un kas netiek atlīdzināts?**

2.6.4. Papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem saistībā ar Apdrošināto risku "ledzīve prombūtnes laikā" Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja tie saistīti ar:

- a) bojājumiem pašam nekustamajam īpašumam, tai skaitā Dzīvesvietas iekštelpu apdarei;
- b) dzīvniekiem, augiem, pārtiku, kosmētiku, parfimēriju;
- c) ledzīves priekšmetiem, kas atradušies palīgtelpās, piemēram, pagrabā vai palīgēkās, piemēram, garāžā, šķūnī vai daudzdzīvokļu mājas kāpņu telpā;
- d) vērtspapīriem, kredītkartēm, naudu, pasi, biļetēm, visa veida dokumentiem;
- e) fotogrāfijām, zīmējumiem, gleznojumiem, manuskriptiem, plāniem, kolekcijām un to daļām, datoru programmām, datiem, video un audio ierakstiem, juvelierizstrādājumiem, kažokādām, antīkiem un retiem priekšmetiem vai mākslas darbiem;
- f) kustamām mantām, kuru iegūšana vai glabāšana ir prettiesiska;
- g) tādas personas prettiesisku rīcību, kuras iekļūšana Dzīvesvietā ir bijusi tiesiska vai sankcionēta, vai kam Apdrošinātais ir pats uzticējies Dzīvesvietas atslēgas.

## **2.7. AUTO NOMAS PAŠRISKS**

### **Kas ir apdrošinātais risks?**

2.7.1. **AUTO NOMAS PAŠRISKS** - Ceļojuma laikā Apdrošinātā netīšas darbības vai bezdarbības rezultātā rodas zaudējumi vai bojājumi sauszemes transportlīdzeklim (motocikls, vieglā automašīna), par ko Apdrošinātais ir atbildīgs saskaņā ar noslēgto nomas (īres) līgumu Ārvalstī un par ko Apdrošinātajam rodas pienākums apmaksāt pašrisku:

- a) transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas gadījumā vai
- b) transportlīdzekļa bojājumu vai pilnīgas bojāejas gadījumā.

2.7.2. Risks "Auto nomas pašrisks" ir spēkā tikai tad, ja:

- a) transportlīdzekļa iznomātājs ir juridiska persona, kuras oficiālā nodarbošanās joma ir transportlīdzekļu nodošana īstermiņa nomā (īrē);
- b) Apdrošinātais ir transportlīdzekļa nomnieks vai nomas līgumā norādītais transportlīdzekļa vadītājs;



c) apdrošinātais ir ievērojis transportlīdzekļa lietošanas drošības nosacījumus un auto nomas (īres) līguma nosacījumus, piemēram, atstājot transportlīdzekli, ir aizvērti visi logi un lūka, aizslēgtas durvis, līdz paņemtas visas atslēgas, pultis, dokumenti, kā arī ir aktivizēti transportlīdzeklī uzstādītie pretaizdzišanas līdzekļi.

#### **Kā rīkoties?**

2.7.3. Iestājoties riskam "Auto nomas pašrisks", Apdrošinātajam ir pienākums:

- a) nekavējoties, pēc notikuma konstatēšanas, paziņot iznomātājam un rīkoties saskaņā ar iznomātāja norādījumiem, kā arī paziņot attiecīgajam Ārvalsts dienestam, piemēram, policijai;
- b) apmaksāt iznomātājam pašrisku atbilstoši nomas līgumam;
- c) pēc atgriešanās no Ceļojuma iesniegt Apdrošinātajam:
  - ✓ nomas vai īres līgumu kopā ar transportlīdzekļa apdrošināšanas līgumu,
  - ✓ rakstisku dokumentu, kurā fiksēti negadījuma apstākļi, piemēram, policijas izziņa,
  - ✓ pašriskas apmaksu apliecinošu dokumentu, piemēram, bankas konta izrakstu.

#### **Kas tiek atlīdzināts?**

2.7.4. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Auto nomas pašrisks", Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam izdevumus par pašrisku, ko Apdrošinātais ir samaksājis transportlīdzekļa iznomātājam vai apdrošinātajam saskaņā ar noslēgto transportlīdzekļa nomas (īres) vai apdrošināšanas līgumu.

#### **Kad un kas netiek atlīdzināts?**

2.7.5. Papildus 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem saistībā ar Apdrošināto risku "Auto nomas pašrisks" Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja:

- a) Apdrošinātajam, slēdzot transportlīdzekļa nomas (īres) līgumu, netika ietverta transportlīdzekļa apdrošināšana pret zaudējumiem vai bojājumiem;
- b) zaudējumi radušies transportlīdzeklī, kura pilna masa ir lielāka par 3,5 tonnām;
- c) transportlīdzeklis ir izmantots ārpus nomas (īres) līgumā norādītās teritorijas;
- d) zaudējumi radušies alkoholisko (alkohola reibums pārsniedz noteikto normu, ar kādu ir atļauts vadīt transportlīdzekli konkrētajā Ārvalstī), toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā;
- e) zaudējumi radušies, Apdrošinātajam rupji pārkāpjot Ceļu satiksmes noteikumus, piemēram, atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana par 30km/h un vairāk, krustojuma šķērsošana pie neatļautā gaismas signāla, dzelzceļa pārbrauktuves šķērsošanas noteikumu neievērošana, apdzišanas manevra veikšana neatļautā vai nepārredzamā vietā, vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa autovadītāja apliecības;
- f) transportlīdzeklis lietots kā sacensību vai sacīkšu auto, kā arī trenējoties pirms sacensībām vai sacīkstēm, neatkarīgi no tā, vai tie tika organizēti likumīgi.

### **3. VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI**

3.1. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja tie radušies:

- 3.1.1. kara, invāzijas vai karam līdzīgas darbības (neatkarīgi no tā, vai karš pieteikts vai nē), vai pilsoņu kara rezultātā;
- 3.1.2. lokautu, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, streiku, pretošanās kustību, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma, vai citu gadījumu, kuriem seko aplenkums vai komandantstundas noteikšana, rezultātā;
- 3.1.3. konfiskācijas, atsavināšanas valsts vajadzībām, kā arī īpašuma iznīcināšanas rezultātā, ja to sankcionējušas valsts varas iestādes;
- 3.1.4. kodolspārdziena, atomenerģijas, radiācijas, radioaktīvā piesārņojuma, jonizējošā starojuma rezultātā;
- 3.1.5. reģionāla mēroga ārkārtas dabas katastrofas rezultātā, ja valsts vai pašvaldības iestādes ir izsludinājušas ārkārtējo situāciju, kas saistītas ar iedzīvotāju masveida upuriem (cietušajiem) vai zaudējumiem tautsaimniecībai, vai kaitējumu videi, vai saimnieciskās darbības piespiedu apstāšanos, vai, kad nepieciešami avārijas un glābšanas darbi un ārkārtējo situāciju izraisīto seku likvidēšanas pasākumi;
- 3.1.6. normatīvo aktu, valsts vai pašvaldību lēmumu pieņemšanas rezultātā;
- 3.1.7. Apdrošinātajam piedaloties, veicot vai, mēģinot veikt krimināli vai administratīvi sodāmu darbību, vai arī Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja vai Radnieka Jauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- 3.1.8. Veicot algotu Fizisku darbu, izņemot gadījumus, kad Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Viegls fizisks darbs vai Smags fizisks darbs;
- 3.1.9. Apdrošinātajam nodarbojoties ar Paaugstināta riska aktivitātēm, izņemot gadījumus, kad Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Paaugstināta riska aktivitātes;
- 3.1.10. Apdrošinātajam piedaloties sporta sacensībās un treniņos, izņemot gadījumus, kad puses par to īpaši vienojušās un ir izdarīta attiecīga atzīme Apdrošināšanas polisē;
- 3.1.11. Nodarbojoties ar 1.15.2. punktā aprakstītajām "Paaugstināta riska aktivitātēm", ja Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošināšanas sabiedrība nav vienojušies par šo aktivitāšu apdrošināšanu un ir izdarīta attiecīga atzīme Apdrošināšanas polisē.
- 3.1.12. Nodarbojoties ar 1.15.3. punktā aprakstītajām "Ekstrēmām aktivitātēm", ja Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošināšanas sabiedrība nav vienojušies par šo aktivitāšu apdrošināšanu un ir izdarīta attiecīga atzīme Apdrošināšanas polisē.
- 3.1.13. tie radušies, Apdrošinātajam atrodoties aktivajā karadienestā jebkurā no armijas daļām;
- 3.1.14. tie radušies tāda notikuma vai apstākļa rezultātā, kas jau bija iestājies vai kura iestāšanos Apdrošinājuma ņēmējam vai Apdrošinātajam bija jāparedz, vai Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātājs to varēja paredzēt Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī (piemēram, jau Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī esoši

aviosatiksmes traucējumi vai atbildīgo institūciju brīdinājumi par iespējamiem aviosatiksmes traucējumiem); 3.1.15. Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs vai Labuma guvējs neizpilda Noteikumu 5. punktā "Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā saistības" vai 6. punktā "Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti" noteiktos pienākumus ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ;

## **4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA SPĒKĀ NEESAMĪBA**

4.1. Ja Apdrošināšanas periods neietver visu Ceļojuma periodu, tas ir, Apdrošināšanas perioda sākuma datums un laiks ir vēlāks par Ceļojuma sākuma brīdi un/vai Apdrošināšanas perioda beigu datums un laiks ir agrāks par Ceļojuma beigu brīdi, Apdrošināšanas līgums atzīstams par spēkā neesošu no tā noslēgšanas brīža.

## **5. RĪCĪBA, IESTĀJOTIES APDROŠINĀTĀJAM RISKAM**

5.1. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam un/vai Labuma guvējam ir:

5.1.1. jārikojas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un, atkarībā no Apdrošinātā riska rakstura, nekavējoties jāpaziņo par to policijai, ugunsdzēsības dienestam vai citai iestādei, kura pilda attiecīgos glābšanas darbus vai izmeklē negadījuma apstākļus;

5.1.2. jāveic visi iespējamie un pieļaujamie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus un nerastos papildu zaudējumi, kā arī iespēju robežās jāpiedalās Apdrošinātā riska apstākļu noskaidrošanā, tai skaitā noskaidrojot iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas un negadījuma lieciniekus;

5.1.3. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuvis iespējams, jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un jāizpilda Apdrošināšanas sabiedrības norādījumi;

5.1.4. jānodrošina Apdrošināšanas sabiedrībai iespēja konstatēt un novērtēt negadījuma rašanās apstākļus un zaudējumu apmēru;

5.1.5. jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu Apdrošināšanas objektu;

5.1.6. 1 kalendārā mēneša laikā no paziņošanas par Apdrošinātā riska iestāšanos brīža jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, to elektroniski aizpildot Apdrošināšanas sabiedrības mājaslapā un tajā ietverot detalizētu negadījuma aprakstu;

5.1.7. jāiesniedz zaudējumu apmēra apstiprinājums, kā arī jānodrošina cita Apdrošināšanas sabiedrības pieprasītā informācija un pierādījumi, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, un precizētu tā izraisītos zaudējumus.

## **6. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI IESNIEDZAMIE DOKUMENTI**

6.1. Lai Apdrošināšanas sabiedrība varētu konstatēt, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un novērtētu zaudējumu apmēru, Apdrošinātajam vai Labuma guvējam jāaizpilda

Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums Apdrošināšanas sabiedrības mājaslapā [www.if.lv](http://www.if.lv), pievienojot šādus dokumentus:

6.1.1. Ceļojumu apliecināji, tai skaitā Sabiedriskā transporta izmantošanas apliecināji, dokumenti;

6.1.2. dokumenti, kas apliecina Apdrošinātā izdevumus - čekus vai rēķinus, kuros ietvertas ziņas par saņemto pakalpojumu vai iegādāto precis, kā arī dokumenti, kas pamato radušos izdevumu nepieciešamību;

6.1.3. dokumenti, kas apliecina apdrošinātā riska iestāšanos, apstākļus, zaudējumu apmēru (piemēram, nozagto mantu saraksts un to vērtība), kā arī apstiprina, ka Apdrošinātais ir rīkojies šajos Noteikumos sadaļās "Kā rīkoties" un "Apdrošinātā pienākumi, iestājoties negadījumam" noteiktajā kārtībā (piemēram, Pārvadātāja apstiprinājums par Bagāžas aizkavēšanos);

6.1.4. citi Apdrošināšanas sabiedrības pieprasītie dokumenti vai materiāli (piemēram, fotogrāfijas), kas nepieciešami apstākļu noskaidrošanai.

6.2. Saņemot jebkura dokumenta kopiju, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga pieprasīt uzrādīt tā oriģinālu, un personai, kas pretendē saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, pienākums to uzrādīt.

## **7. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS, APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSA**

7.1. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinātais risks iestājas Apdrošināšanas perioda laikā Teritoriālajā segumā un ja nepastāv neviens no Vispārējo apdrošināšanas noteikumu personu apdrošināšanā (I līmenis), šo Noteikumu 2. sadaļā "Kad un kas netiek atlīdzināts?", 3. sadaļā "Vispārīgie izņēmumi" vai likumā "Par apdrošināšanas līgumu" noteiktajiem gadījumiem, kad Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.

7.2. Apdrošināšanas sabiedrība pieņem lēmumu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un vai Apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksājama 10 darba dienu laikā no brīža, kad tā ir saņēmusi visus Noteikumos noteiktos Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma izskatīšanai nepieciešamos dokumentus un materiālus.

7.3. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošinātajam Apdrošināšanas atlīdzību, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē konkrētajam riskam norādīto Apdrošinājuma summu, lai kompensētu Apdrošinātā vai Trešās personas pierādāmos zaudējumus. Riska "Invaliditāte un nāve" gadījumā kompensācijas princips netiek piemērots.

7.4. Neatkarīgi no tā, cik Apdrošināšanas gadījumu iestājas viena Apdrošinātā riska dēļ visa Apdrošināšanas perioda laikā, kopējā izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība vienam Apdrošinātajam nevar pārsniegt šim konkrētajam Apdrošinātajam riskam paredzēto Apdrošinājuma summu.

7.5. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 darba dienu laikā no brīža, kad tā ir pieņēmusi lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

7.6. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas atlīdzības apmēru samazina par Pašriska apmēru, ja tāds tiek piemērots. Gadījumā, ja Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Trešajai personai vai

pakalpojuma sniedzējam, Apdrošinātais pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas samaksā Pašrisku Apdrošināšanas sabiedrībai. Ja Pašriskā apmērs ir lielāks nekā Apdrošināšanas atlīdzības apmērs vai tāds pats, Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā.

**7.7.** Ja Apdrošinātajam Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja zaudējumi atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

**7.8.** Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātais atgūst Apdrošināšanas objektu vai saņem Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā nodarīto zaudējumu kompensāciju no citas personas, Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai un 30 dienu laikā atmaksāt Apdrošināšanas sabiedrībai no tās saņemto Apdrošināšanas atlīdzību.

## **8. APDROŠINĀŠANAS SABIEDRĪBAS TIESĪBAS**

**8.1.** Ja, pamatojoties uz Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu un tam pievienotajiem dokumentiem un/vai citiem materiāliem, nav iespējams konstatēt, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, vai arī nav iespējams noteikt zaudējumu apmēru, Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesīga:

8.1.1. pieprasīt no Apdrošinātā papildu informāciju vai pieaicināt ekspertu, apmaksājot ekspertīzes izdevumus, pieteiktā negadījuma apstākļu noskaidrošanai un/vai Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai;

8.1.2. pieprasīt Apdrošinātā medicīnisku izmeklēšanu Apdrošināšanas sabiedrības norādītā ārstniecības iestādē, Apdrošināšanas sabiedrībai apmaksājot izmeklēšanas izdevumus;

8.1.3. pieprasīt līķa sekciju Apdrošinātā nāves gadījumā, apmaksājot sekcijas izdevumus, ja tos nav pienākuma apmaksāt citai personai atbilstoši normatīvajiem aktiem.

## **9. PRASĪJUMA TIESĪBU PĀRŅEMŠANA**

**9.1.** Apdrošināšanas sabiedrība, izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, izmaksātās summas apmērā pārņem prasības tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem, izņemot riska "Invaliditāte un nāve" iestāšanās gadījumā.

**9.2.** Ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātājs atsakās no savas prasības pret Trešo personu vai atsakās no tiesībām, kas dod pamatu šādai prasībai, Apdrošināšanas sabiedrība tiek atbrīvota no tās līgumsaistībām tādā apmērā, kādā tā būtu varējusi pieprasīt Apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz šo prasību vai šīm tiesībām.

**9.3.** Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātajam ir pienākums palīdzēt Apdrošināšanas sabiedrībai iesniegt regresa prasību, sniedzot Apdrošināšanas sabiedrībai datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas vajadzīgi, lai Apdrošināšanas sabiedrība īstenotu regresa prasību.

**TABULA Nr.1**

	<b>1.15.1</b> <b>ZEMA RISKA AKTIVITĀTES</b> sporta aktivitātes, kas nav Paaugstināta riska vai Ekstrēmās aktivitātes un, ar kurām nodarbojoties, apdrošināšana ir spēkā	<b>1.15.2.</b> <b>PAAUGSTINĀTA RISKA AKTIVITĀTES</b> aktivitātes, kuras ir spēkā tikai tad, ja ir izvēlēts apdrošināt "Paaugstināta riska aktivitātes" un par to ir atzīme uz apdrošināšanas polises	<b>1.15.3.</b> <b>EKSTRĒMĀS AKTIVITĀTES</b> sporta veidi/aktivitātes, kas saistītas ar īpaši bīstamām aktivitātēm, kā arī jebkāda veida sporta sacensības. Apdrošināšanas segums, nodarbojoties ar šīm aktivitātēm, nav spēkā, izņemot gadījumus, kad puses par to ir īpaši vienojušās un ir izdarīta attiecīga atzīme Apdrošināšanas polisē
<i>Ziemas sports</i>	nobrauciens sniegā ar piepūšamo pūslī; distanču slēpošana	kalnu slēpošana / snovbords	slēpošana / snovnords ārpus trasēm; kalnu slēpošanas tūrisms (kāpšana kalnā, slēpošana pa netrasēm); heliobordings; helislēpošana/snovbords (pēc helikoptera nogādāšanas kalnā, nobrauciens no tā); raftings
	sniega kamanu izjādes / izbraucieni; tūrisma braucieni pa bobsleja trasi		suņu pajūgu sacensības; suņu kamaniņu sports; bobslejs, skeletons; kamaniņu sports
<i>Uz zemes</i>	loka šaušana; šaušana pa māla šķīvīšiem, mērķi; šaušana ar šauteni šautuvē	paukošana	
	golfs; boulings; krikets; badmintons; galda teniss; peintbols; lāzertags; aerosofts; skvošs; teniss	orientēšanās, garu distanču pārgājiens pa līdzenu apvidu (ilgāks par 2 dienām)	izturības sacensības ārā; speleosports; speleoloģija
	pastaiga, pārgājiens, tūristu pārgājiens ar nakšņošanu pa līdzenu apvidu līdz 2 dienām ilgs; ekskursijas alās	medības, safari medības kā organizēts pasākums noteiktās teritorijās	jāšanas sports; buļļu skrējienis; savvaļas safari medības
	bezkontakta kapoeira (brazīliešu paš aizsardzības sistēma, deja); bezkontakta austrumu cīņas veidi		kontakta austrumu cīņu sports; smagā atlētika
	izbraucieni ar kartingu	vadot vai braucot kā pasažierim ar motorrolleri, skūteri, motociklu līdz 74kw	braukšana ar kvadraciklu; motosports pa takām; izbraucieni ar sniega motociklu
	vingrošana, joga (grupu nodarbībā vai individuāli); trenažieru zāles apmeklējums		
	skrituļošana uz ielas, parkā; slidošana pa līdzenu virsmu bez sportiskām aktivitātēm	pūķošana pa tuksnesi (ar skrituļratiem); dēļošana vai slēpošana smilšu trasēs; sērfošana ar pūķi uz zemes; sērfošana/burāšana uz zemes; sērfošana dubļos/smiltīs	skrituļdēļošana; skrituļošana uz rampas/skeitparkā; ātrslidošana ar skrituļslidām; lēcieni no rampas; skijorings; aizmotora slēpošana (t. sk. aiz zirga, suņa); slidošana pa trasi, piemēram, bobsleja trasi.

<i>Atpūta uz ūdens</i>	makšķerēšana		dziļūdens makšķerēšana
	kanoe airēšana; smaiļošana slēgtos ūdeņos (ezeri, dīķi); izbraucieni ar katamarānu, supiem, raftings (I kategorija) - nobraucieni pa kalnu upēm („krāčošana”) organizētās grupās, ievērojot drošības pasākumus	raftings (II - III kategorija) - nobraucieni pa kalnu upēm („krāčošana”) organizētās grupās, ievērojot drošības pasākumus	airēšana / pārairu airēšana - sacensības; kanoe airēšana, smaiļošana jūrā; straujūdens smaiļošana/ plostošana; raftings IV un augstākas kategorijas straumē; raftings pa vienam laivā
	burāšana iekšējos ūdeņos (līdz 2km no krasta robežas)		burāšana ārpus iekšējiem ūdeņiem (tālāk kā 2km no krasta robežas)
	snorkelēšana	brīvā niršana; zemūdens niršana (bez akvalanga); niršana ar akvalangu līdz 12m dziļumam instruktora pavadībā; patstāvīga niršana līdz 20m dziļumam (ievērojot ISO 24801-2 prasības);	niršana ar akvalangu dziļāk par 20m, alu tūrisms (speleosports) - niršana alās; niršana lielu, dziļu alu ūdeņos; niršana būrī ar haizivīm
	braucieni ar prāmi, laivām, kas paredzētas pasažieru transportēšanai, piemēram, starp salām	sērfošana; stāvus airu sērfošana; sērfošana ar airu laivu; veiksteitings (dēlis nav piestiprināts); veikboards; ūdensslēpošana; vindsērfinģis; sērfošana ar dēli, kuru velk pūķis; kaitburas; pūķošanas buras; ūdens pūķošana	
		braukšana tumsā ar plostu pa alu upēm	
<i>Atpūta kalnos</i>	pārgājieni pa kalnu takām līdz 3000m augstumā, līdz 5 stundu* gari pārgājieni	trases kāpšanai klintīs; pārgājieni pa kalnu takām līdz 4500m augstumam, līdz 8 stundu* gari pārgājieni; tūrisma pārgājieni pāri ledājam grupā, instruktora pavadībā	alpinisms; pārgājieni pa kalnu takām virs 4500m augstumā vai ilgāki par 8 stundām*; pārgājieni pa kalnu takām vienatnē; pārgājieni pāri ledājam bez instruktora
	izbrauciens ar pilsētas velosipēdu; velotūrisms; riteņbraukšana	ceļošana ar velosipēdu; kalnu riteņbraukšana (kalnu velosports) pa takām, noteiktiem maršrutiem, trasēm	kalnu riteņbraukšana (kalnu velosports) ārpus trasēm / nobrauciens (daunhils)
<i>Gaisā</i>	lidošana gaisa balonā kā pasažierim; safari gaisa balonā vai citā sertificētā gaisa transportlīdzeklī		gaisa balonu (aerostatu) sacensības
	nobrauciens pa trosi ar skrituli		gumijlēcšana; lēcšana ar elastīgu virvi; gumijas/virves "šūpoles"
	lidojot kā pasažierim ar mazgabarīta lidaparātu (lidmašīna, helikopters u.tml.)		vadot mazgabarīta lidaparātu
	sportista ar atvērtu izpletņi ievilkšana (uzvilšana gaisā) ar motorlaivas vai mašīnas palīdzību (virs ūdens)		gaisa akrobātika; akrobātiskā izpletņlēcšana; sportista ar atvērtu izpletņi ievilkšana/uzvilšana gaisā ar mašīnas palīdzību (virs sauszemes); izpletņlēcšana tandēmā; izpletņlēcšana no augstām celtnēm (klintīm); lidošana ar paraplānu, planieru sports, deltaplanierisms

