

# Ceļojumu apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Šis ir informatīvs dokuments, kurā ietverta vispārīga informācija par apdrošināšanas produktu un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana sniedz aizsardzību, ja apdrošinātais Ceļotājs ceļojuma laikā saslimst, cieš nelaimes gadījumā, iestājas sarežģījumi ar bagāžu, un citām personīgām mantām, vai notiek, neparedzētas izmaiņas ceļojuma plānā.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas polisē norādītā Ceļotāja dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis, vai mantiskās vērtības vai interese, vai civiltiesiskā atbildība

Apdrošinājuma summa ir norādīta  
Apdrošināšanas polisē katram Apdrošinātajam riskam

#### Ceļotājs ir apdrošināts pret šādu risku:

- ✓ Medicīniskā palīdzība un repatriēšana pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma dēļ

#### Papildu apdrošināšana

Ceļotāju papildus var apdrošināt pret šādiem riskiem (tie ir spēkā tikai tad, ja norādīti Apdrošināšanas polisē)

- ✓ Vienreizēja atlīdzība, ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājas invaliditāte vai nāve
- ✓ Ceļojuma atcelšana, aizkavēšanās vai pārtraukšana
- ✓ Bagāžas pazušana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ
- ✓ Bagāžas aizkavēšanās
- ✓ Personīgo mantu zādzība un pases pazušana
- ✓ Ārzemēs nomāta auto KASKO pašriskā apmaksā
- ✓ Civiltiesiskā atbildība un juridiskā palīdzība
- ✓ Paaugstināta riska atpūtas aktivitātes (t.sk. slēpošana u.tml.)

Maksimālā naudas summa, kas var tikt izmaksāta, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, ir norādītā polisē kā apdrošinājuma summa.



#### Kas netiek apdrošināts?

Vispārēji izņēmumi. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja:

- ✗ tie rodas kara, invāzijas vai pilsoņu kara rezultātā
- ✗ tie rodas lokautu, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, streiku, pretošanās kustību, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma rezultātā
- ✗ tie rodas dabas katastrofas, epidēmijas, pandēmijas, karantīnas rezultātā vai, ja kompetentas iestādes ir izsludinājušas ārkārtas vai paaugstinātas bīstamības situāciju, citu ārkārtas apstākļu rezultātā (gadījumus, kad šie zaudējumi tomēr tiek atlīdzināti, skatīt Apdrošināšanas noteikumu 2.1.5., 2.2.1., 2.3.12, 2.3.13. un 2.4. punktā.)
- ✗ tie rodas, Apdrošinātajam piedaloties, veicot vai, mēģinot veikt krimināli vai administratīvi sodāmu darbību, vai arī Apdrošinājumaņēmēja, Ceļotāja, Labuma guvēja vai Radnieka ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā
- ✗ tie rodas sabiedriskā transporta vai tūrisma uzņēmuma bankrota vai maksātnespējas rezultātā
- ✗ tie rodas, veicot Algotu fizisku darbu, izņemot, ja Apdrošināšanas polisē īpaši norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Algots fizisks darbs
- ✗ tie ir atlīdzināmi saskaņā ar Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) nosacījumiem;
- ✗ tie rodas saslimšanas rezultātā, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta, uzturoties noteiktā reģionā, un Ceļotājs nav saņēmis noteikto vakcināciju

Apdrošināšanas polisē vai noteikumos var būt noteikti apakšlimiti, kas izteikti naudas summas veidā, un kurus piemēro iestājoties noteiktam riskam vai rodoties noteikta veida zaudējumiem.

- ✗ tie rodas, Ceļotājam vai personai, kas ceļo kopā ar Apdrošināto, esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē un ja ir konstatējama cēloņsakarība starp alkoholisko (vairāk kā 0.5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos
- ✗ tie rodas saistībā ar grūtniecību, tās pārtraukšanu vai dzemdībām un ja Ceļojuma plānotais beigu datums ir vēlāk par 28. grūtniecības nedēļu
- ✗ Ceļojuma starpposmam nav iepļānota pietiekama Sabiedrisko transportu pienākšanas un atiešanas laika starpība, lai izbraukšanas vietā būtu iespējams nokļūt vismaz 1h 30 min. pirms nākamā Sabiedriskā transporta atiešanas laika

Pārējie gadījumi, kad neatlīdzina zaudējumus, ir uzskaitīti Apdrošināšanas noteikumos



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināti ir tikai tie riski, kuri atzīmēti Apdrošināšanas polisē
- ! Apdrošināšanas līgumu var noslēgt tikai pirms Ceļojuma uzsākšanas, t.i., pirms pastāvīgās mītnes valsts robežas šķērsošanas, un tas ir slēdzams uz visu Ceļojuma laiku
- ! Par pirmās palīdzības saņemšanu akūtu zobu sāpju ārstniecībai atlīdzina izdevumus līdz 500 EUR
- ! Bagāžas aizkavēšanās gadījumā izdevumi tiek atlīdzina pilnā apmērā, bet ne vairāk kā 50% apmērā no riska Personīgās mantas apdrošinājuma summas



#### Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā, izņemot Apdrošinātā pastāvīgās mītnes valstī.

Ir iespējams izvēlēties šādus teritoriālos segumus:

- ✓ Baltijas valstis un Ziemeļvalstis – apdrošināšanas aizsardzība darbojas Igaunijā, Lietuvā, Dānijā, Islandē, Norvēģijā, Somijā, Zviedrijā
- ✓ Eiropa - apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās ģeogrāfiskās Eiropas valstīs, izņemot Krieviju, Baltkrieviju, Ukrainu
- ✓ Eiropa + Ēģipte, Turcija u.c. - apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās ģeogrāfiskās Eiropas valstīs, izņemot Krieviju, Baltkrieviju, Ukrainu, kā arī papildus: Apvienotie Arābu Emirāti (AAE), Armēnija, Azerbaidžāna, Ēģipte, Gruzija, Izraēla, Kazahstāna, Kirgizstāna, Maroka, Tunisija, Turcija, Tadžikistāna, Turkmenistāna, Uzbekistāna
- ✓ Pasaule, izņemot ASV, Kanāda - apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās pasaules valstīs, izņemot ASV, Kanādu, Krieviju, Baltkrieviju un Ukrainu
- ✓ Visa pasaule - apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās pasaules valstīs, izņemot Krieviju, Baltkrieviju un Ukrainu



### Kādas ir manas saistības?

Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem Apdrošināšanas noteikumiem

Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Ceļotājiem pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas

Novērst tādus faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina Apdrošināto risku

Atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai kompetentai iestādei

Darīt visu, lai samazinātu iespējamus zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi

Iestājoties Apdrošinātajam riskam, rīkoties atbilstoši tam, kā minēts Apdrošināšanas noteikumos

Paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu

Ārstēties Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices konfederācijas valstu medicīniskajās iestādēs uzrādīt EVAK karti



### Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmiju maksājumi jāveic Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā

Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu vai bankas maksājumu karti



### Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšana sākas datumā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ja Apdrošināšanas prēmijas maksājums ir veikts Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā

Apdrošināšana beidzas datumā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ja Apdrošināšanas līgumu pirms šī datuma vienusēji neesat izbeidzis ne Jūs, ne Apdrošināšanas sabiedrība



### Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu varat vienusēji izbeigt, iesniedzot rakstveida pieteikumu Apdrošināšanas sabiedrībai vismaz 15 dienas pirms vēlamā Apdrošināšanas līguma izbeigšanas datuma. Pieteikumu var iesniegt [www.if.lv](http://www.if.lv) sadaļā "Mans If"